

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution

Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

| | | |
|----------|---|-----------|
| A | ΓΕΝΙΚΑ..... | 3 |
| 1 | Ερμηνεία | 3 |
| 2 | Επικοινωνίες και Χρονικές Περιόδοι | 4 |
| 3 | Γλώσσα που Χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία | 6 |
| 4 | Διακανονισμός ή Άλλοι Λόγοι Τερματισμού..... | 7 |
| 5 | Διαδικασίες ενώπιον Δικαστηρίου | 8 |
| 6 | Τέλη..... | 8 |
| B | ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ..... | 9 |
| 1 | Η Καταγγελία | 9 |
| 2 | Κοινοποίηση της Καταγγελίας..... | 12 |
| 3 | Η Απάντηση..... | 13 |
| 4 | Διορισμός της Επιτροπής και Χρονικά Πλαίσια Λήψης Απόφασης..... | 14 |
| 5 | Αμεροληψία και Ανεξαρτησία | 15 |
| 6 | Διαβίβαση του Φακέλου στην Επιτροπή | 15 |
| 7 | Γενικές Αρμοδιότητες της Επιτροπής..... | 16 |
| 8 | Περαιτέρω Δηλώσεις | 16 |
| 9 | Προσωπικές Ακροάσεις | 16 |
| 10 | Παράλειψη Εκπλήρωσης Υποχρεώσεων..... | 16 |
| 11 | Βάση Απόφασης..... | 16 |
| 12 | Λήψη Αποφάσεων και Τύπος Αποφάσεων | 18 |
| 13 | Κοινοποίηση της Απόφασης στα Μέρη | 19 |
| 14 | Εφαρμογή της Απόφασης | 19 |
| Γ | ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ..... | 20 |
| 15 | Αποκλεισμός Ευθύνης..... | 20 |
| 16 | Τροποποιήσεις | 20 |
| 17 | Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος..... | 20 |

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution **Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")**

Οι διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για την επίλυση διαφορών δυνάμει της Παραγράφου 22 (1) (α) και (β) του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 874/2004 της Επιτροπής της 28ης Απριλίου 2004 για τη θέσπιση κανόνων δημοσίου συμφέροντος σχετικά με την υλοποίηση και τις λειτουργίες του .eu τομέα ανώτατου επιπέδου και τις αρχές που διέπουν την καταχώριση, θα διέπονται από αυτούς τους Κανόνες ΕΕΔ και τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου ο οποίος διαχειρίζεται τις Διαδικασίες ΕΕΔ· οι εν λόγω διαδικασίες διατίθενται και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Παρόχου στο βαθμό που αυτές είναι διαθέσιμες. Οι Κανόνες ΕΕΔ ερμηνεύονται και εφαρμόζονται λαμβάνοντας υπόψη το νομικό πλαίσιο της Ε.Ε. το οποίο υπερισχύει σε περίπτωση αντίφασης.

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution

Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

A ΓΕΝΙΚΑ

1 Ερμηνεία

Αυτοί οι Κανόνες ΕΕΔ (ADR) εφαρμόζονται σε διαφορές ονομάτων τομέα, όπου το όνομα τομέα έχει κατοχυρωθεί υπό τον Τομέα Ανωτάτου Επιπέδου .eu ή πιθανές παραλλαγές του .eu σε άλλες γραφές. Η αναφορά του .eu σε αυτούς τους κανόνες ΕΕΔ (ADR) δεν αναφέρεται μόνο στη λατινική γραφή αλλά και σε παραλλαγές του .eu σε άλλες γραφές.

Στους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ:

Αμοιβαία Δικαιοδοσία σημαίνει τη δικαιοδοσία δικαστηρίου στον τόπο όπου βρίσκεται είτε:

- (α) το κεντρικό γραφείο του Καταχωρητή (νοουμένου ότι ο Καθ' ου η Αίτηση υπόκειται, σύμφωνα με την Συμφωνία Εγγραφής του, στη δικαιοδοσία αυτή για το σκοπό επίλυσης διαφορών οι οποίες αφορούν ή προκύπτουν από τη χρήση του ονόματος τομέα, και νοουμένου ότι το δικαστήριο το οποίο καθορίζεται με τον τρόπο αυτό βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης) ή
- (β) η διεύθυνση του Καθ' ου η Αίτηση όπως παρουσιάζεται, για σκοπούς εγγραφής του ονόματος τομέα, στη βάση δεδομένων WHOIS κατά το χρόνο υποβολής της Καταγγελίας στον Πάροχο ή όπως το Μητρώο την έχει λάβει από τον Καταγγέλλοντα, σε περίπτωση που τέτοιες πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες στη βάση δεδομένων WHOIS του Μητρώου, ή
- (γ) το κεντρικό γραφείο του Μητρώου σε περίπτωση που οι Διαδικασίες ΕΕΔ κινούνται εναντίον του Μητρώου.

Απάντηση σημαίνει το έγγραφο, περιλαμβανομένων όλων των παραρτημάτων τα οποία καταχωρούνται από τον Καθ' ου η Αίτηση ως απάντηση στους ισχυρισμούς που εκτίθενται στην Καταγγελία σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ και τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ.

Διαδικασία ΕΕΔ σημαίνει τη διαδικασία η οποία τίθεται σε εφαρμογή σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς.

Διαδικαστικοί Κανόνες σημαίνει τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου και τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ οποιωνδήποτε από αυτούς τους κανόνες, οι Κανονισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα υπερισχύουν.

ΕΕΔ σημαίνει την εναλλακτική επίλυση διαφορών.

Επιτροπή σημαίνει την Επιτροπή ΕΕΔ η οποία διορίζεται από τον Πάροχο για να αποφασίζει αναφορικά με μια Καταγγελία η οποία αφορά την εγγραφή ονόματος τομέα .eu.

Εργάσιμες ημέρες σημαίνει όλες τις ημέρες μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής, εκτός από τις δημόσιες αργίες, τις οποίες ο Πάροχος ή οποιοδήποτε από τα Μέρη, ανάλογα με την περίπτωση, οφείλουν, στη χώρα ή το κράτος όπου βρίσκονται, να τηρούν ως μια χρονική περίοδο η οποία καθορίζεται από αυτούς τους Κανόνες ΕΕΔ.

Ημερομηνία Έναρξης μιας Διαδικασίας ΕΕΔ σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία συνυπάρχουν όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) Ο Πάροχος καταχωρεί δεόντως μια Καταγγελία η οποία συμμορφώνεται διοικητικά με τους κανονισμούς, και
- (β) Έχει καταβληθεί το πρέπον τέλος για τη Διαδικασία ΕΕΔ.

Καθ' ου η Αίτηση σημαίνει τον κάτοχο εγγραφής ονόματος τομέα .eu (ή τους νόμιμους κληρονόμους του κατόχου ή το Μητρώο σε περίπτωση έναρξης μιας Διαδικασίας ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου) σε σχέση με την οποία έχει τεθεί σε εφαρμογή μια Καταγγελία και/ή αιτείται η αλλαγή γλώσσας κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ.

Κανόνες Προεγγραφής σημαίνει την Πολιτική Εγγραφής .eu και τους Όρους και Προϋποθέσεις για τις Αιτήσεις Εγγραφής Ονόματος Τομέα που υποβάλλονται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγραφής Κατά Φάσεις που εκδίδονται από το Μητρώο.

Κανονισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης αναφέρονται στον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 733/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 22ας Απριλίου 2002 για την υλοποίηση του .eu τομέα ανωτάτου

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

επιπέδου και Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 874/2004 της Επιτροπής της 28ης Απριλίου 2004 για τη θέσπιση κανόνων δημοσίου συμφέροντος σχετικά με την υλοποίηση και τις λειτουργίες του .eu τομέα ανωτάτου επιπέδου και τις αρχές που διέπουν την καταχώριση και σε οποιονδήποτε περαιτέρω κανονισμό ο οποίος δύναται να αντικαταστήσει, να τροποποιήσει ή να ολοκληρώσει τους εν λόγω κανόνες και αρχές.

Καταγγελία σημαίνει το έγγραφο, περιλαμβανομένων όλων των παραρτημάτων, το οποίο προετοιμάζεται από τον Καταγγέλλοντα με σκοπό την έναρξη μιας υπόθεσης δυνάμει της Διαδικασίας ΕΕΔ.

Καταγγέλλων σημαίνει το Μέρος το οποίο θέτει σε εφαρμογή μια Καταγγελία όσον αφορά την εγγραφή ενός ονόματος τομέα .eu ή το οποίο αιτείται την αλλαγή γλώσσας κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ.

Καταχωρητής σημαίνει την οντότητα με την οποία ο Καταγγέλλων έχει καταχωρήσει ένα όνομα τομέα το οποίο αποτελεί το αντικείμενο μιας Καταγγελίας.

Κάτοχος Ονόματος Τομέα σημαίνει νομικό ή φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι ο κάτοχος εγγραφής ενός ονόματος τομέα .eu η οποία βρίσκεται εν ενεργεία.

Μητρώο σημαίνει την οντότητα η οποία είναι επιφορτισμένη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση του τομέα ανωτάτου επιπέδου .eu η οποία επιλέχθηκε σύμφωνα με τη διαδικασία η οποία θεσπίστηκε από το άρθρο 3 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 733/2002.

Μέλος Επιτροπής σημαίνει άτομο το οποίο διορίζεται από ένα Πάροχο ως μέλος μιας Επιτροπής.

Μέρος σημαίνει τον Καταγγέλλοντα ή τον Καθ' ου η Αίτηση· **Μέρη** σημαίνει και τους δύο.

Όροι και Προϋποθέσεις σημαίνει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις για την Εγγραφή Ονόματος Τομέα .eu οι οποίοι εκδίδονται από το Μητρώο.

Πολιτική Εγγραφής σημαίνει την Πολιτική Εγγραφής Ονόματος Τομέα .eu η οποία εκδίδεται από το Μητρώο.

Πάροχος σημαίνει τον φορέα παροχής υπηρεσιών επίλυσης διαφορών ο οποίος επιλέγεται από το Μητρώο.

Προθεσμία Άσκησης Έφεσης κατά Προεγγραφής σημαίνει μια περίοδο 40 ημερών κατά τη διάρκεια της οποίας δύναται να καταχωρηθεί μια Καταγγελία, σύμφωνα με τον τρόπο που καθορίζεται από τους Κανόνες Προεγγραφής, εναντίον της απόφασης του Μητρώου με την οποία ενέγραψε ένα όνομα τομέα εντός της Περιόδου Προεγγραφής.

Συμφωνία Εγγραφής σημαίνει τη συμφωνία μεταξύ ενός Καταχωρητή και ενός κατόχου ονόματος τομέα.

Συμπληρωματικοί Κανόνες ΕΕΔ σημαίνει τους κανόνες τους οποίους θεσπίζει ο Πάροχος ο οποίος διαχειρίζεται τις Διαδικασίες ΕΕΔ ώστε να συμπληρώσουν τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ.

Χρόνος Καταχώρισης σημαίνει τη χρονική στιγμή κατά την οποία πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) καταχωρήθηκε δεόντως μια Καταγγελία ή ένα αίτημα αλλαγής της γλώσσας της Διαδικασίας ΕΕΔ ενώπιον του Παρόχου, και
- (β) ο Πάροχος παρέλαβε το καθορισμένο τέλος για τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ.

2 Επικοινωνίες και Χρονικές Περιόδοι

- (α) Όταν διαβιβάζεται μια Καταγγελία στον Καθ' ου η Αίτηση, είναι ευθύνη του Παρόχου να χρησιμοποιεί τα ευλόγως διαθέσιμα μέσα ώστε ο Καθ' ου η Αίτηση να λάβει πραγματική ειδοποίηση της Καταγγελίας.
- (β) Ο Πάροχος απαλλάσσεται από την υποχρέωση επίδοσης πραγματικής ειδοποίησης στον Καθ' ου η Αίτηση:
 - (i) αποστέλλοντας στον Καθ' ου η Αίτηση την Καταγγελία ή μια ειδοποίηση η οποία περιέχει πληροφορίες ως προς τον τρόπο με τον οποίο ο Καθ' ου η Αίτηση θα μπορούσε να έχει πρόσβαση στην Καταγγελία (π.χ. για το σκοπό απευθείας σύνδεσης με μια πλατφόρμα την οποία διαχειρίζεται ο Πάροχος) χρησιμοποιώντας τους τρόπους που καθορίζονται στην παράγραφο (γ) πιο κάτω· η Καταγγελία ή η ειδοποίηση αποστέλλονται στη διεύθυνση η οποία κοινοποιήθηκε στον Πάροχο από το Μητρώο σχετικά με τον εγγεγραμμένο κάτοχο ονόματος τομέα ή στην

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

έδρα του Μητρώου σε περίπτωση καταχώρησης Καταγγελίας εναντίων της απόφασης του Μητρώου και

- (ii) σε περίπτωση που ο Καθ' ου η Αίτηση δεν επιβεβαιώσει λήψη της ηλεκτρονικής επικοινωνίας η οποία έλαβε χώρα σύμφωνα με το σημείο (i) πιο πάνω εντός πέντε (5) ημερών από την αποστολή της επικοινωνίας, θα στείλει την προαναφερόμενη επικοινωνία με την αναφορά όπως μπορεί να αποκτήσει τον είσοδο, διαβιβάζοντας την Καταγγελία με συστημένη επιστολή ή μέσω υπηρεσίας ταχείας αποστολής αντικειμένων, με προπληρωμένα τα ταχυδρομικά τέλη και απαιτώντας την επιστροφή της απόδειξης παραλαβής, στη διεύθυνση(διευθύνσεις) που καθορίστηκαν στο σημείο (i) πιο πάνω.
- (γ) Εκτός όπου καθορίζεται άλλως πως στους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, οποιαδήποτε έγγραφη κοινοποίηση προς τον Καταγγέλλοντα, τον Καθ' ου η Αίτηση ή τον Πάροχο η οποία προβλέπεται από τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, θα γίνεται με τα μέσα τα οποία καθορίζονται ως προτιμητέα από τον Καταγγέλλοντα ή τον Καθ' ου η Αίτηση, αντίστοιχα, ή ελλείψει τέτοιου καθορισμού, η κοινοποίηση θα γίνεται:
 - (1) ηλεκτρονικά μέσω του Διαδικτύου, νοουμένου ότι είναι διαθέσιμο ένα αρχείο της μετάδοσής του, ή
 - (2) με τη μετάδοση τηλεαντιγράφων ή τηλεομοιοτυπιών, συνοδευμένα από επιβεβαίωση μετάδοσης, ή
 - (3) με συστημένη επιστολή ή μέσω υπηρεσίας ταχείας αποστολής αντικειμένων, με προπληρωμένα τα ταχυδρομικά τέλη και απαιτώντας την επιστροφή της απόδειξης παραλαβής.
- (δ) Κάθε Μέρος δύναται να ενημερώνει τις λεπτομέρειες επαφής που το αφορούν δίδοντας ειδοποίηση στον Πάροχο και στο Μητρώο.
- (ε) Εκτός όπου καθορίζεται άλλως πως στους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, όλες οι κοινοποιήσεις που προβλέπονται από τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί σύμφωνα με την παρούσα διάταξη ως ακολούθως:
 - (1) σε περίπτωση που γίνονται μέσω Διαδικτύου, θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί κατά την ημερομηνία που μεταδόθηκε η κοινοποίηση, νοουμένου ότι η ημερομηνία της μετάδοσης μπορεί να εξακριβωθεί, ή
 - (2) σε περίπτωση που η παράδοση λαμβάνει χώρα μέσω μετάδοσης τηλεομοιοτυπίας, θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί κατά την ημερομηνία που παρουσιάζεται στην επιβεβαίωση μετάδοσης, ή
 - (3) σε περίπτωση που γίνονται μέσω παράδοσης συστημένης επιστολής ή μέσω υπηρεσίας ταχείας αποστολής αντικειμένων, θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί κατά την ημερομηνία που σημειώνεται στην απόδειξη παραλαβής, ή, σε περίπτωση που η επικοινωνία δεν μπορεί να παραδοθεί με τον τρόπο αυτό, μετά από τη λήξη δώδεκα (12) ημερών από την παράδοση της κοινοποίησης σε ένα πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών ή ένα πάροχο υπηρεσιών ταχείας αποστολής αντικειμένων.
- (στ) Ο αποστολέας θα φέρει την ευθύνη τήρησης αρχείων σχετικά με το κατά πόσο η παράδοση έχει λάβει χώρα και σχετικά με τις περιστάσεις της παράδοσης τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον Πάροχο όπως και για το σκοπό σύνταξης αναφοράς.
- (ζ) Ένα αρχείο με τα δεδομένα τα οποία προέρχονται από τα μηνύματα τα οποία κατακρατούνται στο σύστημα του Παρόχου θα θεωρείται ως έγκυρο αρχείο σε περίπτωση που δεν υπάρχει ένδειξη ότι το σύστημα του Παρόχου δυσλειτουργούσε.
- (η) Εκτός όπου καθορίζεται άλλως πως στους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, όλες οι προθεσμίες που υπολογίζονται σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ θα αρχίζουν κατά την συντομότερη ημερομηνία κατά την οποία η κοινοποίηση θεωρείται ότι έλαβε χώρα σύμφωνα με την παράγραφο Α2 (ε).
- (θ) Μετά από την παράκληση ενός Μέρους η οποία καταχωρείται πριν από τη λήξη της σχετικής προθεσμίας (προθεσμιών), ο Πάροχος και η Επιτροπή, μετά από το διορισμό της, μπορούν – κατά την απόλυτη τους διακριτική ευχέρεια - να επεκτείνουν τις προθεσμίες που καθορίζονται στους παρόντες

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

Κανόνες ΕΕΔ οι οποίες δεσμεύουν τα Μέρη, σε εξαιρετικές περιστάσεις ή μετά από συμφωνία μεταξύ και των δύο Μερών. Ο Πάροχος και η Επιτροπή, μετά από το διορισμό της, θα αποφασίζουν σχετικά με οποιαδήποτε τέτοια περιορισμένη προθεσμία παράτασης.

- (i) Κανένα Μέρος ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο ενεργεί εκ μέρους του, δεν δύναται να συμμετέχει σε οποιαδήποτε μονομερή επικοινωνία με την Επιτροπή. Όλες οι επικοινωνίες μεταξύ ενός Μέρους, αφ' ενός, και της Επιτροπής ή του Παρόχου αφ' ετέρου, θα γίνονται προς το διαχειριστή της υπόθεσης ο οποίος θα διορίζεται από τον Πάροχο δυνάμει και σύμφωνα με τον τρόπο που καθορίζεται στους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου.
- (κ) Οποιαδήποτε κοινοποίηση κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε Διαδικασίας ΕΕΔ η οποία γίνεται από:
 - (1) μια Επιτροπή προς ένα Μέρος, θα γίνεται μέσω του Παρόχου,
 - (2) ένα Μέρος, θα γίνεται μέσω του Παρόχου,
 - (3) τον Πάροχο προς οποιοδήποτε Μέρος ή από ένα Μέρος κατά ή μετά από την Ημερομηνία Έναρξης της Διαδικασίας ΕΕΔ, θα κοινοποιείται από τον Πάροχο προς το άλλο Μέρος και προς την Επιτροπή.
- (λ) Σε περίπτωση που το Μέρος που αποστέλλει μια κοινοποίηση λαμβάνει ειδοποίηση ότι η κοινοποίηση δεν έχει παραδοθεί, το Μέρος αυτό θα ειδοποιήσει αμέσως τον Πάροχο σχετικά με τις περιστάσεις της ειδοποίησης.

3 Γλώσσα που Χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία

- (α) Η γλώσσα που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ πρέπει να είναι μια από τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ. Εκτός σε περίπτωση αντίθετης συμφωνίας μεταξύ των Μερών, ή όπου καθορίζεται διαφορετικά στη Συμφωνία Εγγραφής, η γλώσσα που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ θα είναι η γλώσσα της Συμφωνίας Εγγραφής σχετικά με το όνομα τομέα για το οποίο υφίσταται η διαφορά. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει συμφωνία μεταξύ των μερών, η Επιτροπή δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις της Διαδικασίας ΕΕΔ, να αποφασίσει ότι, όσον αφορά το έγγραφο αίτημα το οποίο καταχωρίστηκε από ένα Καταγγέλλοντα πριν από την έναρξη της Καταγγελίας, η γλώσσα που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ θα είναι διαφορετική από τη γλώσσα της Συμφωνίας Εγγραφής σχετικά με το όνομα τομέα για το οποίο υφίσταται η διαφορά.
- (β) Η διαδικασία η οποία σχετίζεται με το αίτημα αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ, θα είναι ως ακολούθως:
 - (1) Το αίτημα υποβάλλεται στον Πάροχο και:
 - (i) καθορίζει τις πληροφορίες στο πλαίσιο των παραγράφων Β1 (β)(2), (β) (3), (β) (5), (β) (6), και (β) (7) των Κανόνων ΕΕΔ,
 - (ii) καθορίζει την αιτούμενη αλλαγή της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ,
 - (iii) καθορίζει τις περιστάσεις που δικαιολογούν μια τέτοια αλλαγή της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ,
 - (iv) ολοκληρώσει με τη δήλωση που προβλέπεται στην παράγραφο Β1 (β) (15) των Κανόνων ΕΕΔ.
 - (2) Ο Πάροχος βεβαιώνει λήψη του αιτήματος από τον Καταγγέλλοντα, νοουμένου ότι θα λάβει τα τέλη τα οποία είναι πληρωτέα δυνάμει των παρόντων Κανόνων, και, εφόσον ενδείκνυται, θα ενημερώσει το Μητρώο για το Χρόνο Καταχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου Β1 (ε) των Κανόνων ΕΕΔ, οι οποίες έχουν τις ίδιες συνέπειες όπως οι πρόνοιες της παραγράφου Β1 (ε) των Κανόνων ΕΕΔ.
 - (3) Ο Πάροχος κοινοποιεί στον Καθ' ου η Αίτηση το αίτημα αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ εντός πέντε (5) ημερών μετά από την παραλαβή των τελών τα οποία είναι πληρωτέα δυνάμει των παρόντων Κανόνων.

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

- (4) Ο Καθ' ου η Αίτηση έχει το δικαίωμα υποβολής απάντησης στον Πάροχο εντός δώδεκα (12) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης του αιτήματος αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ.
 - (5) Ο Πάροχος βεβαιώνει τη λήψη της απάντησης του Καθ' ου η Αίτηση και διορίζει μια Επιτροπή η οποία θα αποφασίσει σχετικά με το αίτημα. Η παράγραφος Β5 ισχύει αναλόγως.
 - (6) Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση όσον αφορά το κατά πόσον θα πρέπει ή όχι να επιτραπεί η αιτούμενη αλλαγή της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ εντός δώδεκα (12) ημερών από την ημερομηνία διορισμού της. Η απόφαση της Επιτροπής είναι τελεσίδικη και δεν εφεσιβάλλεται. Η απόφαση κοινοποιείται στα Μέρη χωρίς καθυστέρηση.
 - (7) Σε περίπτωση που ο Καταγγέλλων καταχωρήσει την Καταγγελία εντός τριάντα (30) Εργάσιμων ημερών από τη λήψη της απόφασης δυνάμει της παραγράφου (β) (6) πιο πάνω, ο Χρόνος Καταχώρησης του αιτήματος αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ θα ισχύει σχετικά με την Καταγγελία, νοουμένου ότι καταβλήθηκε το σχετικό τέλος.
- (γ) Όλα τα έγγραφα, περιλαμβανομένων των κοινοποιήσεων που γίνονται ως μέρος της Διαδικασίας ΕΕΔ γίνονται στη γλώσσα διεξαγωγής της Διαδικασίας ΕΕΔ ή στην άλλη προτεινόμενη γλώσσα εάν ο Καταγγέλλοντας έχει της αντίστοιχες γνώσεις αυτής της διαφορετικής γλώσσας. Παρ' όλα αυτά μπορεί η Επιτροπή απαιτήσει την μετάφραση των οποιωνδήποτε ντοκουμέντων στις άλλες γλώσσες παρά γλώσσα της Διαδικασίας ΕΕΔ. Η Επιτροπή δύναται να μην λάβει υπόψη της έγγραφα τα οποία υποβάλλονται σε άλλες γλώσσες από τη γλώσσα της Διαδικασίας ΕΕΔ, χωρίς να απαιτεί την μετάφραση τους. Οποιαδήποτε κοινοποίηση η οποία γίνεται από τον Πάροχο η οποία, από το περιεχόμενό της, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί διαδικαστικό έγγραφο (όπως οι συνοδευτικές επιστολές με τις οποίες ο Πάροχος στέλνει διαδικαστικά έγγραφα ή οι αυτόματες ανακοινώσεις του συστήματος οι οποίες παράγονται από τον Πάροχο) γίνεται στη γλώσσα διεξαγωγής της Διαδικασίας ΕΕΔ ή στα αγγλικά.
- (δ) Ο Πάροχος και, κατόπιν συγκρότησης της, η Επιτροπή, είτε από μόνοι τους είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από ένα Μέρος, μπορούν να διατάξουν όπως οποιαδήποτε έγγραφα τα οποία υποβάλλονται σε γλώσσες άλλες από τη γλώσσα που χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ, συνοδεύονται από μετάφραση, εν όλω ή εν μέρει, στη γλώσσα με την οποία διεξάγεται η Διαδικασία ΕΕΔ.

4 Διακανονισμός ή Άλλοι Λόγοι Τερματισμού

- (α) Νοείται ότι η Διαδικασία ΕΕΔ τερματίζεται μόλις η Επιτροπή λάβει επιβεβαίωση και από τα δύο Μέρη ότι έχουν συνάψει συμφωνία σχετικά με το αντικείμενο της διαφοράς.
- (β) Σε περίπτωση που τα Μέρη επιθυμούν να διαπραγματευτούν διακανονισμό, ο Καταγγέλλων δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο, ή από την Επιτροπή, κατόπιν συγκρότησης της, την αναστολή της Διαδικασίας ΕΕΔ για μια περιορισμένη περίοδο. Η περίοδος αναστολής μπορεί να επεκταθεί από την Επιτροπή κατόπιν υποβολής αιτήματος από τον Καταγγέλλοντα. Οποιαδήποτε τέτοια αναστολή θα δεν θα επηρεάζει την υποχρέωση της Επιτροπής να κοινοποιήσει την απόφασή της σχετικά με την Καταγγελία προς τον Πάροχο εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στην παράγραφο Β12 (β) πιο κάτω. Η Διαδικασία ΕΕΔ θα επαναρχίσει αυτόματα μετά από τη λήψη σχετικού αιτήματος είτε από τον Καθ' ου η Αίτηση είτε τον Καταγγέλλοντα είτε κατόπιν λήξης της προθεσμίας η οποία έχει καθορισμένη και περιορισμένη ισχύ.
- (γ) Η Επιτροπή τερματίζει τη Διαδικασία ΕΕΔ σε περίπτωση που περιέλθει εις γνώση της ότι η διαφορά η οποία αποτελεί το αντικείμενο της Καταγγελίας αποτέλεσε το αντικείμενο τελεσίδικης απόφασης αρμόδιου δικαστηρίου ή οργανισμού εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.
- (δ) Η Επιτροπή αναστέλλει τη Διαδικασία (τις Διαδικασίες) ΕΕΔ σύμφωνα με τις παραγράφους Β1 (φ), Β2 (ε) και Β3 (δ) κατωτέρω.

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution **Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")**

5 Διαδικασίες ενώπιον Δικαστηρίου

Η διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ δεν επηρεάζεται από οποιαδήποτε διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου, χωρίς επηρεασμό της Παραγράφου Α4 (γ) ανωτέρω.

6 Τέλη

- (α) Ο Καταγγέλλων καταβάλλει στον Πάροχο μια αρχική καθορισμένη αμοιβή, σύμφωνα με τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ. Ο Πάροχος δεν είναι υποχρεωμένος να λάβει οποιαδήποτε μέτρα σχετικά με την Καταγγελία έως ότου λάβει την εν λόγω αρχική αμοιβή. Εάν ο Πάροχος δεν λάβει την αμοιβή εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία αποστολής ειδοποίησης όσον αφορά απλήρωτες αμοιβές, η Καταγγελία θα θεωρείται ότι έχει αποσυρθεί και ότι η Διαδικασία ΕΕΔ έχει ακυρωθεί.
- (β) Ο Καταγγέλλων ο οποίος υποβάλλει αίτημα αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ στα πλαίσια του Εδαφίου Α3(β) πιο πάνω, ή ο οποίος υποβάλλει ένσταση στην απόσυρση της Καταγγελίας λόγω διοικητικού ελαττώματος στα πλαίσια της Παραγράφου Β2 (γ) κατωτέρω, καταβάλλει στον Πάροχο χωριστές αμοιβές σύμφωνα με τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ. Εάν ο Πάροχος δεν λάβει την αμοιβή εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία της αποστολής ειδοποίησης όσον αφορά απλήρωτες αμοιβές, το αίτημα θα θεωρείται ότι έχει αποσυρθεί.
- (γ) Ο Καθ' ου η Αίτηση ο οποίος επιλέγει, στα πλαίσια της Παραγράφου Β3 (β) (4), την επίλυση της διαφοράς από τριμελή Επιτροπή παρά από μονομελή Επιτροπή η οποία επιλέγεται από τον Καταγγέλλοντα, καταβάλλει στον Πάροχο μια επιπρόσθετη αμοιβή η οποία καθορίζεται από τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, ο Καταγγέλλων φέρει όλες τις αμοιβές του Παρόχου.
- (δ) Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, παραδείγματος χάριν όπου λαμβάνει χώρα προσωπική ακρόαση, ο Πάροχος ζητά από το Μέρος ή τα Μέρη τα οποία υποβάλλουν τέτοιο αίτημα, όπως καταβάλουν, αντίστοιχα, επιπρόσθετες αμοιβές οι οποίες καθορίζονται μετά από διαβούλευση με την Επιτροπή αφού διορισθεί, πριν από τον προγραμματισμό τέτοιας ακρόασης.
- (ε) Χωρίς επηρεασμό της Παραγράφου Β1 (στ) κατωτέρω, τα τέλη που καταβάλλονται δεν είναι επιστρεπτέα.

B ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

1 Η Καταγγελία

(α) Οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα μπορεί να θέσει σε εφαρμογή μια Διαδικασία ΕΕΔ υποβάλλοντας Καταγγελία ενώπιον οποιουδήποτε Παρόχου, σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς. Μια Καταγγελία δύναται να καταχωρηθεί:

- (1) εναντίον ενός Κατόχου Ονόματος Τομέα σχετικά με τον οποίο έχει τεθεί σε εφαρμογή η Καταγγελία, ή
- (2) εναντίον του Μητρώου.

Για το σκοπό αποφυγής αμφιβολιών, μέχρις ότου το όνομα τομέα σε σχέση με το οποίο έχει τεθεί σε εφαρμογή Καταγγελία, εγγραφεί και ενεργοποιηθεί, ένα Μέρος μπορεί να θέσει σε εφαρμογή μια Διαδικασία ΕΕΔ μόνο εναντίον του Μητρώου.

(β) Η Καταγγελία:

- (1) Περιέχει αίτημα για την υποβολή της Καταγγελίας σε μια Διαδικασία ΕΕΔ για το σκοπό λήψης απόφασης σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς·
- (2) Παρέχει το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση και την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως και τους αριθμούς τηλεφώνων και τηλεομοιοτυπίας του Καταγγέλλοντα και οποιουδήποτε αντιπροσώπου του ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος να ενεργεί εκ μέρους του Καταγγέλλοντα κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ·
- (3) Καθορίζει την προτιμητέα μέθοδο επικοινωνίας με τον Καταγγέλλοντα κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ (συμπεριλαμβανομένου του προσώπου με το οποίο θα γίνεται η επικοινωνία, τους τρόπους επικοινωνίας όπως και πληροφορίες σχετικά με διεύθυνση)·
- (4) Αναφέρει κατά πόσο ο Καταγγέλλων επέλεξε την επίλυση της διαφοράς από τριμελή Επιτροπή και, σε περίπτωση που ο Καταγγέλλων επιλέξει τριμελή Επιτροπή, αναφέρει τα ονόματα τριών υποψηφίων οι οποίοι θα εκτελούν καθήκοντα ως ένα από τα Μέλη της Επιτροπής (οι εν λόγω υποψήφιοι δύναται να επιλεγθούν από τον κατάλογο Μελών Επιτροπής του Παρόχου ο οποίος σχετίζεται με τη διαδικασία)· στο μέγιστο βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικά δυνατόν, οι εν λόγω υποψήφιοι δεν πρέπει να συμμετείχαν σε οποιαδήποτε προηγούμενη Διαδικασία ΕΕΔ όπου ο Καταγγέλλων ήταν Μέρος κατά τα προηγούμενα τρία (3) έτη·
- (5) Παρέχει το όνομα του Καθ' ου η Αίτηση και, σε περίπτωση Διαδικασίας ΕΕΔ εναντίον ενός Κατόχου Ονόματος Τομέα, παρέχει όλες τις πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε ταχυδρομικών και ηλεκτρονικών διευθύνσεων και αριθμών τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπίας) που είναι γνωστές στον Καταγγέλλοντα για το σκοπό επικοινωνίας με τον Καθ' ου η Αίτηση ή με οποιοδήποτε αντιπρόσωπο του Καθ' ου η Αίτηση, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επαφής βάσει επαφών που έγιναν πριν από την Καταγγελία, οι οποίες θα δίδονται με ικανοποιητικές λεπτομέρειες ώστε ο Πάροχος να μπορέσει να κοινοποιήσει την Καταγγελία στον Καθ' ου η Αίτηση όπως περιγράφεται στην Παράγραφο Α2 (α)·
- (6) Θα καθορίζει το όνομα τομέα (τα ονόματα τομέα) το οποίο αποτελεί (αποτελούν) το αντικείμενο της Καταγγελίας,
- (7) Προσδιορίζει τον Καταχωρητή(ές) με τους οποίους το όνομα τομέα (τα ονόματα τομέα) είναι εγγεγραμμένο(α) κατά το χρόνο καταχώρησης της Καταγγελίας (αυτό δεν εφαρμόζεται αναφορικά με Καταγγελίες που καταχωρούνται εναντίον της απόφασης (αποφάσεις) του Μητρώου πριν από την εγγραφή του ονόματος τομέα σε σχέση με το οποίο υπάρχει η διαφορά)·

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

- (8) Σε περίπτωση που η Καταγγελία καταχωρείται εναντίον της απόφασης (αποφάσεις) του Μητρώου, προσδιορίζει την απόφαση (τις αποφάσεις) του Μητρώου για την οποία υπάρχει διαφορά και κατά πόσο η απόφαση για την οποία υπάρχει η διαφορά εξετάζει ή όχι την εγγραφή ενός ονόματος τομέα εντός της Προθεσμίας Άσκησης Έφεσης κατά Προεγγραφής·
- (9) Καθορίζει τα ονόματα σε σχέση με τα οποία αναγνωρίζονται ή καθιερώνονται δικαιώματα από το εθνικό δίκαιο ενός Κράτους Μέλους ή/και από το Κοινοτικό Δίκαιο. Για κάθε τέτοιο όνομα, περιγράφει ακριβώς τον τύπο του δικαιώματος (των δικαιωμάτων) για τα οποία υπάρχει απαίτηση, καθορίζει το νόμο ή τους νόμους, καθώς επίσης και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων αναγνωρίζεται ή/και καθιερώνεται το δικαίωμα·
- (10) Περιγράφει, σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, τους λόγους με βάση τους οποίους γίνεται η Καταγγελία, συμπεριλαμβανομένων, ειδικότερα,
- (i) Σε περίπτωση διεξαγωγής Διαδικασίας ΕΕΔ εναντίον του Κατόχου Ονόματος Τομέα αναφορικά με τον οποίο τίθεται σε εφαρμογή η Καταγγελία:
- A. Τους λόγους για τους οποίους το όνομα τομέα είναι ταυτόσημο ή παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με όνομα για το οποίο έχει αναγνωρισθεί ή θεσπιστεί δικαίωμα βάσει της εθνικής ή/και της κοινοτικής νομοθεσίας (όπως διευκρινίζεται και περιγράφεται από την Παράγραφο Β1 (β)(9))· και, είτε
- B. Τους λόγους για τους οποίους το όνομα τομέα καταχωρίστηκε από τον κάτοχό του ο οποίος δεν έχει δικαιώματα ή έννομο συμφέρον επί του ονόματος τομέα το οποίο αποτελεί αντικείμενο Καταγγελίας· ή
- Γ. Τους λόγους για τους οποίους το όνομα τομέα θα πρέπει να θεωρηθεί ότι καταχωρίστηκε ή χρησιμοποιείται κακή τη πίστη.
- (ii) Σε περίπτωση διεξαγωγής Διαδικασίας ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου, τους λόγους για τους οποίους μια απόφαση η οποία έχει ληφθεί από το Μητρώο είναι αντίθετη με τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
- (11) Καθορίζει, σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, τις θεραπείες τις οποίες αξιώνει (βλέπε Παράγραφο Β11 (β) και (γ) κατωτέρω),
- (12) Εάν ο Καταγγέλλων υποβάλλει αίτημα για την μεταβίβαση του ονόματος τομέα, παρέχει αποδεικτικά στοιχεία ότι ο Καταγγέλλων ικανοποιεί τα γενικά κριτήρια επιλεξιμότητας για εγγραφή όπως καθορίζει η Παράγραφος 4 (2) (β) του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 733/2002·
- (13) Προσδιορίζει οποιεσδήποτε άλλες νομικές διαδικασίες οι οποίες άρχισαν ή ολοκληρώθηκαν αναφορικά ή σε σχέση με οποιοδήποτε από τα ονόματα τομέα τα οποία αποτελούν το αντικείμενο της Καταγγελίας,
- (14) Περιέχει δήλωση ότι ο Καταγγέλλων θα υπόκειται, αναφορικά με οποιεσδήποτε ενστάσεις σε απόφαση η οποία λαμβάνεται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ η οποία ανακαλεί ή μεταβιβάζει το όνομα τομέα, στη δικαιοδοσία τουλάχιστον ενός εκ των δικαστηρίων τα οποία καθορίζονται στην Αμοιβαία Δικαιοδοσία σύμφωνα με την Παράγραφο Α1,
- (15) Ολοκληρώνει με την ακόλουθη δήλωση, η οποία συνοδεύεται από την υπογραφή του Καταγγέλλοντα ή του εξουσιοδοτημένου του αντιπροσώπου, σε περίπτωση ηλεκτρονικής έναρξης πρέπει να εκτελεί η υπογραφή τις απαιτήσεις του Παρόχου:
- «Ο Καταγγέλλων διασφαλίζει ότι όλες οι πληροφορίες οι οποίες παρέχονται δια της παρούσης είναι πλήρεις και ακριβείς.
- Ο Καταγγέλλων αποδέχεται την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από τον Πάροχο στο βαθμό όπου αυτό είναι απαραίτητο ώστε ο Πάροχος να μπορέσει να διεκπεραιώσει κατάλληλα τις υποχρεώσεις του δυνάμει των παρόντων Κανονισμών.
- Ο Καταγγέλλων αποδέχεται επίσης τη δημοσίευση ολόκληρης της απόφασης (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην απόφαση) η οποία εκδίδεται κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ η οποία τίθεται σε εφαρμογή δυνάμει

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

της παρούσας Καταγγελίας, στη γλώσσα της Διαδικασίας ΕΕΔ όπως και σε μια ανεπίσημη μετάφραση στην αγγλική γλώσσα την οποία θα εξασφαλίζει ο Πάροχος.

Ο Καταγγέλλων περαιτέρω αποδέχεται ότι οι αξιώσεις και οι θεραπείες τις οποίες απαιτεί σχετικά με την εγγραφή του ονόματος τομέα, σχετικά με τη διαφορά ή σχετικά με την επίλυση της διαφοράς, θα απευθύνονται αποκλειστικά εναντίον του κατόχου του ονόματος τομέα και δια του παρόντος παραιτείται από οποιοσδήποτε και από όλες τις αξιώσεις και τις θεραπείες εναντίον:

- (i) του Παρόχου, καθώς επίσης και των διευθυντών του, των αξιωματούχων, των υπαλλήλων, των συμβούλων και των αντιπροσώπων του, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας,
- (ii) των Μελών της Επιτροπής, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας,
- (iii) του Καταχωρητή, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας, και
- (iv) του Μητρώου, καθώς επίσης και των διευθυντών του, των αξιωματούχων, των υπαλλήλων, των συμβούλων και των αντιπροσώπων του, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας.»

- (16) Θα προσαρτά ως παράρτημα οποιοδήποτε έγγραφο ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε αποδεικτικών στοιχείων σχετικά με τα δικαιώματα πάνω στα οποία βασίζεται η Καταγγελία, μαζί με ένα κατάλογο ο οποίος κωδικοποιεί αυτά τα αποδεικτικά στοιχεία.
- (17) Θα περιλαμβάνει οποιαδήποτε έντυπα τα οποία καθορίζονται από τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ και θα συμμορφώνεται με οποιοσδήποτε διαδικαστικές απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ορίου όσον αφορά τον αριθμό των χρησιμοποιούμενων λέξεων.
- (Υ) Η Καταγγελία δύναται να αφορά περισσότερα από ένα ονόματα τομέα, νομένου ότι τα Μέρη και η γλώσσα που χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ είναι τα ίδια.
- (δ) Ο Πάροχος βεβαιώνει λήψη της Καταγγελίας από τον Καταγγέλλοντα, νομένου ότι έχουν παραληφθεί οι αμοιβές οι οποίες είναι πληρωτέες σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα.
- (ε) Το συντομότερο δυνατόν μετά από το Χρόνο Καταχώρησης, αλλά εν πάσει περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία του Χρόνου Καταχώρησης και πριν από την κοινοποίηση προς τον Καθ' ου η Αίτηση, σύμφωνα με το Άρθρο Β2 πιο κάτω, ο Πάροχος ενημερώνει το Μητρώο αναφορικά με την ταυτότητα του Καταγγέλλοντα και των σχετικών ονομάτων τομέα. Κατόπιν λήψεως των πληροφοριών από τον Πάροχο, το Μητρώο δεσμεύει το όνομα τομέα για το οποίο υπάρχει η διαφορά σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Εγγραφής Ονόματος Τομέα .eu.
- (στ) Οποιαδήποτε Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον ενός Κατόχου Ονόματος Τομέα η οποία έχει μεταγενέστερο Χρόνο Καταχώρησης αναφορικά με το ίδιο όνομα τομέα, αναστέλλεται εκκρεμούσης της έκβασης της Διαδικασίας ΕΕΔ η οποία τίθεται σε εφαρμογή από την Καταγγελία η οποία έχει τον παλαιότερο Χρόνο Καταχώρησης. Εάν κατά τη διάρκεια τέτοιας Διαδικασίας ΕΕΔ η Επιτροπή αποφασίσει να παραχωρήσει στον Καταγγέλλοντα τις αιτούμενες θεραπείες, όλες οι Διαδικασίες ΕΕΔ οι οποίες αναστάληκαν τερματίζονται και οποιοσδήποτε αμοιβές καταβλήθηκαν επιστρέφονται. Εάν κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ η Επιτροπή απορρίψει την Καταγγελία, ο Πάροχος θέτει σε εφαρμογή την Καταγγελία η οποία είναι αμέσως επόμενη χρονικά ως προς το Χρόνο Καταχώρησης. Ο Πάροχος ειδοποιεί εγγράφως τον ενδιαφερόμενο Καταγγέλλοντα αναφορικά με τη λήξη, την ενεργοποίηση, ή τη συνεχιζόμενη αναστολή της Καταγγελίας του εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της Επιτροπής η οποία σχετίζεται με την προηγούμενη Καταγγελία.
- (ζ) Σε περίπτωση που μια Διαδικασία ΕΕΔ τίθεται σε εφαρμογή εναντίον του Μητρώου η οποία έχει μεταγενέστερο Χρόνο Καταχώρησης από μια άλλη Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου αναφορικά με την ίδια απόφαση την οποία έλαβε το Μητρώο, η Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου με μεταγενέστερο Χρόνο Καταχώρησης τερματίζεται και οποιοσδήποτε αμοιβές καταβλήθηκαν επιστρέφονται.

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

- (η) Καμιά από τις διατάξεις της Παραγράφου 15, (i) έως (iv), δεν εμποδίζει τον Καταγγέλλοντα από το να θέσει σε εφαρμογή μια Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου όπου μια απόφαση η οποία λήφθηκε από αυτό αντιβαίνει τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (θ) Σε περίπτωση που διεξάγεται μια Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου, οποιοδήποτε αίτημα του Καταγγέλλοντα αναφορικά με έγγραφα ή άλλες πληροφορίες οι οποίες σχετίζονται με την απόφαση του Μητρώου της οποίας αμφισβητείται η εγκυρότητα μέσω της Διαδικασίας ΕΕΔ, πρέπει να υποβάλλεται άμεσα στο Μητρώο σύμφωνα με την Πολιτική Εγγραφής.

2 Κοινοποίηση της Καταγγελίας

- (α) Ο Πάροχος εξετάζει την Καταγγελία ώστε να είναι διοικητικά σύμφωνη με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς και, σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, διαβιβάζει την Καταγγελία (μαζί με το εξώφυλλο επεξηγήσεων το οποίο καθορίζεται από τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου) στον Καθ' ου η Αίτηση, με τον τρόπο που ορίζεται από τις Παραγράφους A2 (α) και A2 (β), εντός πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών από τη λήψη των αμοιβών που είναι καταβλητέες από τον Καταγγέλλοντα σύμφωνα με την Παράγραφο A6.
- (β) Εάν ο Πάροχος διαπιστώσει ότι η Καταγγελία δεν συμμορφώνεται διοικητικά με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς, ειδοποιεί αμέσως τον Καταγγέλλοντα για τη φύση των παραλείψεων που διαπίστωσε. Εάν οι παραλείψεις μπορούν να διορθωθούν, ο Καταγγέλλων πρέπει να διορθώσει οποιοσδήποτε τέτοιες παραλείψεις και να υποβάλει τροποποιημένη Καταγγελία εντός προθεσμίας επτά (7) ημερών σε περίπτωση που η Καταγγελία δεν διορθωθεί μετά από αυτό, ο Πάροχος ενημερώνει τον Καταγγέλλοντα ότι η Διαδικασία ΕΕΔ θεωρείται ότι έχει αποσυρθεί λόγω διοικητικής παράλειψης συμμόρφωσης, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη δυνατότητα του Καταγγέλλοντα να υποβάλει διαφορετική Καταγγελία.
- (γ) Ένας Καταγγέλλοντας μπορεί να υποβάλει ένσταση σχετικά με την εγκυρότητα της απόσυρσης της Καταγγελίας του για λόγους διοικητικής παράλειψης σύμφωνα με την παράγραφο Β 2 (β) ανωτέρω. Η διαδικασία η οποία σχετίζεται με μια τέτοια ένσταση θα είναι ως ακολούθως:
 - (1) Το αίτημα υποβάλλεται στον Πάροχο εντός 5 ημερών από τη λήψη των πληροφοριών όσον αφορά την απόσυρση και:
 - (i) καθορίζει τις πληροφορίες στο πλαίσιο των Παραγράφων Β1 (β) (2), Β1 (β) (6) και Β1 (β) (8) (εφόσον ενδείκνυται) των Κανόνων ΕΕΔ,
 - (ii) καθορίζει την αιτούμενη ακύρωση της απόσυρσης της Καταγγελίας λόγω διοικητικής παράλειψης,
 - (iii) καθορίζει τους λόγους της αιτούμενης ακύρωσης,
 - (iv) ολοκληρώνει με τη δήλωση δυνάμει της Παραγράφου Β1 (β) (15) των Κανόνων ΕΕΔ.
 - (2) Ο Πάροχος επιβεβαιώνει τη λήψη του αιτήματος του Καταγγέλλοντα, νοουμένου ότι καταβλήθηκαν οι οφειλόμενες αμοιβές δυνάμει της Παραγράφου Α6 (α) πιο πάνω και διορίζει μονομελή Επιτροπή για να εκδώσει απόφαση σχετικά με το αίτημα. Η Παράγραφος Β5 εφαρμόζεται αναλόγως.
 - (3) Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση όσον αφορά το κατά πόσο θα πρέπει ή όχι να επιτραπεί η αιτούμενη ένσταση εντός δώδεκα (12) ημερών από την ημερομηνία διορισμού της. Η απόφαση της Επιτροπής είναι τελεσίδικη και δεν υπόκειται σε έφεση. Η απόφαση κοινοποιείται στον Καταγγέλλοντα χωρίς καθυστέρηση.
- (δ) Ο Πάροχος ειδοποιεί αμέσως τον Καταγγέλλοντα, τον Καθ' ου η Αίτηση και το Μητρώο για την Ημερομηνία Έναρξης μιας Διαδικασίας ΕΕΔ.
- (ε) Ο Πάροχος αναστέλλει μια Διαδικασία ΕΕΔ μέχρις ότου ολοκληρωθούν οι διαδικασίες που καθορίζονται στις Παραγράφους Β2 (β) και Β2 (γ) πιο πάνω.

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

3 Η Απάντηση

(α) Εντός τριάντα (30) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της Καταγγελίας σύμφωνα με την Παράγραφο Α2 (β), ο Καθ' ου η Αίτηση υποβάλλει Απάντηση στον Πάροχο.

(β) Η Απάντηση:

- (1) Αναφέρει το όνομα, την ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση όπως και τους αριθμούς τηλεφώνων και τηλεομοιοτυπίας του Καθ' ου η Αίτηση και οποιουδήποτε αντιπροσώπου ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος να ενεργεί εκ μέρους του Καθ' ου η Αίτηση κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ.
- (2) Καθορίζει την προτιμητέα μέθοδο επικοινωνίας με τον Καθ' ου η Αίτηση κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ (συμπεριλαμβανομένου του προσώπου με το οποίο θα γίνεται η επικοινωνία, τον τρόπο επικοινωνίας και πληροφορίες σχετικά με διεύθυνση).
- (3) Εάν ο Καταγγέλλων επέλεξε μια μονομελή Επιτροπή στην Καταγγελία (βλέπε Παράγραφο Β1 (β) (3)), καθορίζει κατά πόσο ο Καθ' ου η Αίτηση επέλεξε αντί αυτού την επίλυση της διαφοράς από μια τριμελή Επιτροπή.
- (4) Εάν είτε ο Καταγγέλλων είτε ο Καθ' ου η Αίτηση επιλέγουν μια τριμελή Επιτροπή, αναφέρει τα ονόματα τριών υποψηφίων οι οποίοι θα εκτελέσουν καθήκοντα ως ένα από τα Μέλη της Επιτροπής (οι υποψήφιοι αυτοί μπορούν να επιλεγούν από τον κατάλογο Μελών Επιτροπής οποιουδήποτε Παρόχου) κατά το μέγιστο βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικά δυνατόν, οι υποψήφιοι αυτοί δεν πρέπει να έλαβαν μέρος σε οποιαδήποτε προηγούμενη Διαδικασία ΕΕΔ κατά τα προηγούμενα τρία (3) έτη όπου ο Καταγγέλλων ήταν Μέρος.
- (5) Προσδιορίζει οποιεσδήποτε άλλες νομικές διαδικασίες οι οποίες άρχισαν ή ολοκληρώθηκαν αναφορικά ή σε σχέση με οποιοδήποτε από τα ονόματα τομέα τα οποία αποτελούν το αντικείμενο της Καταγγελίας.
- (6) Περιγράφει, σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, τη βάση στην οποία στηρίζεται η Απάντηση.
- (7) Ολοκληρώνει με την ακόλουθη δήλωση, η οποία συνοδεύεται από την υπογραφή του Καθ' ου η Αίτηση ή του εξουσιοδοτημένου του αντιπροσώπου, σε περίπτωση ηλεκτρονικής έναρξης πρέπει να εκτελεί η υπογραφή τις απαιτήσεις του Παρόχου:

«Ο Καθ' ου η Αίτηση διασφαλίζει ότι όλες οι πληροφορίες οι οποίες παρέχονται δια της παρούσης είναι πλήρεις και ακριβείς.

Ο Καθ' ου η Αίτηση αποδέχεται την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από τον Πάροχο στο βαθμό όπου αυτό είναι απαραίτητο ώστε ο Πάροχος να μπορέσει να διεκπεραιώσει κατάλληλα τις υποχρεώσεις του δυνάμει των παρόντων Κανονισμών.

Ο Καθ' ου η Αίτηση αποδέχεται επίσης τη δημοσίευση ολόκληρης της απόφασης (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην απόφαση) η οποία εκδίδεται κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ στη γλώσσα της Διαδικασίας ΕΕΔ όπως και σε μια ανεπίσημη μετάφραση στην αγγλική γλώσσα η οποία εξασφαλίζεται από τον Πάροχο.

Ο Καθ' ου η Αίτηση δια του παρόντος παραιτείται από οποιεσδήποτε και από όλες τις αξιώσεις και τις θεραπείες οι οποίες σχετίζονται με την παρούσα Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον:

- (i) Του Παρόχου, καθώς επίσης και των διευθυντών, αξιωματούχων, υπαλλήλων, συμβούλων και των αντιπροσώπων του, εκτός σε περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας.
- (ii) Των Μελών της Επιτροπής, εκτός σε περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας.
- (iii) Του Καταχωρητή, εκτός σε περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας και
- (iv) Του Μητρώου, καθώς επίσης και των διευθυντών, αξιωματούχων, υπαλλήλων, συμβούλων και των αντιπροσώπων του, εκτός σε περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας.»

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

- (8) Επισυνάπτει οποιοδήποτε έγγραφο ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, περιλαμβανομένης οποιασδήποτε απόδειξης σχετικά με τα δικαιώματα πάνω στα οποία βασίζεται ο Καθ' ου η Αίτηση, μαζί με ένα κατάλογο ο οποίος κωδικοποιεί τις εν λόγω αποδείξεις·
- (9) Περιλαμβάνει οποιαδήποτε έντυπα τα οποία καθορίζονται από τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ και συμμορφώνεται με οποιοδήποτε διαδικαστικές απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ορίου όσον αφορά τον αριθμό των χρησιμοποιούμενων λέξεων.
- (γ) Εάν ο Καταγγέλλων επέλεξε την επίλυση της διαφοράς από μονομελή Επιτροπή και ο Καθ' ου η Αίτηση επέλεξε τριμελή Επιτροπή, ο Καθ' ου η Αίτηση θα πρέπει να καταβάλει σχετική αμοιβή σύμφωνα με την Παράγραφο Α6 (β). Η εν λόγω πληρωμή καταβάλλεται κατά την υποβολή της Απάντησης στον Πάροχο. Σε περίπτωση που η απαιτούμενη πληρωμή δεν καταβληθεί, η διαφορά επιλύεται από μονομελή Επιτροπή.
- (δ) Ο Πάροχος επιβεβαιώνει λήψη της Απάντησης στον Καθ' ου η Αίτηση. Εάν ο Πάροχος διαπιστώσει ότι η Απάντηση δεν συμμορφώνεται διοικητικά με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς, ειδοποιεί αμέσως τον Καθ' ου η Αίτηση για τη φύση των παραλείψεων τις οποίες έχει διαπιστώσει. Εάν οι παραλείψεις μπορούν να διορθωθούν, ο Καθ' ου η Αίτηση θα πρέπει να διορθώσει οποιοδήποτε τέτοιες παραλείψεις και να υποβάλει τροποποιημένη Απάντηση εντός προθεσμίας επτά (7) ημερών· μετά από την πάροδο της προθεσμίας αυτής, η Απάντηση θα θεωρείται ότι δεν έχει υποβληθεί από τον Καθ' ου η Αίτηση. Ο Πάροχος θα αναστείλει τη Διαδικασία ΕΕΔ μέχρις ότου μια από τις ακόλουθες ενέργειες λάβει πρώτα χώρα: (i) μέχρις ότου λάβει την τροποποιημένη Απάντηση ή (ii) μέχρις ότου λήξει το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην παρούσα Παράγραφο.
- (ε) Ο Πάροχος διαβιβάζει χωρίς καθυστέρηση στον Καταγγέλλοντα την Απάντηση η οποία συμμορφώνεται διοικητικά.
- (στ) Σε περίπτωση που ο Καθ' ου η Αίτηση δεν υποβάλει Απάντηση ή παρά μόνο υποβάλει Απάντηση η οποία είναι διοικητικά ατελής, ο Πάροχος ειδοποιεί τα Μέρη όσον αφορά την παράλειψη του Καθ' ου η Αίτηση. Ο Πάροχος αποστέλλει στην Επιτροπή για σκοπούς ενημέρωσης της όπως και στον Καταγγέλλοντα, την διοικητικά ατελή Απάντηση η οποία υποβλήθηκε από τον Καθ' ου η Αίτηση.
- (ζ) Ο Καθ' ου η Αίτηση μπορεί να υποβάλει ένσταση εναντίον της εγκυρότητας της ειδοποίησης του Παρόχου με την οποία κοινοποιεί την παράλειψη του Καθ' ου η Αίτηση, εντός 5 ημερών από τη λήψη της κοινοποίησης της παράλειψης του Καθ' ου η Αίτηση. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει λήψη του αιτήματος του Καθ' ου η Αίτηση και διαβιβάζει την ένσταση στην Επιτροπή εντός τριών (3) ημερών από την λήψη της. Η ένσταση του Καθ' ου η Αίτηση εξετάζεται από την Επιτροπή κατά την απόλυτη της διακριτική ευχέρεια ως μέρος της διαδικασίας λήψης απόφασης. Εάν η Επιτροπή επιβεβαιώσει ότι η Απάντηση είναι διοικητικά ατελής, η Επιτροπή δύναται να επιλύσει τη διαφορά βασιζόμενη μόνο στην Καταγγελία.
- (η) Καμιά από τις πρόνοιες της Παραγράφου 7 (i) έως (iv), δεν εμποδίζει τον Καθ' ου η Αίτηση από το να θέσει σε εφαρμογή μια Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον απόφασης η οποία λήφθηκε από το Μητρώο η οποία αντίκειται στους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

4 Διορισμός της Επιτροπής και Χρονικά Πλαίσια Λήψης Απόφασης

- (α) Τα Μέλη της Επιτροπής επιλέγονται σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες των Παρόχων. Διαθέτουν την ανάλογη εμπειρογνώσια και επιλέγονται κατά τρόπο αντικειμενικό, διαφανή και αμερόληπτο. Κάθε Πάροχος τηρεί δημοσίως διαθέσιμο κατάλογο των Μελών Επιτροπής με τα προσόντα τους.
- (β) Σε περίπτωση όπου ούτε ο Καταγγέλλων ούτε ο Καθ' ου η Αίτηση επιλέξουν τριμελή Επιτροπή (Παράγραφοι Β1 (β) (3) και Β3 (β) (4)), ο Πάροχος διορίζει ένα Μέλος Επιτροπής από τον κατάλογο των Μελών Επιτροπής.
- (γ) Εκτός όπου ο Καταγγέλλων έχει ήδη επιλέξει τριμελή Επιτροπή, ο Καταγγέλλων υποβάλλει στον Πάροχο, εντός τεσσάρων (4) ημερών από την κοινοποίηση Απάντησης με την οποία ο Καθ' ου η Αίτηση επιλέγει τριμελή Επιτροπή, τα ονόματα και τις λεπτομέρειες επαφής τριών υποψηφίων οι οποίοι θα εκτελέσουν καθήκοντα ως ένα από τα Μέλη Επιτροπής. Οι εν λόγω υποψήφιοι μπορούν να

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

επιλεγούν από τον κατάλογο Μελών Επιτροπής του Παρόχου. Κατά το μέγιστο δυνατό βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικά δυνατόν, οι υποψήφιοι αυτοί δεν θα πρέπει να έλαβαν μέρος σε οποιαδήποτε προηγούμενη Διαδικασία ΕΕΔ κατά τα προηγούμενα τρία (3) έτη όπου ο Καταγγέλλων ήταν Μέρος,

- (δ) Όπου ούτε ο Καταγγέλλων ούτε ο Καθ' ου η Αίτηση δεν επέλεξαν μια τριμελή Επιτροπή, ο Πάροχος διορίζει ένα Μέλος Επιτροπής από τον κατάλογο υποψηφίων τον οποίο καταχώρησε ο Καταγγέλλοντας, ένα άλλο Μέλος Επιτροπής από τον κατάλογο υποψηφίων τον οποίο καταχώρησε ο Καθ' ου η Αίτηση και ένα Μέλος Επιτροπής από τον δικό του κατάλογο υποψηφίων. Σε περίπτωση που κανένα από τα Μέρη δεν καταχώρησε δεόντως τον δικό του κατάλογο υποψηφίων, ο Πάροχος διορίζει ένα επιπρόσθετο Μέλος Επιτροπής από το δικό του κατάλογο Μελών Επιτροπής.
- (ε) Μόλις διοριστεί ολόκληρη η Επιτροπή, ο Πάροχος ειδοποιεί τα Μέρη ως προς την ταυτότητα των Μελών της Επιτροπής τα οποία διορίστηκαν όπως και την ημερομηνία από την οποία η Επιτροπή θα διαβιβάσει την απόφαση της σχετικά με την Καταγγελία στον Πάροχο, εκτός σε εξαιρετικές περιστάσεις.

5 Αμεροληψία και Ανεξαρτησία

- (α) Τα Μέλη της Επιτροπής δεν θα έχουν κανένα προσωπικό ή οικονομικό συμφέρον όσον αφορά το αποτέλεσμα της διαφοράς και αναλαμβάνουν να επιλύσουν τη διαφορά σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης, της αμεροληψίας και της οφειλόμενης επιμέλειας. Τα Μέλη της Επιτροπής διατηρούν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που τους αποκαλύπτονται κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας ΕΕΔ στο βαθμό που οι πληροφορίες αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στην απόφαση που δημοσιεύεται.
- (β) Ένα Μέλος Επιτροπής είναι αμερόληπτο και ανεξάρτητο και αποκαλύπτει στον Πάροχο, πριν αποδεχθεί τον διορισμό του, οτιδήποτε ενδέχεται να δώσει λαβή σε δικαιολογημένες αμφιβολίες σχετικά με την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του Μέλους της Επιτροπής. Εάν, σε οποιαδήποτε φάση κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ, ανακύψουν νέες περιστάσεις οι οποίες θα μπορούσαν να δώσουν λαβή σε δικαιολογημένες αμφιβολίες ως προς την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του Μέλους της Επιτροπής, το εν λόγω Μέλος της Επιτροπής αποκαλύπτει αμέσως τις συγκεκριμένες περιστάσεις στον Πάροχο. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πάροχος έχει απόλυτη διακριτική ευχέρεια να διορίσει αναπληρωματικό Μέλος της Επιτροπής.
- (γ) Πέραν από τα πιο πάνω, τα Μέρη μπορούν επίσης να υποβάλουν ένσταση όσον αφορά τον διορισμό ενός Μέλους της Επιτροπής. Το Μέρος το οποίο υποβάλλει ένσταση στον διορισμό ενός Μέλους της Επιτροπής θα πρέπει να εξηγήσει στον Πάροχο τους λόγους ένστασης του. Η ένσταση θα υποβάλλεται εντός δύο (2) ημερών είτε από τη λήψη της ειδοποίησης του διορισμού του Μέλους της Επιτροπής του οποίου αμφισβητείται ο διορισμός, είτε από την στιγμή που πληροφορήθηκε για τις περιστάσεις που δημιουργούν αιτιολογημένη αμφιβολία όσον αφορά την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του Μέλους της Επιτροπής.
- (δ) Όταν ένα Μέρος αμφισβητεί το διορισμό ενός Μέλους Επιτροπής, το άλλο Μέρος ή/και το Μέλος Επιτροπής του οποίου αμφισβητείται ο διορισμός, έχουν δικαίωμα να καταχωρήσουν απάντηση. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός δύο (2) ημερών από τη λήψη της κοινοποίησης για την οποία κάνει αναφορά η προηγούμενη Παράγραφος.
- (ε) Ο Πάροχος θα αποφασίσει σχετικά με την αμφισβήτηση, η απόφασή του θα είναι τελεσίδικη και δεν θα υπόκειται σε έφεση.

6 Διαβίβαση του Φακέλου στην Επιτροπή

Ο Πάροχος θα διαβιβάσει το φάκελο στην Επιτροπή μόλις διοριστεί το Μέλος της Επιτροπής, στην περίπτωση μονομελούς Επιτροπής, ή μόλις διορίζεται το τελευταίο Μέλος Επιτροπής στην περίπτωση τριμελούς Επιτροπής.

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution **Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")**

7 Γενικές Αρμοδιότητες της Επιτροπής

- (α) Η Επιτροπή διεξάγει τη Διαδικασία ΕΕΔ με τέτοιο τρόπο όπως θεωρεί πρέπων σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς. Η Επιτροπή δεν είναι υποχρεωμένη, αλλά έχει τη δυνατότητα, κατά την απόλυτη της διακριτική ευχέρεια, να διεξάγει τις δικές της έρευνες όσον αφορά τις περιστάσεις της υπόθεσης.
- (β) Σε όλες τις περιπτώσεις, η Επιτροπή διασφαλίζει ότι τα Μέρη τυγχάνουν δίκαιης και ίσης μεταχείρισης.
- (γ) Η Επιτροπή διασφαλίζει ότι η Διαδικασία ΕΕΔ διεκπεραιώνεται ταχέως.
- (δ) Η Επιτροπή καθορίζει, κατά την απόλυτη της διακριτική ευχέρεια, κατά πόσον τα αποδεικτικά στοιχεία είναι αποδεκτά, σχετικά και ουσιώδη όπως και τη βαρύτητα των στοιχείων αυτών.

8 Περαιτέρω Δηλώσεις

Εκτός από την Καταγγελία και την Απάντηση, η Επιτροπή δύναται να ζητά ή να αποδέχεται από οποιοδήποτε Μέρος, περαιτέρω δηλώσεις ή έγγραφα κατά την απόλυτη της διακριτική ευχέρεια.

9 Προσωπικές Ακροάσεις

Δεν θα διεξάγονται προσωπικές ακροάσεις (συμπεριλαμβανομένων ακροάσεων μέσω τηλεδιάσκεψης, διάσκεψης μέσω εικονοτηλεφώνου, και διάσκεψης μέσω διαδικτύου). Η απόφαση τυγχάνει χειρισμού με βάση τα έγγραφα ή άλλων ειδών γραπτής μαρτυρίας, εκτός εάν η Επιτροπή καθορίσει, κατά την απόλυτη της διακριτική ευχέρεια και ως θέμα εξαιρετικών περιστάσεων, ότι μια τέτοια ακρόαση είναι αναγκαία για την έκδοση απόφασης όσον αφορά την Καταγγελία.

10 Παράλειψη Εκπλήρωσης Υποχρεώσεων

- (α) Σε περίπτωση που ένα Μέρος δεν συμμορφώνεται με οποιοδήποτε προθεσμίες που καθιερώνονται από αυτούς τους Κανόνες ΕΕΔ ή από την Επιτροπή, η Επιτροπή θα προχωρήσει με την έκδοση απόφασης σχετικά με την Καταγγελία και δύναται να θεωρήσει ότι η εν λόγω παράληψη συμμόρφωσης αποτελεί βάση αποδοχής των αξιώσεων του άλλου Μέρους.
- (β) Εκτός όπου οι Κανόνες ΕΕΔ προβλέπουν διαφορετικά, σε περίπτωση που ένα Μέρος παραλείπει να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε πρόνοια ή απαίτηση δυνάμει αυτών των Κανόνων ΕΕΔ, των Συμπληρωματικών Κανόνων ΕΕΔ ή με οποιοδήποτε αίτημα της Επιτροπής, τότε η Επιτροπή θα εξάγει από το γεγονός αυτό τέτοια συμπεράσματα ως θεωρεί πρέπον.

11 Βάση Απόφασης

- (α) Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση αναφορικά με την Καταγγελία βάσει των δηλώσεων και των εγγράφων που καταχωρίστηκαν και αποφασίζει σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς.
- (β) Στην περίπτωση όπου ο Καθ' ου η Αίτηση είναι ο Κάτοχος Ονόματος Τομέα αναφορικά με το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή η Καταγγελία, οι διαθέσιμες θεραπείες δυνάμει της Διαδικασίας ΕΕΔ περιορίζονται στην ανάκληση του ονόματος τομέα για το οποίο υπάρχει η διαφορά, ή, στην περίπτωση που ο Καταγγέλλων εκπληρώνει τα γενικά κριτήρια επιλεξιμότητας για εγγραφή που καθορίζονται στην Παράγραφο 4 (2) (β) του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 733/2002, τότε ο Καταγγέλλων θα δικαιούται το όνομα τομέα να μεταβιβαστεί σε αυτόν.
- (γ) Στην περίπτωση όπου ο Καθ' ου η Αίτηση είναι το Μητρώο, η κυρίως διαθέσιμη θεραπεία δυνάμει της Διαδικασίας ΕΕΔ είναι η ακύρωση της απόφασης που έλαβε το Μητρώο για την οποία υπάρχει αντιδικία. Σε περιπτώσεις όπου αυτό είναι κατάλληλο, η Επιτροπή δύναται να αποφασίσει σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς, την Πολιτική Εγγραφής, τους Κανόνες Προεγγραφής ή/και τους Όρους και Προϋποθέσεις, ότι το εν λόγω όνομα τομέα θα μεταβιβαστεί, θα ανακληθεί ή θα αποδοθεί. Εντούτοις, όσον αφορά οποιαδήποτε απόφαση του Μητρώου σχετικά με ένα προηγούμενο δικαίωμα

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

για το οποίο γίνεται επίκληση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγραφής Κατά Φάσεις, στην περίπτωση που ο Καταγγέλλων είναι ο επόμενος υποψήφιος στη σειρά αναμονής για το σχετικό όνομα τομέα, τα μέτρα θεραπείας της μεταβίβασης και της απόδοσης θα χορηγούνται μόνο από την Επιτροπή, χωρίς όμως αυτό να επηρεάζει την απόφαση του Μητρώου σύμφωνα με την οποία ο Καταγγέλλων θεωρείται ότι ικανοποιεί όλα τα κριτήρια εγγραφής που καθορίζονται στους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και χωρίς αυτό να επηρεάζει την μεταγενέστερη ενεργοποίηση από το Μητρώο του ονόματος τομέα στο όνομα Καταγγέλλοντα ο οποίος είναι ο επόμενος υποψήφιος στη σειρά αναμονής.

- (δ) Η Επιτροπή θα εκδώσει απόφαση χορηγώντας τις θεραπείες που ζητούνται σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς σε περίπτωση που ο Καταγγέλλων αποδεικνύει:
- (1) Κατά τις Διαδικασίες ΕΕΔ όπου ο Καθ' ου η Αίτηση είναι ο κάτοχος εγγραφής του ονόματος τομέα .eu αναφορικά με το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή η Καταγγελία, ότι
 - (i) Το όνομα τομέα είναι ταυτόσημο ή παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με όνομα για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα βάσει της εθνικής νομοθεσίας Κράτους Μέλους ή/και της Κοινοτικής Νομοθεσίας και, είτε
 - (ii) Το όνομα τομέα καταχωρίστηκε από τον Καθ' ου η Αίτηση χωρίς δικαιώματα ή έννομο συμφέρον επί του ονόματος τομέα ή
 - (iii) Το όνομα τομέα καταχωρίστηκε ή χρησιμοποιείται κακή τη πίστη.
 - (2) Κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ, στην περίπτωση που ο Καθ' ου η Αίτηση είναι το Μητρώο, ότι η απόφαση που έλαβε το Μητρώο αντιβαίνει τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (ε) Οποιοσδήποτε από τις ακόλουθες περιστάσεις μπορούν να αποδείξουν τα δικαιώματα ή το έννομο συμφέρον του Καθ' ου η Αίτηση σχετικά με το όνομα τομέα, υπό την έννοια της παραγράφου B11 (δ) (1)(ii), ειδικότερα αλλά χωρίς περιορισμό, στην περίπτωση που η Επιτροπή διαπιστώσει ότι αυτό αποδεικνύεται με βάση την αξιολόγηση όλων των αποδείξεων που καταχωρήθηκαν:
- (1) πριν από οιαδήποτε κοινοποίηση της διαφοράς, ο Καθ' ου η Αίτηση χρησιμοποίησε το όνομα τομέα ή ένα όνομα αντίστοιχο του ονόματος τομέα, σε συνδυασμό με την προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών, ή ήταν αποδεδειγμένα έτοιμος να το πράξει•
 - (2) ο Καθ' ου η Αίτηση είναι εταιρεία, οργανισμός ή φυσικό πρόσωπο που έχει γίνει ευρέως γνωστός με το όνομα τομέα, ακόμη και ελλείψει δικαιώματος αναγνωρισμένου ή θεσπισμένου δυνάμει της εθνικής ή και της κοινοτικής νομοθεσίας•
 - (3) ο Καθ' ου η Αίτηση πραγματοποιεί νόμιμη και μη εμπορική ή δίκαιη χρήση του ονόματος τομέα, χωρίς πρόθεση να παραπλανήσει τους καταναλωτές ή να βλάψει τη φήμη του ονόματος για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει της εθνικής ή και της κοινοτικής νομοθεσίας.
- (στ) Υπό την έννοια της Παραγράφου B11 (δ) (1) (iii), οι ακόλουθες περιστάσεις, ειδικότερα αλλά χωρίς περιορισμό, εάν τεθούν ενώπιον της Επιτροπής, μπορούν να αποδείξουν ότι ένα όνομα τομέα εγγράφηκε ή χρησιμοποιείται κακή τη πίστη:
- (1) οι περιστάσεις καταδεικνύουν ότι το όνομα τομέα καταχωρίστηκε ή αποκτήθηκε πρωτίστως με σκοπό την πώληση, την εκμίσθωση ή τη μεταβίβαση άλλως πως του ονόματος τομέα σε κάτοχο ονόματος για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει της εθνικής ή και της κοινοτικής νομοθεσίας, ή σε δημόσιο φορέα ή
 - (2) το όνομα τομέα καταχωρίστηκε προκειμένου να αποτραπεί ο κάτοχος του εν λόγω ονόματος για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει της εθνικής ή και της κοινοτικής νομοθεσίας, ή ο δημόσιος φορέας, να μετατρέψει το εν λόγω όνομα σε αντίστοιχο όνομα τομέα, υπό την προϋπόθεση ότι:
 - (i) ο Καθ' ου η Αίτηση ασχολήθηκε γενικά με τη συγκεκριμένη συμπεριφορά ή
 - (ii) το όνομα τομέα δεν χρησιμοποιήθηκε με τον ανάλογο τρόπο για δύο τουλάχιστον έτη από την ημερομηνία καταχώρισης ή

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

- (iii) υπάρχουν περιστάσεις όπου, κατά το χρόνο έναρξης της διαδικασίας ΕΕΔ, ο Καθ' ου η Αίτηση έχει δηλώσει την πρόθεσή του να χρησιμοποιήσει με σχετικό τρόπο το όνομα τομέα για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει της εθνικής ή και της κοινοτικής νομοθεσίας, ή το οποίο συμπίπτει με το όνομα δημοσίου φορέα, αλλά παραλείπει να το πράξει στο διάστημα των έξι μηνών που έπονται μετά από την ημερομηνία έναρξης της Διαδικασίας ΕΕΔ
- (3) το όνομα τομέα καταχωρίστηκε πρωτίστως με σκοπό την παρενόχληση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων ανταγωνιστή ή
- (4) το όνομα τομέα χρησιμοποιήθηκε σκοπίμως με σκοπό το εμπορικό κέρδος για να προσελκύσει χρήστες του διαδικτύου, στον ιστοτόπο ή σε άλλη θέση σε απευθείας σύνδεση του Καθ' ου η Αίτηση, δημιουργώντας πιθανότητα σύγχυσης με όνομα για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει της εθνικής ή και της κοινοτικής νομοθεσίας, ή με όνομα δημοσίου φορέα, τέτοια πιθανότητα σύγχυσης η οποία αφορά την πηγή, τη χορηγία, την υπαγωγή ή την έγκριση του ιστοτόπου ή της θέσης ή ενός προϊόντος ή υπηρεσίας που προσφέρονται επί του ιστοτόπου ή της θέσης του Καθ' ου Αίτηση ή
- (5) το όνομα τομέα που έχει καταχωριστεί είναι όνομα προσώπου για το οποίο δεν υπάρχει αποδεδειγμένη σχέση μεταξύ του Καθ' ου η Αίτηση και του ονόματος τομέα που έχει καταχωριστεί.

12 Λήψη Αποφάσεων και Τύπος Αποφάσεων

- (α) Οι αποφάσεις των Μελών της Επιτροπής είναι τελικές, δεν υπάγονται σε έφεση και είναι δεσμευτικές για τα Μέρη, χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος των Μερών να κινήσουν δικαστική διαδικασία σε Αμοιβαία Δικαιοδοσία η οποία θα έχει συνέπειες στην εφαρμογή της απόφασης όπως περιγράφεται στους Όρους και Προϋποθέσεις.
- (β) Η Επιτροπή θα διαβιβάσει την απόφαση της σχετικά με την Καταγγελία στον Πάροχο εντός ενός μηνός από τη λήψη της Απάντησης από τον Πάροχο η οποία συμμορφώνεται διοικητικά ή από την πάροδο της προθεσμίας για την υποβολή της.
- (γ) Στην περίπτωση τριμελούς Επιτροπής, η απόφαση της Επιτροπής λαμβάνεται με απλή πλειοψηφία.
- (δ) Η απόφαση της Επιτροπής εκδίδεται εγγράφως, παρέχει τους λόγους στους οποίους βασίζεται, αναφέρει την ημερομηνία κατά την οποία εκδόθηκε και αναφέρει το όνομα (ονόματα) του Μέλους της Επιτροπής. Εάν η Επιτροπή αποφασίσει να ανακαλέσει ή να μεταβιβάσει το όνομα τομέα για το οποίο υπάρχει η διαφορά στον Καταγγέλλοντα, θα δηλώσει ότι η απόφαση θα εφαρμοστεί από το Μητρώο εντός τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στα Μέρη, εκτός εάν ο Καθ' ου η Αίτησης κινήσει τις δικαστικές διαδικασίες σε Αμοιβαία Δικαιοδοσία (βλέπε Παραγράφους B12 (α) και B14).
- (ε) Οι αποφάσεις της Επιτροπής συμμορφώνονται με τις επίσημες απαιτήσεις που εκτίθενται στους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου.
- (στ) Εάν η Επιτροπή καταλήξει στο συμπέρασμα ότι η διαφορά δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 874/2004, κάνει δήλωση περί τούτου.
- (ζ) Σε περίπτωση που ο Καταγγέλλων:
 - (1) απέδειξε ότι το όνομα τομέα είναι ταυτόσημο ή παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με όνομα για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα βάσει της εθνικής νομοθεσίας Κράτους Μέλους ή/και της Κοινοτικής Νομοθεσίας, και
 - (2) απέτυχε να αποδείξει ότι ο Καθ' ου η Αίτηση δεν έχει δικαιώματα και έννομο συμφέρον, όπως καθορίζεται στην παράγραφο B11 (δ) (1) (ii) των παρόντων Κανόνων ΕΕΔ, και
 - (3) βασίστηκε στην παράγραφο B11 (στ) (2) (iii) των παρόντων Κανόνων ΕΕΔ για να αποδείξει κακή πίστη, και
 - (4) απέτυχε να αποδείξει την κακή πίστη για οποιουδήποτε άλλους λόγους,

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution **Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")**

η Επιτροπή θα εκδώσει ενδιάμεση απόφαση διατυπώνοντας τα πορίσματα της σχετικά με τα θέματα (1) έως (4) πιο πάνω και θα αναστείλει τις διαδικασίες έως μια ημερομηνία έξι μήνες μετά από το Χρόνο Καταχώρησης. Σε αυτή την περίπτωση (και στην περίπτωση που ο Καθ' ου η Αίτηση παραλείψει να υποβάλει αποδεικτικά στοιχεία σχετικής χρήσης μέχρι την ημερομηνία που έχει ανασταλεί και όπου ο Καταγγέλλοντας αποδείξει τα υπόλοιπα στοιχεία τα οποία απαιτούνται από την Παράγραφο Β11 (στ) (2) (iii)), η Επιτροπή θα αποφασίσει κατά πόσον θα πρέπει ή όχι να χορηγήσει στον Καταγγέλλοντα την αιτούμενη θεραπεία. Σε όλες τις άλλες περιστάσεις, η Επιτροπή θα προχωρήσει με την έκδοση απόφασης χωρίς να λάβει υπόψη την Παράγραφο Β11 (στ) (2) (iii).

Όλες οι αποδείξεις που υποβάλλονται από τον Καθ' ου η Αίτηση πρέπει να συνοδεύονται από δήλωση όσον αφορά την πληρότητα και ακρίβεια και πρέπει να δίδονται στον Καταγγέλλοντα. Ο Καταγγέλλοντας έχει το δικαίωμα να υποβάλει απάντηση αναφορικά με τα αποδεικτικά στοιχεία του Καθ' ου η Αίτηση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήψη των αποδεικτικών στοιχείων.

- (η) Εάν αφότου λάβει υπόψη όλα όσα έχουν καταχωρηθεί, η Επιτροπή διαπιστώσει ότι η Καταγγελία υποβλήθηκε κακή τη πίστη, η Επιτροπή θα δηλώσει στην απόφασή της ότι η Καταγγελία υποβλήθηκε κακή τη πίστη και ότι αποτελεί κατάχρηση της διοικητικής διαδικασίας.
- (θ) Κάθε απόφαση Επιτροπής περιέχει συνοπτική περίληψη στην αγγλική γλώσσα σύμφωνα με τις οδηγίες που προετοιμάζει ο Πάροχος.

13 Κοινοποίηση της Απόφασης στα Μέρη

- (α) Ο Πάροχος θα κοινοποιήσει το πλήρες κείμενο της απόφασης σε κάθε Μέρος, στον ενδιαφερόμενο Καταχωρητή(ες) και στο Μητρώο, εντός τριών (3) Εργάσιμων ημερών από τη λήψη της τελικής απόφασης από την Επιτροπή.
- (β) Ο Πάροχος θα δημοσιεύσει την πλήρη απόφαση σε δημόσια προσβάσιμη ιστοσελίδα.

14 Εφαρμογή της Απόφασης

Η απόφαση εφαρμόζεται σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων.

ADR.eu - .eu Alternative Dispute Resolution Κανόνες Επίλυσης Διαφορών .eu (οι "Κανόνες ΕΕΔ")

Γ ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

15 Αποκλεισμός Ευθύνης

Εκτός από την περίπτωση σκόπιμης αδικπραγίας, ούτε ο Πάροχος ούτε ένα Μέλος Επιτροπής θα φέρουν ευθύνη ως προς ένα Μέρος για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη σχετικά με οποιοδήποτε Διαδικασία ΕΕΔ δυνάμει των παρόντων Κανόνων ΕΕΔ.

16 Τροποποιήσεις

Η έκδοση των παρόντων Κανόνων ΕΕΔ η οποία βρίσκεται σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της Καταγγελίας ενώπιον του Παρόχου θα ισχύει για τις Διαδικασίες ΕΕΔ οι οποίες τέθηκαν σε εφαρμογή από την ως άνω ημερομηνία. Το Μητρώο δύναται να τροποποιήσει τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ οποιαδήποτε στιγμή μετά από τη διεξαγωγή διαβουλεύσεων με όλους τους Παρόχους.

17 Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος

Οι παρόντες Κανόνες ΕΕΔ εφαρμόζονται σε όλες τις Καταγγελίες οι οποίες καταχωρήθηκαν κατά ή μετά από την 1η Φεβρουαρίου 2010.