

Πολιτική WHOIS Ονομάτων Τομέα

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι όροι που περιγράφονται στους Όρους και τις Προϋποθέσεις και /ή στους Κανόνες Επίλυσης Διαφορών χρησιμοποιούνται στο παρόν με κεφαλαίο το πρώτο γράμμα.

ΕΔΑΦΙΟ 1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1.1. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Με την καταχώρηση ενός Ονόματος Τομέα και την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων Καταχώρησης Ονόματος Τομέα (“Όροι και Προϋποθέσεις”), ο Καταχωρούμενος εξουσιοδοτεί το Μητρώο για την επεξεργασία προσωπικών ή άλλων δεδομένων που είναι απαραίτητα για την λειτουργία του συστήματος Ονομάτων Τομέα . Ο Καταχωρούμενος ρητώς συμφωνεί στη χρήση των δεδομένων από το Μητρώο για τη λειτουργία του συστήματος (στο πλαίσιο αυτό εμπίπτουν η απόδοση του Ονόματος Τομέα, η μεταβίβαση του Ονόματος Τομέα σε άλλον Καταχωρούμενο, η μεταβίβαση ενός Ονόματος Τομέα ή πακέτου Ονομάτων Τομέα σε άλλον Καταχωρητή) και μπορεί να μεταβιβάσει τα δεδομένα σε τρίτους μόνο:

- (i) μετά από την απερίφραστη συγκατάθεση του Καταχωρούμενου,
- (ii) εάν λάβει εντολή να το πράξει από δημόσια αρχή, εκτελώντας τα νόμιμα καθήκοντά του,
- (iii) με απαίτηση ενός Παροχέα ΕΕΔ που αναφέρεται στο Εδάφιο 16 των Όρων και Προϋποθέσεων ή
- (iv) όπως προβλέπεται στο Εδάφιο 2 (εργαλείο αναζήτησης WHOIS) του παρόντος εγγράφου.

Ο Καταχωρούμενος έχει το δικαίωμα να έχει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα και να κανονίζει να πραγματοποιηθούν τροποποιήσεις, όπου υπάρχουν λάθη.

Ο Καταχωρούμενος πρέπει να ενημερώνει αμέσως το Μητρώο, μέσω του Καταχωρητή, για οποιαδήποτε αλλαγή στο όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση e-mail, τον αριθμό τηλεφώνου και fax. Παράλειψη ή καθυστέρηση της ενημέρωσης του Μητρώου για τέτοιες αλλαγές μπορεί να καταλήξει σε διακοπή της συμφωνίας καταχώρησης.

Για τους σκοπούς της διασφάλισης της ακρίβειας των στοιχείων καταχώρησης, όπως απαιτείται από τους Κανονισμούς και άλλους διοικητικούς σκοπούς, το Μητρώο μπορεί να συμπεριλάβει επεξεργαστές δεδομένων και υπο-επεξεργαστές δεδομένων για την επεξεργασία των

προσωπικών δεδομένων του Καταχωρούμενου που περιέχονται στη βάση δεδομένων καταχώρησης του Μητρώου, πάντα εκ μέρους και σύμφωνα με τις οδηγίες του Μητρώου.

1.2. Πληροφορίες που συγκεντρώνονται για εσωτερική χρήση

Τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα θα συγκεντρωθούν για εσωτερική χρήση από το Μητρώο (εκτός και εάν παρέχονται επίσης μέσω του εργαλείου αναζήτησης WHOIS που προβλέπεται στο Εδάφιο 2 του παρόντος):

- (i) πλήρες όνομα του Καταχωρουμένου,
- (ii) όνομα τεχνικού υπευθύνου,
- (iii) ταχυδρομική διεύθυνση,
- (iv) διεύθυνση e-mail,
- (v) αριθμός τηλεφώνου,
- (vi) αριθμός fax (προαιρετικά),
- (vii) γλώσσα για τις διαδικασίες ΕΕΔ, όπως αναφέρεται στην Παράγραφο 3(α) των Κανόνων Επίλυσης Διαφορών.

Τα παρεχόμενα στοιχεία πρέπει να είναι τα στοιχεία του Καταχωρουμένου και δεν πρέπει να καταχωρηθούν στο Μητρώο ως τα στοιχεία του Καταχωρητή, του πληρεξούσιου ή του αντιπροσώπου του προσώπου ή της οντότητας που δεν πληρούν τα Γενικά Κριτήρια Επιλεξιμότητας.

ΕΔΑΦΙΟ 2. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ WHOIS

2.1. Εισαγωγή

Οι Κανόνες Δημόσιας Πολιτικής απαιτούν από το Μητρώο να παρέχει εργαλείο αναζήτησης WHOIS στο οποίο, με την πληκτρολόγηση ενός Ονόματος Τομέα .eu σε μια από τις διαθέσιμες γραφές, θα μπορεί κανείς να βρει τα στοιχεία επικοινωνίας με το διαχειριστή και τον τεχνικό υπεύθυνο που διαχειρίζονται το Όνομα Τομέα.

Όταν καταχωρηθεί ένα Όνομα Τομέα, τα στοιχεία που αφορούν την καταχώρηση βρίσκονται σε μια βάση δεδομένων WHOIS, σύμφωνα με τους κανόνες που ορίζονται κατωτέρω. Οι συγκεντρωμένες πληροφορίες περιλαμβάνουν τα στοιχεία επικοινωνίας με τον Καταχωρούμενο, τον εμπλεκόμενο Καταχωρητή και στοιχεία για τους διακομιστές ονομάτων, τους οποίους το Μητρώο εξουσιοδοτεί να έχουν εξουσία όσον αφορά το Όνομα Τομέα και ορίζονται περαιτέρω στο Εδάφιο 2.4. του παρόντος.

Μπαίνοντας στον Ιστότοπο του Μητρώου και πληκτρολογώντας το Όνομα Τομέα στο εργαλείο αναζήτησης WHOIS, μπορεί κανείς να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν το Όνομα Τομέα και τον Καταχωρούμενο, σύμφωνα με τους κανόνες που τίθενται στη συνέχεια.

Με την καταχώρηση ενός Ονόματος Τομέα, ο Καταχωρούμενος οφείλει να αποδεχτεί τους Όρους και τις Προϋποθέσεις του Μητρώου που δίνουν το δικαίωμα στο Μητρώο να καταστήσει προσβάσιμα ορισμένα προσωπικά δεδομένα στον Ιστότοπό του, μαζί με κάποια ακόμη τεχνικά δεδομένα, έτσι ώστε να διασφαλίσει τη διαφάνεια του συστήματος Ονομάτων Τομέα όσον αφορά το κοινό.

2.2. Σκοπός

Ο σκοπός της βάσης δεδομένων WHOIS, όπως ορίζεται στην πρώτη παράγραφο του Άρθρου 16 του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΚ) Νο 874/2004 της 28^{ης} Απριλίου 2004, είναι να παρέχει λογικά, ακριβή και ενημερωμένα στοιχεία επικοινωνίας με τον τεχνικό και τον διαχειριστικό υπεύθυνο που διαχειρίζονται τα Ονόματα Τομέα υπό.

Εάν το Μητρώο διατηρεί λανθασμένα, ανακριβή ή παλιά στοιχεία, τότε δεν θα μπορεί να επικοινωνήσει με τον Καταχωρούμενο και αυτός μπορεί να χάσει το Όνομα Τομέα. Εάν ο Καταχωρούμενος δώσει εσκεμμένα ανακριβή στοιχεία, τότε παραβιάζει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις και μπορεί και σε αυτή την περίπτωση να χάσει το Όνομα Τομέα.

2.3. Αναγνώριση Φυσικών και Νομικών Προσώπων

Απαιτείται από όσους επιθυμούν να καταχωρήσουν ένα Όνομα Τομέα .eu σε μια από τις διαθέσιμες γραφές να παρέχουν ορισμένες πληροφορίες, μέσω ενός πιστοποιημένου Καταχωρητή. Για το όνομα του Καταχωρούμενου υπάρχουν δύο πεδία: Το πρώτο είναι το 'Όνομα' και το δεύτερο είναι η 'Εταιρία'. Απαιτείται η συμπλήρωση και των δύο πεδίων ή μόνο του πεδίου 'Όνομα'.

Εάν συμπληρωθεί μόνο το πρώτο πεδίο, τότε θεωρείται ότι η καταχώρηση γίνεται στο όνομα ενός ιδιώτη (φυσικό πρόσωπο).

Εάν συμπληρωθεί το πεδίο 'Εταιρία', τότε θεωρείται ότι η εταιρία αυτή είναι ο Καταχωρούμενος. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται ότι το Όνομα Τομέα της εταιρίας δεν μπορεί να τεθεί "υπό ομηρία" από κάποιον υπάλληλο που παραιτήθηκε ξαφνικά ή απολύθηκε, και που προσπαθεί να μεταβιβάσει ή να ακυρώσει το Όνομα Τομέα ή να το συνδέσει με άλλο δικτυακό τόπο μέσω του εντολοδόχου.

2.4. Πληροφορίες που κοινοποιούνται στο WHOIS

Όλοι οι Καταχωρούμενοι οφείλουν να αποδεχτούν τους Όρους και τις Προϋποθέσεις με τους οποίους ο Καταχωρούμενος εξουσιοδοτεί το Μητρώο να κοινοποιήσει κάποια προσωπικά δεδομένα.

- (i) Όταν ο Καταχωρούμενος είναι νομικό πρόσωπο, ή οργανισμός άλλου είδους

Το Μητρώο γενικά κοινοποιεί τις ακόλουθες πληροφορίες στο WHOIS του:

- a. όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο και αριθμός fax του Καταχωρουμένου,
- b. όνομα τεχνικού υπευθύνου,
- c. διεύθυνση e-mail του Καταχωρουμένου,
- d. γλώσσα για τις διαδικασίες ΕΕΔ, όπως αναφέρεται στην Παράγραφο 3(α) των Κανόνων Επίλυσης Διαφορών.
- e. τεχνικά δεδομένα (όπως η κατάσταση του Ονόματος Τομέα ή των διακομιστών ονομάτων (name servers)).

- (ii) Όταν ο Καταχωρούμενος είναι φυσικό πρόσωπο

Όταν ο Καταχωρούμενος είναι ιδιώτης (φυσικό πρόσωπο) τα στοιχεία επικοινωνίας του Καταχωρουμένου, που κοινοποιούνται περιορίζονται στη διεύθυνση e-mail, εκτός εάν ο Καταχωρούμενος ζητήσει κάτι διαφορετικό.

Τα φυσικά πρόσωπα που υποβάλλουν αίτηση για Όνομα Τομέα θα ενημερώνονται σαφώς από τους Καταχωρητές τους για την δυνατότητα δημιουργίας και χρήσης μιας συγκεκριμένης λειτουργικής διεύθυνσης e-mail για την επικοινωνία στο WHOIS ως εναλλακτική της χρήσης των προσωπικών τους διευθύνσεων e-mail.

Οι υπόλοιπες πληροφορίες που θα συλλεχθούν θα διατηρηθούν μόνο για εσωτερική χρήση σύμφωνα με το Εδάφιο 1.2. του παρόντος. Οι πληροφορίες αυτές δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτους εκτός εάν αυτό γίνει σύμφωνα με το Εδάφιο 2.6 του παρόντος.

2.5. Πρόληψη της λαθεμένης χρήσης της βάσης δεδομένων WHOIS

Η πρόσβαση στα δεδομένα WHOIS επιτυγχάνεται μέσω μιας καθαρά κειμενικής εντολής ή με τη χρήση δικτυακού εργαλείου. Το κειμενικό εργαλείο αναζήτησης WHOIS περιέχει μόνο τεχνικές πληροφορίες, οι οποίες όμως δεν σχετίζονται συγκεκριμένα με τον Καταχωρούμενο.

Προκειμένου να αποφευχθεί η κακή χρήση των προσωπικών δεδομένων, που διατίθενται στο δικτυακό εργαλείο αναζήτησης WHOIS, το Μητρώο κάνει τα ακόλουθα βήματα:

- (i) Οποιοσδήποτε πραγματοποιεί αναζήτηση WHOIS προμηθεύεται έναν τυχαίο αυτόματα δημιουργημένο κωδικό που θα πρέπει να πληκτρολογήσει προτού λάβει απάντηση στην αναζήτησή του. Η

παροχή του κωδικού σε μορφή εικόνας και όχι κειμένου θα αποτρέψει τον εύκολο αυτοματισμό του συστήματος για υπονόμηση δεδομένων.

- (ii) Οι διευθύνσεις e-mail και, σε περίπτωση που κοινοποιηθούν, οι ταχυδρομικές διευθύνσεις, οι αριθμοί τηλεφώνων και fax φανερώνονται με μορφή εικόνων (φωτογραφίες) και όχι κειμένου, καθιστώντας δύσκολο τον αυτοματισμό της κατάληψης δεδομένων.
- (iii) Δεν θα είναι δυνατές οι αναζητήσεις πολλαπλών κριτηρίων και οι άλλες ευκολίες αναζήτησης, για αναζήτηση μέσω του ονόματος, της διεύθυνσης e-mail, της διεύθυνσης ή του αριθμού fax ή τηλεφώνου.
- (iv) Όλοι όσοι πραγματοποιούν αναζήτηση στην βάση δεδομένων WHOIS θα κληθούν να διαβάσουν και να συμφωνήσουν πρώτα με την «νομική δήλωση και τους όρους και τις προϋποθέσεις WHOIS» που θα ενημερώνουν τον χρήστη ότι:
 - a. οι υπηρεσίες WHOIS παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς,
 - b. πραγματοποιώντας μια αναζήτηση, ο χρήστης συμφωνεί να μη χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες για:
 - 1. να επιτρέψει, να καταστήσει δυνατή ή να υποστηρίξει με άλλον τρόπο τη μετάδοση αυτοπροαίρετης, εμπορικής διαφήμισης ή άλλων υποκινήσεων μέσω e-mail ή με άλλον τρόπο,
 - 2. στοχεύσει τη διαφήμιση με οποιονδήποτε δυνατό τρόπο,
 - 3. να προκαλέσει ενόχληση στον Καταχωρούμενο με κάποιον τρόπο στέλνοντάς του μηνύματα.

Για να αποφευχθεί η «υπονόμηση δεδομένων» με τη χρήση της μεθόδου γραπτών εντολών, μπορούν να ληφθούν πληροφορίες μόνο για 60 ονόματα τομέα ανά 60 δευτερόλεπτα από την ίδια διεύθυνση IP.

2.6. Αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων

Ορισμένα τρίτα μέρη μπορεί να έχουν νόμιμους λόγους να ζητήσουν την αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων που δεν έχουν κοινοποιηθεί στο WHOIS, αλλά τα οποία έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία από το Μητρώο για εσωτερική του χρήση σύμφωνα με το Εδάφιο 1.2. του παρόντος.

Το τρίτο μέρος πρέπει να ζητήσει ιδιαιτέρως την αποκάλυψη των εν λόγω δεδομένων συμπληρώνοντας μια αίτηση και:

- (i) να δηλώσει και να τεκμηριώσει τους νόμιμους λόγους του αιτήματός του
- (ii) να διαβάσει και να συμφωνήσει με την απαλλακτική ρήτρα, η οποία απαιτεί από το τρίτο μέρος να μην χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες

- που θα τεθούν στη διάθεσή του για άλλους σκοπούς από εκείνους που δικαιολογούνται από τους προαναφερόμενους νόμιμους λόγους
- (iii) να αποκαλύψει το πλήρες όνομα και τη διεύθυνσή του (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης e-mail, και του αριθμού τηλεφώνου της εταιρίας εάν το τρίτο μέρος είναι νομικό πρόσωπο)

Πρόσβαση στα δεδομένα θα παρέχεται σε τρίτο πρόσωπο που κάνει την αίτηση, μόνο εάν πληροί όλες τις προαπαιτήσεις ή εάν δοθεί αντίστοιχη εντολή στο Μητρώο από δικαστική αρχή εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το Μητρώο διατηρεί το δικαίωμα να θέσει σε εφαρμογή όλες τις ανάλογες δικαστικές διαδικασίες ενάντια σε κάθε τρίτο μέρος που θα παραβιάσει το παρόν Εδάφιο.

2.7. Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Όσον αφορά το δικτυακό εργαλείο θα υπάρξουν ειδικές προβλέψεις πρόσβασης, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα άτομα με βλάβη στην όραση θα έχουν ίση πρόσβαση στις πληροφορίες WHOIS.

Ο αυτόματα δημιουργούμενος τυχαίος κωδικός που πρέπει να πληκτρολογηθεί πριν από τη λήψη της απάντησης στην αναζήτηση θα εμφανίζεται τυχαία σε δυο χρωματικούς συνδυασμούς, διευκολύνοντας την πρόσβαση για τους περισσότερους χρήστες που πάσχουν από αχρωματοψία.

Όλοι οι χρήστες που πάσχουν από βλάβη της όρασης μπορούν να ζητήσουν έναν ειδικό κωδικό από το Μητρώο για να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα χωρίς να πρέπει να πληκτρολογήσουν τον τυχαίο κωδικό και για να λάβουν τις διευθύνσεις e-mail σε μορφή καθαρού κειμένου και όχι σε μορφή εικόνων που εμφανίζουν τις διευθύνσεις e-mail.

Για την αποφυγή της «υπονόμησης δεδομένων» με τη χρήση του ειδικού συνθήματος (password), μπορούν να ανεβρεθούν το μέγιστο 100 Ονόματα Τομέα ανά ημέρα.

Οι χρήστες που πάσχουν από βλάβη της όρασης θα κληθούν να παρέχουν στο Μητρώο πιστοποιητικό που θα αποδεικνύει την αναπηρία τους. Το εν λόγω πιστοποιητικό μπορεί να αποσταλεί στο μητρώο με το ταχυδρομείο ή με e-mail και θα πρέπει να έχει εκδοθεί από την υπεύθυνη αρχή. Η διεύθυνση e-mail του χρήστη που θα ζητήσει ειδική λέξη κλειδί (password) πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στην αίτηση για ειδική λέξη κλειδί (password) διότι ο χρήστης θα τη λάβει μέσω e-mail.

Το Μητρώο οφείλει να χειριστεί αυτές τις αιτήσεις με πλήρη εχεμύθεια και δεν θα πρέπει να μεταβιβάσει καμία πληροφορία σε τρίτα μέρη.