

Politica sulla Privacy

EURid attribuisce una grande importanza alla protezione dei dati personali. Con questa Politica sulla Privacy desideriamo informarti in merito a quali dati personali a te riconducibili sono oggetto del nostro trattamento, sul perché e per quanto tempo li elaboriamo e sul modo in cui puoi esercitare i tuoi diritti.

EURid è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente.

Ti invitiamo a leggere attentamente la nostra Politica sulla Privacy e i nostri Termini e Condizioni per comprendere chiaramente le modalità che abbiamo adottato per la protezione dei tuoi dati personali.

Questa Politica sulla Privacy è applicabile a te?

Questa Politica sulla Privacy si applica al trattamento dei tuoi dati personali qualora tu sia entrato in contatto con noi, sia come individuo titolare di un nome a dominio registrato al di sotto del Dominio di Primo Livello .eu o sue possibili varianti in altri alfabeti (di seguito il "Nome a Dominio") che come individuo che lavora per un soggetto terzo con cui intratteniamo un rapporto contrattuale, oppure come visitatore dei nostri uffici o siti web, o se entri in contatto con noi attraverso altre modalità (per e-mail o telefono, partecipando a uno dei nostri eventi, ecc.).

I tuoi dati personali possono essere raccolti con le seguenti modalità: attraverso la procedura di registrazione del Nome a Dominio tramite la nostra rete di registrar accreditati, per e-mail, telefono o fax, attraverso la partecipazione a un evento, con l'utilizzo dei cookie o di altre tecnologie per il monitoraggio dei visitatori sui nostri siti web, attraverso le comunicazioni di fornitori o partner, tramite un testimonial, attraverso gli strumenti per il controllo degli accessi o con la compilazione di un modulo sui nostri siti web, o con qualsiasi altro mezzo. Occasionalmente, possiamo raccogliere i dati personali anche se l'utente ha registrato un nome a dominio (diverso dal Nome a Dominio) presso un altro registro tramite un registrar che inserisce i suoi dati personali nel nostro sistema di registrazione.

Quali dei tuoi dati personali sono oggetto del nostro trattamento?

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (i) fornita da te a noi volontariamente (ad es. attraverso i moduli on-line disponibili sul nostro sito web o tramite referenze, ecc.), (ii) raccolta durante la(e) visita(e) ai nostri uffici, ai nostri eventi o ai nostri siti web, oppure tramite l'accesso e l'uso dei nostri prodotti o servizi (ad es. tramite l'accesso a my.eurid.eu).

Nell'ambito delle nostre attività commerciali e al fine di offrirti un buon servizio e, se possibile, di migliorare i servizi esistenti, possiamo trattare i seguenti dati personali a te relativi: il tuo Nome (Nomi) a Dominio, il tuo alias di identificazione nei nostri sistemi, il tuo nome, il tuo indirizzo personale, il tuo numero (numeri) di telefono, il tuo indirizzo (indirizzi) e-mail, la tua lingua, , le tue preferenze, il nome dell'organizzazione per cui lavori, il tuo paese di cittadinanza, il tuo indirizzo IP e qualsiasi altro dato personale tu possa fornirci.

Poiché non è possibile registrare un Nome a Dominio direttamente con noi¹, raccoglieremo i tuoi dati personali dalla società attraverso cui hai registrato il tuo Nome a Dominio. La società in questione può essere uno dei nostri registrar accreditati² o uno dei rispettivi rivenditori che raccoglie i tuoi dati personali per conto di EURid.

Per quali scopi trattiamo i tuoi dati personali?

Trattiamo i tuoi dati personali per vari scopi:

Per essere in grado di offrire il miglior servizio possibile per il tuo Nome a Dominio, dobbiamo raccogliere alcuni dati personali relativi alla tua registrazione. Questo ci consente anche di identificarti e di metterci in contatto direttamente con te in relazione alla registrazione del Nome a Dominio, se e quando si renda necessario.

Siamo tenuti a mantenere un database completo e accurato di tutti i Nomi a Dominio registrati. Lo scopo del servizio di ricerca WHOIS (<https://whois.eurid.eu/it/>) è di fornire informazioni accurate e aggiornate sui contatti tecnici e amministrativi che gestiscono i Nomi a Dominio³. Questo ci aiuta a creare e mantenere un ambiente internet più affidabile e sicuro.

Usiamo i tuoi dati personali per mantenere e costruire relazioni sostenibili e a lungo termine e per l'esecuzione del contratto, se del caso. Usiamo i tuoi dati personali per poter rispondere alle tue domande, per soddisfare le tue richieste, e/o inviarti comunicazioni amministrative.

I tuoi dati personali possono essere utilizzati conformemente alle normative applicabili, per rispondere alle esigenze o richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese quelle che si trovano al di fuori del tuo paese di residenza, o per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o la nostra proprietà, e/o la nostra organizzazione.

1 Secondo il Regolamento CE 733/2002, EURid non può operare come registrar.

2 Un elenco di tutti i registrar accreditati .eu è disponibile su <https://eurid.eu/it/find-registrar/>

3 Articolo 16 del regolamento (CE) n. 874/2004 della Commissione, del 28 aprile 2004.

Possiamo utilizzare i tuoi dati personali per inviarti messaggi promozionali, annunci di marketing, pubblicità e altre informazioni che possono risultare interessanti per te.

Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati personali?

Possiamo trattare i tuoi dati personali secondo i seguenti presupposti giuridici:

- Il trattamento può essere necessario per rispettare gli obblighi di legge riconducibili a un registro o al titolare del trattamento dei dati.
- Il trattamento può essere necessario per l'esecuzione del contratto con te stipulato.
- Il trattamento è necessario per la protezione dei nostri legittimi interessi e, in particolare, degli interessi economici, commerciali e finanziari, della continuità aziendale, della sicurezza e riservatezza delle informazioni relative al cliente e dei prodotti, nonché della sicurezza delle infrastrutture digitali e fisiche.
- In casi eccezionali, il trattamento dei dati può essere eseguito previo tuo consenso.

Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali non saranno mai venduti a terzi. Nella misura consentita dalle leggi applicabili, i tuoi dati personali possono essere rivelati alle seguenti parti:

Società controllate da EURid: nell'ambito delle attività di trattamento per le finalità sopracitate, i dati personali possono essere comunicati ad altre società controllate da EURid.

Commissione europea e organizzazioni o agenzie collegate: EURid è stata nominata dalla Commissione europea come registro per la gestione del ccTLD .eu e sue possibili varianti in altri alfabeti. Possiamo condividere i tuoi dati personali con la Commissione europea o qualsiasi altro ente o agenzia ad essa collegati.

Fornitori di deposito e di spazi di archiviazione: al fine di garantire la continuità dei servizi offerti, abbiamo necessità di archiviare tutti i dati di registrazione, compresi i tuoi dati personali, e di eseguirne il back-up. Per il deposito, l'archiviazione e il back-up di tutti i dati personali, ci affidiamo a fornitori situati nei paesi dell'Unione europea.

Terze parti: i tuoi dati personali possono essere rivelati a terze parti, come ad esempio le autorità governative, per motivi legittimi.

Istituti di ricerca: possiamo condividere i tuoi dati personali con gli istituti che si occupano di ricerche (statistiche o scientifiche). Facciamo tutto il possibile per garantire che siano adottate le misure tecniche e organizzative necessarie al fine di tutelare i tuoi dati personali.

Fornitori di servizi per la verifica delle identità o la prevenzione degli abusi: al fine di prevenire la registrazione abusiva dei Nomi a Dominio tramite l'utilizzo di dati di registrazione non identificati, non corretti o obsoleti, possiamo impiegare i servizi offerti da fornitori esterni per la verifica dei dati di registrazione da te forniti.

Revisori esterni: per garantire la corretta verifica delle nostre operazioni commerciali, potrebbe essere necessario l'accesso ai tuoi dati personali da parte di revisori esterni.

Fornitori di servizi di assistenza: al fine di garantirti un supporto costante, potremmo affidarci a fornitori esterni per l'erogazione dei servizi di helpdesk. Affinché il supporto che ti forniamo sia adeguato, tali fornitori potrebbero dover accedere ai tuoi dati personali.

Quando condividiamo i tuoi dati personali, cerchiamo di istruire i destinatari, ove possibile, su come trattare i tuoi dati personali conformemente alle nostre istruzioni.

Quali sono i tuoi diritti in merito ai tuoi dati personali?

Salvo il caso in cui la tua richiesta sia ritenuta eccessiva o infondata, puoi esercitare i seguenti diritti relativi ai tuoi dati personali:

- Hai il diritto di richiedere informazioni relative ai tuoi dati personali.
- Hai il diritto di richiedere una copia di tutti i tuoi dati in formato standard.
- Hai il diritto di modificare o correggere i tuoi dati personali se sono errati.
- Hai il diritto di richiedere la limitazione di alcune attività di trattamento in determinate circostanze.
- Hai il diritto di opporsi ad alcune attività di trattamento.
- Hai il diritto di ritirare il tuo consenso.
- Hai il diritto di far cancellare i tuoi dati personali in determinate circostanze.
- Puoi esercitare i tuoi diritti compilando e inoltrando il nostro [modulo on-line](#).

Ci riserviamo il diritto di addebitare una commissione ragionevole nel caso in cui la tua richiesta sia ritenuta eccessiva a nostra assoluta discrezione.

Inoltre, hai il diritto di inoltrare un reclamo presso l'autorità di vigilanza locale se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali non sia conforme alle leggi applicabili.

Se sei il titolare di un Nome a Dominio, puoi aiutarci a mantenere un ambiente internet sicuro accertandoti che i tuoi dati personali siano sempre accurati, completi e aggiornati. Puoi controllare e gestire i tuoi dati personali tramite l'indirizzo: <https://my.eurid.eu/it/auth/login/>.

In qualsiasi momento puoi fare richieste relative ai tuoi dati personali inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@eurid.eu

Dove e per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali sono archiviati sia per via elettronica che con inserimento manuale, internamente e tramite terze parti, nei nostri data center situati nei paesi dell'Unione europea, e possono essere consultati dai nostri uffici attraverso connessioni di rete dedicate o tramite accesso remoto attraverso la connessione VPN autenticata.

Archiviamo i tuoi dati personali in un formato che ne consente l'identificazione per un periodo non superiore a quello necessario per gli scopi di trattamento dei dati stessi. Il periodo di conservazione varia in base al tipo di dati personali trattato, allo scopo del trattamento e ad altri fattori simili.

Come titolare di un Nome a Dominio, conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di dieci (10) anni⁴, dal momento in cui essi diventano irrilevanti.

Nel caso in cui tu abbia registrato un nome a dominio (diverso dal Nome a Dominio) presso un altro registro tramite un registrar che ha inserito i tuoi dati personali nel nostro sistema di registrazione, i tuoi dati personali saranno conservati nei nostri sistemi per un periodo di un (1) anno.

I dati personali delle persone fisiche che raccogliamo al di fuori dello scopo contrattuale nell'ambito delle nostre attività commerciali sono mantenuti fino a quando diventano irrilevanti, di norma dopo un (1) anno.

Quali misure di sicurezza sono adottate per tutelare i tuoi dati personali?

Implementiamo e aggiorniamo costantemente le nostre misure di sicurezza per contribuire alla protezione dei tuoi dati personali e di altra natura contro l'accesso non autorizzato, la perdita, la distruzione o la modifica. Facciamo tutto il possibile per garantire che tutte le informazioni siano archiviate in modo sicuro e chiediamo ai nostri fornitori di servizi di applicare misure di sicurezza adeguate.

Cookie e altre tecnologie di monitoraggio

Durante le sue visite ai nostri siti web, possiamo archiviare sotto forma di cookie alcune informazioni sui dispositivi da te utilizzati. Ti invitiamo a leggere attentamente la nostra [politica sui cookie](#) per comprendere chiaramente in che modo applichiamo o utilizziamo i cookie.

CONTATTI

Se hai dubbi o domande riguardo alla politica sulla protezione dei dati personali, o se desideri esercitare i diritti di cui sopra, ti invitiamo a contattare il nostro ufficio privacy all'indirizzo privacy@eurid.eu.

⁴ Art. 2262 bis del Codice Civile belga.