

Politica del WHOIS relativa al nome a dominio

DEFINIZIONI

I termini definiti nei Termini e Condizioni e/o nelle Regole di risoluzione delle controversie sono contraddistinti nel presente documento dalla lettera maiuscola.

SEZIONE 1. PRIVACY

1.1. Trattamento dei dati personali

Con la registrazione di un Nome a dominio e l'accettazione dei Termini e Condizioni per la registrazione del nome a dominio ("Termini e Condizioni"), il Registrant autorizza il Registro al trattamento dei dati personali e di altre informazioni richieste per il funzionamento del Sistema dei nomi a dominio. Il Registrant accetta esplicitamente che il Registro possa utilizzare i dati per il funzionamento del sistema (che comprende l'attribuzione del Nome a dominio, il trasferimento di un Nome a dominio ad un nuovo Registrant, il trasferimento di un Nome a dominio o di un portafoglio di Nomi a dominio ad un nuovo Registrar) e può, trasferirne i dati a terzi, ma solo:

- (i) successivamente al consenso univoco del Registrante
- (ii) se così ordinato da autorità pubblica, nell'esecuzione delle proprie mansioni legittime,
- (iii) su richiesta di un Fornitore ADR citato nella Sezione 16 dei Termini e Condizioni o
- (iv) come indicato nella Sezione 2 (strumento di ricerca WHOIS) del presente documento.

Il Registrant ha il diritto di accesso ai propri dati personali e di predisporre eventuali modifiche in caso di errori.

Il Registrant deve informare immediatamente il Registro tramite il proprio Registrar di eventuali variazioni di nome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero telefono e fax. L'omessa o ritardata comunicazione al Registro di tali variazioni potrebbe comportare la conclusione dell'accordo di registrazione.

Ai fini di assicurare l'accuratezza dei dati di registrazione, così come richiesto dai Regolamenti e per altri scopi amministrativi, il Registro può avvalersi di processori di dati e sub-dati per il trattamento dei dati personali del Registrante contenuti nel database di registrazione del Registro, sempre per conto e in base alle istruzioni del Registro stesso.

1.2. Informazioni raccolte per uso interno

I seguenti dati personali saranno raccolti per uso interno del Registro (salvo ove disponibili anche tramite lo strumento di ricerca WHOIS di cui alla Sezione 2 del presente documento):

- (i) nome completo del Registrant;
- (ii) nome del contatto tecnico;
- (iii) indirizzo postale;
- (iv) indirizzo e-mail;
- (v) numero di telefono;
- (vi) numero di fax (opzionale);
- (vii) lingua per le procedure ADR (risoluzione extragiudiziale delle controversie), come indicato nel paragrafo 3(a) delle Regole di risoluzione delle controversie.

Le informazioni devono appartenere al Registrant e non devono essere registrate nel Registro come appartenenti al Registrar, procuratore o rappresentante di persona o ente che non soddisfi i Criteri generali di idoneità.

SEZIONE 2. STRUMENTO DI RICERCA WHOIS

2.1. Introduzione

Le Regole di politica pubblica richiedono che il Registro fornisca uno strumento di ricerca WHOIS ove, digitando un Nome a dominio .eu in uno degli alfabeti disponibili, possano essere reperite informazioni relative al contatto amministrativo e tecnico che gestisce il Nome a dominio.

Quando un Nome a dominio è registrato, le informazioni relative a tale registrazione risiedono in un database WHOIS in conformità alle regole di seguito esposte. Le informazioni raccolte comprendono le informazioni relative ai contatti del Registrant, il Registrar interessato e i dettagli dei name server ai quali il Registro delega l'autorità per il Nome a dominio, come riportato anche nella Sezione 2.4 di cui al presente.

Entrando nel sito web del Registro e digitando il Nome a dominio nello strumento di ricerca WHOIS è possibile accedere a informazioni relative al nome e al Registrant in conformità alle regole di seguito esposte.

Quando si registra un Nome a dominio, al Registrant è richiesto di accettare i Termini e Condizioni del Registro che lo autorizzano a rendere alcuni dati personali accessibili sul proprio sito web, unitamente ad alcuni altri dati tecnici, al fine di garantire pubblicamente la trasparenza del sistema dei nomi a dominio.

2.2. Finalità

La finalità del database WHOIS, come descritta nel primo paragrafo dell'articolo 16 del Regolamento della Commissione (CE) n. 874/2004 del 28 aprile 2004, è di fornire informazioni ragionevolmente accurate ed aggiornate sui contatti tecnici e amministrativi che gestiscono i nomi a dominio.

Se il Registro conserva informazioni false, errate o non aggiornate, il Registrant non sarà contattabile e potrebbe perdere il nome. Tramite il deliberato inserimento di informazioni errate, il Registrant si troverebbe inoltre in una condizione di violazione dei Termini e Condizioni che potrebbe comportare la perdita del Nome a dominio.

2.3. Identificazione delle Persone fisiche e delle Persone giuridiche

Coloro che richiedono la registrazione di un Nome a dominio .eu in uno degli alfabeti disponibili, devono fornire alcune informazioni tramite un Registrar accreditato del .eu. In riferimento al nome del Registrant, sono previsti due campi: Il primo è 'Nome' ed il secondo 'Società'. Possono essere completati entrambi i campi oppure solamente il campo 'Nome'.

Se viene completato solo il primo campo, si presuppone che la registrazione sia a nome di un privato (persona fisica).

Se si compila il campo 'Società', si presuppone che il Registrant sia una società. Ciò garantisce che il Nome a dominio della società non possa essere "tenuto in ostaggio" da un dipendente che si dimetta o venga licenziato e che cerchi di trasferire o cancellare il Nome a dominio o di collegarlo a un altro sito web tramite l'intermediario di gestione.

2.4. Informazioni pubblicate nel WHOIS

Tutti i Registrant devono accettare i Termini e Condizioni con le quali autorizzano il Registro a pubblicare determinati dati personali.

- (i) Quando il Registrant è una persona giuridica o un'altra forma di organizzazione

Il Registro pubblica generalmente le seguenti informazioni sul proprio WHOIS:

- a. nome, indirizzo e numero di telefono e fax del Registrant;
- b. contatto tecnico;
- c. indirizzo e-mail del Registrant;
- d. lingua per le procedure ADR, come indicato nel paragrafo 3(a) delle Regole di risoluzione delle controversie;
- e. dati tecnici (quali ad esempio lo stato del Nome a dominio o i name server).

- (ii) Quando il Registrant è una persona fisica

Quando il Registrant è un individuo (persona fisica) le informazioni del contatto del Registrant pubblicate sono limitate all'indirizzo e-mail, salvo diversamente richiesto.

Le persone fisiche che richiedono un Nome a dominio .eu saranno esplicitamente informate dai relativi Registrar circa la possibilità di creare ed utilizzare un indirizzo e-mail specifico funzionale per la pubblicazione nel WHOIS come alternativa all'uso del proprio indirizzo di e-mail personale.

Tutte le altre informazioni raccolte saranno tenute solo per uso interno in conformità alla Sezione 1.2 di cui al presente. Tali informazioni non saranno divulgate a terzi salvo secondo quanto previsto alla Sezione 2.6 di cui al presente.

2.5. Prevenzione dell'abuso dei dati WHOIS

I dati WHOIS sono accessibili tramite un comando puramente testuale oppure tramite l'uso di uno strumento presente sul web. Lo strumento di ricerca WHOIS testuale contiene solo informazioni tecniche che, tuttavia, non si riferiscono specificatamente al Registrant.

Per impedire l'abuso dei dati personali disponibili nello strumento di ricerca WHOIS sul web, il Registro adotta le seguenti misure:

- (i) tutti coloro che effettuano una ricerca sul database WHOIS devono disporre di un codice casuale, generato automaticamente, da digitare prima di ricevere la risposta al quesito. Un codice sotto forma di immagine anziché di testo impedisce la facile automazione di sistemi per l'estrazione dei dati.
- (ii) Gli indirizzi e-mail e, se pubblicati, gli indirizzi postali, i numeri di telefono e fax sono visualizzati come immagini anziché come testo rendendo difficile l'automatizzazione per l'acquisizione dei dati.
- (iii) Criteri di ricerca multipli e altri strumenti di ricerca per nome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di fax o telefono, non saranno possibili.
- (iv) A tutti coloro che effettuano una ricerca sul database WHOIS sarà prima richiesto di leggere e accettare le dichiarazioni legali del WHOIS ed i termini e condizioni che informano l'utente che:
 - a. i servizi WHOIS sono forniti solo a fini informativi;
 - b. effettuando una ricerca l'utente dà il consenso a non utilizzare le informazioni per:

1. consentire, permettere o diversamente supportare l'invio di pubblicità commerciale non richiesta o altre richieste insistenti via e-mail o altro;
2. scopi pubblicitari in qualsiasi modo possibile;
3. causare disturbo al Registrant in qualsiasi modo con l'invio di messaggi.

Onde evitare "l'estrazione di dati" avvalendosi del metodo dei comandi testuali, sarà possibile reperire un massimo di trenta (30) nomi a dominio ogni 60 secondi da uno stesso indirizzo IP.

2.6. Divulgazione dei dati personali

La divulgazione dei dati personali delle persone fisiche non pubblicati nel WHOIS, ma elaborati dal Registro per uso interno in conformità alla Sezione 1.2 di cui al presente documento, può essere richiesta da terzi in possesso di ragioni legittime.

I terzi devono richiedere personalmente la possibilità di consultare tali dati compilando un modulo di richiesta e:

- (i) dichiarare e comprovare le ragioni legittime per la richiesta
- (ii) leggere e accettare la clausola esonerativa della responsabilità che richiede ai terzi di non utilizzare le informazioni rese disponibili per altri scopi diversi da quelli giustificati dalle ragioni legittime sopra citate
- (iii) indicare il nome completo e l'indirizzo (compreso l'indirizzo e-mail, numero di telefono e fax ed il numero di società se il terzo è una persona giuridica)

Ai terzi che ne inoltrano richiesta sarà garantito l'accesso ai dati se soddisfano tutti i requisiti o se al Registro viene ordinato da un'autorità giudiziaria nell'ambito della Unione europea, di garantire tale accesso.

Il Registro si riserva il diritto di istituire le procedure giudiziali appropriate nei confronti di eventuali terzi che violassero queste osservanze.

2.7. Accessibilità a Internet

Per l'interfaccia WHOIS via web saranno adottate procedure speciali per garantire alle persone non vedenti e/o con ridotte capacità visive accesso alle informazioni del database WHOIS.

Il codice casuale generato automaticamente che deve essere digitato prima di ricevere la risposta alla domanda sarà visualizzato casualmente in due combinazioni di colore facilitando l'accesso alla maggior parte degli utenti affetti da daltonismo.

Tutti gli utenti non vedenti e/o con ridotte capacità visive possono richiedere al Registro una password speciale per accedere ai dati senza dover digitare il codice casuale e ottenere gli indirizzi e-mail nella forma di testo semplice anziché a immagini.

Per impedire “l’alterazione dei dati” utilizzando la password speciale, possono essere recuperati un massimo di 100 nomi a dominio al giorno.

Agli utenti non vedenti e/o con ridotte capacità visive sarà richiesto di fornire al Registro un certificato attestante l’invalidità. Tale certificato può essere inviato al Registro tramite posta convenzionale o posta elettronica e deve essere emesso dall’autorità competente. L’indirizzo e-mail dell’utente che richiede la password speciale deve essere inserito nella relativa domanda, in quanto l’utente riceverà tale password tramite e-mail.

Il Registro deve trattare queste richieste in totale riservatezza e non deve passare informazioni a terzi.