

Politika WHOIS

ZNAČENJE POJMOVA

Svi pojmovi navedeni velikim slovom u ovom dokumentu su određeni u Uvjetima i Odredbama i/ili u Pravilima za Rješavanje Sporova .

POGLAVLJE 1. POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

1.1. Obrada osobnih podataka

Registriranjem Domene i prihvaćanjem Uvjeta i Odredbi . Domene ("Uvjeti i Odredbe"), Registrant ovlašćuje Registra na obradu osobnih i drugih potrebnih podataka za upravljanje sistema Domene. Registrant isključivo dopušta da Registar upotrebljava podatke u svrhu upravljanja sistema (što uključuje dodjelu Domene, transfer Domene na novog Registranta, transfer jedne Domene ili portfelja Domene na novog Registrara) i mogućnost prijenosa tih podataka na treće osobe jedino:

- (i) Nakon nedvojnog pristanka Registranta,
- (ii) Ako to zahtijeva tijelo javne vlasti, pri izvršavanju svojih zakonskih dužnosti,
- (iii) Po zahtjevu ADR Izvođača, spomenutog u Poglavlju 16 Uvjeta i Odredbi ili
- (iv) Kako je utvrđeno u Poglavlju 2 (WHOIS usluga pretraživanja) ovog dokumenta.

Registrant ima pravo pristupa vlastitim osobnim podacima i mogućnost izmjene istih, u slučaju postojanja pogreški.

Registrant preko Registrara mora odmah informirati Registra o bilo kakvim promjenama u nazivu, adresi, e-mail adresi, brojevima telefona i telefaksa. Propust ili kašnjenje u informiranju Registra o takvim promjenama može imati za posljedicu prekid ugovora o registraciji.

Radi potrebe osiguranja točnosti registracijskih podataka, sukladno sa zahtjevima iz Uredbe (a) i ostalim administrativnim uvjetima, Registar može uključivati obradu i pod-obradu podataka radi obrade osobnih podataka Registranta sadržanih u registracijskoj bazi Registra, uvijek na u ime i prema uputama Registra.

1.2. Prikupljeni podaci, koji su namijenjeni unutarnjoj uporabi

Sljedeći osobni podaci će biti prikupljeni za unutarnju uporabu Registra (osim ako su isto tako raspoloživi i preko WHOIS pretraživača, kao je utvrđeno u Poglavlju 2 ovog dokumenta);

- (i) Puno ime Registranta;
- (ii) Ime tehničkog kontakta;

- (iii) Poštanska adresa;
- (iv) E-mail adresa;
- (v) Broj telefona;
- (vi) Broj telefaksa (neobvezan);
- (vii) Jezik za ADR postupke, kako je navedeno u Stavku 3 (a) Pravila za Rješavanje sporova

Podaci se moraju odnositi na Registranta i ne mogu biti zabilježene u Registru, kao podaci koji pripadaju Registraru, opunomoćeniku ili predstavniku fizičke ili pravne osobe koji ne zadovoljavaju Opće Kriterije Prihvatljivosti.

POGLAVLJE 2. WHOIS PRETRAŽIVAČKA USLUGA

2.1. Uvod

U skladu s Pravilima Javne Politike, Registar mora omogućiti WHOIS pretraživačku uslugu gdje, unoseći .eu Domenu, na jednom od dostupnih pisama, se mogu pronaći podaci o administrativnom i tehničkom kontaktu koji upravlja Domenom.

Kada je Domena registrirana, podaci vezani za tu registraciju nalaze se u WHOIS bazi podataka u skladu s dole utvrđenim pravilima. Prikupljeni podaci uključuju Registrantove kontakt podatke, podatke o sudjelujućem Registraru i podatke o name serverima na koje Registar prenosi ovlasti za Domenu, kako je detaljnije navedeno u Poglavlju 2.4 ovog dokumenta.

Posjećujući Web Stranicu Registra i unoseći Domenu u WHOIS pretraživač, može se pristupiti podacima o nazivu te domene i Registrantu u skladu s niže navedenim pravilima.

Prilikom registracije Domene, Registrant je obavezan prihvatiti Uvjete i Odredbe Registra, koji Registru daju ovlasti da neke osobne podatke zajedno s drugim tehničkim podacima učini dostupnima na svojoj web stranici, s ciljem transparentnosti prema javnosti sistema domena.

2.2. Svrha

Kako je opisano u prvom stavku Članka 16 Uredbe Komisije (EZ) Br. 874/2004 od 28. travnja 2004, svrha WHOIS baze podataka je pružiti u razumnoj mjeri točne i ažurirane podatke o tehničkim i administrativnim kontaktima koji upravljaju domenama .

Ako Registar posjeduje lažne, netočne ili zastarjele podatke, Registrant neće biti u mogućnosti da bude kontaktiran i uslijed toga može izgubiti domenom.

Namjerno davanje netočnih podataka, predstavlja Registrantovo kršenje Uvjeta i Odredbi, koji bi isto tako, za posljedicu, mogli imati gubljenje Domene.

2.3. Identificiranje Fizičkih i Pravnih Osoba

Svi oni, koji su uložili zahtjev za registraciju .eu Domene, na jednom od dostupnih pisama, su dužni dostaviti određene podatke putem akreditiranog Registrara. U vezi imena Registranta postoje dva polja: Prvo je polje za "Ime" a drugo je polje za "Poduzeće". Oba polja mogu biti popunjena ili samo polje za "Ime".

Ako je samo prvo polje popunjeno, pretpostavlja se da je registracija u ime fizičke osobe (pojedince).

Ako je popunjeno polje za "Poduzeće", pretpostavlja se da je poduzeće Registrant. Što jamči da Domena poduzeća ne može biti "držana kao talac" od zaposlenika, koji odjednom napušta poduzeće ili koji je otpušten, i koji pokušava prenijeti ili obrisati Domenu ili ju povezati s drugom web stranicom preko agenta za upravljanje.

2.4. Podaci objavljeni u WHOIS

Svi Registranti su dužni prihvatiti Uvjete i Odredbe, putem koji Registrant ovlašćuje Registar na objavljivanje određenih osobnih podataka.

- (i) Kada je Registrant pravna osoba ili neki drugi oblik organizacije, Registar općenito objavljuje sljedeće podatke u njegovom WHOIS-u:
 - a) Ime, adresa i telefonski i telefaks broj Registranta;
 - b) Tehnička kontakt osoba;
 - c) E-mail adresa Registranta;
 - d) Jezik za ADR postupke, kako je navedeno u Stavku 3 (a) Pravila za Rješavanje Sporova ;
 - e) Tehnički podaci (kao što su status Domene ili name serveri).
- (ii) Kada je Registrant fizička osoba (pojedinaac) objavljeni Registrantovi kontakt podaci su ograničeni na e-mail adresu, osim ako nije drugačije zahtijevano.

Fizička osoba koja preda zahtjev za Domenu biti će posebno informirana od njezinih Registrara o mogućnosti kreiranja i uporabe posebnog aktivnog e-maila za objave u WHOIS-u, kao alternativno rješenje za uporabu osobnog e-maila.

Sukladno Poglavlju 1.2. ovog dokumenta svi drugi prikupljeni podaci biti će namijenjeni jedino unutarnjoj uporabi. Ovi podaci neće biti obznanjeni trećim osobama osim ako to nije u skladu s Poglavljem 2.6. ovog dokumenta.

2.5. Sprječavanje zlouporabe WHOIS podataka

WHOIS podacima može biti prestupljeno isključivo preko tekstualne naredbe ili uporabe online usluge. Tekstualna WHOIS pretraživačka usluga sadrži jedino tehničke podatke, koji se ne odnose posebno na Registranta.

U svrhu sprječavanja zlouporabe, na web stranici WHOIS pretraživača, dostupnih osobnih podataka, Registar poduzima sljedeće korake:

- (i) Svi oni koji podnesu WHOIS upit moraju raspolagati s nasumičnim kodom, koji se automatski generira, i kojeg moraju unijeti prije primanja odgovora na zadani upit. Pružanje koda u obliku slike, radije nego teksta, će spriječiti jednostavnu automatizaciju sistema za rudarenje podataka.
- (ii) E-mail adrese, i ako su objavljene, poštanske adrese, brojevi telefona i telefaksa su prikazanu u obliku slika, radije nego u obliku teksta, te na takav način otežavaju automatsko hvatanje podataka.
- (iii) Pretraga po većem broju parametara i druge pretraživačke metode po imenu, e-mail adresi, poštanskoj adresi, broju telefona ili telefaksa, neće biti moguće.
- (iv) Svi oni koji podnesu upit WHOIS bazi podataka, moraju najprije pročitati i prihvatiti "WHOIS pravno valjanu izjavu i uvjete i odredbe" kojima je cilj informirati korisnika da:
 - a) WHOIS usluga je namijenjena jedino u svrhe informiranja;
 - b) Podnošenjem upita korisnik se obvezuje da neće koristiti te podatke za:
 1. dopuštanje, omogućavanje ili na bilo koji drugi način podupiranje slanja neželjenog komercijalnog oglašavanja ili drugih poruka putem emajla ili drugačije;
 2. ciljano oglašavanje na bilo koji način;
 3. izazivanje na bilo koji način neugodnosti Registrantu slanjem poruka.

Kako bi spriječili "rudarenje podataka" metodom tekstualne naredbe, moguće je učitati najviše 60 domena u 60 sekundi sa iste IP adrese.

2.6. Otkrivanje osobnih podataka

Treće osobe mogu imati opravdane razloge da zahtijevaju otkrivanje osobnih podataka fizičke osobe, koji nisu objavljeni u WHOIS-u, ali obrađeni od strane Registra za njegovu unutarnju uporabu, u skladu s Poglavljem 1.2 ovog dokumenta.

Treće osobe moraju pojedinačno zahtijevati otkrivanje tih podataka, tako što će ispuniti obrazac zahtjeva i:

- (i) navesti i obrazložiti opravdane razloge za takav zahtjev
- (ii) pročitati i prihvatiti ograničenje, koje obvezuje treće osobe da dobivene podatke neće upotrebljavati u druge svrhe osim, u svrhu gore navedenih, opravdanih razloga
- (iii) dati vlastite podatke, kao što su puno ime i adresa (uključujući e-mail adresu, telefonski broj i broj faksa, i broj poduzeća ako je treća osoba, pravna osoba)

Trećim osobama, koje traže pristup tim podacima biti će dozvoljen pristup samo ako ispunjavaju sve uvjete ili ako je Registru tako naloženo od pravosudnog tijela, unutar Europske Unije, da dozvoli pristup tim podacima.

Registar zadržava pravo pokretanja odgovarajućih sudskih postupaka protiv bilo koje treće osobe koja krši ovo Poglavlje.

2.7. Internet pristup

S obzirom na Web sučelje, osigurati će se posebne mjere kako bi i slabovidne osobe imale jednak pristup WHOIS podacima.

Automatski generirani nasumični kod, koji mora biti unesen prije primanja odgovora na postavljeni upit, biti će prikazan nasumično u kombinaciji dviju boja, olakšavajući pristup većini korisnika koji pate od daltonizma.

Sve slabovidne osobe mogu zahtijevati Registara posebnu lozinku, koja će omogućiti, pristup podacima bez utipkavanja nasumičnog koda i dobivanje e-mail adrese u obliku jednostavnog teksta, umjesto slika koje prikazuju e-mail adresu.

Za sprječavanje "rudarenja podataka" uporabom posebne lozinke, moguće je učitati najviše 100 domena na dan.

Registar će od slabovidnih korisnika tražiti odgovarajuću potvrdu koja može potvrditi njihovu slabovidnost. Ova potvrda može biti poslana Registru, ili putem pošte ili e-mail pošte, i treba biti izdana od ovlaštenog tijela. E-mail adresa korisnika, koji traži posebnu lozinku, mora biti navedena u zahtjevu za posebnu lozinku, jer će ju korisnik primiti preko e-mail pošte.

Registar će postupati s ovim zahtjevima u potpunoj povjerljivosti, te neće nikakve informacije prosljediti trećim stranama.