

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

<b>A</b>	<b>YLEISTÄ .....</b>	<b>3</b>
1	Määritelmät .....	3
2	Ilmoitukset ja määräajat.....	4
3	Riidanratkaisumenettelyssä käytettävä kieli.....	6
4	Sovinto tai muu päättymisperuste .....	7
5	Tuomioistuinkäsittelyt.....	7
6	Maksut .....	7
<b>B</b>	<b>RIIDANRATKAISUMENETTELYN KULKU .....</b>	<b>8</b>
1	Valitus.....	8
2	Valituksesta tiedottaminen.....	11
3	Vastine.....	11
4	Paneelin nimitys ja päätöksen ajoitus .....	13
5	Puolueettomuus ja riippumattomuus.....	13
6	Asiakirjojen siirtäminen paneelille .....	14
7	Paneelin yleinen toimivalta.....	14
8	Muut lausunnot .....	14
9	Kuulemistilaisuudet.....	14
10	Laiminlyönnit .....	14
11	Päätösperusteet .....	15
12	Päätöksenteko ja päätöksen muoto .....	16
13	Päätöksestä tiedottaminen osapuolille.....	17
14	Päätöksen täytäntöönpano.....	17
<b>C</b>	<b>LOPPUSÄÄNNÖKSET .....</b>	<b>18</b>
1	Vastuuvapaus .....	18
2	Sääntöjen muutokset.....	18
3	Voimaantulopäivä.....	18

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

.eu-alueennuksen perustamista ja käyttöä koskevista yleisistä toimintasäännöistä ja rekisteröintiä koskevista periaatteista 28. huhtikuuta 2004 annetun komission asetuksen (EY) 874/2004 22 artiklan ja .eu-alueennuksen toteuttamisesta ja toiminnasta 19. päivänä maaliskuuta 2019 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2019/517 mukaisessa vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä, jota sovelletaan kyseisen artiklan (1)(a) ja (b) kohtien mukaisissa riitatapauksissa, noudatetaan näitä riidanratkaisusääntöjä ja riidanratkaisupalvelun tarjoajan esittämiä lisäsääntöjä, mikäli ne ovat saatavana ja löytyvät kyseisen palvelun tarjoajan Internet-sivuilta. Näitä riidanratkaisusääntöjä tulkitaan ja sovelletaan EU:n oikeusperustan mukaan, ja sen säädökset ovat ristiriitatilanteissa ensisijaisia.

# .eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")

## A YLEISTÄ

### 1 Määritelmät

ADR-menettelyn säännöt koskevat .eu tai sen merkistövaihtoehtojen alla olevien verkkotunnusten (domainien) riitauttamista. ADR-menettelyn säännöissä maininnat .eu tunnuksiin koskevat kaikkia mahdollisia .eu merkistövaihtoehtoja.

Näissä riidanratkaisusäännöissä käytettävät määritelmät tarkoittavat seuraavaa.

**ADR** tarkoittaa vaihtoehtoista riidanratkaisua.

**Vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely** tarkoittaa menettelysääntöjen mukaan käynnistettyä menettelyä.

**Valitus** tarkoittaa kantajan vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn mukaisen käsittelyn aloittamiseksi laatimaa asiakirjaa kaikkine liitteineen.

**Kantaja** tarkoittaa osapuolta, joka on tehnyt .eu-verkkotunnuksen rekisteröintiin liittyvän valituksen tai joka hakee vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen vaihtamista.

**Riidanratkaisumenettelyn alkamispäivä** tarkoittaa päivää, jona kaikki seuraavat ehdot on täytetty:

- (a) hallinnollisten määräysten mukainen valitus on asianmukaisesti jätetty riidanratkaisumenettelyn suorittajalle; ja
- (b) riidanratkaisumenettelyn maksu on suoritettu.

**Verkkotunnuksen haltija** tarkoittaa oikeushenkilöä tai luonnollista henkilöä, jolla on rekisteröitynä aktivoitu .eu-verkkotunnus.

**Euroopan unionin asetukset** tarkoittavat 22. päivänä huhtikuuta 2002 annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EY) N:o 733/2002 aluetunnuksen ".eu" perustamisesta<sup>1</sup>, 28. päivänä huhtikuuta 2004 annettua komission asetusta (EY) N:o 874/2004 .eu-alue-tunnuksen perustamisesta ja käyttöä koskevista yleisistä toimintasäännöistä ja rekisteröintiä koskevista periaatteista<sup>2</sup>, 19. päivänä maaliskuuta 2019 annettua asetusta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2019/517 .eu-alue-tunnuksen toteuttamisesta ja toiminnasta sekä asetuksen (EY) N:o 733/2002 muuttamisesta ja kumoamisesta ja komission asetuksen (EY) N:o 874/2004 kumoamisesta<sup>3</sup> sekä mahdollisia muita asetuksia, jotka korvaavat mainitut säännöt ja periaatteet tai muuttavat tai täydentävät niitä.

**Rekisteri** tarkoittaa tahoja, jonka tehtäväksi Euroopan komissio on antanut .eu-verkkotunnuksen järjestämisen, hallinnon ja koordinoimisen asetuksen (EY) 733/2002 3 artiklassa määrätyn menettelyn mukaan.

**Yhteinen oikeuspaikka** tarkoittaa tuomioistuinta jossakin seuraavista paikoista:

- (a) rekisterinpitäjän pääkonttori (edellyttäen, että vastaaja on rekisteröintisopimuksessaan ilmoittanut verkkotunnuksen käyttöön liittyvien tai siitä aiheutuvien riita-asioiden sovittelupaikaksi maan, jossa pääkonttori sijaitsee, ja että näin määritetty tuomioistuin sijaitsee Euroopan unionin alueella)
- (b) vastaajan osoite, joka on verkkotunnuksen rekisteröintiä varten rekisterin WHOIS-tietokannassa silloin, kun valitus on jätetty riidanratkaisupalvelun tarjoajalle, tai jonka kantaja on saanut rekisteriltä, jos mainittu tieto ei ole saatavana rekisterin WHOIS-tietokannassa

---

<sup>1</sup> EYVL L 113, 30.4.2002, s. 1

<sup>2</sup> EYVL L 162, 30.4.2004, s. 40

<sup>3</sup> EYVL L 91, 29.3.2019, s. 25

## .eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")

(c) rekisterin pääasiallinen toimipaikka, mikäli kyseessä on vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely rekisteriä vastaan.<sup>4</sup>

**Paneeli** tarkoittaa riidanratkaisupalvelun tarjoajan nimittämää, vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn toteuttavaa tahoa, joka antaa päätöksen .eu-verkkotunnuksen rekisteröintiä koskevasta valituksesta.

**Panelisti** tarkoittaa henkilöä, jonka riidanratkaisupalvelun tarjoaja on nimittänyt paneeliin.

**Osapuoli** tarkoittaa kantajaa tai vastaajaa; osapuolet tarkoittaa kumpaakin.

**Menettelysäännöt** tarkoittavat näitä riidanratkaisusääntöjä, riidanratkaisupalvelun tarjoajan lisäsääntöjä ja Euroopan unionin asetuksia. Mikäli mainitut säännöt ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensisijaisesti Euroopan unionin asetuksia.

**Riidanratkaisupalvelun tarjoaja** tarkoittaa rekisterin valitsemaa palveluntarjoajaa.

**Rekisterinpitäjä** tarkoittaa tahoa, jonka kautta vastaaja on rekisteröinyt valituksen kohteena olevan verkkotunnuksen.

**Rekisteröintisopimus** tarkoittaa rekisterinpitäjän ja verkkotunnuksen haltijan välistä sopimusta.

**Rekisteröintikäytäntö** tarkoittaa rekisterin julkistamaa .eu-verkkotunnusten rekisteröintikäytäntöä.

**Vastaaja** tarkoittaa rekisteröidyn .eu-verkkotunnuksen haltijaa (tai haltijan laillisia perillisiä tai rekisteriä, mikäli kyseessä on vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely rekisteriä vastaan), johon kohdistuva valitus ja/tai hakemus vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen vaihtamisesta on tehty.

**Vastine** tarkoittaa vastaajan toimittamaa asiakirjaa kaikkine liitteineen, jolla vastataan valituksessa esitettyihin väitteisiin näiden riidanratkaisusääntöjen ja lisäsääntöjen mukaisesti.

**Sunrise-muutoksenhakuaika** tarkoittaa 40 päivän jaksoa, jonka kuluessa rekisterin Sunrise-jakson aikana tekemään verkkotunnuksen rekisteröintipäätökseen liittyvä valitus voidaan tehdä Sunrise-sääntöjen mukaisesti.

**Sunrise-säännöt** tarkoittavat .eu-verkkotunnusten rekisteröintiä koskevia toimintalinjoja ja rekisterin julkistamia vaiheittaisen rekisteröintijakson aikana tehtyjä verkkotunnushakemuksia koskevia sopimusehtoja.

**Lisäsäännöt** tarkoittavat vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn toteuttavan tahon eli riidanratkaisupalvelun tarjoajan noudattamia sääntöjä, jotka täydentävät näitä riidanratkaisusääntöjä.

**Sopimusehdot** tarkoittavat rekisterin julkistamia .eu-verkkotunnusten rekisteröinnin sopimusehtoja.

**Jättöaika** tarkoittaa ajankohtaa, jolloin seuraavat ehdot täyttyvät:

- (a) valitus tai hakemus vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytetyn kielen vaihtamisesta on asianmukaisesti jätetty riidanratkaisupalvelun tarjoajalle
- (b) riidanratkaisupalvelun tarjoaja on vastaanottanut riidanratkaisumenettelyn maksun.

**Työpäivät** tarkoittavat kaikkia päiviä maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta päiviä, jotka ovat yleisiä vapaapäiviä siinä maassa tai osavaltiossa, jossa riidanratkaisupalvelun tarjoaja tai jompikumpi osapuoli (tapauksen mukaan) on velvollinen noudattamaan näissä riidanratkaisusäännöissä määrättyä ajanjaksoa.

## 2 Ilmoitukset ja määräajat

- (a) Toimitettaessa valitusta vastaajalle on riidanratkaisupalvelun tarjoajan vastuulla käyttää kohtuullisin ponnistuksin saatavana olevia menetelmiä valituksen tiedoksisaattamiseksi vastaajalle.
- (b) Riidanratkaisupalvelun tarjoaja täyttää varsinaisen ilmoitusvelvollisuutensa (i) lähettämällä valituksen tai ilmoituksen, jossa tiedotetaan valituksen saatavana olemisesta (esim. riidanratkaisupalvelun tarjoajan ylläpitämässä online-järjestelmässä) vastaajalle jäljempänä kohdassa (c) mainituin

---

<sup>4</sup> EYVL L 12, 16.1.2001, s. 1

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

menetelmin osoitteeseen, jonka rekisteri on ilmoittanut riidanratkaisupalvelun tarjoajalle rekisteröidyn verkkotunnuksen haltijan osoitteeksi tai rekisterin pääasiallisen toimipaikan osoitteeksi, mikäli valitus kohdistuu rekisterin tekemään päätökseen; lisäksi (ii) mikäli vastaaja ei vahvista edellä esitetyn (i) kohdan mukaan toimitetun sähköisen ilmoituksen vastaanottamista viiden (5) päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä, riidanratkaisupalvelun tarjoaja lähettää edellä mainitun ilmoituksen, jossa tiedotetaan valituksen saatavana olemisesta, kirjattuna posti- tai kuriiripalvelun välityksellä, postikulut maksettuna ja saantitodistus pyydettyinä, edempänä kohdassa (i) ilmoitettuihin osoitteisiin.

- (c) Mikäli näissä riidanratkaisusäännöissä ei toisin määrätä, kaikki näiden riidanratkaisusääntöjen mukaiset kantajalle, vastaajalle tai riidanratkaisupalvelun tarjoajalle lähetettävät kirjalliset ilmoitukset on toimitettava kantajan tai vastaajan haluamalla tavalla, tai, milloin kyseistä tapaa ei ole ilmoitettu, jollakin seuraavista tavoista:
  - (1) sähköisesti Internetin kautta edellyttäen, että lähetyksen toteutumisesta on saatavana merkintä; tai
  - (2) telekopio- tai faksilähetyksenä, josta on saatavana lähetysvahvistus; tai
  - (3) posti- tai kuriiripalvelun välityksellä kirjattuna lähetyksenä, postikulut maksettuna ja saantitodistus pyydettyinä.
- (d) Kumpikin osapuoli voi päivittää yhteystietonsa ilmoittamalla riidanratkaisupalvelun tarjoajalle ja rekisterille.
- (e) Mikäli näissä riidanratkaisusäännöissä ei toisin määrätä, kaikki näiden sääntöjen mukaiset ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi seuraavan kohdan mukaan:
  - (1) Internetin kautta toimitettuina päivänä, jolloin ilmoitus on lähetetty edellyttäen, että lähetyspäivä on todennettavissa; tai
  - (2) faksilla toimitettuina päivänä, joka näkyy lähetysvahvistuksessa; tai
  - (3) kirjattuna lähetyksenä posti- tai kuriiripalvelun kautta toimitettuina päivänä, joka on merkitty tositteeseen, tai, mikäli ilmoitusta ei voida toimittaa tällä tavoin, kahdentoista (12) päivän kuluttua siitä, kun ilmoitus on luovutettu posti- tai kuriiripalvelun tarjoajalle.
- (f) Lähettäjän vastuulla on säilyttää ilmoituksen lähettämistapahtuman ja siihen liittyvien seikkojen tiedot, joiden on oltava saatavana riidanratkaisupalvelun tarjoajan tarkistusta varten sekä raportointia varten.
- (g) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan järjestelmälokin dataviestit katsotaan vaatimusten mukaisiksi merkinnöiksi todistettavien riidanratkaisupalvelun tarjoajan järjestelmän toimintahäiriöiden puuttuessa
- (h) Mikäli näissä riidanratkaisusäännöissä ei toisin määrätä, kaikki näiden sääntöjen mukaan lasketut määräajat alkavat ensimmäisenä päivänä, jolloin ilmoitus katsotaan tehdyksi A2 (e) kohdan mukaan.
- (i) Riidanratkaisupalvelun tarjoaja ja paneeli (kun sellainen on nimitetty) voivat yksinomaisten harkintansa mukaan pidentää määräaikoja, joita näiden sääntöjen mukaan sovelletaan osapuoliin poikkeustilanteissa tai molempien osapuolten niin sovittua, osapuolen ennen kyseisen määräajan päättymistä jättämän hakemuksen perusteella. Riidanratkaisupalvelun tarjoaja ja paneeli (kun sellainen on nimitetty) päättävät kyseisen määritetyn jatkoajan kestosta.
- (j) Millään osapuolella tai osapuolen puolesta toimivalla taholla ei ole oikeutta pitää yhdenvälisesti yhteyttä paneeliin. Kaikki ilmoitukset toisaalta osapuolen ja toisaalta paneelin tai riidanratkaisupalvelun tarjoajan välillä on tehtävä tapauksen hallinnoijalle, jonka riidanratkaisupalvelun tarjoaja nimittää lisäsäännöissä määrättyllä tavalla.
- (k) Kaikkiin vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn liittyviin ilmoituksiin pätee seuraava:
  - (1) jos kyseessä on paneelin ilmoitus osapuolelle, se on toimitettava riidanratkaisupalvelun tarjoajan välityksellä;
  - (2) jos kyseessä on osapuolen ilmoitus, se on toimitettava riidanratkaisupalvelun tarjoajan välityksellä;

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

- (3) jos kyseessä on riidanratkaisupalvelun tarjoajan ilmoitus osapuolelle tai osapuolen vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn alkamispäivän jälkeen tekemä ilmoitus, on riidanratkaisupalvelun tarjoajan toimitettava ilmoituksesta kopio toiselle osapuolelle ja paneelille.
- (l) Mikäli ilmoituksen toimittanut osapuoli saa tietoonsa, että ilmoitus ei ole mennyt perille, kyseisen osapuolen on viipymättä tiedotettava riidanratkaisupalvelun tarjoajalle ilmoituksen tilanteesta.

### **3 Riidanratkaisumenettelyssä käytettävä kieli**

- (a) Vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen on oltava jokin EU:n virallisista kielistä. Mikäli osapuolet eivät muuta sovi tai rekisteröintisopimuksessa ei toisin määrätä, vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytetään sitä kieltä, jolla riidan kohteena olevan verkkotunnuksen rekisteröintisopimus on laadittu. Elleivät osapuolet toisin sovi, paneeli voi yksinomaisen harkintansa mukaan ja kyseisen vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn tilannetta harkittuaan päättää kantajan kirjallisesta, ennen valituksen tekemistä jätetystä hakemuksesta, että vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytetään eri kieltä kuin sitä, jolla riidan kohteena olevan verkkotunnuksen rekisteröintisopimus on laadittu.
- (b) Vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen vaihtamiseen liittyvä hakemusmenettely on seuraava:
  - (1) Mainittu hakemus on toimitettava riidanratkaisupalvelun tarjoajalle, ja siinä on:
    - (i) ilmoitettava riidanratkaisusääntöjen B1 (b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) ja (b)(7) kohtien mukaiset tiedot;
    - (ii) yksilöitävä haettu vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen muutos;
    - (iii) yksilöitävä tilanne, joka oikeuttaa kyseisen vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen muutoksen;
    - (iv) oltava riidanratkaisusääntöjen B1(b)(15) kohdan mukainen päätöslauseke.
  - (2) Riidanratkaisupalvelun tarjoaja vahvistaa kantajan jättämän hakemuksen saaduksi vastaanotettuaan asiaan kuuluvat maksut ja ilmoittaa soveltuviissa tapauksissa rekisterille jättöajan riidanratkaisusääntöjen B1(e) kohdan mukaisesti ja näiden sääntöjen B1(e) kohdassa määrättyin seurauksin.
  - (3) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on ilmoitettava vastaajalle vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen muutoshakemuksesta viiden (5) päivän kuluessa määrättyjen maksujen vastaanottamisesta.
  - (4) Vastaajalla on oikeus jättää riidanratkaisupalvelun tarjoajalle vastine kahdentoista (12) päivän kuluessa vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen muutoshakemusilmoituksen päiväyksestä.
  - (5) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan vahvistaa vastaajan antama vastine vastaanotetuksi ja nimittää yhden paneelin päättämään hakemuksesta. B5 kohtaa sovelletaan vastaavasti.
  - (6) Paneelin on annettava päätös vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen muutoshakemuksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä kahdentoista (12) päivän kuluessa kyseisen paneelin nimittämisestä. Paneelin päätös on lopullinen, eikä siihen ole muutoksenhakuoikeutta. Päätöksestä on ilmoitettava osapuolille viipymättä.
  - (7) Mikäli kantaja jättää valituksen kolmenkymmenen (30) työpäivän kuluessa edempänä esitetyn (b)(6) kohdan mukaisen päätöksen vastaanottamisesta, valitukseen sovelletaan vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen muutoshakemuksen jättöaikaa edellyttäen, että asiaan kuuluva maksu on suoritettu.
- (c) Kaikki asiakirjat, jotka sisältävät vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn kuuluvia ilmoituksia, on laadittava vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävällä kielellä tai muulla ehdotetulla

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

kielellä, jos kantaja osoittaa, että vastaaja osaa riittävästi kyseistä kieltä. Edellä esitetystä huolimatta paneeli voi vaatia kaikkien muilla kuin vaihtoehdoisen riidanratkaisumenettelyn kielellä jätettyjen asiakirjojen käännettämistä. Paneelilla on oikeus jättää käsittelemättä muulla kuin vaihtoehdoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävällä kielellä laaditut asiakirjat pyytämättä niiden kääntämistä. Kaikki riidanratkaisupalvelun tarjoajan ilmoitukset, joita sisältönsä perusteella ei voida pitää menettelyasiakirjoina (kuten riidanratkaisupalvelun tarjoajan menettelyasiakirjojen mukana lähettämät saatekirjeet tai riidanratkaisupalvelun tarjoajan hakemuksen generoimat automaattiset järjestelmäilmoitukset), on laadittava vaihtoehdoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävällä kielellä tai englannin kielellä.

- (d) Riidanratkaisupalvelun tarjoaja ja paneeli (kun sellainen on perustettu) ovat oikeutettuja määräämään omasta aloitteestaan tai osapuolen hakemuksesta, että kaikkien muulla kuin vaihtoehdoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävällä kielellä laadittujen asiakirjojen mukana on toimitettava täydellinen tai osittainen käännös vaihtoehdoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävälle kielelle.

### **4 Sovinto tai muu päättymisperuste**

- (a) Vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely katsotaan päättyneeksi, kun paneeli on vastaanottanut molemmilta osapuolilta vahvistuksen siitä, että osapuolet ovat päätyneet sovintoon riidan kohteena olevasta asiasta.
- (b) Mikäli osapuolet haluavat päätyä sovintoon neuvottelemalla, kantajalla on oikeus pyytää riidanratkaisupalvelun tarjoajaa tai paneelia (kun sellainen on perustettu) keskeyttämään vaihtoehdoisen riidanratkaisumenettelyn määrittelyksi ajaksi. Paneeli voi jatkaa keskeytystä kantajan pyynnöstä. Mainittu keskeytys ei poista paneelin velvollisuutta toimittaa valitusta koskeva päätöksensä riidanratkaisupalvelun tarjoajalle jäljempänä B12(b) kohdassa esitettyyn määräaikaan mennessä. Vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely jatkuu automaattisesti, kun joko vastaaja tai kantaja tekee jatkamispyynnön tai kun kyseinen määräaika päättyy.
- (c) Paneelin on lopetettava vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely, jos sen tietoon tulee, että valituksen kohteena olevasta riidasta on annettu lopullinen päätös toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai vaihtoehdoisessa riidanratkaisuelimessä.
- (d) Paneelin on keskeytettävä vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely jäljempänä B1(f), B2(e) ja B3(d) kohdissa määrätyn mukaisesti.

### **5 Tuomioistuinkäsittelyt**

Mahdollinen tuomioistuinkäsittely ei vaikuta vaihtoehdoiseen riidanratkaisumenettelyyn, mikäli edempänä esitetystä A4(c) kohdasta ei muuta johdu.

### **6 Maksut**

- (a) Kantajan on maksettava riidanratkaisupalvelun tarjoajalle lisäsäännöissä määrätty kiinteä aloitusmaksu. Riidanratkaisupalvelun tarjoaja ei ole velvollinen ryhtymään mihinkään valitukseen liittyviin toimiin ennen kuin se on vastaanottanut kyseisen aloitusmaksun. Mikäli riidanratkaisupalvelun tarjoaja ei ole saanut maksusuoritusta kymmenen (10) päivän kuluessa maksumuistutuksen päiväyksestä, valitus ja vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely katsotaan peruutuksi.
- (b) Kantajan, joka käynnistää edempänä esitetyn A3(b) kohdan mukaisen vaihtoehdoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävän kielen muutoshakemuksen tai jäljempänä esitetyn B2(c) kohdan mukaisen kumoamishakemuksen, jonka kohteena on valituksen hallinnolliseen puutteellisuuteen perustuva hylkäämispäätös, on maksettava riidanratkaisupalvelun tarjoajalle lisäsäännöissä määrätty erilliset maksut. Mikäli riidanratkaisupalvelun tarjoaja ei ole saanut maksusuoritusta viiden (5) päivän kuluessa maksumuistutuksen päiväyksestä, hakemus katsotaan peruutuksi.

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

- (c) Vastaajan, joka B3(b)(4) kohdan mukaan valitsee riidan ratkaisijaksi kolmijäsenisen paneelin kantajan valitseman yksijäsenisen paneelin sijasta, on maksettava riidanratkaisupalvelun tarjoajalle lisäsäännöissä määrätty lisämaksu. Kaikissa muissa tapauksissa kantajan on vastattava kaikista riidanratkaisupalvelun tarjoajan maksuista.
- (d) Eriyistapauksissa kuten kuulemistilaisuuksissa riidanratkaisupalvelun tarjoajan on vaadittava mainittua kuulemistilaisuutta pyytävää osapuolta tai osapuolia suorittamaan vastaavasti ylimääräiset maksut, jotka määrätään yhdessä paneelin (kun sellainen on nimitetty) kanssa ennen kyseisestä kuulemistilaisuudesta sopimista.
- (e) Mikäli jäljempänä esitettyssä B1(f) kohdassa ei toisin määrätä, maksuja ei palauteta.

### **B RIIDANRATKAISUMENETTELYN KULKU**

#### **1 Valitus**

- (a) Vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn voi käynnistää henkilö tai muu taho jättämällä riidanratkaisupalvelun tarjoajalle menettelysääntöjen mukaisen valituksen. Valitus voidaan tehdä
  - (1) valituksen kohteena olevan verkkotunnuksen haltijaa vastaan; tai
  - (2) rekisteriä vastaan.Epäilysten välttämiseksi osapuoli voi ennen valituksen kohteena olevan verkkotunnuksen rekisteröintiä ja aktivointia käynnistää vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn ainoastaan rekisteriä vastaan.
- (b) Valituksen on sisällettävä seuraavat seikat:
  - (1) pyyntö valituksen ottamisesta menettelysääntöjen mukaisesti vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn päätöksen saamiseksi;
  - (2) kantajan ja mahdollisen vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä varten valtuutetun kantajan edustajan nimi, posti- ja sähköpostiosoite sekä puhelin- ja faksinumero;
  - (3) tapa, jolla kantaja haluaa vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn liittyvät, kantajalle toimitettavat ilmoitukset tehtäviksi (yhteyshenkilön nimi, ilmoitusmenetelmä ja osoite);
  - (4) ilmoitus siitä, valitseeko kantaja riidan ratkaisijaksi yksi- vai kolmihenkinen paneelin ja, mikäli kantaja valitsee kolmihenkinen paneelin, kolmen panelistiehdokkaan nimet (ehdokkaat otetaan riidanratkaisumenettelyä hoitavan riidanratkaisupalvelun tarjoajan panelistiluettelosta); siinä määrin kuin on mahdollista, kyseisten ehdokkaiden ei pidä olla osallistunut viimeisen kolmen (3) vuoden aikana aiempiin vaihtoehtoisiin riidanratkaisumenetelmiin, joissa kantaja on ollut osapuolena;
  - (5) kantajan nimi ja, milloin kyseessä on vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely verkkotunnuksen haltijaa vastaan, kaikki kantajan tiedossa olevat vastaajan tai sen edustajan yhteystiedot (mukaan luettuina posti- ja sähköpostiosoitteet sekä puhelin- ja faksinumerot) mukaan luettuna valitusta edeltäneeseen yhteydenpitoon perustuvat yhteystiedot sillä tarkkuudella, että riidanratkaisupalvelun tarjoaja voi lähettää valituksen vastaajalle A2(a) kohdassa määrättyllä tavalla;
  - (6) valituksen kohteena oleva yksi tai useampi verkkotunnus;



## .eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")

- (7) rekisterinpitäjä, jonka rekisteröimänä verkkotunnus tai -tunnukset valituksen tekemisen aikaan ovat (ei sovelleta valitukseen, jotka tehdään rekisterin päätöksiä vastaan ennen kuin riidan kohteena oleva verkkotunnus on rekisteröity);
- (8) mikäli kyseessä on rekisterin yhtä tai useampaa päätöstä vastaan tehty valitus, riidan kohteena oleva rekisterin päätös tai päätökset yksilöitynä sekä maininta siitä, liittyykö kyseinen päätös Sunrise-jakson aikana rekisteröityyn verkkotunnukseen;
- (9) nimet, joihin liittyvä oikeus on tunnustettu tai vakiintunut jäsenvaltion kansalliseen lainsäädännön tai Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti, ja kunkin kyseisen nimen osalta vaaditun oikeuden tai oikeuksien tarkka laji, laki tai lait sekä ehdot, joiden mukaan oikeus on tunnustettu ja/tai vakiintunut;
- (10) riidanratkaisusääntöjen mukainen kuvaus valituksen perusteista, mukaan luettuina erityisesti seuraavat seikat:
  - (i) mikäli kyseessä on vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely valituksen kohteena olevan verkkotunnuksen haltijaa vastaan:
    - A. miksi verkkotunnus on identtinen tai sekoitettavissa nimeen tai nimiin, joihin liittyvä oikeus tai oikeudet on tunnustettu tai vakiintunut kansallisen lainsäädännön ja/tai Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti (B 1 (b) (9) kohdan mukaan); ja joko
    - B. miksi verkkotunnuksen haltija on rekisteröinyt verkkotunnuksen ilman valituksen kohteena olevaan verkkotunnukseen liittyviä oikeuksia tai oikeutettuja intressejä; tai
    - C. miksi verkkotunnus on katsottava vilpillisessä mielessä rekisteröidyksi tai käytetyksi;
  - (ii) mikäli kyseessä on vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely rekisteriä vastaan, syyt, miksi rekisterin antama päätös on Euroopan unionin asetusten vastainen.
- (11) näiden riidanratkaisusääntöjen mukaisesti haettava oikeussuoja (katso jäljempänä esitetyt B11 (b) ja (c) kohdat);
- (12) mikäli kantaja vaatii verkkotunnuksen siirtoa, todisteet siitä, että kantaja täyttää asetuksen (EY) N:o 733/2002 4(2)(b) kohdassa niiden asetuksen (EU) 2019/517 20 ja 22 artiklassa muuatusmuodossa määrätyt rekisteröinnin yleiset kelpoisuusehdot;
- (13) mahdolliset muut käynnistyneet tai päättyneet oikeuskäsittelyt, jotka liittyvät valituksen kohteena olevaan verkkotunnukseen tai -tunnuksiin;
- (14) ilmoitus, jossa kantaja suostuu mukautumaan A1 kohdassa määritetyn vähintään yhden yhteisen tuomioistuimen toimivaltaan tapauksissa, joissa vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä annetun verkkotunnuksen kumoamis- tai siirtämissä päätöksen osalta käynnistetään tuomioistuinkäsittely;
- (15) seuraava päätöslauseke sekä kantajan tai sen valtuutetun edustajan allekirjoitus; sähköisessä muodossa toimitetun valituksen allekirjoituksen on täytettävä riidanratkaisupalvelun tarjoajan online-järjestelmässä esitetyt vaatimukset:

"Kantaja takaa kaikkien tässä esitettyjen tietojen aukottomuuden ja paikkansapitävyyden.

Kantaja suostuu siihen, että vaihtoehtoisen riidanratkaisupalvelun tarjoaja käsittelee sen henkilötietoja siinä laajuudessa kuin kyseisen suorittajan näiden riidanratkaisusääntöjen mukaisten velvoitteiden asianmukainen toteuttaminen edellyttää.

Kantaja suostuu myös siihen, että tämän valituksen käynnistämässä vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä annettava päätös julkistetaan kokonaisuudessaan (mukaan luettuina päätöksen sisältämät henkilötiedot) vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytetyllä kielellä sekä englannin kielellä riidanratkaisupalvelun tarjoajan hankkimana epävirallisena käännöksenä.

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

Lisäksi kantaja suostuu siihen, että sen esittämät verkkotunnuksen rekisteröintiin, riitaan tai riidan ratkaisuun liittyvät vaateet ja oikeussuoja kohdistuvat yksinomaan verkkotunnuksen haltijaa vastaan, ja luopuu täten kaikista vaateista ja oikeussuojasta seuraavia tahoja vastaan:

- (i) riidanratkaisupalvelun tarjoaja sekä sen johtajat, virkailijat, työntekijät, neuvonantajat ja asiamiehet, paitsi milloin kyseessä on tahallinen teko;
  - (ii) panelistit, paitsi milloin kyseessä on tahallinen teko;
  - (iii) rekisterinpitäjä, paitsi milloin kyseessä on tahallinen teko; ja
  - (iv) rekisteri sekä sen johtajat, virkailijat, työntekijät, neuvonantajat ja asiamiehet, paitsi milloin kyseessä on tahallinen teko;
- (16) liite, johon sisältyy mahdollinen todistusaineisto tai muut todisteet, mukaan luettuna mahdolliset todisteet valituksen perusteina olevista oikeuksista, sekä luettelo liitteenä olevista todisteista.
- (17) lisäsäännöissä määrätyt lomakkeet ja lisäsäännöissä esitetyt muotomääräykset huomioituina, mukaan luettuna sanamäärän rajoitukset.
- (c) Valitus voi liittyä useampaan kuin yhteen verkkotunnukseen edellyttäen, että osapuolet ja vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävä kieli ovat samat.
- (d) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on vahvistettava kantajan tekemän valituksen vastaanottaminen saatuaan edempänä määrätyt maksut.
- (e) Niin pian jättöajan jälkeen kuin on käytännössä mahdollista, mutta kuitenkin viimeistään viiden (5) päivän kuluessa jättöajasta ja ennen jäljempänä esitetyn B2 kohdan mukaisen ilmoituksen toimittamista kantajalle, riidanratkaisupalvelun tarjoajan on ilmoitettava rekisterille kantajan henkilöllisyys ja asiaan liittyvä verkkotunnus tai -tunnukset. Rekisterin saatua riidanratkaisupalvelun tarjoajalta kyseiset tiedot sen on suljettava riidan kohteena oleva verkkotunnus .eu-verkkotunnusten rekisteröinnin sopimusehtojen mukaan.
- (f) Mahdolliset saman verkkotunnuksen haltijaa vastaan käynnistetyt, jättöajaltaan myöhemmät vaihtoehtoiset riidanratkaisumenettelyt keskeytetään, kunnes jättöajaltaan aikaisimman valituksen käynnistämässä vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä on annettu päätös. Jos paneeli kyseisessä vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä päättää hyväksyä kantajan hakema oikeussuoja, kaikki keskeytetyt vaihtoehtoiset riidanratkaisumenettelyt lopetetaan ja mahdolliset suoritettavat maksut palautetaan. Jos paneeli kyseisessä vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä hylkää valituksen, riidanratkaisupalvelun tarjoajan on aktivoitava jättöajaltaan seuraava valitus. Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on ilmoitettava asianosaiselle yhdelle tai useammalle kantajalle sen tekemän valituksen tai valitusten käsittelyn päättymisestä, aktivoinnista tai keskeytyksen jatkumisesta kirjallisesti viiden (5) päivän kuluessa paneelin edellisen valituksen yhteydessä antaman päätöksen antopäivästä.
- (g) Mikäli rekisteriä vastaan on käynnistetty vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely, jonka jättöpäivä on myöhempi kuin toisen rekisteriä vastaan käynnistetyn ja samaan rekisterin tekemään päätökseen liittyvän vaihtoehtoisesta riidanratkaisumenettelyn jättöpäivä, jättöpäivältään myöhempi rekisteriä vastaan käynnistetty vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely lopetetaan ja mahdolliset suoritettavat maksut palautetaan.
- (h) Mikään edempänä 15 (i) - (iv) kohdissa määrätty ei estä kantajaa käynnistämästä vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä rekisteriä vastaan, mikäli rekisterin antama päätös on ristiriidassa Euroopan unionin asetusten kanssa.
- (i) Mikäli kyseessä on rekisteriä vastaan kohdistuva vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely, kantajan mahdolliset pyynnöt saada käyttöönsä asiakirjoja tai muita vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käsiteltävään rekisterin päätökseen liittyviä tietoja on osoitettava suoraan rekisterille rekisteröintikäytännön mukaisesti.

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

### **2 Valituksesta tiedottaminen**

- (a) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on tarkistettava, että valitus täyttää asetuksen (EY) N:o 733/2002 asetuksen (EU) 2019/517 20 ja 22 artiklassa muutetussa muodossa olevien menettelysääntöjen hallinnolliset vaatimukset, ja mainittujen vaatimusten täytyessä toimitettava valitus (johon on liitetty riidanratkaisupalvelun tarjoajan lisäsäännöissä määrätty saatekirje) vastaajalle A2(a) ja A2(b) kohdissa määrättyllä tavalla viiden (5) työpäivän kuluessa kantajan suorittamien A6 kohdan mukaisten maksujen vastaanottamisesta lukien.
- (b) Jos riidanratkaisupalvelun tarjoaja toteaa, että valitus ei täytä menettelysääntöjen hallinnollisia vaatimuksia, sen on viipymättä ilmoitettava kantajalle havaituista puutteista. Mikäli puutteet ovat korjattavissa, kantajalla on seitsemän (7) päivää aikaa korjata havaitut puutteet ja toimittaa muutettu valitus; jos korjauksia ei tehdä mainitun ajan kuluessa, riidanratkaisupalvelun tarjoajan on ilmoitettava kantajalle, että vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely katsotaan peruutetuksi hallinnollisen puutteen vuoksi, mikä ei poista kantajan oikeutta tehdä uusi valitus.
- (c) Kantaja voi riitauttaa edempänä esitetyn B2(b) kohdan mukaisen hallinnollisen puutteen perusteella tapahtuneen valituksen peruuttamisen. Kyseisen riitauttamisen osalta noudatetaan seuraavaa menettelyä:
  - (1) Hakemus on toimitettava riidanratkaisupalvelun tarjoajalle viiden (5) päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen saamisesta, ja sen on sisällettävä seuraavat seikat:
    - (i) riidanratkaisusääntöjen B1 (b)(2), B1 (b)(6) ja B1 (b)(8) (soveltuvin osin) kohdissa määrätty tiedot;
    - (ii) valituksen hallinnollisen puutteen perusteella tapahtuneen peruutuksen haettu kumoaminen yksilöitynä;
    - (iii) haetun kumoamisen perustelut;
    - (iv) riidanratkaisusääntöjen B1(b)(15) kohdan mukainen päätöslauseke.
  - (2) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on vahvistettava kantajan tekemä hakemus vastaanotetuksi saatuaan edempänä A6(a) kohdassa mainitut maksut ja nimitettävä yksi paneeli päättämään hakemuksesta. B5 kohtaa sovelletaan vastaavasti.
  - (3) Paneelin on annettava hakemuksessa pyydetyistä kumoamisesta hyväksyvä tai hylkäävä päätös kahdenkymmenen (20) päivän kuluessa paneelin nimittämisestä. Paneelin päätös on lopullinen, eikä siihen ole muutoksenhakuoikeutta. Päätöksestä on ilmoitettava kantajalle viipymättä.
- (d) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on välittömästi ilmoitettava kantajalle, vastaajalle ja rekisterille riidanratkaisumenettelyn alkamispäivästä.
- (e) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on keskeytettävä vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely siihen asti, kunnes edempänä B2(b) ja B2(c) kohdissa määrätty menettelyt on saatettu loppuun.

### **3 Vastine**

- (a) Vastaajan on annettava vastine riidanratkaisupalvelun tarjoajalle kolmenkymmenen (30) työpäivän kuluessa A2(b) kohdan mukaisen valituksen toimituspäivästä luettuna.
- (b) Vastineen on sisällettävä seuraavat seikat:
  - (1) vastaajan ja mahdollisen vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä varten valtuutetun vastaajan edustajan nimi, posti- ja sähköpostiosoite sekä puhelin- ja faksinumero;
  - (2) tapa, jolla vastaaja haluaa vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn liittyvät, vastaajalle toimitettavat ilmoitukset tehtäviksi (yhteyshenkilön nimi, ilmoitusmenetelmä ja osoite);
  - (3) mikäli kantaja on valituksessa valinnut yksihenkisen paneelin (katso B1(b)(3) kohta), ilmoitus siitä, valitseeke vastaaja riidan ratkaisijaksi sen sijaan kolmihenkisen paneelin;

## .eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")

- (4) mikäli joko kantaja tai vastaaja valitsee kolmihenkisen paneelin, sen kolmen panelistiehdokkaan nimet ja yhteystiedot (ehdokkaat otetaan vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä hoitavan riidanratkaisupalvelun tarjoajan panelistiluettelosta; siinä määrin kuin on käytännössä mahdollista, kyseisten ehdokkaiden ei pidä olla osallistunut viimeisen kolmen (3) vuoden aikana aiempiin vaihtoehtoisiin riidanratkaisumenettelyihin, joissa vastaaja on ollut osapuolena;
- (5) mahdolliset muut käynnistyneet tai päättyneet oikeuskäsittelyt, jotka liittyvät valituksen kohteena olevaan verkkotunnukseen tai -tunnuksiin;
- (6) riidanratkaisusääntöjen mukainen kuvaus vastineen perusteista;
- (7) seuraava päätöslauseke sekä vastaajan tai sen valtuutetun edustajan allekirjoitus; sähköisessä muodossa toimitetun vastineen allekirjoituksen on täytettävä riidanratkaisupalvelun tarjoajan online-järjestelmässä esitetyt vaatimukset:

"Vastaaja takaa kaikkien tässä esitettyjen tietojen aukottomuuden ja paikkansapitävyyden.

Vastaaja suostuu siihen, että riidanratkaisupalvelun tarjoaja käsittelee sen henkilötietoja siinä laajuudessa kuin kyseisen palvelun tarjoajan näiden riidanratkaisusääntöjen mukaisten velvoitteiden asianmukainen toteuttaminen edellyttää.

Vastaaja suostuu myös siihen, että tässä vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä annettava päätös julkistetaan kokonaisuudessaan (mukaan luettuina päätöksen sisältämät henkilötiedot) vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytetyllä kielellä sekä englannin kielellä riidanratkaisupalvelun tarjoajan hankkimana epävirallisena käännöksenä.

Vastaaja luopuu täten kaikista kyseiseen vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn liittyvistä vaateista ja oikeussuojasta seuraavia osapuolia vastaan:

- (i) riidanratkaisupalvelun tarjoaja sekä sen johtajat, virkailijat, työntekijät, neuvonantajat ja asiamiehet, paitsi milloin kyseessä on tahallinen teko;
  - (ii) panelistit, paitsi milloin kyseessä on tahallinen teko;
  - (iii) rekisterinpitäjä, paitsi milloin kyseessä on tahallinen teko; ja
  - (iv) rekisteri sekä sen johtajat, virkailijat, työntekijät, neuvonantajat ja asiamiehet, paitsi milloin kyseessä on tahallinen teko;
- (8) liite, johon sisältyy mahdollinen todistusaineisto tai muut todisteet, mukaan luettuna mahdolliset todisteet vastaajan perusteluinaan esittämistä oikeuksista, sekä luettelo liitteenä olevista todisteista;
  - (9) lisäsäännöissä määrätyt lomakkeet ja lisäsäännöissä esitetyt muotomääräykset huomioituina, mukaan luettuna sanamäärän rajoitukset.
- (c) Mikäli kantaja on valinnut riidan ratkaisijaksi yksihenkisen paneelin ja vastaaja valitsee kolmihenkisen paneelin, on vastaajan suoritettava A6(b) kohdassa määrätty maksu. Kyseinen maksu on suoritettava jätettäessä vastine riidanratkaisupalvelun tarjoajalle. Mikäli määrättyä maksua ei suoriteta, riidan ratkaisee yksihenkinen paneeli.
  - (d) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on vahvistettava vastaajalle vastine vastaanotetuksi. Jos riidanratkaisupalvelun tarjoaja toteaa, että vastine ei täytä menettelysääntöjen hallinnollisia vaatimuksia, sen on viipymättä ilmoitettava vastaajalle havaituista puutteista. Mikäli puutteet ovat korjattavissa, vastaaja voi korjata ne ja toimittaa muutetun vastineen seitsemän (7) päivän kuluessa; mainitun ajan kuluttua vastaajan katsotaan jättäneen vastineen toimittamatta. Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on keskeytettävä vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely, kunnes jompikumpi seuraavista tapahtuu: (i) riidanratkaisupalvelun tarjoaja vastaanottaa muutetun vastineen tai (ii) tässä kohdassa mainittu ajanjakso päättyy.
  - (e) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on viipymättä toimitettava hallinnolliset vaatimukset täyttävä vastine kantajalle.

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

- (f) Mikäli vastaaja ei toimita vastinetta tai toimittaa ainoastaan hallinnollisesti puutteellisen vastineen, riidanratkaisupalvelun tarjoajan on ilmoitettava osapuolille kyseisestä vastaajan laiminlyönnistä. Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on toimitettava tiedoksi paneelille ja kantajalle vastaajan jättämä hallinnollisesti puutteellinen vastine.
- (g) Vastaaja voi riitauttaa riidanratkaisupalvelun tarjoajan ilmoituksen vastaajan laiminlyönnistä toimittamalla riidanratkaisupalvelun tarjoajalle kirjallisen ilmoituksen viiden (5) päivän kuluessa laiminlyönnistä tehdyn ilmoituksen vastaanottamisesta. Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on vahvistettava vastaajan riitauttamisilmoituksen vastaanottaminen ja toimitettava se paneelille kolmen (3) päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Paneeli käsittelee vastaajan ilmoitusta yksinomaisessa harkinnassaan osana päätöksentekomenettelyään. Mikäli paneeli vahvistaa vastineen hallinnollisesti puutteelliseksi, paneelilla on oikeus ratkaista riita yksinomaan valituksen perusteella.
- (h) Mikään edempänä 7 (i) - (iv) kohdissa määrätty ei estä vastaajaa käynnistämästä vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä sellaista rekisterin antamaa päätöstä vastaan, joka on ristiriidassa Euroopan unionin asetusten kanssa.

### **4 Paneelin nimitys ja päätöksen ajoitus**

- (a) Panelistit valitaan riidanratkaisumenettelyn suorittajien sisäisten menettelyjen mukaan. Heillä on oltava tarvittava asiantuntemus, ja heidät on valittava objektiivisella, avoimella ja syrjimättömällä tavalla. Kunkin riidanratkaisupalvelun tarjoajan on pidettävä yllä julkisesti saatavana olevaa luetteloa panelisteista ja heidän pätevyydestään sekä julkaistava se.
- (b) Mikäli vastaaja tai kantaja ei ole valinnut kolmihenkistä paneelia B1(b)(3) ja B3(b)(4) kohdat), riidanratkaisupalvelun tarjoajan on nimitettävä yksittäinen panelisti panelistiluettelosta.
- (c) Mikäli kantaja ei jo ole valinnut kolmihenkistä paneelia, kantajan on ilmoitettava riidanratkaisupalvelun tarjoajalle kolmen panelistiehdokkaan nimet ja yhteystiedot neljän (4) päivän kuluessa sellaisen vastineen vastaanottamisesta, jossa vastaaja valitsee kolmihenkisen paneelin. Kyseiset ehdokkaat otetaan riidanratkaisupalvelun tarjoajan panelistiluettelosta; siinä määrin kuin on käytännössä mahdollista, kyseisten ehdokkaiden ei pidä olla osallistunut viimeisen kolmen (3) vuoden aikana aiempiin vaihtoehtoisiin riidanratkaisumenettelyihin, joissa kantaja on ollut osapuolena;
- (d) Mikäli joko kantaja tai vastaaja valitsee kolmihenkisen paneelin, riidanratkaisupalvelun tarjoajan on nimitettävä yksi panelisti kantajan toimittamasta ehdokasluettelosta, yksi vastaajan toimittamasta ehdokasluettelosta ja yksi omasta luettelostaan. Jos jompikumpi osapuoli ei asianmukaisesti toimita ehdokasluetteloaan, riidanratkaisupalvelun tarjoajan on nimitettävä lisäpanelisti omasta panelistiluettelostaan.
- (e) Kun koko paneeli on nimitetty, riidanratkaisupalvelun tarjoajan on ilmoitettava osapuolille paneeliin nimitettyjen panelistien henkilöllisyys sekä päivämäärä, johon mennessä paneeli toimittaa valitusta koskevan päätöksensä riidanratkaisupalvelun tarjoajalle, mikäli poikkeuksellisia olosuhteita ei ilmene.

### **5 Puolueettomuus ja riippumattomuus**

- (a) Panelisteilla ei saa olla riidan lopputulokseen liittyviä henkilökohtaisia tai taloudellisia intressejä, ja panelistit sitoutuvat ratkaisemaan riidan vilpittömyyttä, tasapuolisuutta ja due diligence -periaatetta noudattaen. Panelistien on pidettävä vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn aikana saamansa tiedot luottamuksellisina, mikäli kyseiset tiedot eivät sisälly julkistettavaan päätökseen.
- (b) Panelistin on oltava puolueeton ja riippumaton, ja hänen on ennen nimityksensä hyväksymistä ilmoitettava riidanratkaisupalvelun tarjoajalle mahdolliset olosuhteet, jotka antavat perustellun syyn epäillä kyseisen panelistin puolueettomuutta tai riippumattomuutta. Mikäli missä tahansa vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn vaiheessa ilmenee uusia seikkoja, jotka saattavat antaa perustellun syyn epäillä panelistin puolueettomuutta tai riippumattomuutta, kyseisen panelistin on heti ilmoitettava

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

kyseisistä seikoista riidanratkaisupalvelun tarjoajalle. Mainitussa tapauksessa riidanratkaisupalvelun tarjoajalla on oikeus yksinomaisen harkintansa mukaan nimittää kyseisen panelistin tilalle uusi panelisti.

- (c) Edellä mainitun lisäksi myös osapuolilla on oikeus vaatia panelistin nimityksen riitauttamista. Paneelin nimitetyn panelistin nimityksen hylkäämistä hakevan osapuolen on selvitettävä hakemuksen perustelut riidanratkaisupalvelun tarjoajalle. Hakemus on tehtävä kahden (2) päivän kuluessa kyseisen panelistin nimitysilmoituksen vastaanottamisesta tai osapuolen saatua tietoonsa seikkoja, jotka antavat perustellun syyn epäillä kyseisen panelistin puolueettomuutta tai riippumattomuutta.
- (d) Kun yksi osapuoli on hakenut panelistin nimityksen hylkäämistä, toisella osapuolella ja/tai kyseisellä panelistilla, jonka nimityksen hylkäämistä on haettu, on oikeus antaa vastine. Vastine on jätettävä kahden (2) päivän kuluessa edellisessä kohdassa tarkoitetun ilmoituksen vastaanottamisesta.
- (e) Panelistin nimityksen hylkäämisestä päättää riidanratkaisupalvelun tarjoaja, ja sen antama päätös on lopullinen eikä siitä ole valitusoikeutta.

### **6 Asiakirjojen siirtäminen paneelille**

Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on toimitettava asiakirjat paneelille heti, kun panelisti on nimitetty yksihenkiseen paneeliin tai viimeinen panelisti on nimitetty kolmijäseniseen paneeliin.

### **7 Paneelin yleinen toimivalta**

- (a) Paneeli toteuttaa vaihtoehdoisen riidanratkaisumenettelyn menettelysääntöjen mukaan sopivaksi katsomallaan tavalla. Paneelilla on yksinomaisen harkintansa mukaan oikeus, mutta ei velvollisuutta, toteuttaa tapauskohtaisia tutkimuksia.
- (b) Paneelin on kaikissa tapauksissa taattava osapuolten oikeudenmukainen ja tasapuolinen kohtelu.
- (c) Paneelin on taattava, että vaihtoehdoisen riidanratkaisumenettely toteutetaan kohtuullisessa ajassa.
- (d) Paneeli päättää yksinomaisen harkintansa mukaan todisteiden hyväksyttävyydestä, asiaankuuluvuudesta, ratkaisuudesta ja painoarvosta.

### **8 Muut lausunnot**

Valituksen ja vastineen lisäksi paneeli voi yksinomaisen harkintansa mukaan pyytää tai hyväksyä osapuolilta muita lausuntoja tai asiakirjoja.

### **9 Kuulemistilaisuudet**

Kuulemistilaisuuksia ei pidetä (ei myöskään puhelin-, video- ja Internet-neuvotteluita). Päätös annetaan asiakirjojen tai muiden kirjallisten todisteiden perusteella, paitsi milloin paneeli yksinomaisen harkintansa mukaan ja poikkeuksellisten seikkojen johdosta arvioi, että kuulemistilaisuus on valitusta koskevan päätöksen antamiseksi tarpeen.

### **10 Laiminlyönnit**

- (a) Mikäli osapuoli ei noudata näissä riidanratkaisusäännöissä määrättyjä tai paneelin määrittämiä määräaikoja, paneeli jatkaa valituksen käsittelyä päätöksen antamiseen asti, ja sillä on oikeus katsoa määräaikojen noudattamatta jättäminen perusteeksi hyväksyä toisen osapuolen vaateet.
- (b) Mikäli näissä riidanratkaisusäännöissä ei toisin määrätä, pätee se, että jos osapuoli ei noudata näissä riidanratkaisusäännöissä ja lisäsäännöissä esitettyjä määräyksiä tai paneelin esittämiä pyyntöjä, paneeli tekee tästä seikasta sopiviksi katsomansa päätelmät.

## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

### **11 Päätösperusteet**

- (a) Paneeli antaa valituksesta päätöksen sille toimitettujen lausuntojen ja asiakirjojen perusteella ja menettelysääntöjen mukaan.
- (b) Saatavissa oleva oikeussuoja vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä, jossa vastaajana on valituksen kohteena olevan verkkotunnuksen haltija, rajoittuu riidan kohteena olevan verkkotunnuksen tai -tunnusten peruuttamiseen tai, mikäli kantaja täyttää asetuksen (EY) N:o 733/2002 4(2)(b) kohdassa niiden asetuksen (EU) 2019/517 20 ja 22 artiklassa muutetussa muodossa esitetyt yleiset rekisteröintiin liittyvät kelpoisuusvaatimukset, riidan kohteena olevan verkkotunnuksen tai -tunnusten siirtämiseen kantajalle.
- (c) Pääasiallinen oikeussuoja vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä, jossa vastaajana on rekisteri, on rekisterin tekemän riidan kohteena olevan päätöksen mitätöinti. Paneelilla on oikeus päättää menettelysääntöjen, rekisteröintikäytännön, Sunrise-sääntöjen ja/tai sopimusehtojen mukaisesti soveltuviin tapauksiin, että kyseinen verkkotunnus siirretään, kumotaan tai attribuoidaan. Kuitenkin vaiheittaisen rekisteröintijakson aikana myönnettyihin aiempiin oikeuksiin liittyvän rekisterin päätöksen osalta pätee, että paneeli myöntää oikeussuojaksi siirtämisen ja attribuution, mikäli kantaja on seuraava hakija kyseisen verkkotunnuksen jonossa sekä mikäli rekisteri katsoo kantajan täyttävän kaikki Euroopan unionin asetuksissa määrätyt rekisteröintiehdot ja aktivoi sen jälkeen verkkotunnuksen jonossa seuraavana hakijana olevan kantajan nimiin.
- (d) Paneelin on annettava menettelysääntöjen mukaan haetun oikeussuojan myöntävä päätös, kun kantaja on näyttänyt toteen
- (1) vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä, jossa vastaaja on valituksen kohteena olevan rekisteröidyn .eu-verkkotunnuksen haltija, että
    - (i) verkkotunnus on identtinen tai sekoitettavissa nimeen, johon liittyvä oikeus on tunnustettu tai vakiintunut jäsenvaltion kansallisen ja/tai Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti; joko
    - (ii) vastaaja on rekisteröinyt verkkotunnuksen ilman nimeen kohdistuvia oikeuksia tai oikeutettuja intressejä; tai
    - (iii) verkkotunnus on rekisteröity tai sitä käytetään vilpillisessä mielessä.
  - (2) vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä, jossa vastaajana on rekisteri, että rekisterin antama päätös on Euroopan unionin asetusten vastainen.
- (e) Mikä tahansa seuraavista seikoista, jonka paneeli kaikki esitetyt todisteet arvioituaan katsoo näytetyksi toteen, voi erityisesti, mutta rajoituksetta osoittaa vastaajan oikeudet tai oikeutetut intressit verkkotunnukseen B11(d)(1)(ii) kohdan mukaan:
- (1) vastaaja on ennen mitään riitaan liittyvää ilmoitusta käyttänyt verkkotunnusta tai sitä vastaavaa tunnusta tuotteiden tai palveluiden tarjoamisen yhteydessä tai on osoitettavasti valmistautunut tähän;
  - (2) vastaaja, joka on yhtiö, organisaatio tai luonnollinen henkilö, tunnetaan yleisesti kyseisen verkkotunnuksen kautta, vaikka sillä ei ole kansallisessa tai Euroopan unionin lainsäädännössä tunnustettua tai vakiintumiseen perustuvaksi määrättyä oikeutta verkkotunnukseen;
  - (3) vastaaja käyttää verkkotunnusta lailliseen ja ei-kaupalliseen tai fair use -periaatteen mukaiseen tarkoitukseen, eikä sillä ole aikomusta johtaa kuluttajia harhaan tai aiheuttaa haittaa sen nimen maineelle, johon liittyvä oikeus on tunnustettu tai vakiintunut kansallisen ja/tai Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti.
- (f) Seuraavat paneelin toteamat seikat voivat erityisesti, mutta rajoituksetta todistaa verkkotunnuksen rekisteröinnin tai käytön tapahtuneen vilpillisessä mielessä B11(d)(1)(iii) kohdan mukaan:
- (1) seikat, jotka osoittavat, että verkkotunnus rekisteröitiin tai hankittiin pääasiassa, jotta se voitaisiin myydä, vuokrata tai muutoin siirtää sellaisen nimen haltijalle, johon liittyvä oikeus on tunnustettu



## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

tai vakiintunut kansallisen ja/tai Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti, tai julkisoikeudelliselle elimelle; tai

- (2) verkkotunnus on rekisteröity, jotta sellaisen nimen haltijaa, johon liittyvä oikeus on tunnustettu tai vakiintunut kansallisen ja/tai Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti, tai julkisoikeudellista elintä voitaisiin estää esittämästä tätä nimeä vastaavassa verkkotunnuksessa, edellyttäen, että:
  - (i) vastaaja on aiemmin toistuvasti menetellyt vastaavalla tavalla; tai
  - (ii) verkkotunnusta ei ole käytetty merkityksellisellä tavalla vähintään kahteen vuoteen rekisteröintipäivästä alkaen; tai
  - (iii) vastaaja on vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn käynnistämisen yhteydessä ilmaissut aikomuksensa käyttää merkityksellisellä tavalla verkkotunnusta, johon liittyvä oikeus on tunnustettu tai vakiintunut kansallisen ja/tai Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti tai joka vastaa julkisoikeudellisen elimen nimeä, mutta ei ole tehnyt niin kuuden kuukauden kuluessa vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn käynnistämispäivästä;
- (3) verkkotunnus rekisteröitiin pääasiassa kilpailijan ammatillisen toiminnan häiritsemiseksi; tai
- (4) verkkotunnusta on käytetty tarkoituksellisesti Internetin käyttäjien huomion kiinnittämiseen kaupallisen voiton synnyttämiseksi vastaajan WWW-sivustolle tai muulle online-palvelulle aiheuttamalla sekaannuksen mahdollisuus nimeen, johon liittyvä oikeus on tunnustettu tai vakiintunut kansallisen ja/tai Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti, tai, mikäli kyseessä on julkisoikeudellisen elimen nimi, aiheuttamalla sekaannusta vastaajan WWW-sivustossa tai mainitussa muussa sivustossa esiintyvien tuotteiden tai palveluiden alkuperästä, sponsoroinnista, yhteyksistä tai tukemisesta; tai
- (5) verkkotunnus on henkilön nimi, eikä vastaajan ja rekisteröidyn verkkotunnuksen välillä voida osoittaa olevan yhteyttä.

### **12 Päätöksenteko ja päätöksen muoto**

- (a) Paneelin päätökset ovat lopullisia, niihin ei ole muutoksenhakuoikeutta ja ne ovat osapuolia sitovia; ne eivät kuitenkaan poista osapuolten oikeutta käynnistää yhteisessä oikeuspaikassa tuomioistuinkäsittely, joka saattaa vaikuttaa päätöksen täytäntöönpanoon sopimusehtojen mukaisella tavalla.
- (b) Paneelin on tiedotettava valituksessa antamastaan päätöksestä riidanratkaisupalvelun tarjoajalle yhden kuukauden kuluessa siitä, kun riidanratkaisupalvelun tarjoaja on vastaanottanut hallinnolliset vaatimukset täyttävän vastineen tai sille annetun määräajan päättymisestä.
- (c) Mikäli paneeli on kolmihenkinen, paneelin päätös tehdään yksinkertaisella äänten enemmistöllä.
- (d) Paneelin on annettava päätöksensä kirjallisena, esitettävä päätöksen perusteina käytetyt syyt sekä ilmoitettava päätöksen antamispäivä ja panelistin jäsenen tai jäsenten nimet. Mikäli paneeli päättää, että riidan kohteena oleva verkkotunnus kumotaan tai siirretään kantajalle, on päätöksessä mainittava, että päätöksen panee täytäntöön rekisteri kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun osapuolille on ilmoitettu päätöksestä, paitsi milloin vastaaja käynnistää oikeuskäsittelyn yhteisessä oikeuspaikassa (katso B12(a) ja B14 kohdat).
- (e) Paneelin päätöksissä on noudatettava lisäsäännöissä esitettyjä muotomääräyksiä.
- (f) Mikäli paneeli toteaa, että riita ei kuulu asetuksen (EY) N:o 874/2004 ja asetuksen (EU) N:o 2019/517 alaan, se ilmoittaa tästä.
- (g) Jos kantaja on
  - (1) näyttänyt toteen, että verkkotunnus on identtinen tai sekoitettavissa nimeen, johon liittyvä oikeus on tunnustettu tai vakiintunut jäsenvaltion kansallisen lainsäädännön ja/tai Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti, tai julkisoikeudellisen elimen nimi; ja



## **.eu-riidanratkaisusäännöt ("riidanratkaisusäännöt")**

- (2) jättänyt näyttämättä toteen, että vastaajalla ei ole näiden riidanratkaisusääntöjen B11(d)(1)(ii) kohdan mukaisia oikeuksia ja oikeutettuja intressejä; ja
- (3) pyrkinyt osoittamaan, että vastaaja on toiminut vilpillisessä mielessä näiden riidanratkaisusääntöjen B11(f)(2)(iii) kohdan mukaan; ja
- (4) jättänyt millään muulla perusteella näyttämättä toteen, että vastaaja on toiminut vilpillisessä mielessä;

paneelin on annettava välipäätös, jossa ilmoitetaan sen kanta edellä mainittuihin (1)–(4) kohtiin, ja keskeytettävä käsittely, kunnes jättöpäivästä on kulunut kuusi kuukautta. Mainitussa tapauksessa (ja mikäli vastaaja ei toimita todisteita asiaan kuuluvasta käytöstä mainittuun myöhempään päivän mennessä ja kantaja näyttää toteen B11(f)(2)(iii) kohdassa määrättyt muut seikat), paneelin on päätettävä, hyväksytäänkö vai hylätäänkö kantajan hakema oikeussuoja. Paneelin on kaikissa tapauksissa annettava päätös ilman viittausta B11(f)(2)(iii) kohtaan.

Kaikkiin vastaajan toimittamiin todisteisiin on liitettävä ilmoitus kyseisten todisteiden aukottomuudesta ja paikkansapitävyydestä, ja ne on toimitettava kantajalle. Kantajalla on oikeus antaa vastaajan todisteisiin liittyvä vastine viidentoista (15) päivän kuluessa todisteiden vastaanottamisesta.

- (h) Jos paneeli sille toimitetun aineiston perusteella toteaa, että valitus on tehty vilpillisessä mielessä, paneelin on päätöksessään mainittava, että valitus on tehty vilpillisessä mielessä ja se katsotaan hallinnolliseksi väärinkäytökseksi.
- (i) Paneelin kussakin päätöksessä on oltava englanninkielinen, riidanratkaisupalvelun tarjoajan ohjeiden mukainen tiivistelmä.

### **13 Päätöksestä tiedottaminen osapuolille**

- (a) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on saatettava päätös kokonaisuudessaan kunkin osapuolen, asianosaisten rekisterinpitäjien sekä rekisterin tiedoksi kolmen (3) työpäivän kuluessa saatuaan lopullisen päätöksen paneelilta.
- (b) Riidanratkaisupalvelun tarjoajan on julkistettava päätös kokonaisuudessaan yleisesti saatavana olevassa WWW-sivustossa.

### **14 Päätöksen täytäntöönpano**

Päätös pannaan täytäntöön sopimusehtojen mukaisesti.

## **C LOPPUSÄÄNNÖKSET**

### **1 Vastuuvapaus**

Riidanratkaisupalvelun tarjoaja ja paneeli eivät ole vastuussa osapuolille näiden riidanratkaisusääntöjen mukaan toteutettuihin vaihtoehtoisin riidanratkaisumenettelyihin liittyvistä toimista tai laiminlyönneistä muutoin kuin tahallisen teon osalta.

### **2 Sääntöjen muutokset**

Kunkin valituksen käynnistämään vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn sovelletaan sitä riidanratkaisusääntöjen versiota, joka on voimassa, kun valitus jätetään riidanratkaisupalvelun tarjoajalle. Rekisterillä on oikeus milloin tahansa muuttaa näitä riidanratkaisusääntöjä kaikkia riidanratkaisumenettelyn suorittajia kuultuaan.

### **3 Voimaantulopäivä**

Näitä riidanratkaisusääntöjä sovelletaan kaikkiin 19. lokakuuta 2019 ja sen jälkeen tehtyihin valituksiin.