

Verkkotunnusta koskevat WHOIS-toimintalinjat

MÄÄRITELMÄT

Käsitteet, jotka on määritelty asiakirjoissa Sopimusehdot ja/tai riidanratkaisusäännöt, on kirjoitettu isolla alkukirjaimella tässä asiakirjassa.

1 KOHTA. YKSITYISYYDEN SUOJAA KOSKEVAT TOIMINTALINJAT

1.1. Henkilötietojen käsittely

Rekisteröimällä Verkkotunnuksen ja hyväksymällä verkkotunnuksen rekisteröintiä koskevat Sopimusehdot ("Sopimusehdot") Rekisteröijä antaa Rekisterille valtuudet käsitellä henkilötietoja ja muita tietoja, joita tarvitaan verkkotunnusta koskevan järjestelmän hoitamiseen. Rekisteröijä hyväksyy nimenomaisesti sen, että Rekisteri saa käyttää tietoja järjestelmän hoitamiseen (tähän kuuluu Verkkotunnuksen myöntäminen Rekisteröijälle, Verkkotunnuksen siirto uudelle Rekisteröijälle, yhden Verkkotunnuksen tai verkkotunnussalkun siirto uudelle Rekisterinpitäjälle), ja se voi siirtää tietoja kolmansille osapuolille vain:

- (i) Rekisteröijän yksiselitteisen suostumuksen jälkeen
- (ii) jos viranomainen on lainmukaisia tehtäviään hoitaessaan määrännyt tekemään niin
- (iii) Sopimusehtojen 16 kohdassa mainitun Vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn suorittajan pyynnöstä tai
- (iv) tämän asiakirjan 2 kohdassa (WHOIS-hakutoiminto) määrätyllä tavalla.

Rekisteröijällä on oikeus päästä tutkimaan henkilökohtaisia tietojaan ja huolehtia siitä, että niissä olevat virheet korjataan.

Rekisteröijän on ilmoitettava Rekisterille välittömästi Rekisterinpitäjän välityksellä kaikista muutoksista, jotka koskevat nimiä, osoitteita, sähköpostiosoitteita, puhelinnumeroita ja faksinumeroita. Jos muutoksista ei ilmoiteta Rekisterille tai jos ilmoittaminen viivästyy, seurauksena saattaa olla rekisteröintisopimuksen voimassaolon päättyminen.

Jotta voidaan varmistaa Asetusten sekä muiden hallinnollisten tarkoitusten vaatima rekisteröintitietojen paikkansapitävyys, Rekisteri voi palkata tiedonkäsittelijöitä sekä näiden alihankkijoita käsittelemään Rekisteröijän henkilötietoja. Tiedot säilytetään rekisterin rekisteröintikannassa, sen nimissä ja sen antamien toimintaohjeiden mukaisesti.

1.2. Sisäiseen käyttöön kerätty tieto

Rekisterin sisäiseen käyttöön kerätään seuraavia henkilötietoja (elleivät ne ole saatavissa myös tämän asiakirjan 2 kohdassa mainitun WHOIS-hakutoiminnon kautta):

- (i) Rekisteröijän täydellinen nimi
- (ii) teknisestä toiminnasta vastaavan yhteyshenkilön nimi
- (iii) postiosoite
- (iv) sähköpostiosoite
- (v) puhelinnumero
- (vi) faksinumero (valinnainen)
- (vii) riidanratkaisusääntöjen 3 kappaleen (a) kohdassa tarkoitettu Vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävä kieli

Tietojen on oltava Rekisteröijän tietoja, eikä Rekisteriin saa tallentaa sellaisen henkilön tai tahon Rekisterinpitäjän, valtuutetun tai edustajan tietoja, joka ei täytä Yleisiä kelpoisuusperusteita.

KOHTA 2. WHOIS-HAKUTOIMINTO

2.1. Johdanto

Yleisissä toimintasäännöissä edellytetään, että Rekisteri antaa käyttöön WHOIS-hakutoiminnon, josta voi hakea tietoja Verkkotunnusta hallinnoivien tahojen hallinnollisista ja teknisistä yhteyshenkilöistä kirjoittamalla hakutoimintoon .eu-verkkotunnuksen tai sen merkistövaihtoehdon.

Kun Verkkotunnus on rekisteröity, WHOIS-tietokannasta on saatavissa seuraavassa annettujen sääntöjen mukaiset rekisteröintiin liittyvät tiedot. Kerättyyn tietoon sisältyvät Rekisteröijän yhteystiedot, asianomainen Rekisterinpitäjä sekä yksityiskohtaiset tiedot nimipalvelimista, joille Rekisteri antaa Verkkotunnusta koskevan toimivallan. Tämän asiakirjan 2 kohdan 4 alakohdassa on lisää määräyksiä annettavista tiedoista.

Kun Rekisterin WWW-sivustossa olevaan WHOIS-hakutoimintoon kirjoitetaan Verkkotunnus, kyseisestä nimestä ja Rekisteröijästä on mahdollista saada seuraavassa määritettyjen sääntöjen mukaisia tietoja.

Kun Verkkotunnus rekisteröidään, Rekisteröijän edellytetään hyväksyvän Rekisterin Sopimusehdot, joissa Rekisterille annetaan valtuudet asettaa joitakin henkilötietoja sekä joitakin muita teknisiä tietoja saataville WWW-sivustossaan. Tällä varmistetaan verkkotunnusjärjestelmän avoimuus suurelle yleisölle.

2.2. Tarkoitus

WHOIS-tietokannan tarkoituksena on, kuten 28. huhtikuuta 2004 annetun komission asetuksen (EY) N:o 874/2004 16 artiklan ensimmäisessä kappaleessa on mainittu, antaa kohtuullisen tarkat ja ajantasaiset tiedot verkkotunnuksia hallinnoivien tahojen teknisistä ja hallinnollisista yhteyspisteistä.

Jos Rekisterissä säilytettävä tieto on virheellinen, epätarkka tai vanhentunut, Rekisteröijää ei voida tavoittaa ja hän voi menettää Verkkotunnuksen. Jos Rekisteröijä antaa tahallaan vääriä tietoja, hän syyllistyy Sopimusehtojen rikkomiseen, mikä voi myös johtaa Verkkotunnuksen menettämiseen.

2.3. Luonnollisten henkilöiden ja oikeushenkilöiden tunnistaminen

Jos .eu-verkkotunnuksen tai sen merkistövaihtoehtoja haluaa rekisteröidä, se edellyttää joidenkin tietojen toimittamista akkreditoitun Rekisterinpitäjän välityksellä. Rekisteröijän nimeä varten on kaksi kenttää: Ensimmäinen on "Nimi" ja toinen "Yritys". Hakija voi täyttää joko molemmat kentät tai vain "Nimi"-kentän.

Jos vain toinen kenttä on täytetty, rekisteröinnin oletetaan tapahtuvan yksityishenkilön (luonnollisen henkilön) nimissä.

Jos "Yritys"-kenttä on täytetty, oletetaan, että Rekisteröijänä on yritys. Näin varmistetaan, ettei kukaan, joka yllättäen lähtee tai erotetaan yrityksestä, voi pitää Verkkotunnusta "panttivankinaan" ja yrittää siirtää tai mitätöidä Verkkotunnusta tai linkittää sitä toiseen WWW-sivustoon hallinnointiasiamiehen kautta.

2.4. WHOIS-tietokannassa julkaistava tieto

Kaikkien Rekisteröijien on hyväksyttävä Sopimusehdot, joissa Rekisteröijä valtuuttaa Rekisterin julkaisemaan tiettyjä henkilötietoja.

- (i) Kun Rekisteröijä on oikeushenkilö tai jonkin muun muotoinen organisaatio

Rekisteri julkaisee WHOIS-sivuillaan yleensä seuraavat tiedot:

- a. Rekisteröijän nimi, osoite sekä puhelin- ja faksinumero
- b. teknisestä toiminnasta vastaavan yhteyshenkilön nimi
- c. Rekisteröijän sähköpostiosoite
- d. riidanratkaisusääntöjen 3 kappaleen (a) kohdassa tarkoitettu Vaihtoehtoisessa riidanratkaisumenettelyssä käytettävä kieli
- e. tekniset tiedot (esimerkiksi Verkkotunnuksen tai nimipalvelinten tila).

- (ii) Kun Rekisteröijä on luonnollinen henkilö

Jos Rekisteröijä on yksityishenkilö (luonnollinen henkilö), Rekisteröijän henkilötiedoista julkaistaan vain sähköpostiosoite, ellei hän muuta vaadi.

Rekisterinpitäjien on ilmoitettava verkkotunnusta hakeville luonnollisille henkilöille nimenomaisesti mahdollisuudesta ottaa käyttöön erityinen toiminnallinen sähköpostiosoite, jonka voi julkaista WHOISissa ja jota voi käyttää henkilökohtaisen sähköpostiosoitteen sijasta.

Kaikki muut kerätyt tiedot on pidettävä vain sisäisessä käytössä tämän asiakirjan 1 kohdan 2 alakohdan mukaisesti. Näitä tietoja ei saa paljastaa kolmansille osapuolille, ellei tämän asiakirjan 2 kohdan 6 alakohdasta muuta johdu.

2.5. WHOIS-tietojen väärinkäytön estäminen

WHOIS-tietoihin pääsee käsiksi pelkällä tekstikomennolla tai käyttämällä WWW:hen perustuvaa palvelua. Tekstikomennon perustuva WHOIS-hakutoiminto sisältää vain teknisiä tietoja, jotka eivät kuitenkaan viittaa erityisesti Rekisteröijään.

Rekisteri pyrkii estämään henkilötietojen väärinkäyttöä WWW:hen perustuvassa WHOIS-hakutoiminnossa seuraavilla keinoilla:

- (i) Jokaisella, joka tekee kyselyn WHOIS-hakutoiminnon kautta, on oltava automaattisesti tuotettu satunnaiskoodi, joka käyttäjän on kirjoitettava ennen kuin vastaus kyselyyn tulee. Koodin toimittaminen kuvan eikä tekstin muodossa estää automatisoimasta helposti tiedon analysoivan haun järjestelmää.
- (ii) Sähköpostiosoitteet, postiosoitteet, jos ne julkaistaan, sekä puhelin- ja faksinumerot näytetään kuvina mieluummin kuin tekstinä, jolloin tiedonkeruu on vaikeampi automatisoida.
- (iii) Haku monien hakuperusteiden avulla ja muut hakutoiminnot, joilla haetaan nimen, sähköpostiosoitteen, postiosoitteen tai faksi- tai puhelinnumeron perusteella, eivät ole mahdollisia.
- (iv) Jokainen, joka tekee haun WHOIS-tietokantaan, joutuu ensin lukemaan ja hyväksymään WHOIS-tietokantaa koskevan oikeudellisen lausunnon ja ehdot, joissa käyttäjälle ilmoitetaan, että
 - a. WHOIS-palveluja tarjotaan vain tiedonsaantitarkoituksiin
 - b. tehdessään haun tietokantaan käyttäjä hyväksyy, että hän ei saa käyttää saamiaan tietoja

1. kaupallisten mainosten, joita ei ole pyydetty, tai muiden ostokehottusten sähköpostitse tai muutoin tapahtuvan lähettämisen edistämiseen, mahdollistamiseen tai tukemiseen
2. millään mahdollisella tavalla tapahtuvan mainonnan kohdistamiseen
3. haitan aiheuttamiseen Rekisteröijälle millään tavoin lähettämällä viestejä.

Tietojen väärinkäytön estämiseksi "textual command" -käskeyä käyttämällä, voidaan samasta IP-osoitteesta hakea 60 sekunnin sisällä enintään 60 verkkotunnusta.

2.6. Henkilötietojen ilmoittaminen

Kolmansilla osapuolilla voi olla perusteltuja syitä pyytää, että luonnollisista henkilöistä annetaan tietoja, joita ei ole julkaistu WHOISissa, mutta joita Rekisteri on käsitellyt sisäistä käyttöään varten tämän asiakirjan 1 kohdan 2 alakohdan mukaisesti.

Kolmannen osapuolen on täytettävä jokaisesta pyydettävästä tiedosta erikseen hakulomake ja

- (i) esitettävä ja todistettava perustellut syyt pyynnölle
- (ii) luettava ja hyväksyttävä vastuuvapauslauseke, jossa kolmatta osapuolta kielletään käyttämästä saamiaan tietoja muihin kuin edellä mainituissa perustelluissa syissä mainittuihin tarkoituksiin
- (iii) annettava täydellinen nimensä ja osoitteensa (myös sähköpostiosoite sekä puhelin- ja faksinumero ja lisäksi yritystunnus, jos kolmas osapuoli on oikeushenkilö).

Tietoja pyytävälle kolmannelle osapuolelle annetaan mahdollisuus saada pyydetty tiedot vain, jos se täyttää kaikki vaatimukset tai jos Euroopan unionissa toimiva oikeusviranomaisen määrää Rekisterin myöntämään kyseisen tiedonsaantioikeuden.

Rekisteri varaa itselleen oikeuden aloittaa oikeudenkäynnin sellaista kolmatta osapuolta vastaan, joka rikkoo tämän kohdan määräyksiä.

2.7. Internetin saavutettavuus

WWW:hen perustuvassa palvelussa noudatetaan helppokäyttöisyyttä koskevia erityisehtoja, joilla varmistetaan, että heikkonäköiset henkilöt voivat käyttää WHOIS-tietoja yhtä hyvin kuin muut.

Automaattisesti tuotettu satunnaiskoodi, joka on kirjoitettava ennen vastauksen saamista kyselyyn, tulee näytölle sattumanvaraisesti kahtena väriyhdistelmänä, mikä helpottaa useimpien värisokeiden käyttäjien pääsyä palveluun.

Heikkonäköiset käyttäjät voivat pyytää Rekisteriltä erikoissalasanan, jolla pääsee käsiksi tietoihin ilman, että on kirjoitettava satunnaiskoodi, ja jonka avulla he saavat sähköpostiosoitteet selväkielisenä tekstinä eikä kuvina, joissa on sähköpostiosoitteet.

Jotta tiedon analysoiva haku erikoissalasanaa käyttämällä voitaisiin estää, hakea voidaan enintään 100 verkkotunnusta päivässä.

Heikkonäköisiä käyttäjiä pyydetään toimittamaan Rekisterille todistus vammastaan. Todistuksen voi lähettää Rekisterille postissa tai sähköpostilla, ja todistuksen antajana on oltava asiasta vastaava viranomainen. Erikoissalasanaa koskevaan hakemukseen on liitettävä erikoissalasanaa pyytävän käyttäjän sähköpostiosoite, koska käyttäjä saa salasanan sähköpostilla.

Rekisterin on käsiteltävä nämä hakemukset täysin luottamuksellisesti, eikä se saa välittää mitään tietoja niistä kolmansille osapuolille.