

Politika WHOIS pre doménové mená

DEFINÍCIE

Výrazy, ktoré sú definované vo Všeobecných podmienkach alebo Pravidlách pre riešenie sporov týkajúcich sa doménového mena, sa používajú v tomto dokumente s veľkým začiatočným písmenom.

ČLÁNOK 1 POSTUPY PRE ZABEZPEČENIE OCHRANY SÚKROMIA

1.1. Spracovanie osobných údajov

Registráciou Doménového mena a súhlasom so Všeobecnými podmienkami registrácie Doménových mien (ďalej len „Všeobecné podmienky“) Registrant oprávňuje Register na spracovanie osobných a iných údajov potrebných na prevádzku systému Doménových mien. Registrant výslovne súhlasí s tým, že Register môže využívať údaje iba na prevádzku systému (ku ktorej patrí pridelenie Doménového mena, prevod Doménového mena na iného Registranta, prevod jedného Doménového mena alebo portfólia Doménových mien na iného Registrátora) a môže postúpiť údaje tretím osobám, avšak iba:

- (i) po jednoznačnom súhlase Registranta
- (ii) na príkaz verejného orgánu pri výkone jeho oprávnených úloh,
- (iii) na žiadosť subjektov zabezpečujúcich ADR uvedených v článku 16 Všeobecných podmienok,
- (iv) v súlade s článkom 2 (Vyhľadávacia služba WHOIS) tohto dokumentu.

Registrant má právo na prístup k svojim osobným údajom a na ich zmenu v prípade, ak sú chybné.

Registrant musí okamžite informovať Register prostredníctvom Registrátora o každej zmene mena, adresy, e-mailovej adresy a telefónneho alebo faxového čísla. Neinformovanie alebo oneskorené informovanie Registra o týchto zmenách môže viesť k ukončeniu registračnej zmluvy.

Kvôli zabezpečeniu správnosti registračných údajov v súlade s Pravidlami a za inými administratívnymi účelmi, Register môže využiť procesory údajov a čiastkových údajov, aby spracoval osobné údaje, ktoré sú uložené v registračnej databáze Registra, vždy však v záujme Registra a podľa jeho pokynov.

1.2. Informácie zhromažďované na vnútorné účely

Na vnútorné účely Registra sa zhromažďujú nasledovné osobné údaje (pokiaľ nie sú dostupné aj prostredníctvom vyhľadávacej služby WHOIS podľa článku 2):

- (i) celé meno Registranta,
- (ii) meno osoby pre technické záležitosti,
- (iii) poštová adresa,
- (iv) e-mailová adresa,
- (v) telefónne číslo,
- (vi) faxové číslo (nepovinné),
- (vii) jazyk pre Konanie ADR v zmysle odseku 3 písm. (a) Pravidiel pre riešenie sporov týkajúcich sa Doménového mena.

Informácie sa musia týkať Registranta a nesmú byť uvedené v Registri ako informácie o Registrátorovi, splnomocnenom alebo štatutárnom zástupcovi alebo fyzickej alebo právnickej osoby, ktorá nespĺňa Kritériá všeobecnej spôsobilosti.

ČLÁNOK 2 VYHLADÁVACIA SLUŽBA WHOIS

2.1. Úvod

Pravidlá verejnej politiky nariaďujú Registru zabezpečiť vyhľadávaciu službu WHOIS, ktorá po zadaní Doménového mena .eu v jednom z dostupných skriptov vyhľadá informácie o správnych a technických kontaktoch týkajúcich sa príslušného Doménového mena.

Ak je Doménové meno registrované, sú informácie o tejto registrácii vložené do Databázy WHOIS v súlade s pravidlami ustanovenými v tomto dokumente. K zhromažďovaným informáciám patria kontaktné informácie Registranta a jeho Registrátora a podrobnosti o menných serveroch, ktoré Register poveruje právomocami pre príslušné Doménové meno v zmysle článku 2.4.

Po zadaní Doménového mena do vyhľadávacej služby WHOIS na Webovej stránke Registra sa umožní prístup k informáciám o tomto Doménovom mene a Registrantovi v súlade s nasledovnými pravidlami.

Pri registrácii Doménového mena je Registrant povinný súhlasiť so Všeobecnými podmienkami Registra, ktoré oprávňujú Register k sprístupneniu určitých osobných a technických údajov na jeho webovej stránke na účely zabezpečenia prehľadnosti systému Doménových mien vo vzťahu k verejnosti.

2.2. Účel

Účelom Databázy WHOIS vymedzeným v prvom pododseku článku 16 nariadenia Komisie (ES) č. 874/2004 z 28. apríla 2004 je poskytovanie primerane presných a aktuálnych informácií o technických a správnych kontaktoch týkajúcich sa Doménových mien.

Ak má Register k dispozícii nepravdivé, nesprávne alebo zastarané informácie, nebude môcť kontaktovať Registranta, ktorý tak môže stratiť Doménové meno. Úmyselným predložením nepresných informácií by Registrant porušil aj Všeobecné podmienky, čo by mohlo viesť k strate Doménového mena.

2.3. Identifikácia fyzických osôb a právnických osôb

Osoby žiadajúce o registráciu Doménového mena .eu v jednom z dostupných skriptov sú povinné poskytnúť určité informácie prostredníctvom akreditovaného Registrátora. Vo vzťahu k menu Registranta sú k dispozícii dve polia. Prvé je „Meno“ a druhé je „Spoločnosť“. Vyplnené môžu byť obidve polia alebo len pole „Meno“.

Ak je vyplnené iba prvé pole, predpokladá sa, že registrácia je v mene fyzickej osoby.

Ak je vyplnené pole „Spoločnosť“, predpokladá sa, že Registrantom je táto spoločnosť. Týmto sa zabezpečí, že Doménové meno spoločnosti nemôže byť zneužitý zamestnancom, ktorý náhle odíde zo spoločnosti alebo dostane výpoveď a ktorý sa pokúsi previesť alebo zrušiť Doménové meno alebo priradiť ho k inej webovej adrese prostredníctvom správcu.

2.4. Informácie uverejnené v Databáze WHOIS

Všetci Registranti sú povinní súhlasiť so Všeobecnými podmienkami, v ktorých Registrant oprávňuje Register k uverejneniu určitých osobných údajov.

(i) Ak je Registrant právnická osoba

Register zvyčajne uverejňuje nasledovné informácie vo svojej Databáze WHOIS:

- a. meno, adresu a telefónne a faxové číslo Registranta,
- b. meno osoby pre technické záležitosti,
- c. e-mailová adresa Registranta,
- d. jazyk pre Konanie ADR v zmysle odseku 3 písm. (a) Pravidiel pre riešenie sporov týkajúcich sa doménového mena,
- e. technické údaje (akými sú stav Doménového mena alebo menné servery).

(ii) Ak je Registrant fyzická osoba

Ak je Registrant fyzická osoba, tak sa ako kontaktné informácie uverejní iba e-mailová adresa, okrem prípadu ak Registrant požiada inak.

Fyzické osoby, ktoré požiadajú o Doménové meno, budú výslovne informované svojimi Registrátormi o možnosti zriadiť si a používať osobitnú e-mailovú adresu, ktorá sa uverejní v Databáze WHOIS namiesto ich osobnej e-mailovej adresy.

Všetky ostatné zhromaždené informácie budú len na vnútorné účely v súlade s článkom 1.2. Tieto informácie sa neposkytnú tretím osobám okrem prípadov uvedených v článku 2.6.

2.5. Ochrana pred zneužitím údajov WHOIS

K údajom WHOIS je možný prístup prostredníctvom textových príkazov alebo využitím webových služieb. Textová vyhľadávacia služba WHOIS obsahuje iba technické informácie, ktoré sa však netýkajú osobne Registranta.

Na ochranu pred zneužitím osobných údajov dostupných vo webovej vyhľadávacej službe WHOIS prijíma Register nasledovné opatrenia:

- (i) Každému, kto požiada o údaje WHOIS, sa poskytne automaticky vytvorený náhodný kód, ktorý sa musí zadať pred doručením odpovede na danú otázku. Poskytovanie kódov v obrazovej a nie textovej forme zabráni automatizácií systému na účely ťažby údajov (data mining).
- (ii) E-mailové adresy a prípadne poštové adresy a telefónne a faxové čísla sa zobrazujú v obrazovej a nie textovej forme, čo sťažuje automatické získavanie údajov.
- (iii) Vyhľadávanie podľa viacerých kritérií a vyhľadávanie podľa mena, e-mailovej adresy a telefónneho alebo faxového čísla nebude možné.
- (iv) Všetci, ktorí požiadajú o údaje WHOIS, budú najprv povinní prečítať si a odsúhlasiť Právne vyhlásenie a všeobecné podmienky Databázy WHOIS, ktoré budú informovať užívateľa o tom, že:
 - a. služby WHOIS sa poskytujú iba na informačné účely,
 - b. podaním žiadosti o údaje sa užívateľ zaväzuje nepoužívať informácie na:
 - 1. vykonávanie, umožnenie alebo podporovanie zasielania nevyžiadaných komerčných reklám alebo iných správ prostredníctvom elektronickej pošty alebo iným spôsobom,
 - 2. ciele reklamu akýmkoľvek spôsobom,

3. akékoľvek obťažovanie Registranta posielaním správ na jeho adresu.

Kvôli ochrane pred ťažbou údajov (data mining) využitím textových príkazov je možné z rovnakej IP adresy získať najviac 60 doménových mien za 60 sekúnd.

2.6. Poskytovanie osobných údajov

Tretie osoby môžu iba na oprávnené účely žiadať o poskytnutie osobných údajov fyzických osôb, ktoré nie sú uverejnené v Databáze WHOIS a Register ich spracováva iba na vnútorné účely v súlade s článkom 1.2.

Tretia osoba musí v každom prípade požiadať o poskytnutie týchto údajov podaním žiadosti a musí:

- (i) uviesť a preukázať oprávnené dôvody žiadosti,
- (ii) prečítať a odsúhlasiť prehlásenie, v ktorom sa od tretích osôb vyžaduje, aby nepoužívali sprístupnené informácie na iné účely ako sú účely preukázané uvedenými oprávneným dôvodmi,
- (iii) uviesť svoje celé meno a adresu (vrátane e-mailovej adresy, telefónneho a faxového čísla a identifikačného čísla spoločnosti v prípade právnickej osoby).

Tretej osobe žiadajúcej o prístup k údajom sa tento prístup k požadovaným údajom poskytne, iba ak splní všetky požiadavky alebo ak poskytnutie prístupu nariadi Registru súdny orgán v rámci Európskeho únie.

Register si vyhradzuje právo začať príslušné súdne konanie proti každej tretej osobe, ktorá poruší tento článok.

2.7. Internetový prístup

Pri webových službách budú zriadené osobitné prístupy, aby sa zabezpečilo, že zrakovo postihnuté osoby majú rovnaký prístup k informáciám Databázy WHOIS.

Automaticky vytvorený náhodný kód, ktorý sa musí zadať pred doručením odpovede na žiadosť o údaje, sa zobrazí náhodne v dvoch farebných kombináciách, čím sa zabezpečí prístup pre väčšinu farboslepých užívateľov.

Všetci zrakovo postihnutí užívatelia môžu požiadať Register o osobitné heslo pre prístup k údajom bez zadávania náhodného kódu a o doručovanie e-mailových adries vo forme bežného textu namiesto e-mailových adries v obrazovej forme.

Na ochranu pred ťažbou údajov (data mining) využitím osobitného hesla je možné získať najviac 100 doménových mien za deň.

Zrakovo postihnutí užívatelia musia predložiť Registru potvrdenie o ich postihnutí. Toto potvrdenie je možné poslať Registru poštou alebo elektronickou poštou a malo by byť vydané príslušným orgánom. Užívateľ žiadajúci o osobitné heslo musí v žiadosti o osobitné heslo uviesť svoju e-mailovú adresu, na ktorú mu bude poslané.

Register sa zaoberá týmito žiadosťami prísne dôverne a neposkytuje tretím osobám žiadne informácie.