

Política de Privacidad

En EURid atribuimos una gran importancia a la protección de su privacidad. En nuestra Política de Privacidad queremos explicar con claridad cuáles datos personales tratamos sobre usted, la razón, durante cuánto tiempo los tratamos y cómo puede ejercer sus derechos para gestionarlos.

EURid es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Le invitamos a que lea detenidamente nuestra Política de Privacidad y nuestros términos y condiciones generales para entender bien cómo protegemos sus datos personales.

¿Se aplica a usted esta política de privacidad?

Esta política de privacidad se aplica a usted si se ha puesto en contacto con nosotros, bien como persona física titular de un Nombre de Dominio registrado en el dominio de primer nivel .eu y sus posibles variantes en otros alfabetos (de aquí en adelante Nombre de Dominio), como individuo que trabaja para una entidad con la que mantenemos una relación contractual, como visitante de nuestras instalaciones o sitios web o de otras maneras (por correo electrónico, teléfono, asistiendo a uno de nuestros eventos, etc.).

Sus datos personales pueden recopilarse mediante los siguientes métodos: a través de los procesos de registro del Nombre de Dominio a través de nuestra red de registradores acreditados, a través del correo electrónico, del teléfono, del fax, de la asistencia a un evento, utilizando cookies u otras tecnologías para hacer un seguimiento de los visitantes de nuestros sitios web, a través de las comunicaciones de proveedores o socios, de un testimonio, de herramientas de control de acceso, completando un formulario en nuestros sitios web o a través de cualquier otro medio de comunicación. Puntualmente, también podemos recopilar sus datos personales si ha registrado un nombre de dominio (distinto de .eu) con otro registro a través de un registrador que introduzca sus datos personales en nuestro sistema de registro.

¿Qué datos personales tratamos sobre usted?

Datos personales se refiere a cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable i) que usted nos proporciona voluntariamente (por ejemplo, a través de nuestros formularios en línea en nuestro sitio web, testimonios), ii) que recopilamos de su(s) visita(s) a nuestras instalaciones, eventos o sitio(s) web o a través del acceso y uso de nuestros productos o servicios (por ejemplo, a través de su inicio de sesión en my.eurid.eu).

En el contexto de nuestras actividades comerciales y con el fin de prestarle un buen servicio y mejorar los mismos en la medida de lo posible, podemos tratar los siguientes datos personales sobre usted: su(s) nombre(s) de dominio, su alias de identificación único, su nombre, su dirección personal, su(s) número(s) de teléfono, su(s) correo(s) electrónico(s), sus preferencias de idioma, la organización para la que trabaja, su país de ciudadanía, su dirección IP y cualquier otro dato personal que usted pueda facilitarnos.

Puesto que no se puede registrar un Nombre de Dominio .eu directamente con nosotros¹, recopilamos sus datos personales a través de la compañía con la cual registró su(s) Nombre(s)

¹ De acuerdo con el Reglamento (CE) n.º. 733/2002, EURid no puede actuar como registrador.

de Dominio .eu. Esa compañía puede ser uno de nuestros registradores acreditados² o uno de sus revendedores que recopila sus datos personales en nombre de EURid.

¿Con qué fines tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales con distintos fines.

Para poder ofrecer los mejores servicios posibles para su Nombre de Dominio, debemos recopilar datos personales pertinentes a su registro. De este modo, también podemos identificarle y ponernos en contacto con usted directamente en relación con el registro de su Nombre de Dominio cuando sea necesario.

Estamos obligados a mantener una base de datos precisa y completa de todos los Nombres de Dominio .eu registrados. El objetivo de la función de búsqueda WHOIS (<https://whois.eurid.eu/es/>) es proporcionar información precisa y actualizada sobre las personas de contacto técnico y administrativo que administran los Nombres de Dominio³. Esto nos ayuda a crear y mantener un entorno de Internet más seguro y fiable.

Utilizamos sus datos personales para crear y mantener relaciones sostenibles a largo plazo y ejecutar el(los) contrato(s) que podamos tener. Utilizamos sus datos personales para responder a sus consultas, satisfacer sus peticiones o enviarle información administrativa.

Sus datos personales pueden utilizarse para cumplir con la normativa aplicable, para responder a las peticiones o reclamaciones de autoridades públicas y gubernamentales (incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia), o para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad o nuestras entidades.

Es posible que utilicemos sus datos personales para enviarle mensajes promocionales, de marketing, publicidad y otra información que pueda resultarle interesante.

¿Sobre qué base jurídica tratamos sus datos personales?

Podemos tratar sus datos personales sobre la base de distintos fundamentos jurídicos como se detallan a continuación:

- El tratamiento de sus datos puede ser necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales como registro o como entidad controladora de datos;
- El tratamiento de sus datos puede ser necesario para ejecutar su contrato con nosotros;
- El tratamiento de sus datos puede ser necesario para la protección de nuestros intereses legítimos como los intereses económicos, comerciales y financieros, la continuidad del negocio, la seguridad y confidencialidad de la información del cliente y de los productos, la seguridad de la infraestructura digital y física;
- En casos excepcionales, nuestras actividades de tratamiento pueden requerir su consentimiento.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Nunca vendemos sus datos personales a nadie. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, sus datos personales podrán ser divulgados a las siguientes partes:

² La lista de todos los registradores acreditados .eu puede consultarse en <https://eurid.eu/es/find-registrar/>

³ Artículo 16 del Reglamento (CE) nº. 874/2004 de la Comisión de 28 de abril de 2004.

Entidades EURid: En el contexto de las actividades de tratamiento para los fines mencionados anteriormente, los datos personales podrán ser divulgados a otras entidades EURid.

Comisión Europea y agencias o instituciones conexas: EURid ha sido designada por la Comisión Europea como la entidad que gestiona el dominio territorial de primer nivel (ccTLD) .eu y posibles .eu variantes en otros alfabetos. Podemos compartir sus datos personales con la Comisión Europea o con cualquier agencia o institución conexas.

Proveedores de almacenamiento y custodia: Con el fin de garantizar nuestra continuidad de negocio, necesitamos almacenar y hacer una copia de seguridad de todos los datos de registros, incluidos sus datos personales. Para dicha custodia, almacenamiento y copia de seguridad de todos los datos personales, confiamos en proveedores ubicados en la Unión Europea.

Terceros: Sus datos personales pueden ser divulgados por motivos legítimos a terceros como las autoridades gubernamentales.

Instituciones de investigación: Podremos compartir sus datos personales con instituciones con fines de investigación (estadísticos o científicos). Hacemos todo lo posible para garantizar que se apliquen medidas técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar sus datos personales.

Proveedores de servicios de identificación, verificación o prevención de abuso: Con el fin de impedir los registros abusivos de Nombres de Dominio mediante los cuales se envían datos de registro no identificados, incorrectos u obsoletos, podemos utilizar proveedores de servicios externos para verificar los datos de registro que usted ha proporcionado.

Audidores: Para garantizar una correcta evaluación de nuestras operaciones comerciales, los auditores podrán acceder a sus datos personales.

Proveedores de soporte técnico: Con el fin de prestarle un soporte continuo, podemos contratar a terceros como proveedores de servicio técnico. Para proporcionarle un soporte adecuado, dichos proveedores podrán acceder a sus datos personales.

Cuando compartimos sus datos personales, nos esforzamos por dar instrucciones a los destinatarios, en la medida de lo posible, para que traten sus datos personales conforme a nuestras instrucciones.

¿Cuáles son los derechos que puede ejercer con respecto a sus datos personales?

A menos que su petición se considere excesiva o infundada, podrá ejercer los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Tiene derecho a solicitar información relativa a sus datos personales;
- Tiene derecho a solicitar una copia de todos sus datos en un formato estándar;
- Tiene derecho a modificar o corregir sus datos personales si son erróneos;
- Tiene derecho a solicitar la restricción de determinadas actividades de tratamiento en circunstancias concretas;
- Tiene derecho a oponerse a determinadas actividades de tratamiento;
- Tiene derecho a revocar su consentimiento;
- Tiene derecho a que se eliminen sus datos personales en determinadas circunstancias;
- Puede ejercer fácilmente cualquiera de sus derechos rellenando y enviando nuestro [formulario online](#) .

Nos reservamos el derecho a cobrar una tasa razonable si su petición se considera excesiva según nuestro criterio exclusivo.

De manera adicional, tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de supervisión local si considera que el tratamiento que hemos dado a sus datos personales no cumple con la legislación aplicable.

Si posee un Nombre de Dominio .eu, ayúdenos a mantener la seguridad de Internet garantizando que sus datos personales sean correctos y estén completos y actualizados en todo momento. Nosotros posibilitamos que usted asuma el control de sus datos personales y los verifique en <https://my.eurid.eu/es/auth/login/?next=/es/>.

Puede hacernos una consulta sobre sus datos personales en cualquier momento enviando un correo electrónico a privacy@eurid.eu.

¿Dónde almacenamos sus datos personales? ¿Durante cuánto tiempo?

Sus datos personales están almacenados electrónicamente y manualmente, en nuestras instalaciones y con terceros, en nuestros centros de datos de la Unión Europea, y puede accederse a ellos desde nuestras oficinas a través de conexiones de red dedicadas o de forma remota a través de una conexión VPN autenticada.

Almacenamos sus datos personales en un formato que permite la identificación durante un período no más prolongado de lo necesario para los fines con los que se tratan sus datos personales. Este período de retención de sus datos varía en función del tipo de datos personales tratados, el fin del tratamiento y otros factores similares.

Como titular de un Nombre de Dominio .eu, mantenemos sus datos personales por diez (10) años después de aquellos se conviertan en irrelevantes⁴.

Si tiene registrado un Nombre de Dominio (distinto de .eu) con otra oficina de registro a través de un registrador que introduce sus datos personales en nuestro sistema de registro, sus datos personales se mantienen en nuestros sistemas por un (1) año después del registro.

Los datos personales de individuos que recopilamos fuera del ámbito de un contrato en el contexto de nuestras actividades comerciales se mantienen tras convertirse en irrelevantes, en principio después de un (1) año.

¿Qué medidas de seguridad se toman para salvaguardar sus datos personales?

Aplicamos y actualizamos continuamente nuestras medidas de seguridad para ayudar a proteger sus datos personales y otra información frente a los accesos no autorizados, la pérdida, la destrucción o la alteración. Hacemos todo lo posible para garantizar el almacenamiento seguro de toda la información y solicitamos a nuestros proveedores de servicios que apliquen medidas de seguridad adecuadas.

⁴ Art. 2262 bis del Código civil belga.

Cookies y otras tecnologías de rastreo

Cuando visita nuestros sitios web, podemos almacenar cierta información en su dispositivo en forma de cookie. Le invitamos a que lea detenidamente nuestra [política de cookies](#) para entender bien cómo aplicamos o utilizamos las cookies.

CONTACTE CON NOSOTROS

Si tiene cualquier duda sobre esta política de privacidad, o si quiere ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, póngase en contacto con nuestra Oficina de Privacidad a través de privacy@eurid.eu.