

WHOIS-politik for domænenavne

DEFINITIONER

Termer, der er defineret i Vilklårene og/eller Konfliktløsningsreglerne, skrives med stort begyndelsesbogstav heri.

§ 1. POLITIK TIL BESKYTTELSE AF PRIVATLIVETS FRED

1.1. Behandling af persondata

Ved at registrere et Domænenavn og acceptere *Domain Name Registration Terms and Conditions* (Vilkårene for registrering af domænenavne – “Vilkårene”) giver Registranten af det registrerede domænenavn Topdomæneadministratoren tilladelse til at behandle persondata og andre data, der er nødvendige for at drive systemet for domænenavne. Registranten af det registrerede domænenavn accepterer udtrykkeligt, at Topdomæneadministratoren kan bruge dataene til at drive systemet (hvilket inkluderer tildeling af Domænenavnet, overførsel af et Domænenavn eller en portefølje af Domænenavne til en ny Registrar), og kan kun overdrage oplysningerne til tredjemand:

- (i) efter ansøgerens utvetydige samtykke
- (ii) hvis en offentlig myndighed pålægger Topdomæneadministratoren at gøre dette som led i dennes retmæssige opgaver
- (iii) efter krav fra en ADR-udbyder som nævnt i § 16 i Vilklårene eller
- (iv) i henhold til § 2 (WHOIS-opslagsfunktion) i dette dokument.

Registranten af det registrerede domænenavn har ret til at få adgang til sine persondata og til at få dem ændret i tilfælde af fejl.

Registranten af det registrerede domænenavn skal straks via Registratoren underrette Topdomæneadministratoren om eventuelle ændringer med hensyn til navn, adresse, e-mail-adresse, telefon- og faxnumre. Undladelse heraf eller for sen underretning af Topdomæneadministratoren om disse ændringer kan medføre opsigelse af registreringsaftalen.

For at sikre nøjagtigheden af registreringsdata der kræves af forordningen (forordningerne) og af andre administrative årsager, kan registreringskontoret involvere en databehandler for at håndtere registrantdata der er tilgængelige i registreringskontorets database, dog altid på vegne af og efter instruks fra registreringskontoret.

1.2. Information indhentet til intern brug

Følgende persondata indhentes til Topdomæneadministratorens interne brug (medmindre de også er tilgængelige via WHOIS-opslagsfunktionen som anført i § 2 heri):

- (i) fulde navn på Registranten;
- (ii) navn på kontaktpersonen for tekniske forespørgsler;
- (iii) postadresse;
- (iv) e-mail-adresse;
- (v) telefonnummer;
- (vi) faxnummer (valgfrit);
- (vii) sprog, der skal anvendes i ADR-sager, som nævnt i § 3, litra a, i Konfliktløsningsreglerne.

Oplysningerne skal vedrøre Registrantens og må ikke være registreret som vedrørende Registratoren, en fuldmægtig eller repræsentant for en fysisk eller juridisk person, der ikke opfylder Kriterierne for registreringsberettigelse.

§ 2. WHOIS-OPSLAGSFUNKTION

2.1 Indledning

Ifølge De generelle retningslinjer skal Topdomæneadministratoren stille en WHOIS-opslagsfunktion til rådighed, hvor man ved at indtaste et .eu-domænenavn i noget af de tilgængelige scripts kan finde oplysninger om de tekniske og administrative kontakter, der administrerer Domænenavnet.

Når et Domænenavn registreres, opbevares oplysningerne om den pågældende registrering i en WHOIS-database i overensstemmelse med reglerne nedenfor. De indhentede oplysninger omfatter kontaktinformation om Registranten af det registrerede domænenavn, den pågældende Registrar samt oplysninger om de navneservere, som Topdomæneadministratoren giver bemyndigelse med hensyn til Domænenavnet, og er nærmere beskrevet i § 2.4 heri.

Oplysninger om Domænenavnet og Registranten heraf fås i overensstemmelse med reglerne nedenfor ved at indtaste det pågældende navn i WHOIS-opslagsfunktionen på Topdomæneadministratorens websted.

Ved registrering af et Domænenavn skal Registranten af det registrerede domænenavn acceptere Topdomæneadministratorens Vilkår, som giver Topdomæneadministratoren ret til at gøre visse persondata og andre tekniske data tilgængelige på sit websted med henblik på at sikre offentligheden indsigt i systemet for domænenavne.

2.2 Formål

Formålet med WHOIS-databasen er som anført i første afsnit af artikel 16 i Kommissionens forordning (EF) nr. 874/2004 af 28. april 2004 at have rådighed over forholdsvis nøjagtige og ajourførte oplysninger om de tekniske og administrative kontaktpunkter, der administrerer domænenavnene under topdomænet.

Hvis de oplysninger, Topdomæneadministratoren er i besiddelse af, er falske, ukorrekte eller forældede, kan Registranten af det registrerede domænenavn ikke kontaktes og fortaber måske retten til navnet. Hvis Registranten af det registrerede domænenavn forsætligt afgiver urigtige oplysninger, udgør dette en overtrædelse af Vilklårene, hvilket også kan medføre, at vedkommende fortaber retten til Domænenavnet.

2.3. Identificering af fysiske personer og juridiske personer

Personer, der anmoder om at registrere et .eu-Domænenavn i noget af de tilgængelige scripts, skal fremlægge visse oplysninger gennem en akkrediteret .eu-Registrator. Hvad angår navnet på Registranten, findes der to felter: Det første er 'Navn', og det andet er 'Firma'. Begge felter eller kun feltet 'Navn' skal udfyldes.

Hvis kun det første felt udfyldes, antages det, at registreringen vedrører et navn på en privatperson (fysisk person).

Hvis feltet 'Firma' udfyldes, antages det, at firmaet er Registranten af det registrerede domænenavn. Dette betyder, at firmaets Domænenavn ikke kan "holdes som gidsel" af en medarbejder, der pludselig forlader firmaet eller bliver afskediget, og som forsøger at overføre eller slette Domænenavnet eller knytte det til et andet websted via den administrerende agent.

2.4. Information offentliggjort i WHOIS

Alle Registranter skal acceptere Vilklårene, hvori Registranten giver Topdomæneadministratoren tilladelse til at offentliggøre visse persondata.

- (i) Når Registranten af det registrerede domænenavn er en juridisk person eller en anden form for organisation

Topdomæneadministratoren offentliggør sædvanligvis følgende information i WHOIS:

- a. navn, adresse og telefon- og faxnummer på Registranten;
- b. navn på kontaktpersonen for tekniske forespørgsler;
- c. e-mail-adresse på Registranten;

- d. sprog, der skal anvendes i ADR-sager, som nævnt i § 3, litra a, i Konfliktløsningsreglerne;
- e. tekniske data (f.eks. status for Domænenavnet eller navneserverne).

(ii) Når Registranten er en fysisk person

Når Registranten er en privatperson (fysisk person), er kontaktoplysningerne om Registranten begrænset til e-mail-adressen, medmindre den pågældende forlanger andet.

Fysiske personer, der ansøger om et Domænenavn, underrettes udtrykkeligt af deres Registratorer om muligheden for at oprette og bruge en specifik funktionel e-mail-adresse til offentliggørelse i WHOIS som alternativ til deres personlige e-mail-adresse.

Alle andre indhentede oplysninger opbevares kun til intern brug i overensstemmelse med § 1.2 heri. Disse oplysninger offentliggøres ikke over for en tredjepart, medmindre det er i overensstemmelse med § 2.6 heri.

2.5. Forhindring af misbrug af WHOIS-data

Der er kun adgang til WHOIS-data ved hjælp af en tekstkommando eller en webbaseret funktion. Den tekstmæssige WHOIS-opslagsfunktion indeholder kun teknisk information, som imidlertid ikke specifikt vedrører Registranten.

Topdomæneadministratoren træffer følgende foranstaltninger for at forhindre misbrug af persondata, der er tilgængelige i den webbaserede WHOIS-opslagsfunktion:

- (i) Alle, der indsender en WHOIS-forespørgsel, skal forsynes med en automatisk genereret tilfældig kode, som de skal indtaste, før de modtager svar på deres forespørgsel. Anvendelse af koder i form af et billede i stedet for tekst forhindrer nem systemautomatisering med henblik på "datamining".
- (ii) E-mail-adresser og eventuelle offentliggjorte postadresser, telefon- og faxnumre vises som billeder i stedet for tekst, hvilket gør det vanskeligt at automatisere datafangst.
- (iii) Brug af flere søgekriterier og andre søgefunktioner til at søge på navn, e-mail-adresse, adresse, fax- eller telefonnummer er ikke mulig.
- (iv) Alle, der indsender en forespørgsel til WHOIS-databasen, bliver først bedt om at læse og acceptere '*WHOIS legal statement and terms and conditions*' (juridisk erklæring og vilkår for WHOIS), der informerer brugeren om, at:

-
- a. WHOIS-tjenesterne kun er orienterende;
 - b. ved at indsende en forespørgsel accepterer brugeren ikke at bruge oplysningerne til at:
 1. tillade, muliggøre eller på anden måde understøtte overførsel af uopfordrede kommercielle reklamer eller andre former for opfordringer via e-mail eller på anden måde;
 2. målrette reklamer på nogen mulig måde;
 3. forvolde Registranten af det registrerede domænenavn nogen form for ulempe ved at sende meddelelser til denne.

For at forhindre "data mining" der bruger tekstkommando metoden, vil et maksimum af 60 domæne navne være muligt at hente indenfor 60 sekunder fra den samme IP adresse.

2.6. Offentliggørelse af persondata

Tredjeparter kan have rimelige grunde til at anmode om offentliggørelse af persondata for fysiske personer, der ikke er offentliggjort i WHOIS, men som Topdomæneadministratoren har behandlet til intern brug i overensstemmelse med § 1.2 heri.

Tredjeparten skal individuelt anmode om offentliggørelse af disse data ved at indsende en ansøgning og:

- (i) anføre og underbygge de rimelige grunde til anmodningen
- (ii) læse og acceptere en ansvarsbegrænsningserklæring, der kræver, at tredjeparten ikke bruger de oplysninger, der er gjort tilgængelige, til andre formål end dem, der er berettiget i kraft af ovennævnte rimelige grunde
- (iii) opgive sit fulde navn og adresse (herunder e-mail-adresse, telefon- og faxnummer samt firmaets nummer, hvis der er tale om en juridisk person)

Tredjeparten, der anmoder om adgang til dataene, får kun adgang til disse data, hvis vedkommende opfylder alle krav, eller hvis Topdomæneadministratoren af en retsmyndighed i Det Europæiske Union pålægges at give denne adgang.

Topdomæneadministratoren forbeholder sig ret til at anlægge sag mod enhver tredjepart, der overtræder denne paragraf.

2.7. Internetadgang

Hvad angår den webbaserede funktion, vil der blive indført særlige adgangsforanstaltninger for at sikre synshandicappede lige adgang til oplysningerne i WHOIS.

Den automatisk genererede tilfældige kode, der skal indtastes, før man kan få svar på en forespørgsel, vises tilfældigt i to farvekombinationer, der letter adgangen for de fleste brugere, der lider af farveblindhed.

Alle synshandicappede brugere kan anmode Topdomæneadministratoren om en særlig adgangskode for at få adgang til dataene uden at skulle indtaste den tilfældige kode og for at få vist e-mail-adresserne i ren tekst i stedet for billeder.

For at forhindre "datamining" ved brug af den særlige adgangskode kan der højst hentes 100 domænenavne pr. dag.

Synshandicappede brugere vil blive bedt om at fremlægge en attest, der bekræfter deres handicap, for Topdomæneadministratoren. Denne attest kan sendes til Topdomæneadministratoren med posten eller med e-mail og bør være udstedt af ansvarlig myndighed. Brugeren, der anmoder om den særlige adgangskode, skal opgive sin e-mail-adresse i ansøgningen om den særlige adgangskode, da denne tilsendes via e-mail.

Topdomæneadministratoren skal behandle disse ansøgninger fortroligt og må ikke videregive oplysninger til tredjeparter.