

Πολιτική απορρήτου

Στο EURid δίνουμε μεγάλη σημασία στην προστασία του απορρήτου σας. Στην Πολιτική Απορρήτου μας θα θέλαμε να κάνουμε σαφές ποια προσωπικά σας δεδομένα επεξεργαζόμαστε, για ποιον λόγο και για πόσο χρονικό διάστημα, καθώς και με ποιο τρόπο μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για την διαχείρισή τους.

Το EURid είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Σας καλούμε να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική Απορρήτου και τους γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις μας, προκειμένου να κατανοήσετε επαρκώς τον τρόπο με τον οποίο προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας.

Σας αφορά η παρούσα πολιτική απορρήτου;

Η παρούσα πολιτική απορρήτου σας αφορά εάν ήρθατε σε επαφή με μας ως μεμονωμένος κάτοχος ενός ονόματος τομέα υπό τον Τομέα Ανωτάτου Επιπέδου .eu ή πιθανές παραλλαγές του .eu σε άλλες γραφές (στο εξής το «Όνομα Τομέα»), ως άτομο που εργάζεται για συμβαλλόμενο μέρος με το οποίο έχουμε συμβατική σχέση, ως επισκέπτης στις εγκαταστάσεις ή στις διαδικτυακές τοποθεσίες μας ή με άλλον τρόπο (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή τηλεφώνου, συμμετοχής σε κάποια από τις εκδηλώσεις μας κ.λπ.)

Τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να συλλέγονται με τις εξής μεθόδους: μέσω των διαδικασιών κατοχύρωσης Ονόματος Τομέα μέσω του δικτύου διαπιστευμένων καταχωρητών μας, μέσω email, τηλεφώνου ή φαξ, με συμμετοχή σε μια εκδήλωση, μέσω της χρήσης cookie ή άλλων τεχνολογιών οι οποίες παρακολουθούν τους επισκέπτες στις διαδικτυακές τοποθεσίες μας, μέσω επικοινωνίας από προμηθευτές ή συνεργάτες, μέσω μιας σύστασης, μέσω εργαλείων ελέγχου πρόσβασης ή με τη συμπλήρωση φόρμας στις διαδικτυακές τοποθεσίες μας ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο. Ενίοτε, ενδέχεται επίσης να συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας που χρησιμοποιήσατε για να κατοχυρώσετε ένα όνομα τομέα (εκτός από ένα Όνομα Τομέα) σε κάποιο άλλο μητρώο μέσω ενός καταχωρητή που προωθεί τα προσωπικά σας δεδομένα στο δικό μας σύστημα καταχώρησης.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς;

Προσωπικά δεδομένα είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες αναφέρονται σε εξακριβωμένο ή που μπορεί να εξακριβωθεί φυσικό πρόσωπο (i) τις οποίες παρέχετε σε εμάς οικειοθελώς (π.χ. μέσω των ηλεκτρονικών εντύπων στη διαδικτυακή μας τοποθεσία, μέσω συστάσεων κ.λπ.), (ii) τις οποίες συλλέγουμε από την(τις) επίσκεψη(εις) σας στις εγκαταστάσεις μας, στις εκδηλώσεις ή στις διαδικτυακές τοποθεσίες μας ή μέσω της πρόσβασης και της χρήσης των προϊόντων ή υπηρεσιών μας από εσάς (για παράδειγμα, μέσω της σύνδεσής σας στο my.eurid.eu).

Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και προκειμένου να σας παρέχουμε καλή εξυπηρέτηση και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας όπου είναι δυνατό, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν: τα ονόματα τομέα σας, το μοναδικό ψευδώνυμο αναγνώρισης στο σύστημά μας, το ονοματεπώνυμό σας, την προσωπική διεύθυνσή σας, τους αριθμούς τηλεφώνου σας, τις διευθύνσεις email σας, την προτιμώμενη γλώσσα σας, τον οργανισμό για τον οποίο εργάζεστε, τη χώρα της οποίας είστε πολίτης, τη διεύθυνση IP σας και οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα μας παραχωρείτε.

Από τη στιγμή που δεν είναι δυνατή η κατοχύρωση ενός Ονόματος Τομέα .eu απευθείας με εμάς¹, συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από την εταιρεία μέσω της οποίας κατοχυρώσατε τα Ονόματα Τομέα σας .eu. Η εν λόγω εταιρεία μπορεί να είναι ένας από τους διαπιστευμένους καταχωρητές μας² ή ένας από τους μεταπωλητές που συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα σας για λογαριασμό του EURid.

Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας;
Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για διάφορους σκοπούς.

Προκειμένου να μπορούμε να προσφέρουμε όσο το δυνατόν καλύτερες υπηρεσίες για το Όνομα Τομέα σας, πρέπει να συλλέγουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα σε σχέση με την κατοχύρωσή σας. Αυτό μας δίνει επίσης τη δυνατότητα να αναγνωρίζουμε την ταυτότητά σας και να επικοινωνούμε απευθείας μαζί σας σε ό,τι αφορά την κατοχύρωση του Ονόματος Τομέα σας, εάν και όπου χρειάζεται.

Υποχρεούμαστε να διατηρούμε μια πλήρη και ακριβή βάση δεδομένων όλων των κατοχυρωμένων Ονομάτων Τομέα. Σκοπός του εργαλείου αναζήτησης WHOIS (<https://whois.eurid.eu/el/>) είναι η παροχή σωστών και ενημερωμένων πληροφοριών σχετικά με τους τεχνικούς και τους διαχειριστές που διαχειρίζονται τα Ονόματα Τομέα³. Αυτό μας βοηθά στη δημιουργία και στη διατήρηση ενός πιο αξιόπιστου και ασφαλούς διαδικτυακού περιβάλλοντος.

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να διατηρούμε και να δημιουργούμε μακροπρόθεσμες, βιώσιμες σχέσεις και να εκτελούμε τις συμβάσεις που ενδέχεται να έχουμε συνάψει. Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να απαντάμε στα ερωτήματά σας, να υλοποιούμε τα αιτήματά σας και για να σας στέλνουμε διοικητικές πληροφορίες.

Τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για τη συμμόρφωση με ισχύοντες κανονισμούς, την ανταπόκριση σε αιτήματα ή απαιτήσεις από δημόσιες και κυβερνητικές αρχές (συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων και κυβερνητικών αρχών εκτός της χώρας μόνιμης

¹ Σύμφωνα με τον Κανονισμό EK 733/2002, το EURid δεν μπορεί να ενεργεί ως καταχωρητής.

² Ένας κατάλογος όλων των διαπιστευμένων καταχωρητών .eu διατίθεται στη διεύθυνση <https://eurid.eu/el/find-a-registrar/>

³ Άρθρο 16 του Κανονισμού της Επιτροπής (ΕΚ) Αρ. 874/2004 της 28ης Απριλίου 2004.

κατοικίας) ή για να προστατεύουμε τα δικαιώματα, το απόρρητο, την ασφάλεια ή την περιουσία τη δική μας ή/και των οντοτήτων μας.

Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να σας στέλνουμε προωθητικά μηνύματα, υλικό μάρκετινγκ, διαφημίσεις και άλλες πληροφορίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Σε ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας βάσει διαφορετικών νομικών ερεισμάτων ως εξής:

- Η επεξεργασία ενδέχεται να είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας ως μητρώο ή ως ελεγκτής δεδομένων.
- Η επεξεργασία ενδέχεται να είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας, όπως: των οικονομικών, εμπορικών και λογιστικών συμφερόντων μας, της συνέχειας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των στοιχείων πελατών και προϊόντων και της ασφάλειας της ψηφιακής και φυσικής υποδομής.
- Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, οι δραστηριότητες επεξεργασίας μπορεί να διεξάγονται με τη συγκατάθεσή σας.

Σε ποιον κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Δεν πωλούμε ποτέ και σε κανέναν τα προσωπικά δεδομένα σας. Στον βαθμό που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, τα προσωπικά δεδομένα σας δύναται να κοινοποιούνται στα παρακάτω συμβαλλόμενα μέρη:

Οντότητες του EURid: Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιούνται σε άλλες οντότητες του EURid.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή και σχετικοί θεσμοί ή φορείς: Το EURid έχει διοριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως διαχειριστής μητρώου του .eu ccTLD και πιθανές παραλλαγές του .eu σε άλλες γραφές. Ενδέχεται να κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε οποιονδήποτε σχετικό θεσμό ή φορέα. Ενδέχεται να κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε οποιονδήποτε σχετικό θεσμό ή φορέα.

Πάροχοι μεσεγγύησης και αποθήκευσης: Προκειμένου να εγγυηθούμε τη συνέχεια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, θα πρέπει να αποθηκεύουμε και να δημιουργούμε αντίγραφα ασφαλείας για όλα τα δεδομένα προς κατοχύρωση, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων σας. Για την εν λόγω μεσεγγύηση, αποθήκευση και δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των προσωπικών δεδομένων, βασιζόμαστε σε παρόχους εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τρίτα μέρη: Τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιούνται σε τρίτα μέρη, όπως οι κυβερνητικές αρχές, για νόμιμους λόγους.

Ερευνητικά ιδρύματα: Ενδέχεται να κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε ιδρύματα για (στατιστικούς ή επιστημονικούς) ερευνητικούς σκοπούς. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνονται κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων.

Πάροχοι υπηρεσιών επαλήθευσης ταυτότητας ή αποφυγής κατάχρησης: Προκειμένου να αποτρέψουμε κατοχυρώσεις καταχρηστικών ονομάτων τομέα με τις οποίες γίνεται υποβολή μη ταυτοποιημένων, εσφαλμένων ή παρωχημένων δεδομένων κατοχύρωσης, δύναται να χρησιμοποιούμε τρίτους παρόχους υπηρεσιών για να επαληθεύσουμε τα δεδομένα κατοχύρωσης που υποβάλατε.

Ελεγκτές: Με σκοπό να διασφαλίσουμε ότι οι επιχειρηματικές δραστηριότητές μας αξιολογούνται σωστά, οι ελεγκτές δύναται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.

Πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης: Προκειμένου να σας παρέχουμε συνεχή υποστήριξη, δύναται να προσλαμβάνουμε τρίτους ως παρόχους υπηρεσιών υποστήριξης. Με σκοπό να σας παρέχουν επαρκή υποστήριξη, οι εν λόγω πάροχοι δύναται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας.

Όταν μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, επιδιώκουμε να δώσουμε εντολή στους αποδέκτες, όπου είναι δυνατό, να επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα σας σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας;

Εκτός από την περίπτωση που το αίτημά σας κριθεί υπερβολικό ή αβάσιμο, μπορείτε να ασκήσετε τα εξής δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ένα αντίγραφο όλων των δεδομένων σας σε τυποποιημένη μορφή.
- Έχετε το δικαίωμα να τροποποιήσετε ή να διορθώσετε τα προσωπικά δεδομένα σας εάν είναι εσφαλμένα.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας σε ορισμένες περιπτώσεις.
- Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας.
- Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.
- Έχετε το δικαίωμα να διαγράψετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε ορισμένες περιπτώσεις.
- Μπορείτε εύκολα να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας την [ηλεκτρονική μας φόρμα](#).

Διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε μια εύλογη αμοιβή σε περίπτωση που το αίτημά σας κριθεί υπερβολικό κατά την αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια.

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε ένσταση στην τοπική εποπτική αρχή, εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς δεν συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία.

Εάν διαθέτετε ένα Όνομα Τομέα .eu, βοηθήστε μας να διατηρήσουμε ασφαλές το διαδίκτυο, διασφαλίζοντας ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι πάντοτε ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα. Σας δίνουμε τη δυνατότητα να ελέγχετε τα προσωπικά σας δεδομένα και να τα επαληθεύετε στη διεύθυνση <https://my.eurid.eu/el/auth/login/>.

Μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, αποστέλλοντας ένα email στη διεύθυνση privacy@eurid.eu.

Πού και για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα σας αποθηκεύονται τόσο με ηλεκτρονικό όσο και με μη αυτόματο τρόπο, εντός των εγκαταστάσεων μας και από τρίτους, στα κέντρα δεδομένων μας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, και μπορούν να προσπελάζονται από τα γραφεία μας μέσω αποκλειστικών συνδέσεων δικτύου ή εξ αποστάσεως μέσω σύνδεσης VPN με έλεγχο ταυτότητας.

Αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που επιτρέπει την αναγνώριση ταυτότητας για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει αυτό που απαιτείται για τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Η εν λόγω περίοδος διατήρησης διαφέρει βάσει του τύπου των προσωπικών δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία, του σκοπού της επεξεργασίας και άλλων τέτοιων παραγόντων.

Ως κάτοχος Ονόματος Τομέα .eu διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για δέκα (10) χρόνια αφότου στερηθούν λυσιτέλειας⁴.

Σε περίπτωση που έχετε κατοχυρώσει ένα όνομα τομέα (εκτός από ένα Όνομα Τομέα) σε κάποιο άλλο μητρώο μέσω ενός καταχωρητή που προωθεί τα προσωπικά δεδομένα σας στο δικό μας σύστημα κατοχύρωσης, τα προσωπικά δεδομένα σας θα διαγραφούν από τα συστήματά μας μετά από ένα (1) έτος.

Τα προσωπικά δεδομένα ατόμων, που συλλέγουμε εκτός σκοπού σύμβασης, στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, διαγράφονται αφότου στερηθούν λυσιτέλειας (συνήθως μετά από ένα (1) έτος).

Ποια μέτρα ασφαλείας λαμβάνονται για τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων;
Εφαρμόζουμε και ανανεώνουμε συνεχώς τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνουμε προκειμένου να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και άλλες πληροφορίες από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, καταστροφή ή αλλοίωση. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να

⁴ Άρθρο. 2262 bis Βελγικός αστικός κώδικας.

διασφαλίσουμε ότι όλες οι πληροφορίες αποθηκεύονται με ασφαλή τρόπο και ζητούμε από τους παρόχους υπηρεσιών να εφαρμόζουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

Cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης

Όταν επισκέπτεστε τις διαδικτυακές μας τοποθεσίες, ενδέχεται να αποθηκεύουμε συγκεκριμένες πληροφορίες στις συσκευές σας με τη μορφή cookies. Καλείστε να διαβάσετε προσεκτικά την [πολιτική cookies μας](#) ώστε να κατανοήσετε επαρκώς τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζουμε ή χρησιμοποιούμε τα cookies.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εάν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την παρούσα πολιτική απορρήτου ή εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που αναφέρονται στην παρούσα, επικοινωνήστε με το Γραφείο Απορρήτου στη διεύθυνση privacy@eurid.eu.