

A	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1	Fogalmak	3
2	Kommunikáció és határidők	4
3	Az eljárás nyelve	6
4	Egyezség és az eljárás megszüntetésének egyéb okai	7
5	Bírósági eljárás	7
6	Díjak	7
B	AZ ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA	8
1	A Kérelem	8
2	A Kérelem benyújtása	10
3	A Válaszirat	11
4	A Választottbíróóság kijelölése és az eljárási határidők	12
5	Pártatlanság és függetlenség	13
6	Az ügy iratainak megküldése a Választottbíróóságnak	13
7	A Választottbíróóság általános jogkörei	14
8	További nyilatkozatok	14
9	Szóbeli meghallgatás	14
10	A feltételek be nem tartása	14
11	A döntés alapja	14
12	A döntési folyamat és a határozatok formája és tartalma	16
13	A határozatnak a Felekkel való közlése	17
14	A határozat végrehajtása	17
C	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	18
1	A felelősség kizárása	18
2	Módosítások és kiegészítések	18
3	A hatálybalépés dátuma	18

Az Európai Bizottság 2004. április 24-én kiadott, a .eu felső szintű domain bevezetésére és funkcióira vonatkozó általános szabályok, valamint a bejegyzésre irányadó elvek megállapításáról szóló 874/2004/EK rendelete 22. cikkének (1) (a) és (b) pontjainak hatálya alá tartozó alternatív vitarendezési eljárások során a lehető legteljesebb mértékben a Szolgáltató által kiadott és weboldalán közzétett, az ADR eljárásokra vonatkozó ezen ADR Szabályzatban és Kiegészítő ADR Szabályzatban foglaltak szerint kell eljárni. Az ADR Szabályzatot az EU vonatkozó keretjogszabályaival összhangban kell értelmezni és alkalmazni, és esetleges ellentmondás esetén ez utóbbiak az irányadóak.

A ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1 Fogalmak

Az ADR Szabályzat azon Domain nevekkel kapcsolatos jogviták rendezésére vonatkozik, melyeket a .eu felső szintű domain (vagy bármely annak más nyelven megfelelő változata) alatt jegyeztek be. Az ADR Szabályzatban a .eu felső szintű Domain nevekre történő utalás alatt a .eu nem csak latin betűs hanem bármely más betűs változata is értendő.

Az ADR Szabályzatban előforduló fogalmak értelmezése:

ADR: alternatív vitarendezést jelent

ADR eljárás: az Eljárási Szabályzattal összhangban indított eljárást jelenti

Kérelem: a Panaszos által kidolgozott azon dokumentumot jelenti (beleértve annak mellékleteit is), mellyel az eljárás megindítását kezdeményezi az ADR eljárás keretében

Panaszos: a .eu domain név bejegyzésére vonatkozó Kérelmet benyújtó vagy az ADR eljárás nyelvének megváltoztatását kérelmező Fél

Az ADR eljárás megindításának dátuma a következő feltételek együttes teljesülésének napját jelenti:

- (a) a formai követelményeknek megfelelő Kérelem a Szolgáltatóhoz szabályosan benyújtásra került, és
- (b) az ADR eljárás meghatározott összegű eljárási díja megfizetésre került.

Domain név jogosultja: az a természetes vagy jogi személy, aki egy .eu domain név aktivált jogosultja

EU rendeletek: az Európai Parlament és a Tanács 2002. április 22-én kiadott 733/2002/EK rendelete a .eu felső szintű domain bevezetéséről¹, az Európai Bizottság 2004. április 28-án kiadott, a .eu felső szintű domain bevezetésére és funkcióira vonatkozó általános szabályok, valamint a bejegyzésre irányadó elvek megállapításáról szóló 874/2004/EK rendelete², valamint minden olyan előírás, amely a fentebb említett szabályok és irányelvek helyébe lép, ill. ezeket módosítja vagy kiegészíti.

Nyilvántartó: az Európai Bizottság által, összhangban a 733/2002/EK rendelet 3. cikkelyében foglaltakkal, a .eu felső szintű domainek szervezésével, kezelésével és igazgatásával megbízott szervezetet jelenti

Alávetéses joghatóság:

a Bíróság illetékessége a következők szerint állapítható meg:

- (a) a Regisztrátor főirodájának helye (feltéve, ha a Panaszolt a Bejegyzési szerződésben a domain név használatával kapcsolatos vagy abból fakadó jogviták bírói úton történő rendezése esetére ilyen joghatóságnak alávetette magát; és amennyiben az így meghatározott bíróság az Európai Unió területén található) vagy
- (b) a Kérelemnek a Szolgáltatóhoz való benyújtása időpontjában a Panaszoltnak a Nyilvántartó által kezelt WHOIS adatbázisban található címe, ill. ha ebben az adatbázisban nincs ilyen cím, akkor a Nyilvántartó által a Panaszossal közölt cím, vagy
- (c) a Nyilvántartó főirodájának helye, amennyiben a Nyilvántartóval szemben folytatott ADR eljárásról van szó³

Választottbíróóság: a Szolgáltató által létrehozott, a .eu felső szintű domain név bejegyzésével kapcsolatos Kérelmet elbíráló ADR testületet jelenti

Döntnök: a Szolgáltató által a Választottbíróóság tagjává kijelölt természetes személy

¹ O.J L 113, 2002. 04.30., 1. old.

² O.J. L 162, 2002. 04.30., 40. old.

³ O.J. L 12, 2001. 01.16., 1. old.

Fél: a Panaszost vagy a Panaszoltat jelenti; Felek: jelenti a Panaszost és a Panaszoltat együttesen

Eljárási Szabályzat: a Szolgáltató által kiadott ezen ADR Szabályzatot és Kiegészítő ADR Szabályzatot, valamint az EU rendeleteket jelenti. Ezen szabályok közötti bármely eltérés vagy ellentmondás esetén az EU rendeletek az irányadóak

Szolgáltató: a Nyilvántartó által kiválasztott vitarendezési szolgáltatást nyújtó szolgáltatót jelenti

Regisztrátor: azt a szervezetet jelenti, akinél a Kérelem tárgyát képező domain nevet a Panaszolt regisztráltatta

Bejegyzési szerződés: a Regisztrátor és a Domain név jogosultja között megkötött szerződést jelenti

Bejegyzési szabályzat: a Nyilvántartó által kiadott A .eu felső szintű domain nevekre vonatkozó bejegyzési szabályzatot jelenti

Panaszolt: annak a .eu domain név regisztrációnak a jogosultját jelenti (vagy ezen jogosult örökösei vagy a Nyilvántartó elleni ADR eljárás esetén a Nyilvántartó), amely a Kérelem tárgyát képezi és/vagy amellyel kapcsolatosan az ADR eljárás nyelvének megváltoztatását kérelmezték

Válaszirat: a Panaszolt által kidolgozott azon dokumentumot jelenti (beleértve annak mellékleteit is), mellyel a Panaszolt a Kérelemben felvetett állításokra reagál ezen ADR Szabályzattal és Kiegészítő ADR Szabályzattal összhangban

Sunrise Appeal Period (türelmi idő): azt a 40-napos időszakot jelenti, amely során a Sunrise szabályokkal összhangban kérelem nyújtható be az Nyilvántartónak valamely domain névnek a Sunrise időszak alatt történt regisztrációjával kapcsolatos döntése ellen

Sunrise szabályok: a .eu Bejegyzési szabályzatot, valamint a Nyilvántartó által kiadott, A bevezetési bejegyzési időszak folyamán benyújtott domain név bejegyzési kérelmekre vonatkozó feltételeket jelenti

Kiegészítő ADR Szabályzat: ezen ADR Szabályzatnak a Szolgáltató által elfogadott, az ADR eljárásokat szabályozó kiegészítő részét jelenti

Feltételek: a Nyilvántartó által kiadott, a .eu domain név bejegyzésekre vonatkozó feltételek

Benyújtási időpont: a következő feltételek együttes teljesülésének időpontját jelenti

- (a) a Kérelem vagy az ADR eljárás nyelvének megváltoztatására irányuló beadvány a Szolgáltatóhoz szabályosan benyújtásra került, és
- (b) az ADR eljárás meghatározott összegű eljárási díját a Szolgáltató megkapta.

Munkanap: minden hétfőtől péntekig terjedő nap, kivéve azokat a napokat, amikor nemzeti ünnep van abban az országban, ahol a Szolgáltató vagy valamelyik Fél betartani köteles egy, ezen ADR Szabályzattal összhangban meghatározott valamely határidőt

2 Kommunikáció és határidők

- (a) A Szolgáltató a Kérelemnek a Panaszolt részére való továbbításakor köteles az értesítés megfelelő és ésszerű formáját alkalmazni annak érdekében, hogy a Panaszolt a Kérelmet ténylegesen megkapja.
- (b) A Szolgáltató akkor tesz eleget a Kérelemről való értesítési kötelezettségének, ha (i) a (c) pontban felsorolt lehetőségek szerint megküldi a Kérelmet a Panaszoltnak vagy olyan értesítést küld neki, mely tartalmazza a Kérelem elérésének módját (pld. a Szolgáltató által üzemeltetett on-line platform megjelölésével), éspedig arra a címre, melyet a Nyilvántartó a domain név bejegyzett jogosultja címeként megjelölt a Szolgáltató számára ill. a Nyilvántartó székhelyének címére, amennyiben a Nyilvántartó elleni Kérelemről van szó; és (ii) ha a fentebbi (i) ponttal összhangban továbbított elektronikus értesítés elküldését követő öt (5) napon belül a Panaszolt nem igazolja vissza, hogy az értesítést megkapta, úgy a Szolgáltató bérmentesítve és térítvevénnnyel, postai úton ajánlva vagy futárszolgálattal megküldi neki ezt a – Kérelem elérésének a módját tartalmazó – értesítést a fentebbi (i) pontban meghatározott cím(ek)re.

- (c) Amennyiben ezen ADR Szabályzat nem rendelkezik másként, a Panaszossal, a Panaszolttal és a Szolgáltatóval való mindennemű írásos kommunikáció a Panaszos vagy a Panaszolt által meghatározott módon történik, ill. ha nem határoztak meg semmilyen előnyben részesített módot, akkor pedig a következőképpen:
 - (1) elektronikus úton az Interneten keresztül, amennyiben lehetőség van a kézbesítésről értesítést kapni; vagy
 - (2) távgépirati- vagy faxközlemény formájában, az átvitel megtörténtének igazolásával; vagy
 - (3) postai úton ajánlva vagy futárszolgálattal, bérmentesítve és tértivevénnyel.
- (d) A Felek a Szolgáltatóhoz és a Nyilvántartóhoz eljuttatott értesítéssel az elérhetőségeiket bármikor módosíthatják.
- (e) Amennyiben ezen ADR Szabályzat nem rendelkezik másként, az ADR Szabályzat szerint küldött értesítések az ezen rendelkezéssel összhangban a következő időpontokban tekintendők kézbesítettnek:
 - (1) internetes úton való küldés esetén az átvitel napján, amennyiben ez ellenőrizhető; vagy
 - (2) faxon továbbított értesítés esetén az átvitelt igazoló nyugtán szereplő napon; vagy
 - (3) postai úton vagy futárszolgálattal való kézbesítés esetén a tértivevényen megjelölt napon, vagy ha az értesítés ilyen módon való kézbesítés nem lehetséges, akkor a postai szolgáltatónak ill. a futárszolgáltatónak való átadástól számított tizenkét (12) nap eltelte után.
- (f) A feladó köteles megőrizni az elküldés és a kézbesítés körülményeire vonatkozó igazolásokat, hogy ezeket a Szolgáltató rendelkezésére bocsáthassa, továbbá kimutatás céljából.
- (g) Amennyiben nem létezik bizonyíték arra, hogy a Szolgáltató rendszere hibásan működik, úgy a Szolgáltató adatküldés rendszernaplójában rögzített feljegyzések érvényesnek tekintendők.
- (h) Amennyiben ezen ADR Szabályzat nem rendelkezik másként, az összes határidőt az ADR Szabályzattal összhangban az A2(e) bekezdés szerint meghatározott legkorábbi kézbesítési naptól kell számítani.
- (i) A Félnek a vonatkozó határidő(k) lejárta előtt benyújtott kérésére a Szolgáltató – illetve a Választottbíróóság kijelölése után a Választottbíróóság – kizárólagos mérlegelési jogköre alapján, kivételes körülmények fennállása esetén vagy a Felek megállapodása alapján az ezen ADR Szabályzatban a Felek számára megszabott határidőket meghosszabbíthatja. A határidők minden ilyen meghosszabbításáról a Szolgáltató – illetve a Választottbíróóság kijelölése után a Választottbíróóság – dönt.
- (j) Sem bármely Fél sem pedig az őket képviselő személyek nem léphetnek egyoldalúan kapcsolatba a Választottbíróósággal. A Felek és a Választottbíróóság ill. a Szolgáltató közötti mindennemű kapcsolatfelvétel a Szolgáltató által kijelölt adminisztrátor közvetítésével történik a Szolgáltató által kiadott Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt eszközökkel és módon.
- (k) Az ADR eljárás keretében továbbított mindennemű értesítésre a következők vonatkoznak:
 - (1) a Választottbíróóság által kezdeményezett értesítéseket a Felek részére a Szolgáltató közvetíti;
 - (2) a Felek által kezdeményezett értesítéseket a Szolgáltató közvetíti;
 - (3) az ADR eljárás megindításának időpontja után a Szolgáltató által kezdeményezett értesítéseket a Fél részére, valamint a Fél által kezdeményezett értesítéseket másolatban a Szolgáltató megküldi a másik Félnek és a Választottbíróóságnak is.
- (l) Ha a Fél tudomására jut, hogy az általa küldött értesítés nem jutott el a címzetthez, ezt a körülményt haladéktalanul közli a Szolgáltatóval.

3 Az eljárás nyelve

- (a) Az ADR eljárás nyelve az EU valamelyik hivatalos nyelve. Ha a Felek másként nem állapodnak meg, vagy a Bejegyzési szerződésben nincs máshogy meghatározva, úgy az ADR eljárás nyelve az a nyelv, amelyen a vitatott domain névre kötött Bejegyzési szerződés készült. A Felek megállapodásának hiányában Választottbíróóság a Panaszosnak a Kérelem benyújtása előtt beadott írásbeli beadványa alapján, kizárólagos mérlegelési jogkörében és az ADR eljárás körülményeire való tekintettel hozhat olyan döntést, miszerint az ADR eljárás nyelve nem az a nyelv, amelyen a vitatott domain névre kötött Bejegyzési szerződés készült.
- (b) Az ADR eljárás nyelve megváltoztatásának kérelmezése esetén a következők szerint kell eljárni:
- (1) A beadványnak, melyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani, tartalmaznia kell:
 - (i) az ADR Szabályzat B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) és (b)(7) bekezdéseiben meghatározott adatokat;
 - (ii) az ADR eljárási nyelv kérelmezett megváltoztatásának meghatározását;
 - (iii) az ADR eljárási nyelv megváltoztatása indokáló szolgáló körülmények leírását,
 - (iv) végezetül pedig az ADR Szabályzat B1(b)(15) bekezdése által előírt nyilatkozatot.
 - (2) Amennyiben az ezen ADR Szabályzatban meghatározott és esedékes díjak befizetésre kerültek, úgy a Szolgáltató visszaigazolja, hogy a Panaszos hozzá beadványt nyújtott be, és amennyiben szükséges, tájékoztatja a Nyilvántartót a Benyújtási időpontról az ADR Szabályzat B1(e) bekezdésével összhangban, és amelynek következménye, megegyezik az ADR Szabályzat B1(e) bekezdésében meghatározott következményekkel.
 - (3) A Szolgáltató az esedékes díjak befizetését követő öt (5) napon belül tájékoztatja a Panaszoltat az ADR eljárás nyelvének megváltoztatása iránt benyújtott beadványról.
 - (4) A Panaszolt az ADR eljárás nyelvének megváltoztatására irányuló beadványról való értesítésétől számított tizenkét (12) napon belül jogosult a Panaszos beadványával kapcsolatos válaszát a Szolgáltatóhoz benyújtani.
 - (5) A Szolgáltató visszaigazolja, hogy kézhez kapta a Panaszolt választát és a benyújtott beadványról való döntéshez egy egytagú Választottbíróóságot jelöl ki. A B5 bekezdés megfelelően alkalmazandó.
 - (6) A Választottbíróóság a kijelölésétől számított tizenkét (12) napon belül határozatot hoz arról, hogy engedélyezi-e vagy sem az ADR eljárás nyelvének kérelmezett megváltoztatását. A Választottbíróóság határozata végleges és ellene fellebbezésnek nincs helye. A határozatról a Feleket haladéktalanul értesíteni kell.
 - (7) Ha a Panaszos Kérelmét a fenti (b)(6) bekezdés szerinti határozat kézhezvételétől számított harminc (30) munkanapon belül nyújtja be, akkor – amennyiben az esedékes díjak befizetésre kerültek – a Kérelem Benyújtási időpontjára az ADR eljárás nyelvének megváltoztatására irányuló beadvány Benyújtási időpontja alkalmazandó.
- (c) Az ADR eljárás keretén belül benyújtott összes dokumentumot – beleértve az értesítéseket is – az ADR eljárás nyelvén kell megfogalmazni, vagy egy olyan másik nyelven, melyről a Panaszos a beadványában igazolja, hogy ezt a Panaszolt megfelelő szinten bírja. A Választottbíróóság a fentiekre való tekintet nélkül előírhatja bármely olyan dokumentum lefordítását, mely nem az ADR eljárás nyelvén íródott. A Választottbíróóság figyelmen kívül hagyhatja azokat a benyújtott dokumentumokat, melyek nem az ADR eljárás nyelvén készültek, anélkül, hogy ezek fordítását előírná. A Szolgáltatónak minden olyan dokumentumot, amely nem tekinthető az eljárás dokumentumának (pld. kísérő levelek, melyeket a Szolgáltató az eljárási dokumentumokkal együtt küld vagy a Szolgáltató rendszere által automatikusan generált értesítések), angol nyelven vagy az ADR eljárás nyelvén kell elkészítenie.
- (d) A Szolgáltató – és kijelölését követően a Választottbíróóság – hivatalból vagy a Fél kérése alapján elrendelheti, hogy bármely olyan benyújtott dokumentumhoz, mely nem az ADR eljárás nyelvén készült, csatolni kell annak az ADR eljárás nyelvén készített teljes vagy részleges fordítását is.

4 Egyezség és az eljárás megszüntetésének egyéb okai

- (a) Az ADR eljárás megszüntetettnek tekinthető, ha a Választottbíróságnak mindkét Fél igazolja, hogy a Felek a jogvita tárgyára vonatkozóan egyezséget kötöttek.
- (b) Amennyiben a Felek egyezségről kívánnak tárgyalni, a Panaszos kérelmezheti, hogy a Szolgáltató – illetve a Választottbíróság kijelölése után a Választottbíróság – meghatározott időre függesse fel az ADR eljárást. A Választottbíróság a Panaszos beadványa alapján az eljárás esetleges felfüggesztésének idejét meghosszabbíthatja. Az eljárás felfüggesztése nem érinti a Választottbíróság azon kötelezettségét, hogy az alábbi B12(b) pontban meghatározott határidőn belül meg kell küldenie a Szolgáltató részére a Kérelem tárgyában hozott határozatát. Az ADR eljárás automatikusan folytatódik, amikor a Panaszosnak vagy a Panaszoltnak az eljárás folytatására irányuló beadványa benyújtásra kerül, vagy a felfüggesztés határideje letelik.
- (c) Az ADR eljárás Választottbírósága megszünteti az eljárást, amennyiben tudomására jut, hogy a Kérelem tárgyát képező jogvita ügyében az illetékes bíróság vagy egy alternatív vitarendező fórum már jogerős ítéletet hozott.
- (d) A Választottbíróság az eljárást az alábbi B1(f), B2(e) és B3(d) bekezdésekben foglaltakkal összhangban függeszti fel.

5 Bírósági eljárás

A fenti A4(c) pontban foglaltak kivételével az ADR eljárás lefolytatását semmilyen bírósági eljárás nem érinti.

6 Díjak

- (a) A Panaszos a Kiegészítő ADR Szabályzattal összhangban a Szolgáltatónak megfizeti az eljárás egyösszegű kezdeti díját. A Szolgáltató nem köteles a Kérelem vonatkozásában semmilyen eljárási cselekményt végezni addig, amíg ez az eljárási díj részére megfizetésre nem kerül. Ha a Szolgáltató a díj be nem fizetéséről szóló értesítése dátumától számított tíz (10) napon belül nem kapja kézhez a díjat, úgy a Kérelem visszavontnak tekintendő, és az ADR eljárás megszűnik.
- (b) Ha a Panaszos a fenti A3(b) bekezdés szerint kérelmezi az ADR eljárás nyelvének megváltoztatását vagy kifogással él a Kérelemnek az alábbi B2(c) bekezdés szerinti adminisztratív hiba miatti visszavonása ellen, úgy az Kiegészítő ADR Szabályzattal összhangban külön díjat kell megfizetnie a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató a díj be nem fizetéséről szóló értesítése dátumától számított öt (5) napon belül nem kapja kézhez a díjat, úgy a Kérelem visszavontnak tekintendő.
- (c) Ha a Panaszolt a B3 (b)(4) bekezdés szerint a jogvita eldöntésére a Panaszos által kérelmezett egytagú Választottbíróság helyett háromtagú Választottbíróság kijelölését kéri, akkor az Kiegészítő ADR Szabályzattal összhangban külön díjat kell megfizetnie a Szolgáltatónak. Minden más esetben a Szolgáltatónak fizetendő díjak a Panaszost terhelik.
- (d) Kivételes eljárási cselekmény, pld. szóbeli meghallgatás esetén, a Szolgáltató a kivételes cselekményt előidéző vagy kérelmező Felet vagy a Feleket utólagos díj megfizetésére szólítja fel, melynek mértékét a Választottbíróság – kijelölését követően – a Szolgáltatóval való tanácskozás után határozza meg az ilyen jellegű eljárás cselekmény elrendelése előtt.
- (e) Az alábbi B1(f) bekezdésben meghatározott kivétellel a megfizetett díjak nem kerülnek visszatérítésre.

B AZ ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA

1 A Kérelem

(a) Az ADR eljárást a Szolgáltatóhoz az Eljárási Szabályzattal összhangban benyújtott Kérélemmel bármely személy vagy szervezet kezdeményezheti. Kérelem az alábbiakkal szemben nyújtható be:

- (1) azon Domain név jogosultjával szemben, amely domain név ellen a Kérelem irányul; vagy
- (2) a Nyilvántartóval szemben.

Kétség esetén, amíg a Kérelem tárgyát képező domain név nem lett bejegyezve és aktiválva, a Fél csak a Nyilvántartó ellen indíthat ADR eljárást.

(b) A Kérelemnek

- (1) tartalmaznia kell azt az igényt hogy a Kérelem az Eljárási Szabályzatban foglaltakkal összhangban ADR eljárás keretében kerüljön elbírálásra;
- (2) tartalmaznia kell a Panaszos nevét, postai és e-mail címét, telefonszámát, fax számát, ill. minden olyan személy nevét, postai és e-mail címét, telefonszámát, fax számát, aki jogosult a Panaszos képviselőre az ADR eljárás folyamán;
- (3) meg kell jelölnie az ADR eljárás folyamán a Panaszos felé irányuló kommunikáció előnyben részesített formáját (beleértve a kapcsolattartó személy nevét, címét és a kommunikáció formáját);
- (4) meg kell jelölnie azt, hogy a jogvitának egytagú vagy háromtagú Választottbírószágban történő eldöntését kéri-e a Panaszos; és amennyiben a háromtagú Választottbírószág kijelölését kéri a Panaszos, úgy meg kell neveznie három Döntnök jelöltet, akikből egy kerül Döntnökké kinevezésre (jelölt választható pl. a vitarendezést biztosító Szolgáltató által vezetett döntnöki névjegyzékből); amennyiben ez lehetséges, olyan Döntnök jelölteket kell választani, akik az utóbbi három (3) évben nem voltak olyan ADR eljárás résztvevői, melyben Félként a Panaszos is részt vett;
- (5) tartalmaznia kell a Panaszolt nevét; domain név jogosultja elleni ADR eljárás esetén minden, a Panaszos által ismert adatot arról, hogy milyen módon lehet kapcsolatba lépni a Panaszolttal vagy bármely képviselőjével (beleértve a postai és e-mail címüket, telefon- és fax számaikat), beleértve a Kérelem benyújtását megelőzően ismertté vált elérhetőségeket; az adatoknak kellőképpen részleteseknek kell lenniük ahhoz, hogy a Szolgáltató azA2(a) bekezdésben meghatározott módon el tudja küldeni a Kérelmet a Panaszoltnak;
- (6) meg kell jelölnie a Kérelem tárgyát képező domain nevet (neveket);
- (7) meg kell neveznie a Regisztrátor(oka)t, aki(k)nél a domain név a Kérelem benyújtásának időpontjában nyilvántartásban van (kivéve ha a Kérelmet a Nyilvántartónak a jogvita tárgyát képező domain név bejegyzését megelőző döntése(i) ellen nyújtották be);
- (8) ha a Kérelmet a Nyilvántartó döntése(i) ellen nyújtották be, meg kell jelölnie a Nyilvántartó vitatott döntését(döntéseit) és azt, hogy a vitatott döntés(ek) a Sunrise Period (türelmi idő) alatt megtörtént domain név regisztrációval kapcsolatosak-e;
- (9) meg kell jelölnie azt a nevet amelyre nemzeti és/vagy a közösségi jog által elismert vagy nemzeti és/vagy közösségi jog alapján keletkezett joga vonatkozik; minden ilyen név esetén pontosan meg kell jelölni a megfelelő jogosultságot, a vonatkozó jogszabályokat és az adott jog elismerésének és/vagy keletkezésének feltételeit;
- (10) ezen ADR Szabályzattal összhangban meg kell jelölnie a Kérelem alapjául szolgáló jogcímet, így különösen:
 - (i) A Kérelem tárgyát képező Domain név jogosultja ellen indított ADR eljárás esetén:
 - A. miért egyező vagy összetéveszhetően hasonló a domain név a névvel vagy nevekkal, melyekre a nemzeti és/vagy közösségi jog által elismert vagy a nemzeti

és/vagy közösségi jog alapján keletkezett joga vonatkozik (amint ezek a B1(b)(9) bekezdéssel összhangban részletezésre és meghatározásra kerültek); továbbá

- B. miért minősül a Kérelem tárgyát képező domain névnek annak jogosultja általi bejegyzése jogellenesnek; továbbá
- C. miért tekinthető rosszhiszeműnek a domain név bejegyztetése vagy használata.

(ii) A Nyilvántartó ellen indított ADR eljárás esetén: mennyiben ellentétes a Nyilvántartó által hozott döntés az EU rendeletekkel.

- (11) ezen ADR Szabályzattal összhangban meg kell jelölnie az igénybe venni kívánt jogorvoslatot (Isd. az alábbi B11(b) és (c) bekezdéseket);
- (12) ha a Panaszos a domain név átruházását igényli, bizonyítékkal kell szolgálnia arra, hogy hogyan teljesíti a bejegyzéssel kapcsolatos, a 733/2002/EK rendelet 4(2)(b) bekezdésében meghatározott alapvető feltételeket;
- (13) meg kell jelölnie a Kérelem tárgyát képező bármely domain névvel kapcsolatos vagy arra vonatkozó minden elindított vagy lezárt jogi eljárást;
- (14) tartalmaznia kell, hogy a Panaszos az ADR eljárás során hozott, a domain név visszavonásával vagy átruházásával kapcsolatos határozat bármilyen jellegű megtámadása esetén legalább egy, az Alávetéses joghatóság országa területén működő bíróság joghatóságának aláveti magát, az A1 bekezdésben foglaltakkal összhangban;
- (15) végül tartalmaznia kell a Panaszos vagy a képviselőjére jogosult személy alábbi Nyilatkozatát és aláírását; elektronikus benyújtás esetén az aláírás meg kell hogy feleljen a Szolgáltató által üzemeltetett on-line platform követelményeinek.

"A Panaszos szavatolja, hogy a megadott információk hiánytalanok és megfelelnek a valóságnak.

A Panaszos hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az ezen ADR Szabályzatban meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez szükséges mértékben a Panaszos megadott személyes adatait kezelje.

A Panaszos továbbá egyetért az ezen Kérélemmel indított ADR eljárás során hozott határozat teljes szövegének az ADR eljárás nyelvén valamint a Szolgáltató által készített nem hivatalos angol nyelvű fordításban történő nyilvánosságra hozatalával (beleértve a határozatban szereplő személyes adatokat is),.

A Panaszos továbbá tudomásul veszi, hogy a domain név bejegyzésével, a jogvitával és a vitarendezéssel kapcsolatos követelése és jogorvoslati jogai kizárólag a Domain név jogosultja ellen érvényesíthetők és ezennel lemond a következőkkel szembeni minden követeléséről és jogorvoslati jogáról:

- (i) a Szolgáltató, és annak vezető tisztségviselői, tisztségviselői, alkalmazottai, szaktanácsadói és képviselői (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve);
- (ii) a Döntnökök (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve);
- (iii) a Regisztrátor (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve); és
- (iv) a Nyilvántartó, és annak vezető tisztségviselői, tisztségviselői, alkalmazottai, szaktanácsadói és képviselői (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve)."

- (16) csatolnia kell minden okirati és egyéb bizonyítékot, beleértve azokat a jogokat igazoló okmányokat is, melyeken a Kérelem alapul, valamint ezen bizonyítékok listászerű felsorolását;
- (17) tartalmaznia kell a Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt összes vonatkozó formanyomtatványt, és meg kell felelnie a Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt formai követelményeknek, beleértve a szöveg terjedelmére vonatkozó esetleges korlátozást is.

(c) A Kérelem több domain névre is vonatkozhat, amennyiben a Felek és az ADR eljárás nyelve a domain nevek vonatkozásában megegyezők.

- (d) A Szolgáltató a fentiek szerint fizetendő díjak megfizetését követően visszaigazolja, hogy a Panaszostól a Kérelmet átvette.
- (e) A Benyújtási időpontot követő lehető legrövidebb időn belül, azonban legkésőbb a Benyújtási időpont után öt (5) nappal és a Panaszoltnak a Kérelemről az alábbi B2 bekezdéssel összhangban történő értesítése előtt a Szolgáltató tájékoztatja a Nyilvántartót a Panaszos kilétéről és a vitatott domain névről (nevekről). A Nyilvántartó, miután megkapta a Szolgáltatótól ezeket az információkat, a .eu domain név bejegyzésekre vonatkozó Feltételekkel összhangban zárolja az adott domain nevet (neveket).
- (f) A Domain név jogosultja ellen indított valamennyi ADR eljárás, mely ugyanarra a domain névre (nevekre) vonatkozik, de amelynek Benyújtási időpontja későbbi, felfüggesztésre kerül addig az ideig, amíg ismertté nem válik annak az ADR eljárásnak az eredménye, amely a legkorábbi Benyújtási időpontú Kérelemre indult. Amennyiben ezen ADR eljárásban a Választottbíróóság megítéli a Panaszosnak az általa igényelt jogorvoslatot, úgy minden felfüggesztett eljárás megszűnik, és a befizetett díjak visszafizetésre kerülnek. Ha az ADR eljárás során a Választottbíróóság a Kérelmet elutasítja, akkor a Szolgáltató a Benyújtási időpont szerinti közvetlenül utána következő Kérelmet aktiválja. A Szolgáltató a Választottbíróóságnak az előző Kérélemmel kapcsolatos döntésének kihirdetését követő öt (5) napon belül értesíti az adott Panaszost (Panaszosokat) a Kérelme (Kérelmeik) megszüntetéséről, aktiválásáról vagy további felfüggesztéséről.
- (g) Ha a Nyilvántartó ellen olyan ADR eljárás indul, melynek a Benyújtási időpontja későbbi, mint egy, a Nyilvántartó ellen indított másik ADR eljárásé, melynek tárgya a Nyilvántartónak ugyanazon a döntése, akkor az az ADR eljárás, melynek Benyújtási időpontja későbbi megszűnik, és a befizetett díjak visszatérítésre kerülnek.
- (h) A fenti 15 (i) - (iv) bekezdésben foglaltak nem zárják ki azt, hogy a Panaszos a Nyilvántartó ellen ADR eljárást indítson, amennyiben a Nyilvántartó által hozott valamely döntés az EU rendeletekbe ütközik.
- (i) A Nyilvántartó ellen indított ADR eljárás során a Panaszosnak minden olyan beadványát, melyben a Nyilvántartó által hozott és az ADR eljárásban kifogásolt döntéssel kapcsolatos dokumentumot vagy információt kér, a Bejegyzési szabályzattal összhangban közvetlenül a Nyilvántartóhoz kell eljuttatni.

2 A Kérelem benyújtása

- (a) A Szolgáltató ellenőrzi, hogy a Kérelem megfelel-e az Eljárási szabályzatban meghatározott formai követelményeknek. Amennyiben a Kérelem összhangban van az Eljárási szabályzattal, úgy azt (a Szolgáltató által kiadott Kiegészítő ADR Szabályzat által előírt magyarázó kísérő levéllel együtt) az A2(a) és A2(b) bekezdésekben előírt módon megküldi a Panaszoltnak a Panaszos számára a A6 bekezdésben előírt díjak befizetését követő öt (5) napon belül.
- (b) Ha a Szolgáltató szerint a Kérelem nem felel meg a az Eljárási szabályzatban meghatározott formai követelményeknek, a Panaszost haladéktalanul tájékoztatja az általa megállapított hiányosságokról. Ha a hiányosság(ok) orvosolható(ak), a Panaszosnak hét (7) napos határidő áll rendelkezésére ahhoz, hogy ezen orvoslást megtegye, és benyújtsa a kiegészített Kérelmet. Ezen határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató értesíti a Panaszost, hogy a formai követelmények nem teljesülése miatt (és nem érintve a Panaszos esetleges következő Kérelmét) a Kérelem visszavontnak tekintendő.
- (c) A Panaszos a Kérelemnek a fenti B2(b) bekezdés szerint formai hiányosságok miatti visszavonása ellen kifogással élhet. Ebben az esetben a következőképpen kell eljárnia:
 - (1) A Kérelem visszavonásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított öt (5) napon belül a Szolgáltatóhoz olyan beadványt kell benyújtania, mely tartalmazza:
 - (i) az ADR Szabályzat B1(b)(2), B1(b)(6) és (amennyiben alkalmazandó) B1(b)(8) bekezdéseiben meghatározott adatokat;
 - (ii) a Kérelem formai hiányosságok miatti visszavonása érvénytelenítésének határozott kérelmét;
 - (iii) a kérelmezett érvénytelenítés indokolását;

- (iv) és végül az ADR Szabályzat B1(b)(15) bekezdése szerinti nyilatkozatot.
- (2) A Szolgáltató, ha a fenti A6(a) bekezdés szerinti díjak befizetésre kerültek, visszaigazolja a Panaszosnak, hogy tőle a beadványt átvette és egy egytagú Választottbíróasztot jelöl ki az érvénytelenítési kérelem elbírálására. A B5 bekezdés megfelelően kell alkalmazandó.
- (3) A Választottbíróaszt a kijelöléstől számított tizenkét (12) napon belül határozatot hoz arról, hogy elfogadja vagy elutasítja az érvénytelenítésről szóló kérelmet. A Választottbíróaszt határozata végleges és ellene fellebbezésnek nincs helye. A határozatról a Panaszost haladéktalanul értesíteni kell.
- (d) A Szolgáltató az ADR eljárás megindításának időpontjáról haladéktalanul értesíti a Panaszost, a Panaszoltat és a Nyilvántartót.
- (e) A Szolgáltató felfüggeszti az ADR eljárást arra az időre, amíg a fenti B2(b) és B2(c) bekezdésekben leírt eljárások be nem fejeződnek.

3 A Válaszirat

- (a) A Panaszolt az A2(b) bekezdéssel összhangban a Kérelem kézhezvételétől számított harminc (30) munkanapon belül a Szolgáltatóhoz beterjeszti Válasziratát.
- (b) A Szolgáltatóhoz benyújtandó Válasziratnak
- (1) tartalmaznia kell a Panaszolt nevét, postai és e-mail címét, telefonszámát, fax számát, ill. minden olyan személy nevét, postai és e-mail címét, telefonszámát, fax számát, aki a Panaszolt képviselőjére jogosult az ADR eljárás folyamán;
 - (2) meg kell jelölnie az ADR eljárás folyamán a Panaszolt felé irányuló kommunikáció előnyben részesített formáját (beleértve a kapcsolattartó személy nevét, címét és a kommunikáció formáját);
 - (3) ha a Panaszos a Kérelemben egytagú Választottbíróaszt kijelölését kérte (Isd. a B1(b)(3) bekezdést), úgy ki kell térnie arra, hogy igényli-e a Panaszolt, hogy a jogvitában háromtagú Választottbíróaszt döntsön;
 - (4) ha akár a Panaszos akár a Panaszolt egy háromtagú Választottbíróaszt kijelölését kéri, úgy meg kell neveznie három Döntnök jelöltet, akiből egy kerül Döntnökké kinevezésre (jelölt választható pl. a vitarendezést biztosító Szolgáltató által vezetett döntnöki névjegyzékből) ; amennyiben ez lehetséges, olyan Döntnök jelölteket kell választani, akik az utóbbi három (3) évben nem voltak olyan ADR eljárás résztvevői, melyben Félként a Panaszolt is részt vett;
 - (5) meg kell jelölnie a Kérelem tárgyát képező bármely domain névvel kapcsolatos vagy arra vonatkozó minden megindított vagy lezárt jogi eljárást;
 - (6) ezen ADR Szabályzattal összhangban ismertetnie kell a Válaszirat alapjául szolgáló jogcímekeket;
 - (7) végül tartalmaznia kell a Panaszolt vagy a képviselőjére jogosult személy alábbi Nyilatkozatát és aláírását; elektronikus benyújtás esetén az aláírás meg kell hogy feleljen a Szolgáltató által üzemeltetett on-line platform követelményeinek.

"A Panaszolt szavatolja, hogy a megadott információk hiánytalanok és megfelelnek a valóságnak.

A Panaszolt hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az ezen ADR Szabályzatban meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez szükséges mértékben a Panaszolt megadott személyes adatait kezelje.

A Panaszolt továbbá egyetért az ADR eljárás során hozott határozat teljes szövegének az ADR eljárás nyelvén valamint a Szolgáltató által készített nem hivatalos angol nyelvű fordításban történő nyilvánosságra hozatalával (beleértve a határozatban szereplő személyes adatokat is),.

Az ezzel az ADR eljárással kapcsolatban a Panaszolt ezzel lemond a következőkkel szembeni minden követeléséről és jogorvoslati jogáról:

- (i) a Szolgáltató, és annak vezető tisztségviselői, tisztségviselői, alkalmazottai, szaktanácsadói és képviselői (a szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve),
 - (ii) a Döntnökök (a szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve),
 - (iii) a Regisztrátor (a szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve); és
 - (iv) a Nyilvántartó, és annak vezető tisztségviselői, tisztségviselői, alkalmazottai, szaktanácsadói és képviselői (a szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve)."
- (8) csatolnia kell minden okirati és egyéb bizonyítékot, beleértve azokat a jogokat igazoló okmányokat is, melyekre a Panaszolt védekezését alapítja, valamint ezen bizonyítékok listászerű felsorolását;
- (9) tartalmaznia kell az Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt összes vonatkozó formanyomtatványt és meg kell felelnie a Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt feltételeknek, beleértve a szöveg terjedelmére vonatkozó esetleges korlátozást is.
- (c) Ha a Panaszos a jogvitának egy egytagú Választottbíróság általi elbírálását kéri, azonban a Panaszolt háromtagú Választottbíróság kijelölését kéri, akkor a Panaszoltnak a Válaszirat benyújtásával egyidejűleg a Szolgáltató részére díjat kell fizetnie az A6(b) bekezdéssel összhangban. Ha a díj nem kerül megfizetésre, akkor a jogvitában egytagú Választottbíróság dönt.
- (d) A Szolgáltató a Panaszoltnak visszaigazolja, hogy a Válasziratot átvette. Ha a Szolgáltató szerint a Válaszirat nem felel meg a az Eljárási szabályzatban meghatározott formai követelményeknek, úgy a Panaszoltat haladéktalanul tájékoztatja az általa megállapított hiányosságokról. Ha a hiányosság(ok) orvosolható(ak), a Panaszoltnak hét (7) napos határidő áll rendelkezésére ahhoz, hogy ezen orvoslás(oka)t megtegye és benyújtsa a kiegészített Válasziratot. Ezen határidő elmulasztása esetén a Válaszirat be nem nyújtottnak tekintendő. A Szolgáltató az ADR eljárást felfüggeszti addig az ideig, amíg (i) nem kapja meg a kiegészített Válasziratot vagy (ii) le nem jár a jelen bekezdésben meghatározott határidő, attól függően, hogy melyik következik be korábban.
- (e) A Szolgáltató a Panaszosnak haladéktalanul megküldi a formai követelményeknek megfelelő Válasziratot.
- (f) Ha a Panaszolt nem nyújt be Válasziratot vagy csak egy, a formai követelményeknek meg nem felelő Válasziratot nyújt be, a Szolgáltató erről a mulasztásról tájékoztatja a Feleket. A Szolgáltató a Választottbíróságnak és a Panaszosnak tájékoztatásként megküldi Panaszolt által benyújtott, a formai követelményeknek meg nem felelő Válasziratot.
- (g) A Panaszolt a Szolgáltatónak a Panaszolt mulasztásáról szóló értesítése kézhezvételétől számított öt (5) napon belül a Szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli beadvánnyal megtámadhatja a Szolgáltatónak a Panaszolt mulasztásáról szóló értesítését. A Szolgáltató visszaigazolja a beadvány átvételét és azt az átvételtől számított három (3) napon belül a Választottbíróságnak megküldi. A Választottbíróság a döntési folyamat keretében kizárólagos mérlegelési jogkörében eljárva bírálja el a beadványt. Ha a Választottbíróság megerősíti, hogy a Válaszirat nem felel meg a formai követelményeknek, akkor a jogvitát kizárólag a Kérelem alapján is eldöntheti.
- (h) A fenti 7 (i) - (iv) bekezdésekben foglaltak nem zárják ki azt, hogy a Panaszolt a Nyilvántartó ellen ADR eljárást indítson amennyiben a Nyilvántartó által hozott valamely döntés az EU rendeletekbe ütközik.

4 A Választottbíróság kijelölése és az eljárási határidők

- (a) A Választottbíróság tagjainak kiválasztása a Szolgáltatók belső előírásaival összhangban történik. A kiválasztott személyeknek megfelelő szakértelemmel kell rendelkezniük, és a kiválasztás objektív, átlátható és nem diszkriminatív módszerrel kell hogy történjen. Minden Szolgáltatónak nyilvánosan

elérhető döntnöki névjegyzéket kell vezetnie, melyben feltüntetésre kerül az egyes Döntnökök szakképzettsége is.

- (b) Ha sem a Panaszos, sem a Panaszolt nem kéri háromtagú Választottbíróság kijelölését (B1(b)(3) és B3 (b)(4) bekezdések), akkor a Szolgáltató az általa vezetett döntnöki névjegyzékből egyetlen Döntnököt nevez ki a Választottbíróság tagjává.
- (c) Kivéve ha a Panaszos korábban háromtagú Választottbíróság kijelölését kérte, ha a Panaszolt a Válasziratában háromtagú Választottbíróság kijelölését kéri, akkor a Panaszos a Válaszirat kézbesítésétől számított négy (4) napon belül a Szolgáltató felé három Döntnök jelölt nevét és elérhetőségét meg kell jelölnie abból a célból, hogy a Szolgáltató közülük egyet Döntnökké jelöljön ki. A jelölteket a Panaszos a Szolgáltató által vezetett döntnöki névjegyzékből választhatja ki úgy, hogy amennyire csak lehetséges, olyanokat kell választani, akik az utóbbi három (3) évben nem voltak olyan ADR eljárás résztvevői, melyben a Félként a Panaszos is részt vett.
- (d) Ha a Panaszos vagy a Panaszolt kérte háromtagú Választottbíróság kijelölését, akkor a Szolgáltató a Választottbíróságba egy Döntnököt a Panaszos által megadott jelöltek listájáról, egy Döntnököt a Panaszolt által megadott jelöltek listájáról, egy Döntnököt pedig a saját döntnöki névjegyzékéből jelöl ki. Amennyiben bármely Fél nem nyújt be jelölt-listát, úgy a Szolgáltató a hiányzó Döntnököt saját döntnöki névjegyzékéből jelöli ki.
- (e) A Választottbíróság teljes kijelölését követően a Szolgáltató tájékoztatja a Feleket a kijelölt Döntnökök személyéről és arról az időpontról, ameddig a Választottbíróságnak, kivételes körülmények esetét ide nem értve, a Szolgáltató részére át kell, hogy adja a Kérelem tárgyában meghozott határozatát.

5 Pártatlanság és függetlenség

- (a) A Döntnökök nem lehetnek sem személyesen, sem pedig anyagilag érdekeltek a jogvita kimenetelében, és kötelezik magukat arra, hogy a jogvitában a jóhiszeműség, méltányosság és az igazságos eljárás elvei alapján fognak eljárni. Az ADR eljárás folyamán tudomásukra jutott információkat a Döntnökök bizalmasan kezelik, feltéve, hogy ezek az információk nem képezik részét a nyilvánosságra hozandó határozatnak.
- (b) A Döntnöknek pártatlannak és függetlennek kell lennie, és kijelölése előtt tájékoztatnia kell a Szolgáltatót minden olyan körülményről, mely kétségbe vonhatja pártatlanságát vagy függetlenségét. Ha az ADR eljárás során olyan új körülmény merülne fel, mely a Döntnök pártatlanságát vagy függetlenségét kétségbe vonhatja, úgy erről a Döntnöknek haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót. Ilyen esetben a Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörében eljárva helyettes Döntnököt jelölhet ki.
- (c) A fentebb felsorolt eseteken kívül a Döntnök kijelölését a Felek is kifogásolhatják. A kifogást benyújtó Fél meg kell indokolja a Szolgáltatónak, miért kéri a kizárást. A Döntnök kizárásáról szóló beadványt legkésőbb két (2) nappal azt követően kell benyújtani, hogy a Fél átvette az adott Döntnök kijelöléséről szóló értesítést, illetve hogy olyan körülmény jutott a tudomására, mely a Döntnök pártatlanságát vagy függetlenségét kétségbe vonhatja.
- (d) Ha valamelyik Döntnök kijelölését illetően az egyik Fél kifogással él, a másik Félnak és/vagy a kifogásolt Döntnöknek jogában áll benyújtani a kifogással kapcsolatos válaszát. Ezzel a joggal az előző bekezdésben hivatkozott beadvány kézhez vételétől számított két (2) napon belül lehet élni.
- (e) A kizárás ügyében a Szolgáltató dönt, döntése végleges és ellene fellebbezésnek nincs helye.

6 Az ügy iratainak megküldése a Választottbíróságnak

Amint az egytagú Választottbíróság, illetve a háromtagú Választottbíróság utolsó Döntnöke kijelölésre került, a Szolgáltató a Választottbíróságnak megküldi az ügy iratait.

7 A Választottbíróság általános jogkörei

- (a) A Választottbíróság az ADR eljárást az Eljárási szabályzattal összhangban a saját belátása szerint folytatja le. A Választottbíróság nem köteles az adott ügyben vizsgálatot lefolytatni, azonban kizárólagos mérlegelési jogköre alapján erre joga van.
- (b) A Választottbíróság minden egyes esetben biztosítja, hogy a Felek méltányos és egyenlő elbírálásban részesüljenek.
- (c) A Választottbíróság biztosítja, hogy az ADR eljárás lefolytatása kellő ütemben történjen.
- (d) A Választottbíróság kizárólagos mérlegelési jogköre alapján dönt az egyes bizonyítékok megengedhetőségéről, okozati összefüggéséről, fontosságáról és súlyáról.

8 További nyilatkozatok

A Választottbíróság kizárólagos mérlegelési jogköre alapján a Kérelmen és a Válasziron túlmenően bármely Féltől további nyilatkozatokat vagy dokumentumokat kérhet, illetve fogadhat el.

9 Szóbeli meghallgatás

Szóbeli meghallgatásra (beleértve a telefonkonferenciát, videokonferenciát és a webkonferenciát is) nem kerül sor. A döntés a rendelkezésre álló dokumentumok és egyéb okirati bizonyítékok alapján kerül meghozatalra, kivéve ha a Választottbíróság kivételes körülmények fennállása miatt és kizárólagos mérlegelési jogköre alapján úgy dönt, hogy a Kérelem tárgyában a határozat meghozatalához a szóbeli meghallgatás szükséges.

10 A feltételek be nem tartása

- (a) Ha a Fél nem tartja be az ezen ADR Szabályzatban vagy a Választottbíróság által előírt valamely határidőt, a Választottbíróság a Fél mulasztott cselekményének bevárása nélkül dönt a Kérelemről és a határidő be nem tartását a másik Fél követelése elismerésének tekintheti.
- (b) Ha a Fél nem tartja be vagy nem teljesíti az ADR Szabályzat illetve az Kiegészítő ADR Szabályzat valamely rendelkezését, vagy az ezekből fakadó bármely kötelezettséget vagy a Választottbíróság valamely erre vonatkozó felhívását, és feltéve hogy ezen ADR Szabályzat nem rendelkezik másként, úgy a Választottbíróság ebből a tényből a saját belátása szerinti következtetéseket vonhatja le.

11 A döntés alapja

- (a) A Választottbíróság a Kérelemről az Eljárási szabályzattal összhangban, a benyújtott nyilatkozatok és dokumentumok alapján dönt.
- (b) Olyan ADR eljárás keretében, ahol a Panaszolt a jogosultja annak a domain névnek, melynek tárgyában a Kérelem benyújtásra került, a jogorvoslati lehetőségek a jogvita tárgyát képező domain név visszavonására, illetve ha a Panaszolt eleget tesz az 733/2002/EK rendelet 4(2)(b) bekezdésében előírt feltételeknek, akkor a domain névnek a Panaszosra való átruházására korlátozódnak.
- (c) Olyan ADR eljárás keretében, ahol a Panaszolt a Nyilvántartó, a fő jogorvoslat a Nyilvántartó megtámadott döntésének az érvénytelenítése. A Választottbíróság az Eljárási szabályzattal, a Bejegyzési szabályzattal, a Sunrise szabályokkal és/vagy az Feltételekkel összhangban bizonyos esetekben dönthet a domain név átruházásáról, törléséről vagy hozzárendeléséről. A Választottbíróság a Nyilvántartó által az elsőbbségi jognak a bevezetési bejegyzési időszakban való érvényesítéséről hozott bármely döntése figyelembevételével csak akkor hozhat a domain név átruházásáról és delegálásáról szóló döntést, ha a Panaszos az adott domain névnek a sorrend szerinti következő igénylője és a Nyilvántartó úgy dönt, hogy a Panaszos eleget tesz az EU rendeletek által előírt összes

bejegyzési feltételnek és a Nyilvántartó ezt követően aktiválja az adott domain nevet a sorrend szerinti következő Panaszos részére.

- (d) A Választottbíróság az Eljárási szabályzat szerint követelhető jogorvoslat megengedéséről szóló határozatot hoz, amennyiben a Panaszos bizonyítja a következőket:
- (1) olyan ADR eljárás esetén, melyben a Kérelem tárgyát képező .eu domain név regisztrációjának jogosultja a Panaszolt, azt, hogy
 - (i) a domain név egyező vagy összetéveszthetően hasonló egy olyan névvel, amelyre nemzeti és/vagy közösségi jog által elismert vagy nemzeti és/vagy közösségi jog alapján keletkezett joga vonatkozik; és
 - (ii) a domain nevet a Panaszolt anélkül jegyeztette be, hogy a domain névhez joga vagy jogos érdeke fűződne; vagy
 - (iii) a domain név bejegyztetése vagy használata rosszhiszemű.
 - (2) olyan ADR eljárás esetén, melyben a Panaszolt a Nyilvántartó azt, hogy a Nyilvántartó által hozott döntés ellentétes az EU rendeletekkel.
- (e) Az alábbiakban felsorolt körülmények bármelyike (különösen de nem kizárólagosan), bizonyíthatja a Panaszoltnak a domain névhez fűződő jogát vagy jogos érdekét a B11(d)(1)(ii) bekezdés céljaira, feltéve, hogy ezt a Választottbíróság a benyújtott bizonyítékok alapján igazoltnak tartja,:
- (1) a Panaszolt már a jogvitáról szóló értesítést megelőzően használta a domain nevet vagy a domain névnek megfelelő nevet áruk vagy szolgáltatások ajánlásával kapcsolatban, vagy erre bizonyíthatóan előkészületeket tett;
 - (2) a Panaszoltnak, aki ill. amely jogi személy, szervezet vagy természetes személy, a domain név közismert elnevezése, még nemzeti és/vagy közösségi jog által elismert vagy nemzeti és/vagy közösségi jog alapján keletkezett jog hiányában is;
 - (3) a Panaszolt törvényesen és nem kereskedelmi céllal vagy tisztességesen használja a domain nevet, és nem törekszik a fogyasztók megtévesztésére, illetve arra, hogy sértse azon név jó hírét, amelyre nemzeti és/vagy közösségi jog által elismert vagy nemzeti és/vagy közösségi jog alapján keletkezett jog vonatkozik.
- (f) Az alábbiakban felsorolt körülmények bármelyike (különösen de nem kizárólag) bizonyíthatja a domain név bejegyzésének vagy használatának a B11(d)(1)(iii) bekezdés szerinti rosszhiszeműségét, feltéve, hogy ezt a Választottbíróság a igazoltnak tartja:
- (1) a körülmények arra utalnak, hogy a domain nevet elsősorban azzal a céllal jegyeztették be vagy szerezték meg, hogy azt valamely állami szervnek, vagy egy olyan név jogosultjának, amely névre nemzeti és/vagy közösségi jog által elismert vagy nemzeti és/vagy közösségi jog alapján keletkezett jog vonatkozik, eladják, bérbe adják vagy egyéb módon átruházzák; vagy
 - (2) a domain nevet abból a célból jegyeztették be, hogy megakadályozzák, hogy valamely állami szerv, vagy egy olyan név jogosultja, amely névre nemzeti és/vagy közösségi jog által elismert vagy nemzeti és/vagy közösségi jog alapján keletkezett jog vonatkozik, az érintett nevet egy annak megfelelő domain névben felhasználja, feltéve, hogy:
 - (i) a Panaszolt az ilyen jellegű nem tisztességes magatartást rendszeres jelleggel tanúsítja; vagy
 - (ii) a domain nevet a bejegyzés időpontjától számított legalább két éven keresztül nem használták megfelelő módon; vagy
 - (iii) fennállnak bizonyos körülmények: miszerint a Panaszolt az ADR eljárás megindítása idején kifejezte azt a szándékát, hogy megfelelő módon kívánja használni azt a domain nevet, amelyre nemzeti és/vagy közösségi jog által elismert vagy nemzeti és/vagy közösségi jog alapján keletkezett jog vonatkozik illetve egy állami szerv nevének felel meg, azonban az ADR eljárás megindításának napjától számított hat hónapon belül ennek nem tett eleget;

- (3) a domain nevet elsősorban azzal a céllal jegyeztették be, hogy egy versenytárs szakmai tevékenységét megzavarják; vagy
- (4) a domain nevet szándékosan arra használták fel, hogy az Internet-felhasználókat kereskedelmi haszonszerzés céljából a Panaszolt honlapjára vagy egyéb on-line címre irányítsák, oly módon, hogy megteremtették a lehetőségét annak, hogy a domain név összetéveszthető legyen egy állami szerv nevével, illetve egy olyan névvel, amelyre nemzeti és/vagy közösségi jog által elismert vagy nemzeti és/vagy közösségi jog alapján keletkezett jog vonatkozik, és az összetéveszthetőség abban nyilvánul meg, hogy a név jogosultja a Panaszolt internetes honlapjának vagy az internetes honlapján vagy on-line címén található termék vagy szolgáltatás forrásának, szponzorának, kapcsolt vállalkozásának vagy ajánlójának tűnik; vagy
- (5) a domain név egy olyan személynév, amely tekintetében a Panaszolt és a bejegyzett domain név között nem áll fenn semmilyen kimutatható kapcsolat.

12 A döntési folyamat és a határozatok formája és tartalma

- (a) A Döntnökök határozatai véglegesek, ellenük fellebbezésnek nincs helye és a Felek számára kötelező érvényűek. Mindez azonban nem érinti a Feleknek azon jogát, miszerint az Alávetéses Joghatóság országában bírósági eljárást kezdeményezhetnek, mely a határozat végrehajtására a Feltételekben leírt hatással bír.
- (b) A Választottbíróság a formai követelményeknek megfelelő Válaszirat Szolgáltató általi átvételétől illetve ennek benyújtására előírt határidő lejártától számított egy hónapon belül megküldi a Kérelem tárgyában hozott határozatát a Szolgáltatónak.
- (c) Háromtagú Választottbíróság esetén a döntéshozatal a Döntnökök egyszerű többségével történik.
- (d) A Választottbíróság által hozott határozatot írásba kell foglalni. A határozatnak tartalmaznia kell a határozat indokolását, a határozathozatal időpontját és a Döntnök(ök) nevét (neveit). Ha a Választottbíróság úgy dönt, hogy a jogvita tárgyát képező domain név visszavonandó vagy átruházandó a Panaszosra, akkor a határozatnak tartalmaznia kell, hogy ezt a Nyilvántartónak a Feleknek a határozatról való tájékoztatását követő harminc (30) napon belül végre kell hajtania, kivéve, ha a Panaszolt az Alávetéses Joghatóság országában bírósági eljárást kezdeményez (lsd. a B12(a) és B14 bekezdéseket).
- (e) A Választottbíróság által hozott határozatnak meg kell felelnie a Nyilvántartó által kiadott Kiegészítő ADR Szabályzatban meghatározott formai követelményeknek.
- (f) Ha a Választottbíróság arra a következtetésre jut, hogy a jogvita nem tartozik a 874/2004/EK rendelet hatálya alá, akkor ezt a tényt határozatában megjelöli.
- (g) Ha a Panaszos
 - (1) bizonyította, hogy a domain név azonos vagy megtévesztően hasonlít egy állami szerv nevéhez vagy egy olyan névhez, amelyre nemzeti és/vagy közösségi jog által elismert vagy nemzeti és/vagy közösségi jog alapján keletkezett joga vonatkozik; és
 - (2) nem sikerült bizonyítania, hogy a Panaszoltnak az ADR Szabályzat B11(d)(1)(ii) bekezdésében foglaltak szerint a domain névhez nem fűződik joga vagy jogos érdeke; és
 - (3) a rosszhiszeműség bizonyításában az ezen ADR Szabályzat B11(f)(2)(i) bekezdésre támaszkodott; és
 - (4) rosszhiszeműségét más okból bizonyítani nem tudta,úgy a Választottbíróság előzetes határozatot ad ki, melyben leírja állásfoglalását a fenti (1) - (4) pontokat illetően és az eljárást a Benyújtási időponttól számított hat hónapra felfüggeszti. Ilyen esetben (és ha a Panaszolt nem nyújtja be a domain név használatára vonatkozó bizonyítékát a felfüggesztés határidején belül és a Panaszos igazolja a B11(f)(2)(i) bekezdésben meghatározott feltételeket) a Választottbíróság dönt arról, hogy helyt ad-e a Panaszos Kérelmének. Minden más esetben a Választottbíróság a B11(f)(2)(i) bekezdésre való hivatkozás nélkül hozza meg határozatát.

A Panaszos rendelkezésére kell bocsátani a Panaszolt által benyújtott összes bizonyítékot, és ezekhez a teljességről és a valóságnak való megfelelésről szóló nyilatkozatot is csatolni kell. A Panaszosnak jogában áll észrevételeket benyújtani a Panaszolt által benyújtott bizonyítékokkal kapcsolatban ezek átvételétől számított tizenöt (15) napon belül.

- (h) Ha a Választottbíróóság mérlegelés után arra a következtetésre jut, hogy a Kérelmet rosszhiszeműen nyújtották be, akkor ezt a határozatában megjelöli, és ez az adminisztrációs eljárással való visszaélésnek minősül.
- (i) A Választottbíróóság minden határozatának tartalmaznia kell egy angol nyelvű rövid összefoglalást, összhangban a Szolgáltató által kidolgozott irányelvekkel.

13 A határozatnak a Felekkel való közlése

- (a) A Szolgáltató a Választottbíróóság végleges határozatának átvételét követő három (3) munkanapon belül a határozat teljes szövegét mindkét Fél, az érintett Regisztrátor (Regisztrátorok) és a Nyilvántartó tudomására hozza.
- (b) A Szolgáltató egy nyilvánosan hozzáférhető weboldalon nyilvánosságra hozza a határozat teljes szövegét.

14 A határozat végrehajtása

A határozat végrehajtása szempontjából a Feltételek az irányadóak.

C ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1 A felelősség kizárása

A szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve sem a Szolgáltatót, sem a Döntnököket a Felekkel szemben felelősség azért nem terheli, mert az ezen ADR Szabályzatnak megfelelően egy ADR eljárás keretében valamilyen módon eljárta vagy nem járta el.

2 Módosítások és kiegészítések

A megindított ADR eljárásokra az ezen ADR Szabályzatnak a Szolgáltatóhoz benyújtott Kérelem beadásakor hatályos verziója vonatkozik. A Nyilvántartó jelen ADR Szabályzatot a Szolgáltatókkal történt egyeztetést követően bármikor módosíthatja.

3 A hatálybalépés dátuma

Ezen ADR Szabályzat hatálya kiterjed minden 2010. február 1-e után (ezt a napot is beleértve) benyújtott Kérelemre.