

MILIEUVERKLARING EURid 2018-2020

LAATSTE UPDATE: DECEMBER 2017

“Zelfs cyberspace kan een groene omgeving worden”



00. INDEX

01.	EURid KLEURT GROEN	2
02.	BEDRIJFSOVERZICHT EURid	2
03.	MILIEUBELEID	5
04.	MILIEUBEHEERSYSTEEM	8
05.	RELEVANTE MILIEUFACTOREN*	9
06.	RELEVANTE MILIEUGEGEVENS	15
07.	BEPROEFDE METHODEN EURid	22
08.	SAMENVATTING MILIEUPROGRAMMA 2015-2017	29
09.	MILIEUPROGRAMMA 2018-2020	31
10.	AFKORTINGEN	41
11.	VALIDATIE	41

01. EURid KLEURT GROEN

Beste belanghebbenden van EURid, collega's,

We zijn er trots op dat de inzet van EURid voor het milieu ook de komende drie jaren is gewaarborgd, in navolging van de bijgewerkte bijlagen bij de EMAS-verordening (Verordening (EU) nr. 2017/1505 van de Commissie met de nieuwe versie van ISO 14001:2015). Bij EMAS, het milieubeheer- en milieuauditsysteem van de EU, draait het nog steeds om een hogere mate van transparantie en wettelijke naleving, via de bepaling van de organisatorische context en de identificatie van de belanghebbenden met hun relevante behoeften en verwachtingen. Onze maatregelen worden ononderbroken geleid door specifieke principes die laten zien dat zelfs cyberspace op een duurzame manier beheerd kan worden.

Voor ons is EMAS meer dan een logo. Het is onderdeel van een strategie die het gebruik van interne en externe hulpbronnen optimaliseert. Wij zijn van plan u op de hoogte te houden van de stappen die we nemen om onze milieudoelstellingen te vertalen naar concrete acties en ze gedurende de komende jaren verder te verfijnen.

Met onze groene inzet willen we het internet een groenere omgeving maken.

Met vriendelijke groet,

*General Manager EURid
Marc Van Wesemael*

02. BEDRIJFSOVERZICHT EURid

EURid, het Europese register van internetdomeinnamen, beheert het topniveaudomein .eu in opdracht van de Europese Commissie. Sinds de aanvang van de activiteiten als register, heeft EURid betrekkingen onderhouden met de internationale internetgemeenschap om zijn beproefde methoden en ervaring op het gebied van het domeinnaamsysteem (DNS) te delen. Onze partnerschappen omvatten: The Council for European National Top-Level Domain Registries (CENTR), de Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), UNESCO, het Internet Governance Forum van de Verenigde Naties (IGF), de European Summer School on Internet Governance (Euro-SSIG), The Réseaux IP Européens Network Coordination Centre (RIPE NCC) en het Bureau voor intellectuele eigendom van de Europese Unie (EUIPO). De dagelijkse activiteiten omvatten onder meer het organiseren van congressen en evenementen voor geaccrediteerde registrars of deelname aan bijeenkomsten voor de bedrijfstak, en de ononderbroken inzet voor het EBRC, de toonaangevende Europees organisatie voor geïntegreerde datacenters.

Het hoofdkantoor bevindt zich in Diegem (België). Regionale vestigingen zijn te vinden in Pisa (Italië), Praag (Tsjechië) en Stockholm (Zweden). In 2014 heeft het bedrijf besloten de operationele grenzen van het milieubeheersysteem (MBS) en de doelstellingen daarvan uit te breiden naar het regionale kantoor in Pisa, Italië. In 2018 wordt het MBS uitgebreid naar het regionale kantoor in Praag, Tsjechië.

02A. HOOFDKANTOOR IN DIEGEM – BELGIË

Het hoofdkantoor is gevestigd in het Belgische Diegem, in de buurt van Brussel. De medewerkers van EURid bieden ondersteuning in alle officiële talen die in de Europese Unie worden gesproken en helpen circa 750 [geaccrediteerde registrars](#) over de hele wereld om .eu-domeinnamen aan te bieden.

GESCHIEDENIS

In 1999 startte de Europese Raad overleg over het aanbieden van een enkel topniveaudomein voor Europa. Na enkele jaren van overweging wees de

Europese Commissie in mei 2003 EURid aan als beheerder van het .eu-register. In maart 2005 werd het .eu-domein aan de rootzone van het internetdomeinnaamsysteem (DNS) toegevoegd. In december 2005 begon EURid op beperkte schaal met de acceptatie van aanvragen voor .eu-domeinnamen. Deze aanvangsperiode stond bekend onder de naam 'Sunrise'. De algemene registratie begon in april 2006. Na de reactie op een uitnodiging tot het indienen van blijken van belangstelling, ondertekende EURid in april 2014 een tweede contract als de beheerder van het register voor het .eu-topniveaudomein (TLD) voor de volgende vijf jaar. Het besluit van de Europese Commissie (2014/207/EU) wordt gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie (L 109).

STRUCTUUR

EURid is op 8 april 2003 opgericht als particuliere organisatie zonder winstogmerk naar Belgisch recht.

De organisatie kent de volgende leden:

Naam lid	Activiteit
Arnes	Academic Research Network of Slovenia ccTLD-register voor .si www.arnes.si
Business Europe	Vertegenwoordigend orgaan voor industrie- en werkgeversfederaties in 41 landen (waaronder alle Europese lidstaten). www.businesseurope.eu
CECUA	Confederation of European Computer User Associations www.cecua.org
DNS BE	DNS Belgium ccTLD-register voor .be www.dnsbelgium.be
ECC	European Coordination Centre Organisatie voor de Europese afdelingen van de ISOC
ECTA	European Communities Trade Mark Association www.ecta.eu

EMOTA	European Multi-Channel and Online Trade Association www.emota.eu
IAB Europe	Interactive Advertising Bureau Europe www.iabeurope.eu
IIT-CNR	Istituto di Informatica e Telematica ccTLD-register voor .it www.nic.it
NIC CZ	ccTLD-register voor .cz www.nic.cz
EUAMKB	Europese Unie van ambachten en het MKB www.ueapme.com

Het doel van de organisatie is het organiseren, beheren en controleren van het .eu-topniveaudomein in het algemeen belang, op basis van de principes van kwaliteit, efficiëntie, betrouwbaarheid en toegankelijkheid.

ALGEMENE INFORMATIE HOOFKANTOOR EURID	
NAAM	EURID VZW/ASBL
ADRES	PARK STATION, WOLUWELAAN 150
PLAATS EN POSTCODE	DIEGEM, 1831
LAND	BELGIË
REGIO	VLAAMS-BRABANT
TELEFOON	+32 2 401 27 50
AANTAL MEDEWERKERS (12/2017)	41 FULLTIME + 2 PARTTIME
E-MAIL	INFO@EURID.EU
WEBSITE	WWW.EURID.EU
GENERAL MANAGER	MARC VAN WESEMAEL
VERANTWOORDELIJKE voor het MBS	GIOVANNI SEPPIA
NACE-CODE ACTIVITEITEN (EA-CODE)	63.9

02B. REGIONAAL KANTOOR IN PISA – ITALIË

Het kantoor voor de zuidelijke regio is opgericht in Pisa in 2007. Het kantoor heeft de verantwoordelijkheid voor de ondersteuning van EURid-registrars en -registreerders in de volgende EU-landen: Cyprus, Griekenland, Italië, Kroatië, Malta, Portugal, Slovenië en Spanje.

ALGEMENE INFORMATIE REGIONAAL EURID-KANTOOR	
NAAM	EURID SERVICES Srl
ADRES	BORGO STRETTO, 52
PLAATS EN POSTCODE	PISA, 56127
LAND	ITALIË
TELEFOON	+ 39 050 9770403
AANTAL MEDEWERKERS (12/2017)	3 FULLTIME + 1 PARTTIME
WEBSITE	WWW.EURID.EU
GENERAL MANAGER	GIOVANNI SEPPIA
VERANTWOORDELIJKE voor het MBS	GIOVANNI SEPPIA
NACE-CODE ACTIVITEITEN (EA-CODE)	63.9

02C. REGIONAAL KANTOOR PRAAG – TSJECHIË

Het kantoor voor de oostelijke regio is opgericht in Praag in 2007. Het heeft de verantwoordelijkheid voor de ondersteuning van EURid-registrars en -registreerders in de volgende EU-landen: Bulgarije, Hongarije, Polen, Roemenië, Slowakije en de Tsjechische Republiek.

ALGEMENE INFORMATIE REGIONAAL EURID-KANTOOR	
NAAM	EURid Services s.r.o.
ADRES	U Pergamenky 1522/2
PLAATS EN POSTCODE	17000 Praha 7
LAND	TSJECHIË
TELEFOON	+420 234 602 380
AANTAL MEDEWERKERS (12/2017)	3 FULLTIME + 1 PARTTIME
WEBSITE	WWW.EURID.EU
GENERAL MANAGER	REGINA FUCHSOVA
VERANTWOORDELIJKE voor het MBS	GIOVANNI SEPPIA
NACE-CODE ACTIVITEITEN (EA-CODE)	63.9

EURID IN CIJFERS

8 SENIOR MANAGERS

- General Manager
- External Relations Manager
- Finance Manager
- Human Resources Manager
- Legal Manager
- Technical Manager
- Security Manager
- Innovation Manager



Aan het eind van 2017 was de personeelsdistributie als volgt:

43 PERSONEELSLEDEN IN DIEGEM

4 PERSONEELSLEDEN IN PISA

4 PERSONEELSLEDEN IN PRAAG

1.316 M² KANTOORRUIMTE GEHUURD IN DIEGEM

170 M² KANTOORRUIMTE GEHUURD IN PISA

180 M² KANTOORRUIMTE GEHUURD IN PRAAG

MEER DAN 3,8 MILJOEN GEREgistreERDE .EU-DOMEINNAMEN

Het contract tussen EURid en de Europese Commissie bevat bepalingen over:

- **Beheer en administratie van het .eu-TLD**
- **Halfjaarlijkse rapporten door EURid**
- **Een inkoopbeleid voor uitgaven boven een bepaalde drempelwaarde**
- **Planning voor noodgevallen**
- **Mogelijke financiële en administratieve steekproefcontroles, uitgevoerd door de Europese Commissie en/of de diensten van de Europese Commissie**

03. MILIEUBELEID

“Twintig milligram. Dat is de gemiddelde hoeveelheid koolstof die wordt uitgestoten in de tijd die nodig is om de eerste twee woorden op een willekeurige webpagina te lezen.”

(Studie Harvard University, 2009 <http://edition.cnn.com/2009/TECH/science/07/10/green.internet.CO2/>)

EURid, het Europese register van internetdomeinnamen, beheert de topniveaudomeinen .eu en .eu in het kader van een concessieovereenkomst voor diensten met de Europese Commissie.

Sinds 2011 werken we aan de reductie van de impact van onze activiteiten op het milieu; wij zijn van mening dat zelfs internetbedrijven groener moeten worden en hun CO₂-uitstoot moeten compenseren. Ons herziene Milieubeleid 2018 is ontworpen om deze doelstelling te ondersteunen door inspanningen uit het verleden voort te zetten en onze eigen milieuprestaties te verbeteren door:

- *de toepassing van energie- en waterbesparende maatregelen op ons hoofdkantoor;*
- *de uitvoering van een plan voor de introductie van groenere bedrijfsauto's;*
- *het terugdringen van afval en zorgvuldig beheer van afvalverwijdering, op basis van het principe 'verminderen, hergebruiken en recyclen';*
- *een efficiënt gebruik van producten en materialen – zoals papier – en waar mogelijk de keuze voor dagelijkse artikelen die een minimale milieudruk opleveren voor wat betreft de extractie of winning van materialen en de productie, het gebruik en de verwijdering ervan;*
- *de reductie van onze ecologische voetafdruk door vermindering van onze uitstoot van broeikasgassen, de keuze voor groene leveranciers en het gebruik van de meest milieuvriendelijke vervoersmethoden;*
- *de berekening van de broeikasgasuitstoot die resteert na de implementatie van de reductiemaatregelen, om onze ecologische voetafdruk te schatten (geverifieerd overeenkomstig ISO 14067) en compensatie van de totale hoeveelheid door de inkoop van emissiereducties uit hoogwaardige projecten;*

- *het gebruik van milieubewuste criteria bij het organiseren van evenementen. De criteria zijn afkomstig uit de handleiding voor evenementen van het Milieuprogramma van de Verenigde Naties (UNEP) om te kunnen waarborgen dat deze evenementen, en bijbehorende reisbewegingen, zo milieuvriendelijk mogelijk zijn;*
- *regelmatige recycling van overgebleven merchandise artikelen voor evenementen;*
- *de ontwikkeling van een communicatiestrategie met betrekking tot onze milieudoelstellingen, om interne en externe belanghebbenden te informeren;*
- *het delen van onze beproefde methoden op milieugebied met onze branchegenoten.*

Sinds 2011 hebben we het milieubeheersysteem (MBS) ingevoerd als bewijs van onze inzet voor de stelselmatige verbetering van onze filosofie voor milieubeheer. In de tweede helft van 2014 hebben we besloten het MBS en de doelstellingen daarvan uit te breiden naar onze vestiging in Pisa, Italië. We zijn namelijk van mening dat uitbreiding van onze milieubenadering naar onze regionale kantoren ons verder kan helpen om op mondiale schaal een groen bedrijf te worden. Volgens de planning wordt het MBS in 2018 uitgebreid naar het regionale kantoor in Praag, de Tsjechische Republiek.

Uitvoering van het beleid

Inleiding

We zijn ons bewust van de impact op het milieu van onze diensten en beleidsregels, de naleving van wet- en regelgeving en de keuzes die we maken bij het selecteren van goederen en diensten.

Milieubeheer

We voeren een nauwkeurige beoordeling uit van de impact van onze activiteiten op het milieu en controleren of onze beleidsregels en procedures voldoen aan het milieubeheer- en milieu-auditsysteem (EMAS) dat we zes jaar geleden zijn gaan gebruiken. We leven onze milieuverantwoordelijkheden na en garanderen dat al onze activiteiten – met inbegrip van namens ons uitgevoerde activiteiten – de wettelijke en vrijwillige milieureisten naleven of overtreffen. We zetten ons

in om jaarlijkse doelen te stellen teneinde onze activiteiten groener te maken op de korte, middellange en lange termijn.

Betrokkenheid van onze organisatie

Om met onze inspanningen maximaal rendement te kunnen behalen, zorgen we dat alle medewerkers van EURid volledig en op de juiste wijze betrokken zijn. We informeren ze over onze acties ten aanzien van het milieu en organiseren trainingen om de persoonlijke verantwoordelijkheid van de medewerkers voor het milieu te vergroten. Daarnaast blijven we onze leveranciers helpen om hun milieuprestaties verder te verbeteren en om te zorgen dat zij in hun samenwerking met ons de milieunormen zo goed mogelijk naleven.

Aansprakelijkheid

We blijven tegenover al onze belanghebbenden verantwoordelijk voor het beheer van de topniveaudomeinen .eu en .eu. We streven ernaar een drijvende kracht te worden voor de totstandkoming en ingebruikname van milieuaansprakelijkheidsnormen voor het bedrijfsleven. De resultaten die we binnen het EMAS-kader behalen, worden gepubliceerd in onze milieuverklaring. Deze verklaring moet volgens het EMAS openbaar zijn en is beschikbaar voor iedereen die erin is geïnteresseerd.

Diegem, 24 januari 2018

Ondertekend door de General Manager van
EURid
Marc Van Wesemael

20 mg

De gemiddelde hoeveelheid koolstof die wordt uitgestoten in de tijd die nodig is om de eerste twee woorden op een pagina op **EURid** eurid.eu te lezen.

Recyclen.
Hergebruiken.
Verminderen.

Kiezen van groene bedrijfsauto's en gebruik van milieuvriendelijke vervoersmethoden

Ondersteunen van ISO 14064-gecertificeerde groene projecten ter compensatie van ecologische voetafdruk

Merchandise van beurzen en evenementen recyclen en hergebruiken

Groene energieleveranciers gebruiken

Energie-, water- en afvalbesparende maatregelen nemen

Delen van beste milieupraktijken met branchegenoten en organiseren van evenementen volgens UNEP-normen



04. MILIEUBEHEERSYSTEEM

WAAROM WILLEN WE GROEN ZIJN?

“Wij zijn van mening dat zelfs bedrijven die werken in cyberspace, een bijdrage aan het milieu kunnen leveren. In ons geval was er al sprake van verschillende beleidsmaatregelen en procedures om de invloed van onze activiteiten op het milieu te reduceren. Het is onze doelstelling ons dagelijks werk bij te schaven en uiteindelijk zo te veranderen dat het volledig aan de milieunormen voldoet – en mogelijks zelfs overschrijdt.”

Citaat EURid.

Het **milieubeleid**, zoals opgesteld door het bedrijfsmanagement, het **milieuprogramma** met jaarlijkse milieudoelstellingen, de jaarlijkse **evaluatie van de naleving van de huidige milieuwetgeving**, alle uit milieuoogpunt relevante **procedures** en de ononderbroken verbetering van onze **milieuprestaties** binnen het systeem, zijn verankerd in EG-richtlijn 1221/2009 (EMAS-verordening) en 1505/2017 en de bepalingen van ISO 14001:2015.

In 2014 besloot de organisatie het milieubeheersysteem uit te breiden naar het regionale kantoor dat is gevestigd in Pisa, en in 2018 naar het regionale kantoor in Praag, om zo een organisatie met een wereldwijd milieubeheer te worden.

GIOVANNI SEPIA, External Relations Manager, is verantwoordelijk voor het milieubeheersysteem, en is derhalve belast met het beheer van het EMAS en de ISO 14001-regelgeving voor EURid. Hij is ook binnen het management van de organisatie verantwoordelijk voor de milieuduurzaamheid.

De betrokkenheid van al het personeel van EURid bij de reguliere milieu- en verbeteringsprocessen is op verschillende manieren zichtbaar:

1. we delen regelmatig informatie via het interne blog, intranet en mailinglijsten;
2. de verantwoordelijke voor het milieubeheersysteem is beschikbaar om informatie te verstrekken en/of zaken te verduidelijken;
3. er vinden maandelijkse teamvergaderingen en jaarlijkse retreats plaats waar presentaties worden gegeven over de milieu-inzet van EURid.

MILIEUBEHEERSYSTEEM IN CIJFERS

1 VERANTWOORDELIJKE VOOR HET MILIEUBEHEERSYSTEEM

12 PROCEDURES

17 FORMULIEREN

21 RELEVANTE MILIEUFACTOREN

7 DOELSTELLINGEN

22 MAATREGELEN

16 INDICATOREN

1 CATALOGUS VOOR HET MILIEUVRIENDELIJK BEHEER VAN HET KANTOOR

1 HANDLEIDING VOOR EVENEMENTEN MET WEINIG MILIEUEFFECTEN

1 RAPPORT OVER DE ECOLOGISCHE VOETAFDruk

100% NALEVING VAN DE WETGEVING



05. RELEVANTE MILIEUFACTOREN*

In 2011 ontwikkelde EURid een eigen methode voor het identificeren en beoordelen van factoren waarmee de directe en indirecte invloed op het milieu in cijfers kan worden uitgedrukt. Deze objectieve methode was gebaseerd op vier criteria die door het General Management van EURid zijn opgesteld. De milieufactoren zijn relevant wanneer ze de drempelwaarden voor de 'acht milieueffect-eenheden' overschrijden. In 2017 was er geen sprake van aanzienlijke veranderingen in het milieu. Deze methode voor het in kaart brengen en beoordelen van milieufactoren is bevestigd en uitgebreid naar de regionale kantoren in Pisa en Praag.

Aangezien EURid een niet-industriële onderneming is, zijn de effecten van de activiteiten op het milieu op de locaties die binnen de operationele invloedssfeer vallen (het hoofdkantoor en de regionale kantoren in Pisa en Praag) relatief minimaal.

05A. HOOFDKANTOOR IN DIEGEM – BELGIË

ACTIVITEIT	MILIEUGEBIED	MILIEUASPECTEN	MILIEUEFFECTEN	DIRECT / INDIRECT	INVLOED	SCORE
Beheer administratieve activiteiten	Belanghebbende	Overeenkomsten met externe belanghebbenden	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	4,5
			Toename in activiteiten gericht op verbetering van milieubeheer	I	0,5	5
		Externe communicatie-activiteiten (imago van .eu)	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
		Deelname aan projecten met externe bedrijven en agentschappen	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	4,5
	Lucht/energie	Gebruik van vervoersmiddelen voor zakenreizen	Toename van concentraties verontreinigende stoffen	I	0,75	7,5
	Lucht	HFK's gebruikt in airconditioning voor datacenters (leveranciers)	Toename in HFK's	I	0,5	4,5
	HFK's gebruikt in airconditioning voor serverruimten	Toename in HFK's	D	1	9	

ACTIVITEIT	MILIEUGEBIED	MILIEUASPECTEN	MILIEUEFFECTEN	DIRECT / INDIRECT	INVLOED	SCORE
Beheer voorlichtings- en informatieactiviteiten	Belanghebbende	Betrokkenheid klanten en gebruikers	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
		Betrokkenheid werknemers	Groeiend milieubewustzijn	I	0,75	6,75
		Bewustzijn leveranciers	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
	Hulpmiddelen	Keuze leverancier voor apparatuur en materialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Service leverancier voor apparatuur en materialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze cateringservice	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	10
		Cateringservice	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze communicatiematerialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	10
Gebruik communicatiematerialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	8,25		
Organisatie van en deelname aan evenementen – activiteitenbeheer	Belanghebbenden	Betrokkenheid belanghebbenden	Groeiend milieubewustzijn belanghebbenden	I	0,5	5
	Hulpmiddelen	Keuze leverancier voor apparatuur en materialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Service leverancier voor apparatuur en materialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze cateringservice	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Cateringservice	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze communicatiematerialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Gebruik communicatiematerialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5

05B. REGIONAAL KANTOOR IN PISA – ITALIË

ACTIVITEIT	MILIEUGEBIED	MILIEUASPECTEN	MILIEUEFFECTEN	DIRECT/ INDIRECT	INVLOED	SCORE
Beheer en gebruik van gebouw en apparatuur	Energie	Verbruik van elektriciteit voor verlichting, computerservers en verkoopautomaten	Vermindering van energiebronnen afkomstig uit kernenergie en fossiele brandstoffen	D	1	8
	Lucht	HFK's gebruikt in airconditioning voor serverruimten	Toename in HFK's	D	1	9
Beheer administratieve activiteiten	Belanghebbende	Overeenkomsten met externe belanghebbenden	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	4,5
		Externe communicatie-activiteiten (imago van .eu)	Toename in activiteiten gericht op verbetering van milieubeheer	I	0,5	5
		Deelname aan projecten met externe bedrijven en agentschappen	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
		Betrokkenheid klanten en gebruikers	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
Beheer voorlichtings- en informatieactiviteiten	Belanghebbende	Betrokkenheid werknemers	Groeiend milieubewustzijn	I	0,75	6,75
		Bewustzijn leveranciers	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
		Keuze leverancier voor apparatuur en materialen	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
	Hulpmiddelen	Keuze cateringsservice	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Cateringservice	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze communicatiematerialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	10
		Gebruik communicatiematerialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Gebruik communicatiematerialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	10
Gebruik communicatiematerialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	8,25		

ACTIVITEIT	MILIEUGEBIED	MILIEUASPECTEN	MILIEUEFFECTEN	DIRECT / INDIRECT	INVLOED	SCORE
Organisatie van en deelname aan evenementen – activiteitenbeheer	Belanghebbenden	Betrokkenheid belanghebbenden	Groeiend milieubewustzijn belanghebbenden	I	0,5	5
	Hulpmiddelen	Keuze leverancier voor apparatuur en materialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Service leverancier voor apparatuur en materialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze cateringservice	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Cateringservice	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze communicatiematerialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Gebruik communicatiematerialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5

05C. REGIONAAL KANTOOR PRAAG – TSJECHISCHE REPUBLIEK

ACTIVITEIT	MILIEUGEBIED	MILIEUASPECTEN	MILIEUEFFECTEN	DIRECT/ INDIRECT	INVLOED	SCORE
Beheer en gebruik van gebouw en apparatuur	Energie	Verbruik van elektriciteit voor verlichting, computerservers en verkoopautomaten	Vermindering van energiebronnen afkomstig uit kernenergie en fossiele brandstoffen	D	1	8
	Lucht	HFK's gebruikt in airconditioning voor serverruimten	Toename in HFK's	D	1	9
Beheer administratieve activiteiten	Belanghebbende	Overeenkomsten met externe belanghebbenden	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	4,5
		Externe communicatie-activiteiten (imago van .eu)	Toename in activiteiten ter verbetering van het milieubeheer	I	0,5	5
		Deelname aan projecten met externe bedrijven en agentschappen	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
		Betrokkenheid klanten en gebruikers	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
Beheer voorlichtings- en informatieactiviteiten	Belanghebbende	Betrokkenheid werknemers	Groeiend milieubewustzijn	I	0,75	6,75
		Bewustzijn leveranciers	Groeiend milieubewustzijn	I	0,5	5
		Keuze leverancier voor apparatuur en materialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
	Hulpmiddelen	Service leverancier voor apparatuur en materialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze cateringservice	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	10
		Cateringservice	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze communicatiematerialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	10
		Gebruik communicatiematerialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	8,25

ACTIVITEIT	MILIEUGEBIED	MILIEUASPECTEN	MILIEUEFFECTEN	DIRECT/ INDIRECT	INVLOED	SCORE
Organisatie van en deelname aan evenementen – activiteitenbeheer	Belanghebbenden	Betrokkenheid belanghebbenden	Groeiend milieubewustzijn belanghebbenden	I	0,5	5
	Hulpmiddelen	Keuze leverancier voor apparatuur en materialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Service leverancier voor apparatuur en materialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze cateringservice	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Cateringservice	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5
		Keuze communicatiematerialen	Toename in milieuvriendelijk gedrag	D	1	8
		Gebruik communicatiematerialen	Vermindering milieueffecten en verbruik van hulpmiddelen	I	0,75	7,5

* De beoordeling bestaat eruit een score van 1 t/m 4 toe te kennen aan alle milieuaspecten/-effecten volgens 4 beoordelingscriteria (HET INDIENEN VAN BLIJKEN VAN BELANGSTELLING DOOR BELANGHEBBENDEN, ASPECTKENNIS, VERMOGEN OM TE VERBETEREN, NALEVING VAN REGELGEVINGSNORMEN). De scores die worden toegekend aan elk aspect/effect overeenkomstig de beoordelingscriteria worden opgeteld en vermenigvuldigd met de invloedscoëfficiënt (tussen 0,1 en 1), wat leidt tot een score die kan variëren van 0,4 tot 16.

DIRECTE milieuaspecten/-effecten worden geclassificeerd als significant als de score gelijk is aan of groter is dan 8.
INDIRECTE milieuaspecten/-effecten worden geclassificeerd als significant als de score gelijk is aan of groter is dan 4.

06. RELEVANTE MILIEUGEGEVENS

06A. HOOFDKANTOOR IN DIEGEM – BELGIË

AANTAL MEDEWERKERS

JAAR	PARTTIME/FULLTIME	TOTAAL	TREND
2015	32 fulltime en 7 parttime	39	
2016	33 fulltime en 8 parttime	41	↑
2017	41 fulltime en 2 parttime	43	↑

Alle gegevens over het verbruik zijn berekend aan de hand van het aantal medewerkers, zodat metertijd een indicator (de verbruiksindex) wordt verkregen die steeds opnieuw kan worden vergeleken.

De mankracht is licht toegenomen doordat vacatures op de technische afdeling, die al enkele jaren openstonden, zijn vervuld.

SPECIFIEKE MILIEUASPECTEN

a. Papierverbruik

De afgelopen zes jaar heeft EURid erg goed gepresteerd bij de reductie van het papiergebruik. Dit is een trend die we in de toekomst willen handhaven. Om die reden hebben we besloten dit niet als doelstelling op te nemen in het nieuwe Milieuprogramma 2018-2020, aangezien we van mening zijn dat we de doelstelling verwezenlijkt hebben.

Bij de gegevens met betrekking tot het papierverbruik wordt gekeken naar de aankoop van:

- wit papier (A4)
- gerecycled papier (A4)
- gekleurd papier (A4)

- briefpapier
- notitieblokken (A4 en A5)

Het verbruik van verschillende soorten papier wordt berekend aan de hand van A4-vellen. Hypothetisch bezien ontstaat er één lange papierbaan wanneer we alle A4-vellen in de lengte (29,7 cm) achter elkaar leggen. Daardoor kunnen we het papiergebruik uitdrukken in kilometers (km).

De belangrijkste indicator is: **Aantal vellen A4 gebruikt/per medewerker per jaar**

Om deze doelstelling in voorgaande jaren te realiseren heeft EURid papierloze facturering voor registrars geïntroduceerd, met minder papier en minder enveloppen tot resultaat.

	2015	2016	2017
TOTAAL A4-VELLEN	58.500	56.050	48.250
A4-VELLEN PER MEDEWERKER	1.500	1.367	1.122
TOTAAL KM A4	17,33 km	15,79 km	12,96 km
KM A4 PER MEDEWERKER	0,4 km	0,38 km	0,3 km
TREND PM (per jaar)		-8,86%	-17,92%

In 2016 is het verbruik met circa 10% afgenomen. Er is veel papier geproduceerd tijdens het evenement dat in juni 2016 door de Europese Commissie werd georganiseerd, en er is veel papier verbruikt voor het drukken van *.eu book, the first decade*, dat in Q4 2016 werd gedistribueerd.

In 2017 hebben we aan verlaging van het papiergebruik gewerkt door medewerkers geregeld te herinneren aan de doelstelling op het gebied van papierreductie.

De totale hoeveelheid verbruikt papier bestaat voor circa 57% uit gerecycled papier. Al het witte papier heeft een FSC-certificering.

b. Elektriciteitsverbruik

EURid heeft drie meters die het verbruik van elektriciteit bijhouden. In de tabel hieronder wordt het door deze meters geregistreerde elektriciteitsverbruik weergegeven.

De kantoorruimte bij EURid kan in drie delen worden verdeeld: de voorzijde, het middengedeelte en de achterzijde. Elk deel is voorzien van een hoofdschakelaar waarmee de elektriciteit kan worden uitgeschakeld. In februari 2012 werd er een tijdschakelaar in de garage en in de centrale hal geïnstalleerd, waardoor de energie nog efficiënter wordt gebruikt.

De belangrijkste indicator is: **kWh/per medewerker per jaar**

Meters (serienummer)	2015 [kWh]	2016 [kWh]	2017* [kWh]
1e meter (EAN 541448820073002251)	114.458	101.163	109.633
2e meter (EAN 541448820073002237)	44.716	37.680	42.545
3e meter (EAN 541448820073002244)	16.755	6.799	11.452
TOTAAL kWh	175.929	145.642	163.630
kWh PER MEDEWERKER	4.290,9	3.552,2	3.805,3
TREND PM (per jaar)		-17,2%	+7%

* Schatting vanaf 84.724 kWh. Aangezien de factuur pas in april 2018 beschikbaar is, zijn de eindcijfers gebaseerd op een schatting waarbij is uitgegaan van de cijfers voor het energieverbruik gedurende de eerste zeven maanden van 2017 (tot 10.07.2017).

Uit de gegevens blijkt dat het elektriciteitsverbruik per persoon in 2016 aanzienlijk is gedaald. De geschatte gegevens voor 2017 liggen iets hoger, maar dit is deels het gevolg van het feit dat de nieuwe elektriciteitsleverancier het gebruik per jaar niet langer vermeldt, waardoor de schatting minder nauwkeurig wordt.

Derhalve heeft EURid maar beperkt de mogelijkheid deze milieufactor te verbeteren.

c. Waterverbruik

Water wordt geleverd via de centrale waterleiding en wordt gebruikt voor de toiletten en vaatwasser, voor de schoonmaak en voor keukengebruik. **De keuken heeft ook een systeem dat kraanwater filtert en koelt.**

De kantoren zijn niet voorzien van een afzonderlijke watermeter. Het totale waterverbruik wordt onder de huurders verdeeld op basis van het aantal gehuurde vierkante meters kantoorruimte.

Van	Tot	Water- verbruik hele gebouw (m ³)	Aandeel EURid (m ³)	Gemiddeld verbruik per dag	TREND (per jaar)
10-02-2015	18-02-2016	807 m ³	103,5 m ³	0,28 m ³	
19.02.2016	23.02.2017	919 m ³	117,9 m ³	0,32 m ³	+14%

Het verbruik van water is in 2016 gestegen door verandering van verhuurder en doordat de waterleverancier een eindafrekening naar de vorige verhuurder heeft gestuurd.

Als we de waterteller tussen februari 2016 en februari 2017 nemen, komen de gegevens over het waterverbruik in het gehele gebouw op circa 900 m³, wat niet sterk afwijkt van 2015.

EURid heeft derhalve maar beperkt de mogelijkheid deze milieufactor te verbeteren.

d. Het gebruik van vervoersmiddelen voor zakenreizen, emissies in de atmosfeer

BEDRIJFSVOERTUIGEN

Sommige medewerkers van EURid hebben een bedrijfsauto als secundaire arbeidsvoorwaarde. Het contract met het autoleasebedrijf voorziet in maximaal 35.000 gereden kilometers per jaar. EURid heeft beleid opgesteld (**Beleid inzake reizen met de auto**) voor het beheer van auto's die aan personeel zijn toegewezen. In het beleid lezen medewerkers wat ze moeten doen in bepaalde situaties en wat hun rechten en plichten zijn. EURid wil de emissies van kooldioxide (CO₂) door het bedrijf verminderen door EURO 5-bedrijfsauto's te vervangen door EURO 6-auto's.

Vanaf 2015 is de gebruikte indicator: **aantal EURO 6-leaseauto's/totaalaantal gebruikte bedrijfsleaseauto's per jaar** in plaats van het aantal EURO 5- en EURO 6-leaseauto's/totaalaantal gebruikte bedrijfsleaseauto's per jaar

JAAR	Aantal auto's	↑		%	[km/jaar]	CO ₂ -uitstoot [g/km]	CO ₂ -uitstoot per jaar [kg]
		EURO 5	EURO 6				
2015	20	12	8	40%	547.972	103,65	56.797
2016	20	9	11	55%	537.050	101,8	54.671
2017	20	9	11	55%	493.979	101,8	50.287

Het is belangrijk hier op te merken dat van de zestien medewerkers die geen bedrijfsauto hebben, slechts drie hun eigen auto gebruiken om naar het kantoor te komen. De overige dertien maken gebruik van het openbaar vervoer.

In het nieuwe Milieuprogramma 2018-2020 hebben we besloten de EURO 5-auto's te vervangen door EURO 6-auto's om onze CO₂-uitstoot verder te verlagen.

e. Afvalproductie

Huishoudelijk afval

Omdat al het afval van alle bedrijven waarmee wij het pand delen, gezamenlijk wordt ingezameld in de parkeergarage, kunnen we op dit moment niet specificeren hoeveel kilo afval EURid produceert.

De afvalverwerker – MCA Recycling – is sinds januari 2014 EMAS- en ISO 14001-gecertificeerd.

Dit zijn de afvalgegevens voor het gehele gebouw:

JAAR	Papier in m ³ EAC: 150101	Karton in m ³ EAC: 150101	Glas in container EAC: 150107	Blikjes in m ³ EAC: 150104	Plastic in m ³ EAC: 150102	Restafval EAC: 200301
2015	106 m ³	112 m ³	3 cont.	23 m ³	19 m ³	123 m ³
2016	133 m ³	122 m ³	1 cont.	17 m ³	20 m ³	149 m ³
2017	122 m ³	131 m ³	0,5 cont.	24 m ³	22 m ³	188 m ³
TREND 2016 versus 2017						+26%

Vanaf 2015 heeft het afvalbedrijf extra afvalsoorten toegevoegd. Voor EURid is alleen grofvuil van toepassing (zoals pallets en oude stoelen). In 2016 zijn twee andere soorten afval toegevoegd: elektrisch afval en elektronische apparatuur en toner. De nieuwe afvalgegevens voor het gehele gebouw zijn als volgt:

JAAR	Grofvuil in m ³ EAC: 20 03 07	Elektrisch afval en elektronische apparatuur in m ³ EAC: 20 01 35	Grofvuil in m ³ – hout EAC: 20 01 38	Toner in m ³ EAC: 08 03 17
2015	14 m³	-	-	-
2016	11 m³	4 m³	-	1 m³
2017	9 m³	4 m³	1 m³	-

TONERCARTRIDGES

Met de introductie van beproefde methoden voor de vermindering van het papierverbruik zagen we ook een afname in het verbruik van cartridges. In 2016 begon EURid het gemeentelijk afvalbedrijf te gebruiken voor de afvoer van tonercartridges – zie de aantallen in de tabel Huishoudelijk afval. In 2017 was er geen sprake van afvoer van tonercartridges aangezien het bedrijf dat belast is met de inzameling ervan alleen langskomt als er 20 cartridges of meer zijn.

IT-MATERIAAL

EURid is voor de bedrijfsactiviteiten afhankelijk van computers (laptops en desktops) en van een serverstation dat zich in het gebouw bevindt. Voor wat betreft gebruikt IT-materiaal retourneert EURid dit naar de bedrijven waar ze zijn ingekocht, waar men er verder voor zorgdraagt. De meeste materialen worden geregenereerd en uiteindelijk gerecycled.

f. Centrale verwarming en koeling

EURid maakt gebruik van het centrale systeem voor verwarming en koeling van het gebouw, dat wordt aangestuurd door het VRV-systeem (variabele koudemiddelvolume) van Daikin. De kosten voor verwarming en koeling zijn inbegrepen in de huur.

Het totale vermogen van 112 kW wordt verdeeld over 13 eenheden met een vermogen van 8 kW en 2 eenheden met een vermogen van 10 kW.

Onderhoud vindt eenmaal per jaar plaats.

g. Koeling voor de serverruimte

EURid heeft een aanvullende airco-installatie in de serverruimte.

De installatie bestaat uit twee eenheden met een vermogen van 10 kW, koudemiddel R410a. De eerste eenheid bevat 3,7 kg koudemiddel, de tweede 4,3 kg.

Onderhoud vindt tweemaal per jaar plaats.

h. Biodiversiteit

Voor wat betreft de biodiversiteitsindicator deelt EURid het **totale aantal vierkante meters door het aantal medewerkers**, dus de indicator is:

JAAR	m2 gehuurd	aant. medewerkers	Indicator BIODIVERSITEIT
2015	1.316 m2	39	33,74 m²/mdw.
2016	1.316 m2	41	32,09 m²/mdw.
2017	1.316 m2	43	30,60 m²/mdw.

EURid heeft besloten de indicator te schatten, ook al is het aspect biodiversiteit niet bijzonder relevant voor de organisatie.

06B. REGIONAAL KANTOOR IN PISA – ITALIË

AANTAL MEDEWERKERS

JAAR	PARTTIME/FULLTIME	TOTAAL	TREND
2015	4 fulltime en 1 parttime	5	

2016	4 fulltime en 1 parttime	5	↔
2017	3 fulltime en 1 parttime	4	↓

Alle gegevens over het verbruik zijn berekend aan de hand van het aantal medewerkers, zodat mettertijd een indicator (de verbruiksindex) wordt verkregen die steeds opnieuw kan worden vergeleken.

Het gehuurde kantoor in Pisa bevindt zich in een historisch gebouw in het stadscentrum.

SPECIFIEKE MILIEUASPECTEN

a. Papierverbruik

	2015	2016	2017
TOTAAL A4-VELLEN	5.000	7.500	6.000
A4-VELLEN PER MEDEWERKER	1.000	1.500	1.500
TOTAAL KM A4	1,5 km	2,81 km	2,25 km
KM A4 PER MEDEWERKER	0,3 km	0,56 km	0,56 km
TREND (per jaar)		+50%	+0%

Uit de cijfers blijkt een toename die equivalent is aan een papierverbruik van **50%** per medewerker tussen 2015 en 2016. Het verbruik per medewerker in 2017 was gelijk aan de niveaus van 2016.

b. Elektriciteitsverbruik

De belangrijkste indicator is: **kWh/per medewerker per jaar**

Elektriciteitsverbruik	2015	2016	2017
kWh	10.725	11.187	10.974

kWh PER MEDEWERKER	2.145	2.237	2.743
TREND (per jaar)		+4,3%	+22,6%

Uit de cijfers blijkt een toename in elektriciteitsverbruik tussen 2016 en 2017. De oorzaak kan liggen in een afname van het aantal medewerkers en een toename van het aantal aircotoestellen.

c. Verwarming

Centrale verwarming	2015	2016	2017
m³	565	640	760
m³ PER MEDEWERKER	113	128	190
TREND (per jaar)		+13,3%	+48%

Net als bij het elektriciteitsverbruik geven de cijfers een aanzienlijke toename aan van de verwarming per medewerker tussen 2016 en 2017. De oorzaak kan liggen in een afname van het aantal medewerkers en een toename van het aantal aircotoestellen.

d. Biodiversiteit

Voor wat betreft de biodiversiteitsindicator deelt EURid het **totale aantal vierkante meters door het aantal medewerkers**, dus de indicator is:

JAAR	m2 gehuurd	aant. medewerkers	Indicator BIODIVERSITEIT
2015	170 m2	5	34 m²/mdw.
2016	170 m2	5	34 m²/mdw.
2017	170 m2	4	42,5 m²/mdw.

EURid heeft besloten de indicator te schatten, ook al is het aspect biodiversiteit niet bijzonder relevant voor de organisatie.

06C. REGIONAAL KANTOOR PRAAG – TSJECHISCHE REPUBLIEK

AANTAL MEDEWERKERS

JAAR	PARTTIME/FULLTIME	TOTAAL	TREND
2015	4 fulltime	4	
2016	4 fulltime	4	↔
2017	3 fulltime en 1 parttime	4	↔

Alle gegevens over het verbruik zijn berekend aan de hand van het aantal medewerkers, zodat metertijd een indicator (de verbruiksindex) wordt verkregen die steeds opnieuw kan worden vergeleken.

Het gehuurde kantoor in Praag bevindt zich in het district Praag 7.

DIRECTE MILIEUASPECTEN

a. Papierverbruik

	2015	2016	2017
TOTAAL A4-VELLEN	1.600	3.095	2.600
A4-VELLEN PER MEDEWERKER	400	776,75	650
TOTAAL KM A4	0,48 km	0,93 km	0,78 km
KM A4 PER MEDEWERKER	0,12 km	0,23 km	0,19 km
TREND (per jaar)		+ 94%	-16%

In het kantoor in Praag is al het papier dat in 2015 is verbruikt (met uitzondering van notatieblokken) afkomstig uit de voorraad van 2014. Daarom blijkt uit de cijfers

een toename die overeenkomt met **94%** van het papierverbruik per medewerker in 2016.

Het gebruikte papier is voor 100% gerecycled.

b. Elektriciteitsverbruik

De belangrijkste indicator is: **kWh/per medewerker per jaar**

Elektriciteitsverbruik	2015	2016	2017
kWh	7.864	5.588	5.972
kWh PER MEDEWERKER	1.966	1.397	1.493
TREND (per jaar)		-28,9%	+6,9%

c. Waterverbruik

Water wordt geleverd via de centrale waterleiding en wordt gebruikt voor de toiletten, een kleine vaatwasser, voor keukengebruik en voor de schoonmaak.

De kantoren zijn niet voorzien van een afzonderlijke watermeter. Het totale waterverbruik wordt onder de huurders verdeeld op basis van het aantal gehuurde vierkante meters kantoorruimte.

Water	2015	2016	2017
m ³	60,85	65,03	74,31
m ³ PER MEDEWERKER	15,21	16,25	18,58
TREND (per jaar)		+6,8%	+14,3%

c. Centrale verwarming

Centrale verwarming	2015	2016	2017
Mj	12.400	14.200	14.800
MJ PER MEDEWERKER	3.100	3.550	3.700
TREND (per jaar)		+14,5%	+4,2%

d. Biodiversiteit

Voor wat betreft de biodiversiteitsindicator deelt EURid het **totale aantal vierkante meters door het aantal medewerkers**, dus de indicator is:

JAAR	m2 gehuurd	aant. medewerkers	Indicator BIODIVERSITEIT
2015	180 m ²	4	35,5 m ² /mdw.
2016	180 m ²	4	35,5 m ² /mdw.
2017	180 m ²	4	35,5 m ² /mdw.

EURid heeft besloten de indicator te schatten, ook al is het aspect biodiversiteit niet bijzonder relevant voor de organisatie.

NALEIVING VAN DE REGELGEVING (voor alle kantoren)

EURid beschikt over een systeem voor het identificeren en leveren van informatie over de wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de bedrijfsactiviteiten en bedrijfspanden. Dit systeem voldoet aan de eisen van de EMAS-regelgeving.

INDIRECTE MILIEUFACTOREN (voor alle kantoren)

Indirecte milieufactoren zijn factoren die voortvloeien uit de interactie van de organisatie met derden. De factoren kunnen onderhevig zijn aan beslissingen van betrokkenen om zich te laten certificeren overeenkomstig EMAS.

Het is voor niet-industriële organisaties als EURid van belang om te kijken naar de invloed van kernactiviteiten op het milieu. Het is daarom niet voldoende om alleen een inventaris op te stellen met milieufactoren die zijn gerelateerd aan de vestiging en faciliteiten van de organisatie.

Voor EURid hebben indirecte milieufactoren betrekking op de volgende activiteiten:

- beheer van administratieve activiteiten (keuze van leveranciers);
- beheer van informatie-activiteiten;
- organisatie van en deelname aan evenementen.

Een voortdurend proces:

“De EMAS-registratie is slechts de eerste stap in een aanpak die we de komende jaren verder willen ontwikkelen. We willen onze ervaringen delen met alle betrokkenen en met onze collega’s in de internetbranche.” (Citaat EURid)

a. Keuze van leveranciers

Onze betrekkingen met belanghebbenden hebben hoofdzakelijk betrekking op relaties met klanten en leveranciers. Tijdens het selectieproces voor leveranciers van apparatuur en materialen proberen we, waar mogelijk, 'groene' leveranciers te kiezen. Ook willen we materialen selecteren die een beperkt effect op het milieu hebben, zeker wanneer het om materialen voor evenementen en beurzen gaat.

Wat betreft de catering geeft EURid de voorkeur aan het gebruik van materialen die opnieuw kunnen worden gebruikt.

De belangrijkste indicator is: **het percentage volgens milieunormen gecertificeerde producten of leveranciers van het totale aantal voor EURid relevante leveranciers.**

In 2017 steeg het aantal groene leveranciers met **26,6%** ten opzichte van het totale aantal relevante leveranciers (24 van de 90).

De volgende tabel bevat de typen groene leveranciers die door EURid worden gebruikt (voornamelijk op het hoofdkantoor):

SOORT PRODUCT	MILIEUKEURMERKEN**
Apple iPad, iPod	Energy Star
Papier en reinigingsproducten	FSC, de EU-milieukeur, Blue Angel
IT-apparatuur (computers, servers)	Energy Star, Gold & Blue Angel
Printers	Energy Star, Blue Angel
Kantoorbenodigdheden (papier, etiketten)	FSC, PEFC, Blue Angel
Verpakkingsmaterialen en kantoorartikelen	PEFC, Blue Angel
Vaatwasser	EU-energielabel A
SOORT DIENST	MILIEUCERTIFICERINGEN*
Leaseauto's	ISO 14001

Videoconferentiesystemen	ISO 14001
Vaste telefoonlijnen	ISO 14001
Frankeermachine	ISO 14001
Software	ISO 14001
Datacenters	ISO 14001
Hotels	EMAS
Afvalbeheersmaatschappij	EMAS
Verbindingen	ISO 14001

* ISO 14001 of EMAS

** MILIEUKEUR of FSC of PEFC of BLUE ANGEL of NORDIC SWAN of ENERGY STAR of EU-ENERGIELABEL (klasse A/A+/A++)

Om dit groene beleid in praktijk te brengen, heeft EURid besloten twee van de milieuvriendelijkste datacenters in Europa te gebruiken, TelecityGroup en EBRC.

Een andere kernindicator voor deze sectie is: **het aantal ingekochte milieuvriendelijke merchandise artikelen (% per jaar)**

In 2015, 2016 en 2017 is 100% van de promotieartikelen aangekocht vanuit het oogpunt van groene criteria en van bedrijven die compatibel zijn met de milieubenadering van EURid.

07. BEPROEFDE METHODEN EURid

HANDLEIDING VOOR HET ORGANISEREN VAN EVENEMENTEN MET BEPERKTE INVLOED OP HET MILIEU

Een van de doelstellingen van het milieuprogramma van EURid is dat **ten minste 90% van de promotionele activiteiten van EURid per jaar wordt georganiseerd in overeenstemming met de milieucriteria. Tussen 2012 en 2017 heeft EURid meer dan 80% van de bewustwordings- en**

marketingevenementen georganiseerd vanuit het oogpunt van ten minste vier milieucriteria, zelfs al was het de doelstelling om 50% van de evenementen op deze manier te organiseren.

Om deze doelstelling te verwezenlijken heeft EURid een **handleiding voor het organiseren van evenementen met beperkte invloed op het milieu** opgesteld om het personeel te helpen milieuprocedures uit te voeren bij het organiseren van of deelnemen aan evenementen/beurzen. Doel van de handleiding is het bieden van een waardevol hulpmiddel voor het organiseren van bijeenkomsten/evenementen door beproefde methoden en aanbevelingen voor de duurzaamheid daarvan te introduceren.

De handleiding bevat zeven hoofdstukken, elk met specifieke milieucriteria die betrekking hebben op alle activiteiten die noodzakelijk zijn om een evenement te organiseren en beheren.

De handleiding van het milieuprogramma van de Verenigde Naties voor het beleggen van groene bijeenkomsten omschrijft een **“groen evenement als een evenement dat zo wordt opgezet, georganiseerd en geïmplementeerd dat de negatieve invloed ervan op het milieu wordt geminimaliseerd en er een positief gevoel bij de organiserende gemeenschap achterblijft.”**

Voor interne bedrijfsbijeenkomsten bestaat een van de geplande manieren om de CO₂-uitstoot te beperken uit een toenemend **gebruik van het videoconferentiesysteem van EURid om de gevolgen van reisdrengingen tussen het hoofdkantoor van EURid en de regionale kantoren te beperken.** Voordat EURid een bijeenkomst organiseert, wordt altijd eerst gekeken of een virtuele vergadering mogelijk is als meest milieuvriendelijke en duurzame optie.

Net als in voorgaande jaren heeft EURid in 2017 alle lunches voor registrars in heel Europe georganiseerd volgens groene criteria.

In 2017 heeft EURid zes evenementen bijgewoond als standhouder en/of sponsor en zo een publiek bereikt van meer dan 32.000 mensen uit de internet/domeinnamen-sector, ICT, MBK, e-commerce en EU-burgerevenementen evenals EU-instellingen.

Net als in voorgaande jaren lag de aandacht van EURid op het maximaliseren van positieve milieueffecten en minimaliseren van potentiële negatieve invloeden tijdens het plannen en houden van evenementen. De criteria uit de handleiding voor evenementen van het milieuprogramma van de Verenigde Naties (UNEP) werden gebruikt om te kunnen waarborgen dat de geselecteerde evenementen, en de bijbehorende reisdrengingen, zo milieuvriendelijk mogelijk waren.

EURid ondernam actie om potentieel negatieve effecten te verkleinen en voordelen te vergroten, waarbij de focus lag op de locatie, marketing en communicatie, accommodaties, vervoer, het tentoonstellen en de catering.

Zo werd de inzet voor duurzaamheid van locaties en/of organisatoren zorgvuldig beoordeeld bij de keuze van de evenementen voor 2017. Er werd speciale aandacht besteed aan duurzaamheidsbeleid, plannen van aanpak, awards, en erkenning die waren verdiend door evenementlocaties, organisatoren en leveranciers. Wanneer er geen ‘duurzame locatie’ beschikbaar was, hebben we nauw met de leiding van de locatie samengewerkt om ten minste enige operationele verbeteringen aan te brengen om de schade voor het milieu te verminderen.

Milieuduurzaamheid is ook het belangrijkste criterium geweest achter de selectie van accommodatie voor personeel van EURid en vervoermiddelen om locaties te bereiken.

Alle evenementen in 2017 waren zo ‘papierloos’ mogelijk; ook hier zette EURid zich in om het gebruik van papier in alle communicatie met deelnemers zoveel mogelijk in te ruilen voor elektronische middelen.

Documenten als aankondigingen, uitnodigingen en presentaties werden per e-mail verstuurd en online beschikbaar gesteld.

Wanneer het gebruik van bedrukt materiaal toch noodzakelijk was, werd het op een duurzame manier gebruikt (bijv. door de hoeveelheid tekst en het aantal pagina's te verminderen, minder kleuren te kiezen en door gerecycled of FSC-papier en duurzame inkt te gebruiken). Deelnemers aan de geselecteerde evenementen, leveranciers en andere belanghebbenden werden aangemoedigd het door EURid verstuurd elektronische materiaal niet af te drukken, tenzij dit strikt noodzakelijk was.

Promotiematerialen die door EURid op beurzen en congressen werden gebruikt, waren afkomstig van milieuvriendelijke leveranciers. Voor promotiedoeleinden zijn uitsluitend herbruikbare, recyclebare, gerecyclede, energiezuinige, organische, biologisch afbreekbare items geselecteerd.

CO₂-UITSTOOT

Reizen per vliegtuig en over de weg behoort tot de kernelementen van de activiteiten van EURid. Deze vervoersmethoden zijn evenwel ook schadelijk voor het milieu omdat hierbij grote hoeveelheden CO₂ worden geproduceerd, de grote boosdoener als het gaat om klimaatveranderingen. Om deze reden was, is en blijft het een van de toezeggingen van EURid om zoveel mogelijk gebruik te maken van **vervoersmiddelen met CO₂-compensatieprogramma's** om deze effecten te neutraliseren.

Een van de belangrijkste toezeggingen voor het nieuwe milieuprogramma was de voortzetting van de beoordeling van de ecologische voetafdruk van EURid van het voorgaande jaar en de compensatie van daadwerkelijke CO₂-emissies.

In 2016 besloot EURid de beoordeling van zijn ecologische voetafdruk (EV) verder te gebruiken als methodiek voor de identificatie en kwantificering van broeikasgasemissies met betrekking tot de voornaamste activiteiten in de vier

kantoren – Brussel (Diegem), Stockholm, Pisa en Praag – zelfs al vielen Stockholm en Praag niet onder de EMAS-registratie voor het MBS. De beoordeling is periodiek geactualiseerd door informatie en gegevens te verzamelen die nodig zijn voor het kwantificeren van de jaarlijkse ecologische voetafdruk.

De ecologische voetafdruk van EURid is gekwantificeerd overeenkomstig de vereisten van ISO 14067:2013 en ISO 14064:2006. De LCA-studie die nodig is om de EV te kwantificeren wordt uitgevoerd volgens ISO 14040:2006 en ISO 14044:2006.

Als we de levenscyclus van de activiteiten van EURid in beschouwing nemen, kan de **ecologische voetafdruk over 2016 voor de kantoren in Diegem, Pisa en Praag worden vastgesteld op 146 ton CO₂eq, terwijl de ecologische voetafdruk voor 2014 uitkwam op 172 ton CO₂eq.** Deze afname kan worden toegeschreven aan de uitvoering van beproefde milieumethoden. In 2015 is de totale hoeveelheid broeikasgasemissies van het hoofdkantoor in Diegem met 19% gestegen, met name als gevolg van een hoger energiegebruik en het aantal vluchten, maar voor 2016 zijn de cijfers sterk gedaald.

De ecologische voetafdruk voor de kantoren in Diegem en Praag zijn aanzienlijk gedaald in 2016, zoals u kunt zien in onderstaande tabel.

JAAR	EFFECTCATEGORIE	EENH.	DIEGEM	PISA	PRAAG
2014	IPCC GWP 100a	ton CO ₂ eq	158,38	7,6	6,3
2015			195,9	6,9	6,9
2016			133,3	7,4	5,3
% trend broeikasgasemissies 2015 versus 2016			-32%	+7,2%	-23%

Als compensatie voor de CO₂-uitstoot over 2016, heeft EURid steun geboden aan het Borehole Rehabilitation-project in Oeganda.

De meest fundamentele vereiste om het leven in stand te houden is water. In veel landelijke gemeenschappen in Afrika ten zuiden van de Sahara vormt de strijd om veilig drinkwater te vinden een zware last voor het gezinsleven: vrouwen en kinderen zien zich vaak gedwongen om grote afstanden te lopen, alleen maar om water te halen. Water uit rivieren kan bovendien potentieel dodelijke verontreinigende stoffen bevatten en moet dan ook gekookt worden voordat het geconsumeerd kan worden. Dit vormt een extra last voor gezinnen – en door het gebruikte brandhout ook voor het milieu.

Het doel van het Borehole Rehabilitation-project is deze situatie te verbeteren door samen met Oegandese gemeenschappen te werken aan de reparatie van beschadigde boorgaten om de toegang tot schoon en veilig drinkwater te herstellen. De directe voordelen van het project zijn dat gezinnen niet langer grote afstanden hoeven af te leggen om water te verkrijgen, het water niet hoeft te worden gekookt om eventuele verontreinigende stoffen onschadelijk te maken, er brandhout wordt bespaard, en als gevolg daarvan wordt voorkomen dat er koolstofemissies in de atmosfeer terechtkomen.

De details over de bijdrage aan de verschillende onderdelen worden samengevat in het **externe communicatierapport over de ecologische voetafdruk van EURid 2016**, en in de onderstaande grafische folder, die is gebruikt om zowel branchegenoten als interne en externe belanghebbenden van dit project bewust te maken.

Als compensatie voor de CO₂-uitstoot over 2016, heeft EURid door de aankoop van gecertificeerde credits steun geboden aan het Borehole Rehabilitation-project in Oeganda.

Het doel van het project is beschadigde boorgaten te repareren om de toegang tot schoon en veilig drinkwater te herstellen. Gezinnen in de noordelijke regio van Oeganda hoeven niet langer grote afstanden af te leggen om water te halen, of het water te koken om eventuele verontreinigende stoffen onschadelijk te maken.

Ecologische voetafdruk per domein

EURid is geauditeerd voor zijn CO₂-uitstoot door RINA Services S.p.a., een onafhankelijke derde met ervaring op het gebied van berekening van CO₂-uitstoot.

CONFORMITEITSVERKLARING nr. VCFP-042

<p>0,039 kg CO₂e Ecologische voetafdruk enkel domein</p>	<p>0,0052 kg CO₂e Broeikasgasemissies luchtvaartuig naar enkel domein</p>
--	---

Ga naar eurid.eu/green

In 2017 heeft EURid bovendien besloten de samenwerking met Naturefund, een natuurbeschermingsorganisatie in Duitsland, verder voort te zetten. In het kader van deze samenwerking heeft EURid een project ondersteund voor de bescherming van flora en fauna in Bulgarije.

Het Osogovo-gebergte bevindt zich op de grens tussen Macedonië en Bulgarije, in het hart van de groene gordel van de Balkan. Circa twee derde van de keten van 1.537 km² bevindt zich in Macedonië, de rest ligt in Bulgarije. Het bijzonder grote belang van de biodiversiteit in dit gebied wordt geïllustreerd door verschillende inheemse, relicte en zeldzame platensoorten en door diverse diersoorten waaronder roofvogels en carnivoren. Het Bulgaarse deel is opgenomen in het Europese Natura 2000-netwerk, terwijl de keten als geheel is uitgeroepen tot belangrijk vogelgebied (IBA).

Doel van het initiatief is het behoud van de bijzonder belangrijke biologische diversiteit in de regio van het Osogovo-gebergte door het ondersteunen van duurzaam bosbeheer, verbetering van de kennis van grote carnivoren in de regio om de lokale overheden te helpen bij besluitvormingsprocessen, en het analyseren van het potentieel van natuurtoerisme om zo een breder publiek te kunnen voorlichten.

Tussen maart 2016 en maart 2017 zijn in totaal 32 camera's in het Osogovo-gebergte geplaatst, van de Voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië tot aan Bulgarije, om het wild in de regio te volgen en te identificeren. Het resultaat was een vogelperspectief van de gevarieerde fauna die al zo lang ongrijpbaar was geweest. Dankzij deze informatie en de ononderbroken bewakingsinspanningen, kunnen beter gefundeerde beslissingen worden genomen over duurzaam bosbeheer en natuurtoerisme in het Osogovo-gebergte.

Borseggi-initiatief

In 2015 begon EURid aan een nieuw project om de wereld te inspireren afval met andere ogen te bekijken en anders over vuilnis te gaan nadenken. Het project draait om de circulaire economie, van productie tot consumptie, afvalbeheer en de

markt voor secundaire grondstoffen. In samenwerking met BORSEGGI ('zakkenrollers'), een Italiaanse kleermakerij die is gevestigd in de Opera-gevangenis van Milaan, wordt met dit project een bijdrage geleverd aan 'het sluiten van de cirkel' van productlevenscycli door middel van meer recycling en hergebruik, en worden voordelen geboden voor zowel milieu als economie. **Door hoogwaardig kleermakerswerk blaast BORSEGGI verschillende marketingmaterialen van EURid – gebruikt tijdens de EuroDIG-bijeenkomst in juni 2016 en andere evenementen in 2017 – nieuw leven in. T-shirts en rugzakken werden door BORSEGGI aangepast zodat ze kunnen worden hergebruikt tijdens de talrijke evenementen waaraan EURid in 2018 zal deelnemen.**



COMMUNICATIE-ACTIVITEITEN EURid

INTERN

1. **EMAS-flyer verstuurd om EURid-medewerkers te informeren** over de voortgang die we hebben geboekt met betrekking tot de EMAS-doelstellingen en de maatregelen die zij kunnen nemen om een bijdrage aan een groener milieu te leveren;
2. Regelmatige milieu-updates voor het management met **tweewekelijkse statusrapporten over externe betrekkingen**, en mededelingen voor personeel via het interne blog en intranet.

EXTERN

1. Regelmatig de milieupagina op onze openbare website bijgewerkt, <http://www.eurid.eu/en/about-us/going-green>
2. Een speciaal **milieu-onderdeel in het kwartaalrapport** ontwikkeld, gepubliceerd op de eurid.eu-site en gedistribueerd via PR-kanalen;
3. **De milieutoezeggingen gedeeld met belanghebbenden** via regelmatige artikelen over onze milieumaatregelen en inzet via onze profielen op sociale media (**Facebook, Twitter, YouTube**). Eén wekelijks bericht over onze milieu-inzet op Facebook/Twitter;
4. **Gecommuniceerd met branchegenoten** in het kader van CENTR-workshops voor marketing en administratie;
5. Regelmatige **updates over de voortgang van de EMAS-doelstellingen en -maatregelen ingevoegd in de halfjaarlijkse rapporten voor de Europese Commissie**;
6. Een speciale categorieonderscheiding ingesteld voor de **beste .eu-milieuwebsite, 'Better World'**, bij de .eu Web Awards 2017 **en een inleidende video over de milieu-inzet van EURid gepresenteerd tijdens de galabijeenkomst**;
7. Tijdens de vakantieperiodes 2016 en 2017 heeft **EURid gedoneerd aan de Surfrider Foundation** om een positieve ecologische verandering aan te moedigen. De Surfrider Foundation zet zich in voor de bescherming van de oceanen, zeeën en stranden van de wereld via een scala aan activistisch ingestelde campagnes en programma's. De organisatie richt zich met name op behoud van stranden, bescherming van schoon water en preventie van plastic afval.

INFORMATIEBEVEILIGING

Informatiebeveiliging is een van de hoekstenen van de bedrijfsvoering van EURid. Om de informatie in technisch en bedrijfsmatig opzicht op een gestructureerde manier te beveiligen, volgden we de richtlijnen uit de beveiligingsnorm ISO 27001.

EURid heeft zijn ISO 27001-certificering ontvangen op 22 november 2013 (certificaatnummer IS 5999234).

Over ISO 27001

In de norm ISO/IEC 27001 worden de vereisten omschreven voor het realiseren, implementeren, handhaven en continu verbeteren van een beheersysteem voor informatiebeveiliging binnen de context van de organisatie. De norm bevat daarnaast eisen voor het beoordelen en behandelen van risico's ten aanzien van de informatiebeveiliging. De werkwijze kan worden afgestemd op de behoeften van de organisatie.

Als onderdeel van het certificeringproces heeft EURid een beheersysteem voor informatiebeveiliging (ISMS) geïmplementeerd dat voldoet aan de eisen van de norm ISO 27001:2005.

Het ISMS is bedoeld om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid te beschermen van de informatie die we ontvangen, verwerken en in de EURid-omgeving opslaan.

Om de inzet voor en het besef van informatiebeveiliging binnen de gehele organisatie te waarborgen, wordt het ISMS op managementniveau aangestuurd.




Het ISMS-systeem is gebaseerd op een risicoaanpak en garandeert dat EURid:




- informatiebeveiligingsrisico's middels een gepaste risicobeoordeling in kaart kan brengen;
- controlemechanismen kan selecteren (beleidsmaatregelen, normen, procedures en technische maatregelen) om de gesignaleerde risico's tot een aanvaardbaar niveau te beperken;
- de controlemechanismen regelmatig kan controleren, evalueren en onderhouden, en ze bovendien up-to-date kan houden om opkomende bedreigingen en risico's het hoofd te bieden. Bij de evaluatie van informatiebeveiligingsrisico's houden we rekening met de vereisten op het gebied van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de informatiemiddelen van EURid.

Het beheerprogramma van EURid voor bedrijfscontinuïteit en planning voor noodgevallen, waarmee we in 2006 als een van de eerste instanties in Europa begonnen, is ook opgenomen in het ISO 27001-programma. De unieke ervaring en expertise die EURid in de loop der jaren op dit gebied heeft opgedaan, wordt nog verder uitgebreid met onderwerpen die betrekking hebben op informatiebeveiliging.

Zoals in de norm is beschreven wordt EURid jaarlijks geauditeerd. De hercertificering vindt om de drie jaar plaats.

08. SAMENVATTING MILIEUPROGRAMMA 2015-2017

N.	DOELSTELLINGEN	RELEVANT MILIEUBELEID	MILIEUEFFECT VAN NIET-NALEVING	DOEL	KOSTEN
5	Vermindering van de invloed van vervoer op het milieu.	E.P. 19.01.2015 'De implementatie van een plan voor groenere bedrijfsauto's.'	Toename van de hoeveelheid PM10 in de atmosfeer.		Geen extra kosten
6 bis	Beoordeling van de ecologische voetafdruk van EURid en compensatie van de daadwerkelijke CO ₂ -uitstoot.	E.P. 19.01.2015 'De berekening van de broeikasgasuitstoot die resteert na de implementatie van de reductiemaatregelen, om onze ecologische voetafdruk te schatten (geverifieerd overeenkomstig ISO 14064) en compensatie van de totale hoeveelheid door de inkoop van emissiereducties uit hoogwaardige projecten.'	Toename van de hoeveelheid CO ₂ en broeikasgassen in de atmosfeer.		€ 130.000
7	Organiseren van ten minste 90% van de jaarlijkse promotionele activiteiten overeenkomstig milieucriteria.	E.P. 19.01.2015 'Een efficiënt gebruik van producten en materialen – zoals papier – en waar mogelijk de keuze voor dagelijkse artikelen die een minimale milieudruk opleveren voor wat betreft de extractie of winning van materialen en de productie, het gebruik en de verwijdering ervan' en 'de aanname van verantwoordelijke milieucriteria bij de organisatie van elk evenement. De criteria zijn afkomstig uit de handleiding voor evenementen van het Milieuprogramma van de Verenigde Naties (UNEP) om te kunnen waarborgen dat deze evenementen, en de bijbehorende reisbewegingen, zo milieuvriendelijk mogelijk zijn.'	Gebruik van niet-hernieuwbare bronnen.		€ 650.000

N.	DOELSTELLINGEN	RELEVANT MILIEUBELEID	MILIEUEFFECT VAN NIET-NALEVING	DOEL	KOSTEN
8	Verhoging van het aandeel van milieu gerelateerde communicatie aan de primaire belanghebbenden van EURid en uitvoering van een complete strategie om de gemeenschap van registrars op gezette tijden te informeren over onze inzet voor het milieu.	E.P. 19.01.2015 'De ontwikkeling van een communicatiestrategie met betrekking tot onze milieudoelstellingen, om interne en externe belanghebbenden te informeren' en 'het delen van onze beproefde methoden op milieugebied met onze branchegenoten'.			Geen extra kosten
9	Vergroting van de betrokkenheid van managers en medewerkers bij door EURid gepromote milieuactiviteiten en -projecten.	E.P. 19.01.2015 'De ontwikkeling van een communicatiestrategie met betrekking tot onze milieudoelstellingen, om interne en externe belanghebbenden te informeren.'			Geen extra kosten
10	Introductie van een gestructureerd systeem om het gebruik van merchandise artikelen van het bedrijf op te volgen en mogelijke recycling te plannen indien deze niet gebruikt worden.	E.P. 19.01.2015 'Het terugdringen van afval en zorgvuldig beheer van afvalverwijdering, op basis van het principe "verminderen, hergebruiken en recyclen"'. Toename van de hoeveelheid afval en hergebruik van niet-hernieuwbare bronnen.	Toename van de hoeveelheid afval en hergebruik van niet-hernieuwbare bronnen.		€ 30.000

09. MILIEUPROGRAMMA 2018-2020¹

N.	DOELSTELLINGEN	RELEVANT MILIEUBELEID	MILIEUEFFECT VAN NIET-NALEVING	INDICATOREN	EINDDATUM
1	Vermindering van de impact van vervoer op het milieu.	E.P. 19.01.2015 'De implementatie van een plan voor groenere bedrijfsauto's.'	Toename van de hoeveelheid PM10 in de atmosfeer.	<ul style="list-style-type: none"> Aantal EURO 6-bedrijfsleaseauto's in gebruik/totaalaantal bedrijfsleaseauto's in gebruik op jaarbasis (% per jaar) Aantal videoconferenties per jaar uitgevoerd door personeel van EURid 	December 2020
2	Beoordeling van de ecologische voetafdruk van EURid en compensatie van de daadwerkelijke CO₂-uitstoot.	E.P. 19.01.2015 'De berekening van broeikasgasemissies die resteren na de tenuitvoerlegging van de reductiemaatregelen, teneinde onze ecologische voetafdruk te schatten (geverifieerd overeenkomstig ISO 14064) en compensatie van de totale hoeveelheid door de inkoop van emissiereducties uit hoogwaardige projecten.'	Toename van de hoeveelheid CO ₂ en broeikasgassen in de atmosfeer	<ul style="list-style-type: none"> Uitstoot van CO₂ en broeikasgassen door het EURid-domein per jaar De gecompenseerde uitstoot van CO₂ en broeikasgassen per jaar/de totale hoeveelheid CO₂ en broeikasgassen als gevolg van activiteiten van EURid per jaar 	December 2020

¹ Onderhevig aan de verlenging van de concessieovereenkomst voor diensten met de Europese Commissie in oktober 2019.

N.	DOELSTELLINGEN	RELEVANT MILIEUBELEID	MILIEUEFFECT VAN NIET-NALEVING	INDICATOREN	EINDDATUM
3	Organiseren van ten minste 90% van de jaarlijkse promotionele activiteiten overeenkomstig milieucriteria.	E.P. 19.01.2015 'Een efficiënt gebruik van producten en materialen – zoals papier – en waar mogelijk de keuze voor dagelijkse artikelen die een minimale milieudruk opleveren voor wat betreft de extractie of winning van materialen en de productie, het gebruik en de verwijdering ervan' en 'de aanname van verantwoordelijke milieucriteria bij de organisatie van elk evenement. De criteria zijn afkomstig uit de handleiding voor evenementen van het Milieuprogramma van de Verenigde Naties (UNEP) om te kunnen waarborgen dat deze evenementen, en bijbehorende reisbewegingen, zo milieuvriendelijk mogelijk zijn.'	Gebruik van niet-hernieuwbare bronnen	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal evenementen georganiseerd in overeenstemming met ten minste vijf milieucriteria (P08.02)/totaalaantal georganiseerde evenementen (% per jaar) • Aantal externe milieugerelateerde initiatieven georganiseerd door het bedrijf per jaar 	December 2020
4	Voortzetting van de uitvoering van een strategie om de gemeenschap van registrars en de belanghebbenden te informeren over onze milieu-inzet.	E.P. 19.01.2015 'De ontwikkeling van een communicatiestrategie met betrekking tot onze milieudoelstellingen, om interne en externe belanghebbenden te informeren' en 'het delen van onze beproefde methoden op milieugebied met onze branchegenoten'.		<ul style="list-style-type: none"> • Aantal gerealiseerde milieucommunicaties (alle typen) per jaar • Aantal milieugerelateerde klachten per jaar • Aantal persberichten over de milieuactiviteiten van EURid per jaar • Aantal genomineerde .eu-milieuwebsites per jaar binnen de categorie 'Better World' van het Web Awards-initiatief 	December 2020

N.	DOELSTELLINGEN	RELEVANT MILIEUBELEID	MILIEUEFFECT VAN NIET-NALEVING	INDICATOREN	EINDDATUM
5	Vergroting van de betrokkenheid van managers en medewerkers bij door EURid gepromote milieufactiviteiten en -projecten.	E.P. 19.01.2015 'De ontwikkeling van een communicatiestrategie met betrekking tot onze milieudoelstellingen, om interne en externe belanghebbenden te informeren.'		<ul style="list-style-type: none"> • Aantal voorlichtingsuren gewijd aan het milieu per jaar • Aantal uitgevoerde milieufactiviteiten per jaar • Aantal medewerkers betrokken bij milieufactiviteiten/totaalaantal medewerkers (% per jaar) • Aantal managers met milieuverantwoordelijkheden/totaalaantal managers (% per jaar) 	December 2020
6	Introductie van een gestructureerd systeem om het gebruik van merchandise artikelen van het bedrijf op te volgen en mogelijke recycling te plannen indien deze niet gebruikt worden.	E.P. 19.01.2015 'Het terugdringen van afval en zorgvuldig beheer van afvalverwijdering, op basis van het principe "verminderen, hergebruiken en recyclen".'	Toename van de hoeveelheid afval en hergebruik van niet-hernieuwbare bronnen	<ul style="list-style-type: none"> • Hoeveelheid gerecyclede niet-gebruikte merchandise artikelen van het bedrijf 	December 2020
7	Toevoeging van een milieucriterium bij het geavanceerd zoeken naar registrars	E.P. 19.01.2015 'De ontwikkeling van een communicatiestrategie met betrekking tot onze milieudoelstellingen, om interne en externe belanghebbenden te informeren' en 'het delen van onze beproefde methoden op milieugebied met onze branchegenoten'.		<ul style="list-style-type: none"> • Aantal registrars dat zich aanmeldt voor dit criterium 	December 2020

DOELSTELLING 1: Vermindering van de invloed van vervoer op het milieu

Nr. actie	Acties	Verantwoordelijke (rol)	Geschatte kosten	Einddatum	Indicator	Mijlpaal	Prestatiecontrole
1	Vervangen van EURO 5-bedrijfsauto's door EURO 6-auto's om de CO ₂ -uitstoot te reduceren.	Human Resources Mgr	Geen extra kosten	December 2018	<ul style="list-style-type: none"> Aantal EURO 6-bedrijfsleaseauto's in gebruik/totaalaantal bedrijfsleaseauto's in gebruik op jaarbasis (% per jaar) Aantal videoconferenties per jaar uitgevoerd door personeel van EURid 	September 2018	
			Geen extra kosten	December 2019		September 2019	
			Geen extra kosten	December 2020		September 2020	
2	Implementatie van videovergaderingen voor personeelsleden om het aantal vluchten tussen Brussel en de andere drie regionale vestigingen te verminderen.	Management en EMSR	-	December 2018		September 2018	
			-	December 2019		September 2019	
			-	December 2020		September 2020	
3	Plannen van videovergaderingen met belanghebbenden om het aantal vluchten te verminderen.	Management en EMSR	-	December 2018		September 2018	
				December 2019		September 2019	
				December 2020		September 2020	
4	Medewerkers die geen bedrijfsauto hebben, aanmoedigen gebruik te maken van het openbaar vervoer, rekening houdend dat zij vergoed worden door EURid (75%)	Human Resources Mgr	-	December 2018		September 2018	
				December 2019		September 2019	
				December 2020		September 2020	

DOELSTELLING 2: Beoordeling van de ecologische voetafdruk van EURid en compensatie van de daadwerkelijke CO₂-uitstoot

Nr. actie	Acties	Verantwoordelijke (rol)	Geschatte kosten	Einddatum	Indicator	Mijlpaal	Prestatiecontrole
1	Validatie van de eindberekening van CO ₂ -uitstoot door een onafhankelijke erkende instantie.	EMSR/Finance Mgr	EUR 25.000/jaar	Juni 2018	<ul style="list-style-type: none"> Uitstoot van CO₂ en broeikasgassen door het EURid-domein per jaar De gecompenseerde uitstoot van CO₂ en broeikasgassen per jaar/de totale hoeveelheid CO₂ en broeikasgassen als gevolg van activiteiten van EURid per jaar 	Februari 2018	
				Juni 2019		Februari 2019	
				Juni 2020		Februari 2020	
2	Zoeken naar mogelijke vrijwillige compensatiemaatregelen.	EMSR/Finance Mgr	EUR 25.000/jaar	Juni 2018		Februari 2018	
				Juni 2019		Februari 2019	
				Juni 2020		Februari 2020	
3	Compensatie van CO ₂ -uitstoot (door de aanschaf van emissierechten of VER-credits – Voluntary Emissions Reduction).	EMSR/Finance Mgr	EUR 7.000/jaar	September 2018		Juni 2018	
				September 2019		Juni 2019	
				September 2020		Juni 2020	
4	Directe steun voor herbebossingsprojecten in samenwerking met milieuorganisaties om een bijdrage te leveren aan de strijd tegen klimaatverandering.	EMSR/Finance Mgr	EUR 6.000/jaar	September 2018	Juni 2018		
				September 2019	Juni 2019		
				September 2020	Juni 2020		

DOELSTELLING 3: Organiseren van ten minste 90% van de jaarlijkse promotionele activiteiten overeenkomstig milieucriteria

Nr. actie	Acties	Verantwoordelijke (rol)	Geschatte kosten	Einddatum	Indicator	Mijlpaal	Prestatiecontrole
1	Toepassing van de procedure P08.02 'Handleiding voor het organiseren van evenementen met beperkte invloed op het milieu' bij het organiseren van milieuvriendelijke evenementen.	Marketing Coordinator/ External Relations Mgr	EUR 80.000/jaar	December 2018	<ul style="list-style-type: none"> Aantal evenementen georganiseerd in overeenstemming met ten minste vijf milieucriteria (P08.02)/totaalaantal georganiseerde evenementen (% per jaar) Aantal externe milieugerelateerde initiatieven georganiseerd door het bedrijf per jaar 	September 2018	
				December 2019		September 2019	
				December 2020		September 2020	
2	Het kiezen van uitsluitend milieuvriendelijke promotieartikelen voor belanghebbenden.	Marketing Coordinator/ External Relations Mgr	EUR 30.000/jaar	December 2018		September 2018	
				December 2019		September 2019	
				December 2020		September 2020	
3	Waar mogelijk selecteren van cateringdiensten die milieuvriendelijke procedures volgen	Marketing Coordinator/ External Relations Mgr	EUR 90.000/jaar	December 2018		September 2018	
				December 2019		September 2019	
				December 2020		September 2020	

DOELSTELLING 4: Voortzetting van de uitvoering van een strategie om de gemeenschap van registrars en de belanghebbenden te informeren over onze inzet voor het milieu

Nr. actie	Acties	Verantwoordelijke (rol)	Geschatte kosten	Einddatum	Indicator	Mijlpaal	Prestatiecontrole
1	Voortzetting van het bijwerken van de eurid.eu-webpagina die gewijd is aan de milieu-inzet en -initiatieven van EURid. Publicatie van nieuws over onze groene beleidsmaatregelen in de nieuwsbrief voor registrars.	EMSR/ External Relations Mgr	-	December 2018	<ul style="list-style-type: none"> Aantal gerealiseerde milieucommunicaties (alle typen) per jaar Aantal milieugerelateerde klachten per jaar Aantal persberichten over de milieuactiviteiten van EURid per jaar Aantal genomineerde .eu-milieuwebsites per jaar binnen de categorie 'Better World' van het Web Awards-initiatief 	September 2018	
				December 2019		September 2019	
				December 2020		September 2020	
2	Organiseren van een communicatie-evenement om de milieufilosofie van EURid binnen het EMAS-kader te delen	EMSR	EUR 15.000	Juni 2020		November 2019	
3	Vorbereiden van ten minste één presentatie per jaar op internetgerelateerde forums om de milieubenadering van EURid met branchegenoten te delen.	EMSR	-	Juni 2020		November 2019	
4	Toename van het aantal .eu-milieuwebsites per jaar binnen de categorie 'Better World' van het Web Awards-initiatief.	External Relations Mgr	-	December 2018		September 2018	
				December 2019		September 2019	
				December 2020		September 2020	

DOELSTELLING 5: Betrekken van managers en medewerkers bij door EURid gepromote milieuactiviteiten en -projecten

Nr. actie	Acties	Verantwoordelijke (rol)	Geschatte kosten	Einddatum	Indicator	Mijlpaal	Prestatiecontrole
1	Interne voorlichtingssessie om personeel te informeren over de mogelijkheden die voortvloeien uit correct milieubeheer op kantoor.	EMSR en Human Resources manager	-	December 2018	<ul style="list-style-type: none"> Aantal voorlichtingsuren gewijd aan het milieu per jaar Aantal uitgevoerde milieuactiviteiten per jaar Aantal medewerkers betrokken bij milieuactiviteiten/totaalaantal medewerkers (% per jaar) Aantal managers met milieuverantwoordelijkheden/totaalaantal managers (% per jaar) 	September 2018	
			-	December 2019		September 2019	
			-	December 2020		September 2020	
2	Deelname aan externe seminars over milieukwesties.	EMSR	EUR 3.000	December 2019		September 2019	
3	Webinar over de milieubenadering van EURid voor personeel.	EMSR	EUR 2.000	December 2019		September 2019	

DOELSTELLING 6: Introductie van een gestructureerd systeem om het gebruik van merchandise artikelen van het bedrijf op te volgen en mogelijke recycling te plannen indien deze niet gebruikt worden

Nr. actie	Acties	Verantwoordelijke (rol)	Geschatte kosten	Einddatum	Indicator	Mijlpaal	Prestatiecontrole
1	Opstellen van een inventaris van ongebruikte merchandise artikelen van het bedrijf en plannen van de recycling en her distributie daarvan gedurende de door EURid georganiseerde evenementen van het daaropvolgende jaar.	EMSR	EUR 15.000/jaar	December 2018	<ul style="list-style-type: none"> Hoeveelheid gerecyclede niet-gebruikte merchandise artikelen van het bedrijf 	September 2018	
				December 2019		September 2019	
				December 2020		September 2020	
2	Voortzetting van de implementatie van het communicatieplan om de belanghebbenden van EURid te informeren over deze bijzondere benadering voor het beheer van ongebruikte merchandise artikelen van het bedrijf.	EMSR	EUR 2.000/jaar	December 2018		September 2018	
				December 2019		September 2019	
				December 2020		September 2020	

DOELSTELLING 7: Toevoeging van een milieucriterium bij de geavanceerde zoekopdracht naar registrars op de eurid.eu website

Nr. actie	Acties	Verantwoordelijke (rol)	Geschatte kosten	Einddatum	Indicator	Mijlpaal	Prestatiecontrole
1	Technisch voorbereiden van het scherm voor geavanceerde bronnen voor registrars met een nieuwe knop voor een milieucriterium	EMSR/ Technical Mgr	-	Juni 2018	<ul style="list-style-type: none"> Aantal registrars dat zich aanmeldt voor dit criterium 	April 2018	
2	Promotie van het nieuwe milieucriterium onder registrars	EMSR/ Technical Mgr		Juni 2018		Februari 2018	
				Juni 2019		Februari 2019	
				Juni 2020		Februari 2020	

* Het nieuwe milieuprogramma voor 2018-2020 verwijst alleen naar de vestigingen in Diegem, Praag en Pisa die zich binnen het programma bevinden. De doelstellingen, acties, indicatoren en verantwoordelijke personen gelden derhalve niet voor het laatste kantoor, Stockholm, tenzij we in de toekomst besluiten om ook deze vestiging bij het programma te betrekken.

10. AFKORTINGEN

EURid	Europees register voor internetdomeinnamen
EMAS	EU Eco-Management and Audit Scheme
EMSR	Verantwoordelijke voor het milieubeheersysteem
FSC	Forest Stewardship Council
ISO	Internationale organisatie voor normalisatie
PEFC	Programme for the Endorsement of Forest Certification
UNEP	Milieuprogramma van de Verenigde Naties
EV	Ecologische voetafdruk

11. VALIDATIE

De milieuverklaring van EURid is gebaseerd op EG-verordening 1221/2009 van het Europees Parlement en van de Raad van Europa, dd. 25 november 2009, en Verordening (EG) 1505/2017 van 28 augustus 2017, middels welke organisaties op vrijwillige basis mogen deelnemen aan een gemeenschappelijk milieubeheer- en auditsysteem (EMAS).

Verifiërende instantie inzake milieubeheer.

De organisatie ging in 2018 door met de vernieuwing van de EMAS-registratie voor de 3-jarige periode 2018-2020.

Deze milieuverklaring is gecontroleerd. Alle opgenomen informatie is objectief en gebaseerd op de gegevens die zijn verkregen uit de interne en externe controleprocessen die zijn ontwikkeld door de organisatie en gecontroleerd door de gemachtigde instanties.

Dit document is geverifieerd door:



RINA SERVICES spa
Via Corsica 12, Genova – ITALIË

IT-V-0002

RINA	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
<p>CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 (Accreditamento IT - V - 0002)</p>	
<p>N. 625 -----</p> <p>Andrea Alloisio Certification Sector Manager</p> <p><i>Andrea Alloisio</i></p> <p>----- RINA Services S.p.A.</p> <p>Genova, 18/05/2018 -----</p>	