

## VILKÅR FOR REGISTRERING AF DOMÆNENAVNE

## DEFINITIONER

I disse vilkår for Registrering af Domænenavne ("Vilkår") har Registreringspolice, Retningslinjerne for registrering, Konfliktløsningsreglerne, WHOIS-politice og de respektive tillæg samt følgende termer og udtryk den nedenfor angivne betydning:

<i>ADR-procedure</i>	Har den i Konfliktløsningsreglerne angivne betydning;
<i>Domænenavn</i>	Herved forstås et Domænenavn tildelt under Topdomænet .eu, eller mulige .eu varianter i andre scripts.
<i>Konflikt-løsningsregler</i>	Herved forstås reglerne for den alternative konfliktløsningsprocedure (ADR-proceduren), der er omhandlet i artikel 22 i de generelle retningslinjer;
<i>.eu-forordning</i>	Herved forstås Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 733/2002 af 22. april 2002 om implementering af Topdomænet .eu, EFT nr. L 113 af 30. april 2002, s. 1-5; og efterfølgende ændringer;
<i>Generelle berettigelsekrav for registrering</i>	Berettigelsekrav for registrering som angivet i artikel 4, stk. 2, litra b, i .eu-forordningen;
<i>Homoglyph(s)</i>	En af to eller flere tegn eller glyffer med figurer, der enten er identiske eller ikke kan differentieres ved hurtig visuel inspektion. Domænenavne betragtes som homoglyphs, hvis alle tegn i et Domænenavn er homoglyphs af alle tegn i de andre Domænenavne, ud fra deres respektive placeringer.
<i>Homoglyph bundle</i>	Et sæt af Domænenavne, der alle er homoglyphs af hinanden.
<i>Operativ Homoglyph bundle</i>	En homoglyph bundle, hvor mindst et Domænenavn er registreret, blokkeret, reserveret, tilbagekaldt, i karantæne, beslaglagt eller suspenderet.
<i>Onsite-kontakt</i>	Henviser til en fysisk eller juridisk person, uden forbindelse til Registratoren, der håndterer tekniske spørgsmål i forbindelse med Domænenavnet og/eller de tjenesteydelser der er linket med Domænenavnet (hjemmeside, e-mail, ...) på vegne af Registranten.
<i>Registrant</i>	Herved forstås den fysiske eller juridiske person, der har registreret Domænenavnet via dig, og hvis personoplysninger er anbragt i registreringsdatabasen og offentliggjort i den webbaserede WHOIS.
<i>" (Akkrediteret) Registratør" eller " dig"</i>	Herved forstås den organisation, der er akkrediteret af os til at levere registreringstjenester i henhold til denne aftale.
<i>Retningslinjer for registrering</i>	Herved forstås de tekniske retningslinjer, der er tilgængelige på Registreringskontorets websted;

<i>Registrerings-police</i>	Herved forstås det dokument, der er tilgængeligt på Registreringskontorets websted;
<i>" Registreringskontor" (eller "vi" eller "os")</i>	Herved forstås EURid vzw (med registreringsnummer 0864240408 med hjemsted i Woluwelaan 150 B-1831 Diegem, Belgien), Registreringskontorledelsen for Topdomænet .eu, eller mulige .eu varianter i andre scripts, efter udnævnelse af Europa-Kommissionen.
<i>Forordninger</i>	Herved forstås .eu-forordningen og de generelle retningslinjer;
<i>Regler</i>	Herved forstås alle regler og regulativer, der gælder for .eu, eller mulige .eu varianter i andre scripts, på anden og øverste niveau, herunder, men ikke begrænset til, forordning 733/2002, forordning 874/2004, forordning 1654/2005, deres senere ændringer, Registreringspolitik, .eu Vilkår og Betingelser, WHOIS-policen, ADR-reglerne og ADR-supplerende regler, som bl.a. offentliggøres på webstedet EURid ( <a href="http://www.eurid.eu">www.eurid.eu</a> ), den tjekkiske voldgiftsdomstol ( <a href="http://www.adr.eu">www.adr.eu</a> ) og WIPO voldgifts- og mæglingscenter ( <a href="http://www.wipo.int">www.wipo.int</a> ).
<i>Periode</i>	Herved forstås Domænenavnets registreringsperiode (der kan fornyes) beregnet i år startende fra registreringsdatoen og med ét (1) til ti (10) års varighed. Domænenavne, der blev registreret d. 29. februar, fornyes altid d. 28. februar.
<i>Registreringskontorets websted</i>	Herved forstås det websted, der er tilgængeligt på <a href="http://www.eurid.eu">http://www.eurid.eu</a> ;
<i>WHOIS-police</i>	Herved forstås WHOIS-policen, der er tilgængelig på Registreringskontorets websted.

Disse vilkår samt Registreringspolicen, Konfliktløsningsreglerne, og forordningerne, fastlægger Registreringskontoret og Registrantens rettigheder og forpligtelser med hensyn til registreringen af et Domænenavn, og eventuelle fornyelser heraf, herunder alle spørgsmål i forbindelse med et sådant Domænenavn.

## § 1. REGISTRERINGSBERETTIGELSE

Kun fysiske personer, virksomheder eller organisationer, der opfylder de generelle berettigelsekrav for registrering, er berettiget til at registrere et Domænenavn.

§ 2. FØRST-TIL-MØLLE-PRINCIPPET; TILGÆNDELIGHED OG TEKNISKE KRAV; BLOKEREDE OG RESERVEREDE NAVNE

1. Medmindre andet er angivet i reglerne, registrerer Registreringskontoret Domænenavne efter "først-til-mølle-princippet" i overensstemmelse med de heri angivne vilkår.

I denne henseende er dato og tidspunkt for modtagelse i Registreringskontorets systemer af en fuldstændig og teknisk korrekt registrering af et Domænenavn, som angivet i retningslinjerne for registrering, det eneste referencepunkt.

2. Kun følgende navne kan registreres som et Domænenavn:

- (i) tilgængelige navne; et navn er tilgængeligt, når:
- det ikke allerede er registreret som Domænenavn;
  - det ikke er reserveret, blokeret eller meddelt Registreringskontoret som "ikke registrerbart" i overensstemmelse med de generelle retningslinjer, medmindre andet er foreskrevet;
  - det ikke er en del af en operativ Homoglyph bundle;
- (ii) Navne der møder følgende tekniske og leksikale krav:
- er minimum 2 tegn langt før konvertering ind i en ACE-streng (inkluderer ikke Topdomænet i enhver mulig tilgængelig script), er maksimalt 63 tegn langt efter konvertering ind i en ACE-streng (inkluderer ikke Topdomænet i enhver mulig tilgængelig script) og efter konvertering af store bogstaver til små;
  - udelukkende bruger tegn der er valgt fra listerne over gyldige tegn fra de latinske, græske og kyrilliske scripts (lister publiceret på Registreringskontorets website i UNICODE repræsentationen);
  - de valgte tegn skal passe sammen med Topdomænets script ("script matching").;
  - indeholder tegn fra kun ét enkelt script; i UNICODE repræsentationen; inklusive cifrene "0" til "9" og/eller ét bindestreg ("-");
  - ikke begynder eller ender med en tankestreg ("-");
  - ikke indeholder en bindestreg ("-") i tredje og fjerde position samtidig, medmindre de begynder med tegnene "xn";
  - må ikke alene bestå af en alfa 2-landekode;
  - må ikke indeholde andre tegn end de latinske "A" til "Z" eller "a" til "z", cifrene "0" til "9" eller tankestreg ("-") hvis de begynder med tegnene "xn--".

Alle ovenstående vilkår skal overholdes.

§ 3. REGISTRANTENS FORPLIGTELSE

I hele perioden har Registranten følgende forpligtelser:

1. som angivet i Registreringspolice, sørge for, at kontaktoplysningerne, er korrekte, fuldstændige og opdateret, både (i) hos Registratoren, med hvem Registranten har indgået en aftale, og (ii) hos Registreringskontoret (via Registratoren). Desuden oplyser og garanterer Registranten, at alle e-mailadresser, der meddeles Registreringskontoret, fungerer;

2. at bruge Domænenavnet på en måde, der ikke overtræder tredjemands rettigheder, gældende lov eller bestemmelser, herunder diskrimination på basis af etnicitet, sprog, køn, religion eller politisk synspunkt;
3. må ikke bruge Domænenavnet (i) i ond tro eller (ii) til ulovlige formål.

#### § 4. REGISTRANTENS ANBRINGENDER OG GARANTIER

Registranten oplyser og garanterer, at:

1. den pågældende opfylder de generelle kriterier for registrering og skal informere Registreringskontoret, via Registratoren, når vedkommende ophører med at opfylde sådanne vilkår;
2. alle oplysninger, der er givet til Registreringskontoret under processen med registrering af Domænenavn, er korrekte, fuldstændige og nøjagtige;
3. Registrering af Domænenavnet foretages i god tro, med lovligt formål og overtræder ikke tredjemands rettigheder;
4. Domænenavnet ikke er i strid med grundlæggende retsprincipper eller den offentlige moral (dvs. ikke er uanstændige eller stødende), og at det ikke er ulovligt;
5. vedkommende i hele perioden overholder disse vilkår og alle gældende regler.

#### § 5. GEBYRER OG BETALING

1. De gældende gebyrer, som opkræves af Registreringskontoret over for Registratorerne, for registrering, fornyelse, periodeforlængelse, overdragelse og reaktivering af Domænenavne kan ses på Registreringskontorets websted.
2. Betaling af eventuelle skyldige gebyrer, som Registranten hæfter for alene, foretages til Registreringskontoret via Registratoren. Registreringskontoret er ikke ansvarlig for Registrators undladelser i denne henseende, herunder når sådanne fejl indebærer manglende registrering eller annullering af det pågældende Domænenavn.

#### § 6 PERIODE, FORNYELSE OG FORLÆNGELSE AF PERIODEN FOR REGISTRERING AF DOMÆNENAVN

1. Perioden for enhver registrering af et Domænenavn begynder på og slutter på de datoer, der er anført ovenfor i definitionen af perioden. Medmindre andet er angivet heri, fornyes perioden stiltiende i yderligere en periode, på ét år i henhold til bestemmelserne fastsat i definitionen af perioden.
2. Registranten er berettiget til at opsigte denne Domænenregistrering i overensstemmelse med vedkommendes aftale med Registratoren. En sådan opsigelse træder kun i kraft, hvis Registreringskontoret modtager en anmodning om annullering, udstedt af Registratoren inden udgangen af perioden. Såfremt en sådan anmodning ikke modtages, er Registreringskontoret berettiget til at opkræve det (de) gældende

fornyelsesgebyr(er) for den fornyede periode i overensstemmelse med proceduren i § 9 i Registreringspoliceen.

3. Registreringskontoret er ikke forpligtet til at informere Registranten på forhånd, når perioden er ved at udløbe.
4. Registreringskontoret er berettiget til straks at suspendere eller annullere Domænenavnet, hvis Registranten til det registrerede Domænenavn overtræder reglerne.

#### § 7. OVERDRAGELSE AF DOMÆNENAVN

1. Registranten har i henhold til § 8 nedenfor til enhver tid ret til at overdrage et Domænenavn til en anden Registrant og/eller til en anden Akkrediteret Registrant i henhold til proceduren angivet i afsnit 10 i Registreringspoliceen, når følgende vilkår opfyldes:
  - (i) hvor Domænenavnet er flyttet til en ny Registrant, og den nye Registrant har bekræftet, at vedkommende opfylder de generelle berettigelseskrav for registrering; og
  - (ii) Registratoren kan betale de gældende gebyrer. Ved at følge denne procedure anerkender og garanterer de involverede Registratorer og Registranter gyldigheden af flytningen af Domænenavnet.
2. Et Domænenavn, der blokeres, kan ikke overdrages, medmindre en afgørelse er truffet af:
  - a. et panel i en ADR-procedure, eller,
  - b. af en domstol i en medlemsstat.
3. Et Domænenavn kan til enhver tid under perioden overdrages til Registrantens retmæssige arvinger (efter Registrantens død) eller til erhververen af Registrantens aktiver (såfremt Registranten bliver part i en retssag, som angivet i de generelle retningslinjer) efter indsendelse af behørig dokumentation, forudsat at de retmæssige arvinger eller erhververen opfylder kravene til registreringsberettigelse som angivet i § 1 heri. Denne flytning skal finde sted i overensstemmelse med proceduren i § 10 i Registreringspoliceen.
4. Hvis Registratoren undlader at give Registranten den unikke autorisationskode i overensstemmelse med afsnit 10 i Registreringspoliceen, kan Registranten anmode om en autorisationskode direkte fra Registreringskontoret, forudsat at Registranten kan påvise, at denne har forsøgt med alle bestræbelser at modtage autoriseringskoden fra Registratoren, og Registratoren ikke har givet koden til Registranten. I et sådant tilfælde, efter at have modtaget anmodningen fra Registranten og ved gennemgang af de oplysninger fremsendt af Registranten, kan Registreringskontoret beslutte at give autorisationskoden direkte til Registranten.

Under ingen omstændigheder skal Registreringskontoret være ansvarlig for behandling af en overdragelse af et Domænenavn. Den (nuværende og/eller nye) Registrant og den (nuværende og/eller nye) Registrant skal i fællesskab, fuldt ud og udelukkende holdes ansvarlige for at sikre, at hver anmodning om flytning af et Domænenavn bliver dokumenteret korrekt og indgivet af en autoriseret person.

For at undgå enhver tvivl, i tilfælde af en flytning i henhold til afsnit 10,3 i Registreringspolice, skal registreringsperioden forblive uændret.

§ 8. SUSPENDEREDE, BLOKEREDE OG TILBAGEKALDTE DOMÆNENAVNE; REGISTRY LOCK

1. Registreringskontoret suspenderer Domænenavne:

- (i) i fyrre (40) dage, hvis og i det omfang at Registreringskontoret har modtaget en anmodning om annullering fra Registratoren, som angivet i § 6, stk. 2, heri. De 40 dages suspension starter (a) den dato, der nævnes i anmodningen om annullering, eller (b) på dagen for fremsættelsen af anmodningen om annullering, såfremt den dato, der nævnes i anmodningen om annullering, er før en sådan dato, eller ingen dato var nævnt i anmodningen om annullering.
- (ii) i forbindelse med hvilke Registreringskontoret har anmodet Registranten om at udskifte Registratør i overensstemmelse med § 10, stk. 1, i Registreringspolice.

I ovennævnte tilfælde (a) kan Domænenavnet ikke anvendes. Registreringskontoret skal vise den suspenderede status for de pågældende Domænenavne i sin webbaserede WHOIS.

2. I suspensionsperioden, hvortil der henvises i stk. 1(i) ovenfor

- (i) kan Registranten anmode om flytning eller reaktivering af det suspenderede Domænenavn i henhold til afsnit 10 i Registreringspolice. Registreringskontoret reaktiverer kun et suspenderet Domænenavn, som angivet i stk. 1(i), efter Registreringskontorets modtagelse af en anmodning fra Registratoren, udpeget af Registranten, om at reaktivere Domænenavnet, og hvis Registratoren kan betale (er i kredit) de gældende gebyrer.
- (ii) kan Registrantens arvinger (i tilfælde af Registrantens død) eller den relevante administrator (såfremt Registranten bliver part i en retssag, som angivet i artikel 19, stk. 2, i de generelle retningslinjer) anmode om registrering af det suspenderede Domænenavn på vegne af Registrantens arvinger eller køberen af Registrantens aktiver i overensstemmelse med de procedurer, der er fastlagt i Registreringspolice.

Hvis Domænenavnet i den suspensionsperiode, hvortil der henvises i stk. 1(i) ovenfor, ikke reaktiveres eller registreres af Registrantens arvinger (i tilfælde af Registrantens død) eller af den relevante administrator (såfremt Registranten bliver part i en retssag, som angivet i artikel 19, stk. 2, i de generelle retningslinjer), gør Registreringskontoret automatisk Domænenavnet tilgængeligt for generel registrering straks efter de 40 dages suspending.

3. Registreringskontoret blokerer Domænenavne:

- a. der af en domstol i en medlemsstat betragtes som ringeagtende, racistiske eller i strid med den offentlige ro og orden efter meddelelse af domstolens afgørelse, som angivet i artikel 18 i de generelle retningslinjer. Efter meddelelse af en endelig domstolsafgørelse, tilbagekaldes og blokeres Domænenavnet mod fremtidig registrering, så længe den pågældende domstolsafgørelse er gyldig.

- b. hvis Registreringskontoret informeres om en verserende ADR-procedure eller retssag, indtil en sådan retssag er afsluttet, og afgørelsen er meddelt Registreringskontoret; i så tilfælde (a) kan Domænenavnet ikke overdrages til en ny Registrant og/eller til en anden Akkrediteret Registratør, og (b) Registranten kan ikke ændre kontaktoplysningerne, for så vidt angår det blokerede Domænenavn.
  - c. hvis Registreringskontoret har underrettet indehaveren af det registrerede Domænenavn og/eller Registratør i henhold til § 12, stk. 2, i denne Registreringspolicy.
4. Registreringskontoret tilbagekalder Domænenavne i henhold til en afgørelse herom af et panel i en ADR-procedure eller en domstolsafgørelse.
5. Registreringskontoret kan tilbagekalde en registrering af et Domænenavn på eget initiativ, og uden at indbringe konflikten til udenretslig afgørelse, udelukkende af følgende årsager:
- (i) udestående beløb, som Registreringskontoret har til gode; eller
  - (ii) Registrantens manglende overholdelse af et af de generelle berettigelseskrav for registrering; eller
  - (iii) Registrantens overtrædelse af reglerne
- underlagt overholdelse af procedurerne i § 12 i Registreringspolicyen.
6. På ethvert tidspunkt kan Registratøren anmode Registreringskontoret om at aktivere Registry Lock-service til et Domænenavn. Registry Lock-service betyder den service, som Registreringskontoret tilbyder for at beskytte et Domænenavn mod utilsigtede ændringer, overførsler eller sletninger ved at låse Domænenavnet. I den tid Registry Lock-service er aktiv i et bestemt Domænenavn, kan dette Domænenavn ikke annulleres, opdateres eller overføres til en ny Registrant eller til en anden Registratør.

#### § 9. UDSTEDTE RETTIGHEDER

- 1. Efter registrering af et Domænenavn opnår Registranten en begrænset eksklusiv ret til at bruge Domænenavnet i perioden, som kan overdrages og fornyes, medmindre andet er angivet i reglerne. Registranten kan ikke gøre krav på andre rettigheder, undtagen de rettigheder der er inkluderet heri.
- 2. Registranten har ingen fortrydelsesret efter Registreringskontorets modtagelse af registrering af et Domænenavn.

#### § 10. KOMMUNIKATION MELLE M REGISTRERINGSKONTORET OG REGISTRANTEN

- 1. Al officiel kommunikation mellem Registreringskontoret og Registranten foregår pr. e-mail:
  - (i) til Registreringskontoret: info@eurid.eu;
  - (ii) til Registranten: den e-mail-adresse, der er meddelt Registreringskontoret via Registratøren, og som fremgår af det webbaserede WHOIS.
- 2. Al kommunikation mellem Registreringskontoret og Registranten skal foregå på et af EUs officielle sprog.

## § 11. BESKYTTELSE AF PRIVATLIVETS FRED OG DATABESKYTTELSE

Ved registrering af et Domænenavn og accept af Vilkårene bemyndiger Registranten, og i givet fald, onsite-kontakten, Registreringskontoret til at behandle personoplysninger og andre data nødvendige for at drive Domænenavnsystemet i overensstemmelse med Privacy Policy og WHOIS Policy, der er til rådighed på registreringsdatabasen.

For at sikre nøjagtigheden af registreringsdata, der kræves af forordningen (forordningerne) og af andre administrative årsager, kan Registreringskontoret involvere en databehandler for at håndtere registrantdata, der er tilgængelige i Registreringskontorets database, dog altid på vegne af og efter instruks fra Registreringskontoret.

## § 12. ANSVARSBEGRÆNSNING

1. Registreringskontoret hæfter ikke for tab, herunder direkte eller indirekte, følgeskader og driftstab, hvad enten disse er kontraktmæssige, skyldes skadevoldende handlinger (herunder uagtsomhed), eller på anden måde opstår som følge af eller i forbindelse med registrering eller brug af et Domænenavn eller brug af Registreringskontorets software eller websted, uanset om denne er blevet underrettet om muligheden for sådanne tab, herunder, men ikke begrænset til:
  - (i) registrering eller fornyelse (eller manglende registrering eller fornyelse) af et Domænenavn til fordel for en Registrant eller tredjemand som følge af en fejl vedrørende deres identitet;
  - (ii) ophør af Registreringskontorets bemyndigelse til at registrere Domænenavne under Topdomænet;
  - (iii) rettigheder, som tredjemand måtte gøre krav på i forbindelse med et Domænenavn,
  - (iv) tekniske problemer eller fejl;
  - (v) en Registrants handlinger eller udeladelser vedrørende registrering eller fornyelse af et Domænenavn, der kan føre til manglende registrering eller annullering af et sådant Domænenavn; undtagen hvis Registreringskontoret er skyldig i forsømmelse.

Registreringskontoret hæfter under alle omstændigheder højest for det registreringsgebyr, der gælder på det tidspunkt, konflikten rejses over for Registreringskontoret. Registranten er indforstået med, at der ikke kan kræves større eller anden erstatning over for Registreringskontoret.

2. Registranten hæfter for alle omkostninger eller udgifter, som Registreringskontoret måtte pådrage sig eller skader, for hvilke denne hæfter som følge af Registrantens overtrædelse af disse vilkår. Registranten skal desuden holde Registreringskontoret skadesløs i forbindelse med indgivne klager eller konflikter indledt af tredjemand og skal erstatte eventuelle omkostninger eller udgifter, som Registreringskontoret måtte pådrage sig, eller skader, for hvilke denne hæfter, som følge af tredjemands sagsanlæg mod Registreringskontoret på det grundlag, at Registrantens registrering eller brug af Domænenavnet krænker nævnte tredjemands rettigheder.
3. I tilfælde af, at en given retshåndhævende myndighed kræver, at EURid skrider ind over for et Domænenavn (herunder, men ikke begrænset til, at omdirigere eller ugyldiggøre et Domænenavn), skal EURid opfylde dette



krav. EURid kan ikke holdes ansvarlig for evt. skader og/eller tab, som Registranten eller en tredjepart måtte lide som følge af en sådan opfyldelse.

4. For så vidt angår denne paragraf, henviser begrebet "Registreringskontor" også til dets medlemmer, underleverandører og disses respektive direktører og medarbejdere.

### § 13. ÆNDRINGER

1. Disse Vilkår og Registreringspolice kan ændres som beskrevet i denne paragraf.
2. Hvis Registreringskontoret beslutter at ændre disse Vilkår og/eller Registreringspolice, offentliggøres de nye vilkår for offentligheden på Registreringskontorets websted mindst tredive (30) dage, før de nye Vilkår træder i kraft (og efter deres ikrafttræden på meddelte dag bliver de nye vilkår de gældende vilkår og/eller gældende Registreringspolice). Hver registrering af et Domænenavn håndteres i overensstemmelse med de regler, der er gældende på den dato, hvor en registrering af et Domænenavn afsluttes. Potentielle tidligere registrerede Domænenavne, som ikke længere er i brug, foretaget før håndtævelsen af disse Vilkår og Betingelser, bliver håndteret i henhold til procedurerne, der er tilgængelige på Registreringskontorets hjemmeside.
3. I kraft af en undtagelse fra bestemmelsen i § 13, stk. 2, heri kan Registreringskontoret fravige ovennævnte minimumsperiode på tredive (30) dage. Sådanne ændringer træder i kraft, når de meddeles på Registreringskontorets hjemmeside. Registreringskontoret kan kun gøre brug af denne specifikke procedure, såfremt de relevante ændringer synes berettiget i relevant national eller international teknisk kontekst, og såfremt de har til formål at forhindre registrering af Domænenavne af spekulativ eller grov art.
4. På intet tidspunkt vil Registreringskontoret være forpligtet at informere Registranterne personligt om, at disse vilkår og/eller Registreringspolice er, eller vil blive, ændret.

### § 14. GÆLDENDE LOV OG KOMPETENCE

Disse vilkår og eventuelle forhold mellem Registreringskontoret og Registranten er underlagt belgisk lovgivning. I tilfælde af konflikter, uoverensstemmelser eller krav mellem Registreringskontoret og Registranten har domstolene i Bruxelles (Belgien) enekompetence undtagen i de tilfælde, hvortil der henvises i § 15.

### § 15. ALTERNATIV KONFLIKTLØSNING (ADR)

1. Registranten accepterer, at der skal føres ADR-procedurer ved en af de udbydere, der er angivet på Registreringskontorets websted.
2. Registranten skal deltage i ADR-procedurer, hvis tredjemand (en klager), i overensstemmelse med konfliktløsningsreglerne, tiltræder en ADR-udbyder og indleder en klage mod en Registrant på basis af en registrering af spekulativ eller grov art, som henvist til i artikel 21 og 22, stk. 1, litra a, i de generelle retningslinjer.

Registranten eller tredjemand er desuden berettiget til at indlede en ADR-procedure i overensstemmelse med procedurerne i reglerne, hvis vedkommende mener, at Registreringskontorets afgørelse er i strid med forordningerne.

3. Medmindre andet aftales mellem parterne i en ADR-procedure eller på anden måde specificeres i aftalen mellem Registranten og dennes Registrator, skal sproget i ADR-proceduren være samme sprog som i aftalen. Enhver ADR-procedure, der indledes mod Registreringskontoret foregår på engelsk.
4. Alle konflikter, der er omfattet af denne paragraf, reguleres af de gældende konfliktløsningsregler efter indsendelse af klagen og den valgte ADR-udbyders procedureregler, som er offentliggjort på Registreringskontorets websted.
5. De beføjelser, en klager har til rådighed i sager ved en voldgiftsmand (eller et panel af voldgiftsmænd), som er udpeget af en ADR-udbyder, er alene begrænset til:
  - (i) annullering af den anfægtede afgørelse af Registreringskontoret, såfremt ADR-proceduren indledes på basis af artikel 22, stk. 1, litra b, i de generelle retningslinjer, og
  - (ii) tilbagekaldelse eller overdragelse af Domænenavnet, såfremt ADR-proceduren indledes på basis af artikel 22, stk. 1, litra a, i de generelle retningslinjer.