

## Domēna vārda WHOIS politika

## DEFINĪCIJAS

Termini, kuru definīcijas sniegtas Noteikumos un nosacījumos un/vai Strīdu izšķiršanas noteikumos, še turpmāk rakstīti ar lielo burtu.

## 1. SADAĻA. PRIVĀTUMA POLITIKA

### 1.1. Personas datu apstrāde

Reģistrējot Domēna vārdu un piekrītot Domēna vārda reģistrācijas Noteikumiem un nosacījumiem („Noteikumi un nosacījumi“), Reģistrētājs pilnvaro Reģistru apstrādāt personas datus un citus datus, kas vajadzīgi, lai pārvaldītu - Domēna vārdu sistēmu. Reģistrētājs nepārprotami piekrīt, ka Reģistrs var šos datus izmantot sistēmas pārvaldības nolūkā (kas ietver Domēna vārda piešķiršanu, Domēna vārdu nodošanu jaunam Reģistrētājam, viena Domēna vārda vai Domēna vārdu portfeļa nodošanu jaunai Reģistratūrai), un var nodot datus trešajām pusēm tikai::

- (i) ar Reģistrētāja nepārprotamu piekrišanu
- (ii) ja šādi rīkoties pieprasa valsts iestāde, kas veic savus likumīgos uzdevumus,
- (iii) ja to pieprasa ADR Nodrošinātājs, kā minēts Noteikumu un nosacījumu 16. sadaļā, vai
- (iv) ja tas paredzēts šā dokumenta 2. sadaļā (WHOIS pārlūkošanas rīks).

Reģistrētājam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem un nodrošināt to grozīšanu, ja tie ir kļūdaini.

Reģistrētājam ar Reģistratūras starpniecību nekavējoties jāinformē Reģistrs par nosaukuma, adreses, e-pasta adreses, tālruņa vai faksa numuru maiņu. Ja nevērības dēļ Reģistrs netiek informēts par šādām izmaiņām vai tas notiek ar kavēšanos, reģistrācijas līgums var tikt izbeigts.

Lai nodrošinātu reģistrācijas datu pareizību, attiecīgi Noteikumu prasībām un citiem administratīvajiem mērķiem, Reģistratūra var iesaistīt datu procesorus un sub-datu procesorus, lai apstrādātu Reģistrētāja personas datus, kas ietverti Reģistratūras reģistrācijas datu bāzē, vienmēr attiecīgi Reģistratūras norādījumiem un tās vardā.

### 1.2. Iekšējai lietošanai apkopota informācija

Reģistra iekšējai lietošanai tiek apkopoti šādi personas dati (ja vien tie jau nav pieejami ar WHOIS pārlūkošanas rīka starpniecību, kas paredzēts šā dokumenta 2. sadaļā):

- 
- (i) Reģistrētāja vārds, uzvārds/nosaukums;
  - (ii) kontaktpersonas vārds un uzvārds, kuras pārziņā ir tehniskie jautājumi;
  - (iii) pasta adrese;
  - (iv) e-pasta adrese;
  - (v) tālruņa numurs;
  - (vi) faksa numurs (neobligāts);
  - (vii) ADR procedūras valoda, kā noteikts Strīdu izšķiršanas noteikumu 3. panta (a) apakšpunktā.

Informācijai jābūt informācijai par Reģistrētāju, un tā nedrīkst tik reģistrēta Reģistrā kā informācija par tādas fiziskas vai juridiskas personas Reģistratūru, pilnvaroto vai pārstāvi, kas neatbilst Vispārīgajiem atbilstības kritērijiem.

## **2. SADAĻA. WHOIS PĀRLŪKOŠANAS RĪKS**

### **2.1. Ievads**

Sabiedriskās kārtības noteikumi paredz, ka Reģistram jānodrošina WHOIS pārlūkošanas rīks, kur, ierakstot .eu Domēna vārdu vienā no pieejamajiem alfabētiem, var atrast informāciju par kontaktpersonu, kas atbild par šā Domēna vārda administratīvo un tehnisko pārvaldību.

Kad Domēna vārds ir reģistrēts, informācija par šo reģistrāciju atrodas WHOIS datu bāzē saskaņā ar tālāk izklāstītajiem noteikumiem. Apkopotā informācija iever Reģistrētāja kontaktinformāciju, iesaistīto Reģistratūru un datus par .eu nosaukuma serveriem, kuru pārziņā Reģistrs nodod Domēna vārdu, un tā izklāstīta šā dokumenta 2. sadaļas 4. punktā.

Apmeklējot Reģistra tīmekļa vietni un ierakstot Domēna vārdu WHOIS pārlūkošanas rīkā, informācijai par šo vārdu un Reģistrētāju var piekļūt saskaņā ar tālāk izklāstītajiem noteikumiem.

Reģistrējot Domēna vārdu, Reģistrētājam jāpiekrīt Reģistra Noteikumiem un nosacījumiem, saskaņā ar kuriem Reģistrs dažus personiskus datus, kā arī dažus tehniskus datus var darīt pieejamus savā tīmekļa vietnē, lai sabiedrībai nodrošinātu domēna vārdu sistēmas pārredzamību.

### **2.2. Mērķis**

Kā izklāstīts Komisijas 2004. gada 28. aprīļa Regulas (EK) Nr. 874/2004 16. panta pirmajā daļā, WHOIS datu bāzes mērķis ir sniegt precīzu un atjauninātu informāciju par tehniskajiem un administratīvajiem kontaktpunktiem, kas administrē domēna vārdus.

Ja Reģistrā ir kļūdaina, nepareiza vai novecojusi informācija, ar Reģistrētāju nebūs iespējams sazināties un tas var zaudēt domēna vārdu. Ja Reģistrētājs

---

tīšām iesniedz neprecīzu informāciju, tas arī pārkāpj Noteikumus un nosacījumus, kas savukārt var likt zaudēt Domēna vārdu.

### 2.3. Fizisku personu un juridisku personu identificēšana

Tiem, kas lūdz reģistrēt .eu Domēna vārdu vienā no pieejamajiem alfabētiem, ar akreditētas Reģistratūras starpniecību jāsniedz noteikta informācija. Attiecībā uz Reģistrētāja vārdu/nosaukumu pieejami divi lauki. Pirmais lauks ir „Vārds/nosaukums“, un otrs ir „Uzņēmums“. Var aizpildīt abus laukus vai arī tikai „Vārda/nosaukuma“ lauku.

Ja aizpildīts tikai pirmais lauks, pieņem, ka reģistrācija ir privātpersonas (fiziskas personas) vārdā.

Ja aizpildīts „Uzņēmuma“ lauks, pieņem, ka Reģistrētājs ir uzņēmums. Tas nodrošina, ka uzņēmuma Domēna vārdu nevar „uzurpēt“ tā darbinieks, kas piepeši pārtrauc strādāt vai tiek atlaists, un kurš mēģina nodot vai dzēst Domēna vārdu vai saistīt to ar citu tīmekļa vietni ir pārvaldības aģenta starpniecību.

### 2.4. WHOIS publicētā informācija

Visiem Reģistrētājiem ir jāpiekrīt Noteikumiem un nosacījumiem, kuros Reģistrētājs pilnvaro Reģistru publicēt dažus personas datus.

- (i) Ja Reģistrētājs ir juridiska persona vai cita veida organizācija

Reģistrs savā WHOIS parasti publicē šādu informāciju:

- a. Reģistrētāja nosaukums, adrese, tālrunis un faksa numurs;
- b. kontaktpersona, kuras pārziņā ir tehniskie jautājumi;
- c. Reģistrētāja e-pasta adrese;
- d. ADR procedūras valoda, kā noteikts Strīdu izšķiršanas noteikumu 3. panta (a) apakšpunktā;
- e. tehniskie dati (piemēram, Domēna vārda statuss vai nosaukumu serveri).

- (ii) Ja Reģistrētājs ir fiziska persona

Ja Reģistrētājs ir privātpersona (fiziska persona), publicētā Reģistrētāja kontaktinformācija ietver tikai tā e-pasta adresi, ja vien Reģistrētājs nav prasījis citādi.

Fiziskas personas, kas piesaka Domēna vārdu, Reģistratūras skaidri informē, ka ir iespējams izveidot un izmantot īpašu funkcionālu e-pasta adresi publicēšanai WHOIS kā alternatīvu personiskās e-pasta adreses izmantošanai.

---

Visa cita apkopotā informācija tiek izmantota tikai iekšējiem nolūkiem saskaņā ar šā dokumenta 1. sadaļas 2. punktu. Šī informācija netiks atklāta trešām pusēm, ja vien tas nav saskaņā ar šā dokumenta 2. panta 6. sadaļu.

## 2.5. WHOIS datu ļaunprātīgas izmantošanas novēršana

WHOIS datiem var piekļūt, izmantojot teksta komandrindu vai uz tīmekļa tehnoloģijām balstītu rīku. WHOIS tekstuālajā pārlūkošanas rīkā ietverta tikai tehniska informācija, kas konkrēti nav saistāma ar Reģistrētāju.

Lai novērstu ļaunprātīgu to personas datu izmantošanu, kas pieejami WHOIS uz tīmekļa tehnoloģijām balstītajā rīkā, Reģistrs veic šādus pasākumus:

- (i) ikvienam, kas nosūta vaicājumu WHOIS datu bāzei, jāpiešķir automātiski ģenerēts gadījums, kas vaicātājam jāieraksta, pirms tiek saņemta atbilde uz vaicājumu; koda piešķiršana nevis teksta, bet attēla veidā novērš vieglu sistēmas automatizāciju datizraces nolūkā;
- (ii) e-pasta adreses un, ja tās publicētas, pasta adreses, tālruna un faksa numuri tiek attēloti kā attēli, nevis kā teksts, tādējādi apgrūtinot automātisku datu vākšanu;
- (iii) nav pieejama vairākkritēriju meklēšana un citas meklēšanas iespējas, lai veiktu meklējumus pēc vārda, e-pasta adreses, adreses, tālruna vai faksa numura;
- (iv) ikvienam, kas nosūta vaicājumu WHOIS datu bāzei, vispirms jāizlasa un jāpiekrīt „WHOIS juridiskajam paziņojumam un noteikumiem un nosacījumiem“, kas informē lietotāju par to, ka:
  - a. WHOIS pakalpojumi tiek sniegti tikai informatīvos nolūkos;
  - b. nosūtot vaicājumu, lietotājs piekrīt neizmantot informāciju šādiem nolūkiem:
    1. lai atļautu, iespējot vai citādi atbalstītu nepieprasītu komerciālu reklāmu vai citu piedāvājumu nosūtīšanu pa e-pastu vai citādi;
    2. mērķreklāmai jebkādā iespējamā veidā;
    3. lai, nosūtot ziņojumus, apgrūtinātu Reģistrētāju jebkādā veidā.

Lai novērstu datizraci izmantojot teksta komandrindu metodi, no vienas IP adreses var izgūt ne vairāk kā 60 domēna vārdus 60 sekundēs.

## 2.6. Personas datu izpaušana

Trešajām pusēm var būt likumīgi iemesli pieprasīt izpaust tādus fizisku personu personas datus, kas nav publicēti WHOIS, bet ko Reģistrā apstrādā iekšējai lietošanai saskaņā ar šā dokumenta 1. sadaļas 2. punktu.

---

Trešajai pusei atsevišķi jālūdz izpaust šos datus, aizpildot pieteikuma veidlapu, un:

- (i) jānorāda un jāpamato šāda lūguma likumīgie iemesli;
- (ii) jāizlasa un jāpiekrīt atrunai, kas paredz, ka trešā puse nedrīkst izmantot informāciju, kas tai darīta pieejama, citiem nolūkiem kā vien tiem, kuru pamatā ir iepriekš minētie likumīgie iemesli;
- (iii) jāatklāj tās pilns vārds/nosaukums un adrese (tostarp e-pasta adrese, tālruna un faksa numurs un uzņēmuma numurs, ja trešā puse ir juridiska persona).

Trešajai pusei, kas lūdz piekļuvi datiem, piekļuve vajadzīgajiem datiem tiek piešķirta tikai tad, ja tā izpilda visas prasības vai arī ja kāda tiesu iestāde Eiropas Savienībā liek Reģistram piešķirt šādu pieeju.

Reģistrs patur tiesības uzsākt atbilstīgu tiesvedību pret trešo pusi, kas pārkāpj šīs sadaļas noteikumus.

## **2.7. Pieejamība, izmantojot internetu**

Saistībā ar uz tīmekļa tehnoloģijām balstīto rīku tiek paredzēti īpaši pieejamības nosacījumi, lai nodrošinātu, ka cilvēki ar redzes traucējumiem vienlīdz ērti var piekļūt WHOIS informācijai.

Automātiski ģenerētais gadījums, kas jāievada, pirms tiek saņemta atbilde uz vaicājumu, pēc nejaušības principa tiek attēlots divu krāsu kombinācijā, tā vairumam krāsu aklo lietotāju atvieglojot lietošanu.

Ikviens lietotājs ar redzes traucējumiem no Reģistra var pieprasīt īpašu paroli, lai piekļūtu datiem, nerakstot gadījums, un saņemtu e-pasta adreses atklātā tekstā, nevis kā attēlus, kas attēlo e-pasta adreses.

Lai novērstu „datizraci“, izmantojot īpašo paroli, dienā var izgūt ne vairāk kā 100 domēna vārdu.

Lietotājiem ar redzes traucējumiem jāiesniedz Reģistram invaliditātes apliecinājums. Šo apliecinājumu var nosūtīt Reģistram pa pastu vai e-pastu, un tas jāizdod atbildīgajai iestādei.. Īpašās paroles pieteikumā jāiekļauj tā lietotāja e-pasta adrese, kas lūdz piešķirt īpašo paroli, jo lietotājs paroli saņems pa e-pastu.

Reģistrs šos pieteikumus izskata pilnīgi konfidenciāli un nekādu informāciju neizpauž trešajām pusēm.