

**Bepalingen en Voorwaarden domeinnamen**

**INHOUDSOPGAVE**

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....   | 2  |
| Definities .....  | 3  |
| Doel en werkingssfeer .....   | 6  |
| Paragraaf 1. Geschiktheidscriteria .....  | 6  |
| Paragraaf 2. Beginsel 'Wie het eerst komt, het eerst maalt';<br>beschikbaarheid en technische eisen; geblokkeerde en gereserveerde namen<br>..... | 6  |
| Paragraaf 3. Verplichtingen van de Registreerder.....   | 7  |
| Paragraaf 4. Verklaringen en garanties van de Registreerder .....   | 8  |
| Paragraaf 5. Vergoedingen en betaling.....  | 8  |
| Paragraaf 6. Termijn, Vernieuwing en Verlenging van de Termijn van de<br>Domeinnaamregistratie.....   | 9  |
| Paragraaf 7. Overdracht van een Domeinnaam .....  | 9  |
| Paragraaf 8. Geschorste, geblokkeerde en ingetrokken Domeinnamen;<br>Registry Lock .....  | 10 |
| Paragraaf 9. Verleende rechten .....  | 13 |
| Paragraaf 10. Communicatie tussen het Register en de Registreerder .....  | 13 |
| Paragraaf 11. Privacy en gegevensbescherming .....  | 13 |
| Paragraaf 12. Beperking van aansprakelijkheid .....   | 16 |
| Paragraaf 13. Amendementen .....  | 17 |
| Paragraaf 14. Toepasselijk recht en jurisdictie .....   | 18 |
| Paragraaf 15. Alternatieve Geschillenbeslechting ('ADR') .....  | 18 |

---

## DEFINITIES

In de Bepalingen en Voorwaarden domeinnamen, het Registratiebeleid, de Registratierichtlijnen, de Regels voor geschillenbeslechting,, het WHOIS-beleid en hun respectievelijke addenda hebben de volgende met een hoofdletter geschreven termen en begrippen de betekenis die er hieronder aan wordt toegekend:

|   |  |
|---|--|
| <b><i>ADR-procedure</i></b>                     | Heeft de betekenis die eraan wordt toegekend in de Regels voor alternatieve geschillenbeslechting;   |
| <b><i>Domeinnaam</i></b>                        | betekent een Domeinnaam die rechtstreeks geregistreerd is onder het .eu-topniveaudomein (TLD) of mogelijke .eu varianten in andere scripts of waarvoor een verzoek of aanvraag tot registratie is ingediend bij het Register;  |
| <b><i>Regels voor Geschillenbeslechting</i></b> | betekent de regels voor de Procedure voor alternatieve geschillenbeslechting ( <i>Alternative Dispute Resolution</i> , ADR) als bedoeld in artikel 22 van de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid;  |
| <b><i>.eu-Verordening</i></b>                   | betekent Verordening (EG) nr. 733/2002 van het Europees Parlement en van de Raad van 22 april 2002 betreffende de invoering van het .eu-topniveaudomein, <i>Pb L</i> , 113, 30 april 2002, p. 1-5 en de eventueel daarop volgende amendementen;  |
| <b><i>Algemene geschiktheids-criteria</i></b>   | Geschiktheidscriteria zoals uiteengezet in Artikel 4, lid 2, onder b, van de .eu-Verordening;  |
| <b><i>Homogrief(en)</i></b>                     | betekent één of meer lettertekens of tekens die identiek van vorm zijn en op het eerste zicht niet van elkaar te onderscheiden zijn. Domeinnamen worden als homogriefen van elkaar beschouwd indien alle lettertekens van één domeinnaam homogriefen zijn van alle lettertekens van de andere domeinnamen, in hun respectievelijke posities; |
| <b><i>Homogriefbundel</i></b>                   | betekent een set van domeinnamen die allemaal homogriefen zijn van elkaar;   |
| <b><i>Operationele Homogriefbundle</i></b>      | Betekent een homogriefbundel van welke minstens één domeinnaam geregistreerd, geblokkeerd, gereserveerd, ingetrokken, in quarantaine, in beslag genomen of geschorst is;   |

---

|   |  |
|---|--|
| <b><i>Onsite Contact:</i></b>                               | verwijst naar een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die niet gerelateerd is aan de Registrar en in opdracht van de Registrant de technische aspecten verbonden aan de domeinnaam beheert en/of de diensten die gelinkt zijn aan de domeinnaam (zoals website, email, ....) en dit in opdracht van de Registreerder;   |
| <b><i>Periode van Stapsgewijze Registratie</i></b>          | betekent de periode van vier maanden voorafgaand aan de start van de algemene registratie van Domeinnamen, waarin uitsluitend houders van oudere rechten die erkend of vastgesteld zijn volgens nationaal en/of communautair recht, en Overheidsorganen in aanmerking komen voor registratie van Domeinnamen, als bedoeld in hoofdstuk IV van de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid en bekendgemaakt in overeenstemming daarmee, of een andere door het Register vastgestelde periode met een vergelijkbaar doel; |
| <b><i>Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid</i></b> | betekent Verordening (EG) nr. 874/2004 van de Commissie van 28 april 2004 tot vaststelling van regels met betrekking tot het Overheidsbeleid voor de toepassing en werking van het .eu-topniveaudomein en de beginselen inzake registratie, Pb L, 162, 30 april 2004, p. 40-50 de daarop volgende amendementen;  |
| <b><i>Registreerder</i></b>                                 | betekent een natuurlijke persoon, een onderneming of organisatie die houder is van een Domeinnaam of die een verzoek of aanvraag om registratie van een Domeinnaam heeft ingediend;  |
| <b><i>Registrar</i></b>                                     | betekent een persoon of entiteit die, op basis van een contract met het Register, diensten op het gebied van domeinnaamregistratie verleent aan Registreerders;  |
| <b><i>Registratierichtsnoeren</i></b>                       | betekent de technische richtsnoeren die beschikbaar zijn op de website van het Register;   |
| <b><i>Registratiebeleid</i></b>                             | betekent het document dat beschikbaar is op de website van het Register;   |
| <b><i>Register</i></b>                                      | betekent EURid vzw/asbl, een vereniging zonder winstoogmerk, opgericht naar Belgisch recht en met zetel te Park Station, Woluwelaan 150, 1831 Diegem, België;  |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Verordeningen</b>            | betekent de .eu-Verordening en de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid;  |
| <b>Regels</b>                   | betekent de Bepalingen en Voorwaarden, het Registratiebeleid, de Regels voor geschillenbeslechting (indien van toepassing), de Registratierichtlijnen en de Verordeningen;  |
| <b>Termijn</b>                  | betekent de (verlengbare) registratieperiode van een Domeinnaam, te rekenen in jaren vanaf de datum van de registratie en met een duur tussen één (1) tot tien (10) jaar. Domeinnamen die op 29 februari geregistreerd worden, worden altijd op 28 februari verlengd. |
| <b>Website van het Register</b> | betekent de website die beschikbaar is op <a href="http://www.eurid.eu">http://www.eurid.eu</a> ;   |
| <b>WHOIS-beleid</b>             | betekent het WHOIS-beleid dat beschikbaar is op de website van het Register.  |

## **DOEL EN WERKINGSSFEER**

In deze Bepalingen en Voorwaarden, samen met het Registratiebeleid, de Regels voor geschillenbeslechting, en de Verordeningen, zijn de rechten en plichten van het Register, de Registrar en de Registreerder met betrekking tot aanvragen of verzoeken tot registratie van een Domeinnaam, de registratie zelf, een aanvraag tot hernieuwing ervan en eventuele verlengingen daarvan vastgesteld, met inbegrip van alle handelingen verband houdend met een dergelijke Domeinnaam.

## **PARAGRAAF 1. GESCHIKTHEIDSCRITERIA**

Alleen natuurlijke personen, ondernemingen of organisaties die aan de Algemene geschiktheidscriteria voldoen, komen in aanmerking voor de registratie van een Domeinnaam.

## **PARAGRAAF 2. BEGINSSEL ‘WIE HET EERST KOMT, HET EERST MAALT’; BESCHIKBAARHEID EN TECHNISCHE EISEN; GEBLOKKEERDE EN GERESERVEERDE NAMEN**

1. Het Register registreert Domeinnamen op basis van het principe ‘wie het eerst komt, het eerst maalt’, in overeenstemming met de Bepalingen en Voorwaarden zoals uiteengezet in dit document, tenzij anders bepaald in de Regels.

In dit opzicht vormen de datum en het tijdstip van ontvangst van een volledig(e) en technisch correct(e) elektronisch(e) verzoek of aanvraag voor domeinnaamregistratie, zoals uiteengezet in de Registratierichtsnoeren, het enige referentiepunt.

2. Alleen de volgende namen kunnen als een Domeinnaam worden geregistreerd:
  - (i) Beschikbare namen; een naam is beschikbaar wanneer:
    - a. deze niet reeds als een Domeinnaam is geregistreerd;
    - b. deze niet gereserveerd, geblokkeerd of als ‘niet registreerbaar’ aan het Register bekendgemaakt is overeenkomstig de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid, tenzij anders bepaald in dat document;
    - c. deze geen onderdeel is van een Operationele Homogliefbundle;
  - (ii) namen die aan de volgende technische en lexicale eisen voldoen:

- a. zijn minimum 2 tekens lang (het Topniveaudomein in elk mogelijk beschikbaar script niet meegerekend) vòòr hun omzetting naar de ACE-notatie, en maximum 63 tekens lang na hun conversie in de ACE-notatie (zonder het Topniveaudomein in elk mogelijk beschikbaar script) en na het omzetten van hoofdletters naar kleine letters;
- b. bevatten uitsluitend tekens uit de lijst van de ondersteunde tekens van het Latijnse, Griekse en Cyrillisch script (zoals gepubliceerd op de website van het Register in het UNICODE formaat);
- c. de geselecteerde lettertekens moeten overeenkomen met het script van de extensie van het Topniveau ("script matching");
- d. bevatten tekens uit één enkel script in het UNICODE formaat, inclusief de cijfers "0" tot "9" en/of het koppelteken ("-");
- e. beginnen, noch eindigen, met een koppelteken ("-");
- f. bevatten geen koppeltekens ("-") op de derde en de vierde plaats tegelijkertijd, tenzij ze beginnen met de tekens "xn";
- g. mogen niet exclusief uit een alpha-2 landencode bestaan;
- h. mogen geen andere lettertekens bevatten dan de tekens van "A" to "Z" of "a" tot "z" uit het Latijnse schrift, de cijfers "0" tot "9" of het koppelteken ("-"), indien ze starten met de lettertekens "xn--".

Aan alle bovenstaande voorwaarden moet cumulatief worden voldaan.

### **PARAGRAAF 3. VERPLICHTINGEN VAN DE REGISTREERDER**

Gedurende de Termijn heeft de Registreerder de volgende verplichtingen:

1. zorgen dat de contactinformatie, als bedoeld in het Registratiebeleid, juist, volledig en actueel blijft, zowel (i) bij de Registrator met wie de Registreerder een Overeenkomst heeft gesloten, als (ii) bij het Register (via de Registrator), zoals beschreven in het Registratiebeleid. Voorts verklaart en garandeert de Registreerder dat ieder e-mailadres dat aan het Register wordt doorgegeven, een werkend e-mailadres is;
2. de Domeinnaam op een dusdanige wijze gebruiken dat deze geen inbreuk maakt op rechten van derden en niet in strijd is met toepasselijke wetgeving of verordeningen, met inbegrip van discriminatie op basis van ras, taal, geslacht, religie of politiek standpunt;
3. de Domeinnaam niet (i) te kwader trouw of (ii) voor onwettige doeleinden gebruiken.

#### **PARAGRAAF 4. VERKLARINGEN EN GARANTIES VAN DE REGISTRERDER**

De Registreerder verklaart en garandeert dat:

1. hij aan de Algemene geschiktheidscriteria voldoet en dat hij het Register via zijn Registrator zal informeren zodra hij niet meer aan deze voorwaarden voldoet;
2. alle informatie die tijdens het proces van registratie van de Domeinnaam aan het Register verschaft is, volledig en juist is;
3. het verzoek tot domeinnaamregistratie te goeder trouw en voor wettige doeleinden is gedaan en geen inbreuk maakt op de rechten van derden;
4. de Domeinnaam niet in strijd is met Overheidsbeleid of zedelijke beginselen (bijv. niet obscene of aanstootgevend is) en niet onwettig is;
5. hij gedurende de Termijn aan deze Bepalingen en Voorwaarden en aan alle toepasselijke Regels zal voldoen.

#### **PARAGRAAF 5. VERGOEDINGEN EN BETALING**

1. De toepasselijke vergoedingen die door het Register bij Registrars in rekening worden gebracht voor de registratie, verlenging, termijnverlenging en reactivering van Domeinnamen, zijn te vinden op de Website van het Register.
2. De betaling van verschuldigde vergoedingen, waarvoor uitsluitend de Registreerder verantwoordelijk is, moet via een Registrator plaatsvinden bij het Register. Het Register is in dit opzicht niet verantwoordelijk voor eventuele tekortkomingen bij de Registrator, ook niet wanneer dergelijke tekortkomingen resulteren in niet-registratie of annulering van de betreffende Domeinnaam.
3. Het Register is uitsluitend verplicht een aanvraag of verzoek tot domeinnaamregistratie, -overdracht of -verlenging van domeinnaamregistratie te aanvaarden wanneer de Registrator, gekozen door de Registreerder, een toereikend saldo heeft.



---

## **PARAGRAAF 6. TERMIJN, VERNIEUWING EN VERLENGING VAN DE TERMIJN VAN DE DOMEINNAAMREGISTRATIE**

1. De Termijn van een domeinnaamregistratie begint en eindigt op de data zoals bepaald in de definitie van de Termijn. De Termijn wordt, tenzij anders bepaald in dit document, stilzwijgend verlengd met een extra periode van één jaar volgens de Voorwaarden zoals uiteengezet in de definitie van de Termijn.
2. De Registreerder heeft het recht de domeinnaamregistratie te beëindigen conform zijn overeenkomst met de Registrator. Een dergelijke beëindiging wordt pas van kracht indien het Register een annuleringsverzoek ontvangt dat ingediend is via de Registrator voor het einde van de Termijn. Indien een dergelijk verzoek niet wordt ontvangen, heeft het Register het recht de van toepassing zijnde vergoeding te vorderen voor de verlengde Termijn overeenkomstig de procedure zoals uiteengezet in Paragraaf 9 van het Registratiebeleid.
3. Het Register is niet verplicht de Registreerder in kennis te stellen van het feit dat het einde van de Termijn nadert.
4. Het Register heeft het recht de Domeinnaam onmiddellijk te schorsen of te annuleren wanneer de Registreerder de Regels overtreedt.

## **PARAGRAAF 7. OVERDRACHT VAN EEN DOMEINNAAM**

1. Behoudens de voorwaarden zoals beschreven in Paragraaf 8, heeft de Registreerder het recht om een Domeinnaam over te dragen aan een nieuwe Registreerder en/of aan een andere geaccrediteerde Registrator overeenkomstig met de procedure zoals uitgezet in Paragraaf 10 van het Registratiebeleid wanneer aan alle hierna vernoemde voorwaarden is voldaan:
  - (i) Indien de domeinnaam overgedragen wordt aan een nieuwe Registreerder, de nieuwe Registreerder heeft bevestigd dat hij voldoet aan de Algemene geschiktheidscriteria; en
  - (ii) de Registrator voldoende saldo heeft om de toepasselijke vergoedingen te bekostigen

Door deze procedure na te leven, erkennen en garanderen de betrokken Registrators en Registreerders de geldigheid van de overdracht van de Domeinnaam.

2. Een Domeinnaam die geblokkeerd is, kan alleen worden overgedragen wanneer een besluit daartoe genomen is door
  - (a) een panel in een ADR-procedure; of

- (b)een rechtbank van een lidstaat.
3. Gedurende de Termijn kan een domeinnaam worden overgedragen aan de wettige erfgenamen van de Registreerder (na het overlijden van de Registreerder) of aan de koper van de activa van de Registreerder (in het geval dat de Registreerder onderworpen wordt aan een procedure als bedoeld in de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid) na indiening van de juiste documentatie en mits de wettige erfgenamen of de koper van de activa voldoen aan de geschiktheidscriteria zoals uiteengezet in Paragraaf 1 van dit document. Een dergelijke overdracht dient plaats te vinden in overeenstemming met de procedure zoals uiteengezet in Paragraaf 10 van het Registratiebeleid.
  4. Indien de Registrator het nalaat om de Registreerder van de unieke autorisatiecode te voorzien, in overeenstemming met Paragraaf 10 van het Registratiebeleid, kan de Registreerder het Register rechtstreeks om de autorisatiecode verzoeken, op voorwaarde dat de Registreerder kan aantonen dat deze de nodige stappen ondernomen heeft om de autorisatiecode te bekomen en dat de Registrator deze code niet vrijgegeven heeft. In dergelijk geval, na ontvangst van het verzoek van de Registreerder en na onderzoek van de ontvangen informatie van de Registreerder, kan het Register beslissen om de autorisatiecode rechtstreeks aan de Registreerder over te maken.
  5. In geen geval is het Register aansprakelijk voor de verwerking van een overdracht van een Domeinnaam. De (huidige en/of toekomstige) Registrator en de (huidige en/of toekomstige) Registreerder worden gezamenlijk, volledig en uitsluitend verantwoordelijk geacht voor het verzekeren dat elke aanvraag tot overdracht van een Domeinnaam toepasselijk gedocumenteerd is en ingeleid werd door een daartoe bevoegd persoon.
  6. Om twijfel uit te sluiten, in het geval van een overdracht in overeenstemming met Paragraaf 10, lid 3, van het Registratiebeleid, blijft de Termijn van de Domeinnaam ongewijzigd.

## **PARAGRAAF 8. GESCHORSTE, GEBLOKKEERDE EN INGETROKKEN DOMEINNAMEN; REGISTRY LOCK**

1. Het Register schorst een Domeinnaam:
  - (i) gedurende veertig (40) dagen, indien en voorzover het Register een verzoek om annulering heeft ontvangen van de Registrator zoals uiteengezet in Paragraaf 6, lid 2, van dit document. De schorsingsperiode van 40 dagen begint op (a) de in het annuleringsverzoek genoemde datum of (b) de datum waarop

---

het annuleringsverzoek is gedaan indien de in het annuleringsverzoek genoemde datum vóór deze datum ligt of geen datum vermeld staat in het annuleringsverzoek.

- (ii) waarvoor het Register de Registreerder heeft verzocht een nieuwe Registrar te zoeken overeenkomstig Paragraaf 10, lid 1, van het Registratiebeleid.

In de bovengenoemde gevallen kan de Domeinnaam niet worden gebruikt.

Het Register zal in de WHOIS-databank aan deze Domeinnamen de status 'geschorst' ("suspended") toekennen.

- 2. Gedurende de periode van schorsing als bedoeld in lid 1, onder (i), hierboven

- (iii) kan de Registreerder om reactivering of overdracht van de geschorste Domeinnaam verzoeken in overeenstemming met Paragraaf 11 van het Registratiebeleid. Het Register reactiveert een geschorste Domeinnaam als bedoeld in lid 1, onder (i), niet eerder dan nadat het Register een verzoek tot reactivering van de Domeinnaam van de door de Registreerder aangeduide Registrar heeft ontvangen en op voorwaarde dat de Registrar over een toereikend saldo voor de betaling van de toepasselijke vergoeding voor reactivering beschikt.
- (iv) kunnen de erfgenamen van de Registreerder (in het geval van overlijden van de Registreerder) of kan de desbetreffende beheerder (in het geval dat de Registreerder onderworpen wordt aan een procedure als bedoeld in Artikel 19, lid 2, van de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid) registratie van de geschorste Domeinnaam aanvragen in naam van de erfgenamen van de Registreerder of de koper van de activa van de Registreerder, een en ander overeenkomstig de procedure zoals vastgesteld in het Registratiebeleid.

Indien gedurende een schorsingsperiode als bedoeld in lid 1, onder (i) hierboven, de Domeinnaam niet door de erfgenamen van de Registreerder (in het geval van het overlijden van de Registreerder) of door de desbetreffende beheerder (in het geval dat de Registreerder onderworpen wordt aan een procedure zoals vermeld in Artikel 19, lid 2, van de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid) gereactiveerd of geregistreerd wordt, stelt het Register de Domeinnaam onmiddellijk na de schorsingsperiode van 40 dagen automatisch beschikbaar voor algemene registratie.

- 3. Het Register blokkeert een Domeinnaam:

- 
- a. die door een rechtbank van een lidstaat als lasterlijk, racistisch of strijdig met het overheidsbeleid wordt beschouwd, na bekendmaking van de uitspraak van de rechtbank, als bedoeld in Artikel 18 van de Regels met betrekking tot het overheidsbeleid. Na bekendmaking van een definitieve beslissing van een gerechtelijke instantie, wordt de Domeinnaam ingetrokken en geblokkeerd voor toekomstige registratie, zolang het desbetreffende rechterlijke vonnis geldig blijft.
  - b. wanneer het Register ervan in kennis wordt gesteld dat een ADR-procedure of gerechtelijke procedure loopt, totdat een dergelijke procedure beëindigd is en het desbetreffende besluit aan het Register bekend is gemaakt; in dit geval kan (a) de Domeinnaam niet worden overgedragen aan een nieuwe Registreerder en/of een nieuwe geaccrediteerde Registrator en kan (b) de Registreerder met betrekking tot de geblokkeerde Domeinnaam zijn contactinformatie niet wijzigen.
  - c. wanneer het de Registreerder en/of de Registrator in kennis heeft gesteld in overeenstemming met Paragraaf 12, lid 2, van het Registratiebeleid.
4. Het Register trekt een Domeinnaam in na een besluit van een panel in een ADR-procedure of een rechterlijk bevel.
  5. Het Register kan de registratie van een Domeinnaam op eigen initiatief en zonder het geschil voor te leggen voor buitengerechtelijke beslechting van geschillen uitsluitend op de volgende gronden intrekken:
    - (i) achterstallige onbetaalde schulden aan het Register; of
    - (ii) de Registreerder voldoet niet aan een van de Algemene geschiktheidscriteria; of
    - (iii) de Registreerder overtreedt de Regels,behoudens inachtneming van de procedure zoals vastgesteld in Paragraaf 12 van het Registratiebeleid.
  6. De Registrator kan het Register op elk moment verzoeken om de Registry Lock service te activeren voor een Domeinnaam. De Registry Lock service is de service aangeboden door het Register om de Domeinnaam te beschermen tegen niet bedoelde veranderingen, overdrachten of verwijdering door het blokkeren van de Domeinnaam. Gedurende de periode dat de Registry Lock service actief is voor een specifieke Domeinnaam, kan de Domeinnaam niet geannuleerd, bijgewerkt of overgedragen worden naar een nieuwe Registreerder noch naar een andere Registrator.

---

## **PARAGRAAF 9. VERLEENDE RECHTEN**

1. Na registratie van een Domeinnaam verkrijgt de Registreerder een beperkt, overdraagbaar, verlengbaar, exclusief recht op het gebruik van de Domeinnaam gedurende de Termijn, tenzij anders bepaald in de Regels. De Registreerder kan geen aanspraak maken op andere rechten dan de in dit document opgenomen rechten.
2. De Registreerder is niet gerechtigd een aanvraag of verzoek om registratie van een Domeinnaam te herroepen nadat deze door het Register ontvangen is.

## **PARAGRAAF 10. COMMUNICATIE TUSSEN HET REGISTER EN DE REGISTREERDER**

1. Alle officiële communicatie tussen het Register en de Registreerder geschiedt per e-mail:
  - (i) indien naar het Register: info@eurid.eu;
  - (ii) indien naar de Registreerder: het e-mailcontactadres dat via de Registrator aan het Register doorgegeven is en in de WHOIS-databank opgenomen is.
2. De communicatie tussen het Register en de Registreerder dient te geschieden in een van de officiële talen van de Europese Unie.

## **PARAGRAAF 11. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING**

### **1. Verwerking van persoonlijke gegevens**

Door een Domeinnaam te registreren en de Algemene Voorwaarden te aanvaarden, machtigt de Registreerder en, indien van toepassing, het Onsite Contact het Register om persoonlijke en andere gegevens te verwerken die vereist zijn voor het functioneren van het domeinnaamsysteem. Het Register mag de gegevens alleen gebruiken voor het beheren van het systeem (dat wil zeggen met inbegrip van het toekennen van de Domeinnaam, overdracht van een Domeinnaam aan een nieuwe Registreerder, overdracht van één Domeinnaam of een portefeuille van Domeinnamen aan een nieuwe Registrator) en kan de gegevens overdragen aan derden, echter alleen:

- (i) na expliciete toestemming van de Registreerder
- (ii) indien het hiertoe opdracht heeft gekregen van een overheidsinstantie die haar wettige taken ten uitvoer brengt,

- (iii) op verzoek van de ADR-aanbieders zoals genoemd in Paragraaf 15 van dit document of
- (iv) zoals bepaald in Paragraaf 11, lid 3 onder 2 van dit document.

De Registreerder heeft recht op inzage in zijn persoonlijke gegevens en kan deze laten aanpassen indien ze fouten bevatten.

Om de accuraatheid van de registratiedata te verzekeren, zoals vereist door de Verordening(en), en omwille van andere administratieve doeleinden, kan het Register dataverwerkers en verwerkers van sub-data betrekken bij het verwerken van de persoonlijke gegevens van de Registreerder zoals opgeslagen in de registratiedatabank van het Register, maar dit altijd namens en volgens de instructies van het Register.

## **2. Verzamelde informatie voor intern gebruik**

De volgende persoonlijke gegevens worden verzameld voor intern gebruik door het Register (tenzij deze eveneens beschikbaar zijn via de WHOIS-zoekfunctie als bepaald in Paragraaf 11, lid 3, onder 1):

- (i) volledige naam van de Registreerder;
- (ii) naam technische en/of Onsite Contact contactpersoon;
- (iii) postadres;
- (iv) e-mailadres;
- (v) telefoonnummer;
- (vi) faxnummer (optioneel);
- (vii) taal van ADR-procedure, als bedoeld in lid 3a van de Regels voor geschillenbeslechting.

## **3. WHOIS-zoekfunctie**

### **3.1. In de WHOIS gepubliceerde informatie**

Door naar de Website van het Register te gaan en de Domeinnaam in te voeren in de WHOIS-zoekfunctie kan overeenkomstig de hieronder uiteengezette regels toegang worden verkregen tot informatie over die Domeinnaam en over de Registreerder.

- (i) Wanneer de Registreerder een rechtspersoon of een andere vorm van organisatie is

Het Register publiceert in het algemeen de volgende informatie in de WHOIS-databank:

- 
- a. naam, adres en telefoon- en faxnummer van de Registreerder;
  - b. technische en/of Onsite Contact contactpersoon;
  - c. e-mailadres van de Registreerder;
  - d. taal van de ADR-procedure, als bedoeld in lid 3a van de Regels voor geschillenbeslechting;
  - e. technische gegevens (zoals status van de Domeinnaam of de naamserver).

(ii) Wanneer de Registreerder een natuurlijke persoon is

Wanneer de Registreerder of het Onsite Contact een particulier individu (natuurlijke persoon) is, blijft de gepubliceerde contactinformatie van de Registreerder beperkt tot het e-mailadres, tenzij de Registreerder iets anders aangeeft, en tot de geselecteerde taal voor de ADR-procedure, als bedoeld in lid 3a van de Regels voor geschillenbeslechting. De Registreerder zal het Onsite Contact hierover informeren.

Natuurlijke personen die een .eu-domeinnaam aanvragen, worden uitdrukkelijk door hun Registrators gewezen op de mogelijkheid om een specifiek functioneel e-mailadres voor publicatie in de WHOIS-databank te creëren en te gebruiken als alternatief voor het gebruik van hun persoonlijke e-mailadres.

Alle andere verzamelde informatie zal alleen voor intern gebruik bewaard worden en zal niet aan derden bekend worden gemaakt, tenzij in overeenstemming met deze Paragraaf 12.

### 3.2 Bekendmaking van persoonlijke gegevens

Derden kunnen legitieme redenen hebben om de bekendmaking aan te vragen van persoonlijke gegevens van natuurlijke personen die niet in de WHOIS-databank opvraagbaar zijn maar door het Register verwerkt zijn voor intern gebruik in overeenstemming met Paragraaf 1, lid 2, van het WHOIS-beleid.

Deze derden moeten individueel verzoeken om bekendmaking van deze gegevens door een aanvraagformulier in te dienen dat beschikbaar is op de Website van het Register, en:

- (i) de legitieme redenen voor het verzoek vermelden en onderbouwen;
- (ii) een verklaring van afstand (“disclaimer”) lezen en aanvaarden waarin geëist wordt dat de derden de informatie die beschikbaar wordt gesteld, uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die gerechtvaardigd worden door de bovengenoemde legitieme redenen;

- (iii) hun volledige naam en adres bekendmaken (inclusief e-mailadres, telefoon- en faxnummer en, indien de derden rechtspersonen zijn, hun ondernemingsnummer).

De derden die toegang vragen tot de gegevens, krijgen alleen toegang tot de gevraagde gegevens indien zij aan alle eisen voldoen, of indien het Register van een rechterlijke instantie binnen de Europese Unie opdracht krijgt die toegang te verlenen.

## **PARAGRAAF 12. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

1. Het Register is niet aansprakelijk voor verliezen, met inbegrip van directe of indirecte verliezen, gevolgschade en winstderving, ongeacht of deze contractueel, op basis van een onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins ontstaan, het gevolg zijn van of verband houden met registratie of gebruik van een Domeinnaam of het gebruik van de software ervan of van de Website van het Register, zelfs indien het in kennis is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke verliezen of schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- (i) registratie of verlenging (of het niet registreren of niet verlenging) van een Domeinnaam ten gunste van een Registreerder of derden vanwege een fout met betrekking tot hun identiteit;
- (ii) beëindiging van de autoriteit van het Register om domeinnamen van het topniveaudomein te registreren;
- (iii) rechten met betrekking tot een Domeinnaam waarop derden aanspraak zouden kunnen maken;
- (iv) technische problemen of fouten;
- (v) handelingen of verzuimen van een Registrator met betrekking tot de aanvraag of het verzoek om registratie, registratie of verlenging van een Domeinnaam die kan leiden tot niet-registratie of annulering van een dergelijke Domeinnaam;

behalve in gevallen waarin opzettelijk wangedrag van het Register wordt aangetoond.

In elk geval is de aansprakelijkheid van het Register voor schade beperkt tot het bedrag van de registratievergoeding dat geldt op het moment dat het geschil aanhangig wordt gemaakt bij het Register. De Registreerder stemt ermee in dat er geen hogere of andere schadeloosstelling kan worden gevorderd van het Register.

2. De Registreerder is aansprakelijk voor alle kosten, uitgaven of schade die het Register oploopt door iedere schending van de Algemene Voorwaarden door de Registreerder. Bovendien zal de Registreerder het Register vrijwaren tegen vorderingen die worden ingediend door derden, of tegen geschillen die aanhangig worden gemaakt door



- 
- derden , en alle ontstane kosten en uitgaven of schade vergoeden die het Register oploopt door derden die stappen nemen tegen het Register omdat de aanvraag om, de registratie of het gebruik van de Domeinnaam door de Registreerder inbreuk maakt op de rechten van de genoemde derden.
3. Wanneer EURid door ongeacht welke rechtshandhavingsautoriteiten verzocht wordt maatregelen te nemen tegen een domein (met inbegrip van maar niet beperkt tot het omleiden of ongeldig maken ervan), dan zal EURid aan een dergelijk verzoek gehoor geven. EURid aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of verliezen die de houder van de domeinnaam of een derde leiden ten gevolge van zulke maatregelen.
  4. Voor de doeleinden van deze paragraaf wordt onder de term 'Register' ook verstaan zijn leden en onderaannemers en hun respectievelijke bestuurders en werknemers.

### **PARAGRAAF 13. AMENDEMENTEN**

1. Deze Algemene Voorwaarden en het Registratiebeleid zijn onderhevig aan veranderingen zoals beschreven in deze Paragraaf.
2. Indien het Register besluit deze Algemene Voorwaarden en/of het Registratiebeleid te wijzigen, zal het de nieuwe bepalingen beschikbaar stellen voor het publiek door ze ten minste dertig (30) dagen voordat de nieuwe bepalingen ten uitvoer worden gebracht, op de Website van het Register te publiceren (en op het moment van inwerkingtreding op de aangekondigde datum worden de nieuwe bepalingen de Algemene Voorwaarden en/of het Registratiebeleid). Iedere domeinnaamregistratie wordt verwerkt volgens de regels die van kracht zijn op de datum van de aanvraag of het verzoek om domeinnaamregistratie.  
In het geval van historische zaken, waarbij sprake is van een domeinnaam die geregistreerd is alvorens deze bepalingen en voorwaarden van toepassing werden, worden de procedures gevolgd zoals beschreven op de Website van het Register.
3. Bij wijze van uitzondering op de bepaling zoals uiteengezet in Paragraaf 13, lid 2, van dit document, kan het Register afzien van de voornoemde minimumperiode van dertig (30) dagen. Dergelijke aanpassingen worden van kracht op het moment dat ze worden aangekondigd op de Website van het Register. Het Register kan alleen gebruikmaken van deze specifieke procedure mits de betreffende aanpassingen gerechtvaardigd lijken binnen de desbetreffende nationale of internationale technische context en mits ze bedoeld zijn om domeinnaamregistraties van speculatieve of onrechtmatige aard te voorkomen.

4. Het Register heeft nimmer, de verplichting om de Registreerders persoonlijk ervan op de hoogte stellen dat deze Algemene Voorwaarden en/of het Registratiebeleid zijn of zullen worden aangepast, zelfs niet indien hun eerder afgewezen aanvraag of aanvragen om domeinnaamregistratie volgens de aangepaste Algemene Voorwaarden en/of het aangepaste Registratiebeleid toelaatbaar zouden zijn.

#### **PARAGRAAF 14. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE**

Op deze Algemene Voorwaarden en elke relatie tussen het Register en de Registreerder die hierin kaderen, is het Belgische recht van toepassing. In het geval van een geschil, meningsverschil of claim tussen het Register en de Registreerder hebben de rechtbanken in Brussel (België) rechtsbevoegdheid, behalve voor gevallen als bedoeld in Paragraaf 15 van dit document.

#### **PARAGRAAF 15. ALTERNATIEVE GESCHILLENBESLECHTING ('ADR')**

1. De Registreerder aanvaardt dat ADR-procedures ten uitvoer moeten worden gebracht door één van de aanbieders zoals vermeld op de Website van het Register.
2. De Registreerder moet deelnemen aan ADR-procedures indien een derde (een 'Eiser'), in overeenstemming met de Regels voor Geschillenbeslechting, zich wendt tot een ADR-aanbieder en een klacht tegen de Registreerder indient in verband met speculatieve of onrechtmatige registratie, als bedoeld in Artikel 21 en Artikel 22, lid 1, onder (a), van de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid.

Voorts zal de Registreerder of een derde het recht hebben een ADR-procedure aan te spannen overeenkomstig de procedures zoals vermeld in de Regels, indien hij van mening is dat een besluit van het Register in strijd is met de Verordeningen.

3. Tenzij anders overeengekomen door de partijen bij een ADR-procedure of anders vermeld in de overeenkomst tussen de Registreerder en zijn Registrator, is de taal van de ADR-procedure dezelfde als de taal van die overeenkomst. Een ADR-procedure die aanhangig wordt gemaakt tegen het Register, wordt gevoerd in de Engelse taal.
4. Alle geschillen die onder deze Paragraaf vallen, zijn onderworpen aan de Regels voor geschillenbeslechting die van toepassing zijn bij het indienen van de klacht, en de procedurevoorschriften van de geselecteerde ADR-aanbieder, zoals gepubliceerd op de Website van het Register.

5. De rechtsmiddelen waarover een Eiser bij een procedure ten overstaan van een door een ADR-aanbieder benoemd(e) arbiter of panel van arbiters kan beschikken, zijn strikt beperkt tot:
- (i) vernietiging van het gewraakte besluit van het Register, in het geval dat de ADR-procedure aanhangig wordt gemaakt op basis van Artikel 22, lid 1, onder (b), van de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid; en
  - (ii) intrekking of overdracht van de Domeinnaam in het geval dat de ADR-procedure aanhangig wordt gemaakt op basis van Artikel 22, lid 1, onder (a), van de Regels met betrekking tot het Overheidsbeleid.