

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

<b>A</b>	<b>GENERELLE BESTEMMELSER.....</b>	<b>3</b>
1	Definitioner.....	3
2	Kommunikation og tidsfrister .....	5
3	Sprog .....	6
4	Forlig og andre grunde til afslutning af proceduren .....	7
5	Domstolsbehandling .....	7
6	Gebyrer .....	7
<b>B</b>	<b>GENNEMFØRELSE AF ADR-PROCEDURE .....</b>	<b>8</b>
1	Klage.....	8
2	Meddelelse om Klagen.....	11
3	Indklagedes svar på Klagen .....	11
4	Nedsættelse af Nævnet og frister for afgørelse .....	13
5	Upartiskhed og uafhængighed .....	14
6	Fremsendelse af akter til Nævnet.....	14
7	Nævnets generelle kompetencer .....	14
8	Øvrige udtalelser.....	14
9	Personlig høring .....	15
10	Manglende opfyldelse af betingelserne .....	15
11	Grundlag for afgørelse.....	15
12	Afgørelsesprocessen og former for afgørelser .....	17
13	Meddelelse om afgørelsen til Parterne .....	18
14	Implementering af afgørelsen .....	18
15	Anmodninger om redigering af navn .....	18
<b>C</b>	<b>AFSLUTNINGSDISPOSITIONER .....</b>	<b>18</b>
1	Fraskrivelse af ansvar.....	18
2	Ændringer og tilføjelser .....	18
3	Ikrafttrædelsesdato.....	18

## **Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")**

Procedurer for alternativ bilæggelse af tvister under Kommissionens forordning (EF) nr. 874/2004, artikel 22, stk. (1)(a) og (b), af 28. april 2004, der fastsætter generelle retningslinier for implementering og virkning af topdomænet ".eu" samt principper for registrering, samt Europa-parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/517 af 19. marts 2019 om gennemførelse af topdomænet .eu og dets funktion reguleres af disse ADR-Regler samt de Supplerende ADR-Regler fastsat af Udbyderen, som administrerer ADR-proceduren. ADR Reglerne og de Supplerende ADR-Regler er publiceret på Udbyderens hjemmeside. Fortolkning og anvendelse af disse ADR-Regler sker i lyset af EU-lovgivningen, som har forrang i tilfælde af uoverensstemmelser.

# Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

## A GENERELLE BESTEMMELSER

### 1 Definitioner

Disse ADR vilkår gælder for tvister om domænenavne, hvor domænenavnet er blevet registreret under topdomænet .eu eller mulige .eu varianter i andre scripts. Omtalen af .eu i disse ADR regler refererer ikke kun til den latinske script, men også til .eu varianter i andre scripts.

**ADR** betyder alternativ tvistløsning.

**ADR-proceduren** er en procedure igangsat i overensstemmelse med Procedurereglerne.

**Klage(n)** er et dokument inklusive bilag udarbejdet af Klageren med henblik på igangsættelse af en klageprocedure under ADR-proceduren.

**Klageren** er den Part, der indgiver en Klage vedrørende registrering af et .eu-domænenavn eller en Klage med begæring om ændring af sprog for ADR-proceduren.

**Dato for igangsættelse af ADR-proceduren** er den dag, når alle nedenstående vilkår er opfyldt:

- (a) En Klage, der opfylder alle formelle krav, er blevet indgivet til Udbyderen på behørig vis; og
- (b) gebyret for ADR-proceduren er blevet betalt.

**Domænenavnets indehaver** er en fysisk eller juridisk person, der besidder en aktiveret registrering af et .eu-domænenavn.

**Den Europæiske Unions Forordninger** henviser til Europa-parlamentets og Rådets Forordning (EF) nr. 733/2002 af 22. april 2002 vedrørende implementering af topdomænet .eu<sup>1</sup>, Kommissionens Forordning (EC) nr. 874/2004 af 28. april 2004, der fastsætter generelle retningslinier for implementering og virkning af topdomænet .eu samt principper for registrering<sup>2</sup>, Europa-parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/517 af 19. marts 2019 om gennemførelse af topdomænet .eu og dets funktion og om ændring og ophævelse af forordning (EF) nr. 733/2002 og om ophævelse af Kommissionens forordning (EF) nr. 874/2004<sup>3</sup> såvel som alle andre forskrifter, der eventuelt kan erstatte, ændre eller tilføje disse regler og principper.

**Administratoren** er den enhed, der har fået overdraget ansvaret fra Den Europæiske Kommission til at organisere, administrere og forvalte .eu-domæner i overensstemmelse med fremgangsmåden beskrevet i Artikel 3 i Forordning (EC) nr. 733/2002.

**Fælles jurisdiktion** betyder de kompetente domstole på et af følgende steder:

- (a) Registratorens hovedkontor (i tilfælde af at Indklagede i Registreringskontrakten har accepteret denne jurisdiktion for domstolsbehandling af tvister, der angår eller opstår i forbindelse med brug af domænenavnet, og betinget af at den aftalte domstol befinder sig indenfor Den Europæiske Union), eller
- (b) Indklagedes adresse som anført ved registrering af domænenavnet i Administratorens WHOIS database på det tidspunkt, hvor Klagen er blevet indgivet, eller den adresse som Klageren modtager fra Administratoren, hvis adresseoplysningen ikke er tilgængelig i Administratorens WHOIS database, eller

---

<sup>1</sup> EFT L 113 af 30.04.2002, s. 1.

<sup>2</sup> EFT L 162 af 30.04.2004, s. 40.

<sup>3</sup> EFT L 91 af 29.03.2019, s. 25.

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

(c) Administratorens hovedkontor i tilfælde af en ADR-procedure imod Administratoren<sup>4</sup>.

**Nævn** henviser til ADR-nævnet, der er nedsat af Udbyderen for at bedømme en Klage angående registrering af .eu-domænenavn.

**Nævnsmedlem** er en fysisk person udpeget af Udbyderen, som medlem af Nævnet.

**Part** betegner Klageren eller Indklagede; Parter betegner begge parter.

**Procedureregler** er disse ADR-Regler, Udbyderens Supplerende ADR-Regler samt EU's forordninger. I tilfælde af konflikt mellem nogen af disse regler har EU's forordninger forrang.

**Udbyder** er en udbyder af et alternativ tvistløsningsorgan valgt af Administratoren.

**Registratoren** er den enhed, hos hvem Indklagede har registreret det domænenavn, som er genstand for Klagen.

**Registreringskontrakt** er kontrakten mellem Registratoren og domænenavnets indehaver.

**Retningslinier for registrering** er retningslinierne for registrering af .eu-domænenavne udgivet af Administratoren.

**Indklagede** er indehaveren (eller indehaverens arvtager) af det .eu-domænenavn, der er genstand for Klage og/eller anmodning om ændring af sprog for ADR-proceduren eller Administratoren i tilfælde af en ADR-procedure imod Administratoren.

**Indklagedes svar på Klagen** er de dokumenter inklusive alle bilag, som Indklagede indgiver som svar på påstandene anført i Klagen i overensstemmelse med disse ADR-Regler og de Supplerende ADR-Regler.

**Sunrise Appeal Period** er en periode på 40 dage, i løbet af hvilken der kan indgives en Klage imod Administratorens afgørelse om - i løbet af Sunrise perioden og i henhold til Sunrise Rules - at registrere et domænenavn.

**Sunrise Rules** er Retningslinier for registrering af .eu-domæner og Betingelser og vilkår for indgivelse af ansøgninger om domænenavne i løbet af den Trinvis registreringsfase, som er udgivet af Administratoren.

**Supplerende ADR-Regler** er regler vedtaget af Udbyderen, der administrerer ADR-proceduren, som supplerer disse ADR-Regler.

**Betingelser og vilkår** er Betingelser og vilkår for registrering af domænenavne udgivet af Administratoren.

**Dato for indgivelse** er den Dato når alle de nedenstående betingelser er opfyldt:

- (a) en Klage eller en anmodning om ændring af sprog for ADR-proceduren er blevet indgivet til Udbyderen på behørig vis; og
- (b) Udbyderen har modtaget det tilsvarende gebyr for ADR-proceduren.

**Arbejdsdage** er alle dage fra mandag til fredag, undtaget de dage, som er helligdage i det land, hvor Udbyderen eller den af Parterne, som har pligt til at overholde en fastsat tidsfrist i overensstemmelse med disse ADR-Regler, er bosat.

---

<sup>4</sup> EFT L 12 af 16.01.2001, s. 1

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

### 2 Kommunikation og tidsfrister

- (a) Ved videresendelse af en Klage til den Indklagede er Udbyderen forpligtet til at anvende sædvanligt anvendte midler med henblik på at bringe Klagen til den Indklagedes kundskab.
- (b) Udbyderen har opfyldt sin pligt til at varsle den Indklagede om Klagen, såfremt (i) Udbyderen har fremsendt Klagen eller en meddelelse om hvordan Klagen er tilgængelig (f. eks. med henblik på en on-line platform administreret af Udbyderen) til Indklagede, ved anvendelse af midler som anført under punkt (c), til den adresse Administratoren har meddelt Udbyderen, som adressen på den registrerede indehaver af domænenavnet, eller til Administratorens hovedkontor, hvis det drejer sig om en Klage imod Administratorens afgørelse; og (ii) i tilfælde af at Indklagede ikke bekræfter modtagelse af den elektroniske meddelelse tilsendt i overensstemmelse med ovenstående (i) indenfor fem (5) dage fra afsendelsen, genfremsender Udbyderen Klagen med angivelsen af, hvordan man kan få adgang til Klagen, med anbefalet post eller kurertjeneste, med forudbetalte gebyr og kvittering for modtagelse, til adressen (adresserne) som anført i ovenstående punkt (i).
- (c) Medmindre andet fremgår af disse ADR-Regler, skal enhver skriftlig kommunikation med Klageren, den Indklagede og med Udbyderen ske på de foretrukne måder som er anført af henholdsvis Klageren eller den Indklagede, eller, hvis der ikke er anført en foretrukken måde:
  - (1) ad elektronisk vej via Internettet, såfremt en modtagelseskvittering er mulig; eller
  - (2) med telex eller telefax med transmissionsbekræftelse, eller
  - (3) med anbefalet post eller kurertjeneste, med forudbetalt gebyr og anmodning om kvittering for modtagelse.
- (d) Enhver Part kan opdatere sine kontaktoplysninger ved en meddelelse til Udbyderen og Administratoren.
- (e) Medmindre der fastsættes andet i disse ADR-Regler skal alle meddelelser i henhold til disse ADR Regler anses for modtaget i overensstemmelse med følgende bestemmelser:
  - (1) såfremt de er blevet sendt via Internettet, på transmissionsdagen, hvis datoen for transmissionen kan verificeres; eller
  - (2) såfremt de er blevet sendt via fax, på den dag som er anført på transmissionskvitteringen; eller
  - (3) såfremt de er blevet sendt med anbefalet post eller kurertjeneste, på den dag som anført på modtagelseskvitteringen, eller, hvis meddelelsen ikke kan overbringes på denne vis, efter tolv (12) dage fra indlevering af meddelelsen til posten eller kurertjenesten.
- (f) Det er afsenderens ansvar at opbevare dokumentation for afsendelse og modtagelse, og denne skal være tilgængelig for kontrol af Udbyderen samt med henblik på rapporteringsformål.
- (g) Udbyderens systemjournal over datameddelelser betragtes som et gyldigt register medmindre der findes bevis for funktionssvigt i Udbyderens system.
- (h) Medmindre der fastsættes andet i disse ADR-Regler regnes alle tidsfrister fastsat i henhold til disse ADR-Regler den dag, når meddelelsen først anses for modtaget i overensstemmelse med pkt. 2(e)
- (i) På anmodning fra en af Parterne, indgivet før udløbet af den relevante frist, kan Udbyderen - og efter dets nedsættelse tillige Nævnet – på baggrund af en skønsmæssig vurdering, på baggrund af ekstraordinære omstændigheder eller på baggrund af en aftale mellem Parterne, forlænge Parternes frister, som fastsat i disse ADR-Regler. Udbyderen – og efter dets nedsættelse også Nævnet – træffer bestemmelse om en sådan begrænset forlængelse af fristen.
- (j) Ingen af Parterne og ingen der handler på Parternes vegne må deltage i ensidig kommunikation med Nævnet. Al kommunikation mellem Parten på den ene side og Nævnet eller Udbyderen på den anden

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

side skal foregå gennem en sagsadministrator udpeget af Udbyderen efter de regler, som er foreskrevet i Udbyderens Supplerende ADR-Regler.

- (k) Enhver meddelelse under en ADR-procedure
  - (1) fra Nævnet til en Part skal ske gennem Udbyderen;
  - (2) fra en Part skal ske gennem Udbyderen;
  - (3) fra Udbyderen til en Part, eller – hvis ADR-proceduren er igangsat - fra en Part, fremsendes af Udbyderen i kopi til Modparten og Nævnet.
- (l) I tilfælde af at Parten, der fremsender en meddelelse, modtager en besked om manglende levering, skal denne Part omgående underrette Udbyderen om indholdet af denne besked.

### 3 Sprog

- (a) ADR-proceduren skal gennemføres på et af de officielle EU sprog. Medmindre Parterne aftaler andet eller er fastsat i Registreringskontrakten, skal ADR-proceduren foregå på det sprog, som er anvendt i Registreringskontrakten vedrørende det omtvistede domænenavn. Hvis der ikke er blevet indgået aftale mellem Parterne, kan Nævnet - på baggrund af en skønsmæssig vurdering og under hensyntagen til omstændigheder i relation til ADR-proceduren - på baggrund af en skriftlig anmodning fra Klageren, indgivet før indgivelsen af Klagen, træffe afgørelse om, at ADR-proceduren skal foregå på et andet sprog end sproget i Registreringskontrakten vedrørende det omtvistede domænenavn.
- (b) En anmodning om ændring af sproget for ADR-proceduren skal overholde følgende:
  - (1) Anmodningen skal indgives skriftligt til Udbyderen og skal:
    - (i) indeholde de oplysninger, som er fastsat i pkt. B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) og (b)(7) i ADR-Reglerne;
    - (ii) specificere den ønskede ændring af sproget for ADR-proceduren;
    - (iii) specificere de omstændigheder, der kan begrunde en sådan ændring af sproget for ADR-proceduren;
    - (iv) afsluttes med erklæring i henhold til pkt. B1(b)(15) heri.
  - (2) Udbyderen bekræfter modtagelsen af anmodningen fra Klageren, når Udbyderen har modtaget gebyret fastsat heri. Udbyderen underretter tillige i de relevante tilfælde Administratoren om Datoen for indgivelse af anmodningen, jfr. pkt. B1(e) heri, med den i punktet angivne virkning.
  - (3) Udbyderen underretter den Indklagede om anmodningen om ændring af sproget for ADR-proceduren inden fem (5) dage efter modtagelsen af gebyret fastsat heri.
  - (4) Den Indklagede har ret til at indgive sit svar på anmodningen fra Klageren til Udbyderen inden tolv (12) dage fra modtagelsen af anmodningen.
  - (5) Udbyderen bekræfter modtagelsen af svaret fra den Indklagede og nedsætter et enkeltmands-Nævn med henblik på at tage stilling til anmodningen. Pkt. B5 finder tilsvarende anvendelse.
  - (6) Nævnet træffer afgørelse vedrørende den ønskede ændring af sproget for ADR-proceduren inden 12 (tolv) dage fra datoen for nedsættelse af Nævnet. Nævnets afgørelse er endelig og kan ikke appelleres. Afgørelsen skal meddeles Parterne uden ugrundet ophold.
  - (7) Hvis Klageren indenfor tredive (30) Arbejdsdage fra datoen for modtagelsen af Nævnets afgørelse, jfr. ovenstående punkt, indgiver en Klage vil Dato for indgivelse af anmodning om

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

ændring af sprog for ADR-proceduren være gældende i relation til Klagen, såfremt det fastsatte gebyr er blevet betalt.

- (c) Al dokumentation, inklusive meddelelser indgivet under ADR-proceduren, skal være udfærdiget i ADR-procedurens sprog eller på et andet foreslået sprog hvis Klageren i sin indgivelse beviser, at Indklagede har rimelig kendskab til det andet sprog. Uden hensyn til det ovennævnte har Nævnet ret til at kræve oversættelsen af alle dokumenter, der indgives på andre end ADR-procedurens sprog. Nævnet behøver ikke at tage dokumenter i betragtning, der er forelagt i andre sprog end sproget for ADR-proceduren, uden at kræve deres oversættelse. Enhver meddelelse fra Udbyderen, der med hensyn til indholdet ikke kan betragtes som proceduredokument (som f. eks. følgebrev, som Udbyderen fremsender sammen med proceduredokumenter, eller automatiske systembeskeder genereret af Udbyderens applikation) skal udfærdiges på sproget for ADR-proceduren eller på engelsk.
- (d) Udbyderen – og efter dets nedsættelse Nævnet – kan på eget initiativ eller på anmodning fra en Part beordre at et ethvert dokument forelagt på andre sprog end sproget for ADR-proceduren skal blive fulgt af en fuldstændig eller delvis oversættelse til sproget for ADR-proceduren.

### 4 Forlig og andre grunde til afslutning af proceduren

- (a) ADR-proceduren anses for afsluttet, så snart Nævnet modtager bekræftelser fra begge Parter på, at Parterne har indgået en aftale med hensyn til tvistens genstand.
- (b) Hvis Parterne ønsker at forhandle forlig, kan Klageren anmode Udbyderen – eller efter dets nedsættelse Nævnet – om midlertidigt at suspendere ADR-proceduren. På Klagerens anmodning herom kan Nævnet forlænge suspensionen. Udsættelse af proceduren har ikke indflydelse på Nævnets pligt til at sende Udbyderen sin afgørelse om Klagen indenfor tidsfristen anført nedenfor i stk. B12(b). ADR-proceduren genoptages automatisk, når en anmodning om fortsættelse modtages fra den Indklagede eller Klageren eller når den tidsbegrænsede suspension er udløbet.
- (c) Nævnet afslutter ADR-proceduren såfremt det bliver vidende om at tvisten, der er genstand for Klagen, er blevet endelig afgjort af en kompetent domstol eller et organ for alternativ tvistløsning.
- (d) Nævnet skal suspendere ADR-proceduren i overensstemmelse med nedenstående stk. B1(f), B2(e) og B3(d).

### 5 Domstolsbehandling

Udover i de i pkt. A4(c) beskrevne tilfælde præjudiceres en ADR-procedure ikke af en domstolsbehandling.

### 6 Gebyrer

- (a) Klageren betaler et fast klagegebyr til Udbyderen i overensstemmelse med de Supplerende ADR-Regler. Udbyderen er ikke forpligtet til at foretage sig nogen handling i forbindelse med Klagen før klagegebyret er modtaget. Hvis Udbyderen ikke har modtaget dette gebyr inden ti (10) dage efter at have rykket for manglende betaling af gebyr, betragtes Klagen som trukket tilbage og ADR-proceduren som aflyst.
- (b) En Klager, der indgiver en anmodning om ændring af sprog for ADR-proceduren i overensstemmelse med ovenstående pkt. A3(b) eller som gør indsigelse mod tilbagetrækning af Klagen på grund af administrative mangler ifølge nedenstående pkt. B2(c), skal betale et særligt gebyr til Udbyderen i overensstemmelse med de Supplerende ADR-Regler. Såfremt Udbyderen ikke har modtaget dette gebyr

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

inden fem (5) dage efter at have rykket for manglende betaling af gebyr, betragtes anmodningen som trukket tilbage.

- (c) En Indklaget, der henhold til stk. B3(b)(4) begærer tvisten løst af et tremandsnævn i stedet for et af Klageren udpeget enmandsnævn, skal betale et særligt gebyr til Udbyderen i overensstemmelse med de Supplerende ADR-Regler. I alle andre tilfælde er det Klageren, der skal betale alle Udbyderens gebyrer.
- (d) Under ekstraordinære omstændigheder, eksempelvis i tilfælde af personlig høring, kan Udbyderen kræve betaling af tillægsgebyrer fra Parten eller Parterne. Gebyrernes størrelse vil blive fastsat i samråd med Nævnet efter dets nedsættelse før en sådan høring fastlægges.
- (e) Undtagen i de tilfælde, som er nævnt i pkt. B1(f), kan gebyrer ikke refunderes.

### **B GENNEMFØRELSE AF ADR-PROCEDURE**

#### **1 Klage**

- (a) ADR-proceduren kan indledes af en person eller en juridisk enhed ved at indgive en Klage til Udbyderen ifølge Procedurereglerne. En Klage kan indgives:

- (1) imod Indehaveren af det domænenavn, der er klaget over, eller
- (2) imod Administratoren.

Så længe et påklaget domænenavn ikke er blevet registreret og aktiveret, kan en Part kun indlede en ADR-procedure imod Administratoren.

- (b) Klagen skal:

- (1) Indeholde begæring om, at Klagen skal afgøres i en ADR-procedure i overensstemmelse med Procedurereglerne;
- (2) Indeholde navn, post- og e-mailadresse, telefon og faxnummer på Klageren og dennes fuldmægtig i ADR-proceduren;
- (3) Anføre den foretrukne måde for kommunikation med Klageren (inklusive den person, der skal kontaktes, kommunikationsmåde og adresse);
- (4) Anføre om Klageren ønsker at tvisten skal afgøres af et enmandsnævn eller et tremandsnævn, indeholde navne på tre kandidater til nævnet (disse kan vælges fra Udbyderens liste over nævnsmedlemmer). Om muligt skal kandidaterne vælges blandt nævnsmedlemmer, som ikke indenfor de sidste tre (3) år, har deltaget i en ADR-procedure, hvori Klageren har været Part;
- (5) Indeholde den Indklagedes navn, og i tilfælde af en ADR-procedure imod en Indehaver af et domænenavn, indeholde alle de oplysninger, som Klageren har (inklusive post- og e-mailadresse, telefon- og faxnumre) om, hvordan den Indklagede eller en repræsentant for denne kan kontaktes, herunder kontaktoplysninger opnået under eventuelle forudgående kontakter mellem Klageren og den Indklagede. Oplysningerne skal være tilstrækkeligt detaljerede til at Udbyderen kan sende Klagen til den Indklagede som beskrevet i pkt. A2(a).
- (6) Indeholde domænenavnet (domænenavnene), der er genstand for Klagen;
- (7) Angive den Registrator, hos hvem domænenavnet er registreret på tidspunktet for indgivelsen af Klagen (dette krav gælder ikke i tilfælde hvor der klages over Administratorens afgørelse(r) forud for registrering af det omtvistede domænenavn);

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

- (8) I tilfælde hvor der klages over Administratorens afgørelse(r), identificere Administratorens omtvistede afgørelse(r) og angive om de omtvistede afgørelser angår registrering af domænenavnet i Sunrise Perioden.
- (9) Angive de navne for hvilke en rettighed er anerkendt eller indrømmet i en Medlemsstats nationale ret og/eller i EU-retten. For hvert navn skal den påkrævede rettighed, den (de) tilsvarende lov(e), såvel som vilkår for anerkendelse og/eller etablering af rettigheden beskrives nøjagtigt.
- (10) Angive begrundelsen for Klagen, herunder:
  - (i) I tilfælde af en ADR-procedure imod en Indehaver af et domænenavn, i forbindelse med hvilket der er blevet indgivet en Klage:
    - A. hvorfor domænenavnet er identisk eller kan forveksles med navnet eller navnene i henhold til hvilke national ret og/eller EU-retten anerkender eller indrømmer rettigheden eller rettighederne (som specificeret og beskrevet i overensstemmelse med stk. B 1 (b) (9)); og
    - B. hvorfor domænenavnet er blevet registreret af indehaveren uden at vedkommende har haft rettigheder til eller legitimt krav på domænenavnet, som er genstand for Klagen; eller
    - C. hvorfor domænenavnet bør anses for at være blevet registreret i eller at være i brug i ond tro.
  - (ii) I tilfælde af en ADR-procedure imod Administratoren begrunde hvorfor Administratorens afgørelse er i strid med Den Europæiske Unions forordninger.
- (11) I overensstemmelse med disse ADR-Regler specificere hvilke korrigerende foranstaltninger Klageren kræver (jf. nedenstående stk. B11 (b) og (c));
- (12) Hvis Klageren kræver overførsel af domænenavnet, bevise at Klageren opfylder de grundlæggende kriterier for registrering ifølge Artikel 4(2)(b) i Forordningen (EC) 733/2002 som ændret af artikel 20 og 22 i forordning (EU) 2019/517;
- (13) Oplyse alle andre retsforhandlinger, der er blevet indledt eller afsluttet i forbindelse med de(t) domænenavn(e), som er genstand for Klagen;
- (14) Erklære at Klageren med hensyn til mulige indsigelser mod en afgørelse om inddragelse eller overførsel af domænenavnet truffet i ADR-proceduren vil acceptere retternes jurisdiktion i mindst én specificeret Fælles jurisdiktion i henhold til stk. A1;
- (15) Afsluttes med nedenstående erklæring underskrevet af Klageren eller Klagerens autoriserede repræsentant; hvis Klagen indgives i elektronisk form, skal underskriften opfylde de af Udbyderens online platform stillede krav:

"Klageren erklærer hermed, at alle oplysninger angivet i dette dokument er fuldstændige og korrekte.

Klageren giver sit samtykke til at Udbyderens behandler Klagerens personlige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for en korrekt opfyldelse af Udbyderens forpligtelser ifølge disse ADR-Regler.

Klageren giver endvidere sit samtykke til offentliggørelse af afgørelsen i dens fulde ordlyd (inklusive de personlige oplysninger, som afgørelsen indeholder) på sproget for ADR-proceduren samt i en uofficiel engelsk oversættelse udfærdiget af Udbyderen.

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

Klagerens krav vedrørende korrigerende foranstaltninger og andre krav vedrørende registrering af domænenavnet, tvisten og tvistens løsning, kan alene gøres gældende mod domænenavnets indehaver. Klagerne frafalder hermed ethvert alle krav og korrigerende foranstaltninger imod

- (i) Udbyderen, medlemmer af dennes institutioner, dennes embedsmænd, ansatte, rådgivere og repræsentanter, undtaget i tilfælde af forsætlig skadevoldelse;
  - (ii) Nævnsmedlemmer, undtaget i tilfælde af forsætlig skadevoldelse;
  - (iii) Registratoren, undtaget i tilfælde af forsætlig skadelvoldelse; og
  - (iv) Administratoren, medlemmer af dennes institutioner, dennes embedsmænd, ansatte, rådgivere og repræsentanter, undtaget i tilfælde af forsætlig skadevoldelse."
- (16) Være ledsaget af alle skriftlige dokumenter eller andre beviser, inklusive dokumentation for de rettigheder, som Klagen er baseret på, sammen med en fortegnelse over disse dokumenter.
- (17) Indeholde alle formularer foreskrevet i de Supplerende ADR-Regler og opfylde alle formelle krav fastsat i de Supplerende ADR-Regler, herunder vedrørende eventuelle begrænsninger af tekstens omfang.
- (c) Klagen må angå mere end ét domænenavn, hvis Parterne og sproget for ADR-proceduren er de samme.
- (d) Udbyderen bekræfter at have modtaget Klagen fra Klageren når de relevante gebyrer er betalt i overensstemmelse med ovenstående.
- (e) Hurtigst muligt efter Datoen for indgivelsen af Klagen og senest fem (5) dage fra indgivelsen og før afsendelse af meddelelse til den Indklagede, jfr. pkt. B2, skal Udbyderen underrette Administratoren om Klagerens identitet og om de(t) involverede domænenavn(e). Efter at Administratoren således er blevet underrettet af Udbyderen, skal denne blokere de(t) pågældende domænenavn(e) i overensstemmelse med Betingelser og vilkår for registrering af .eu-domænenavne.
- (f) Enhver senere indledt ADR-procedure imod Domænenavnets indehaver, om samme domænenavn(e), skal suspenderes indtil resultatet af den først påbegyndte ADR-procedure foreligger. Såfremt Nævnet der beslutter at bevilge Klageren de påkrævede korrigerende foranstaltninger, vil alle indstillede ADR-procedurer blive afsluttet og de betalte gebyrer refunderet. Såfremt Nævnet afslår Klagen i ADR-proceduren, vil Udbyderen aktivere den Klage, der er indgivet tidligst efter den afslåede Klage. Udbyderen underretter den pågældende Klager om afslutning, aktivering eller fortsat suspension af Klagen i skriftlig form inden fem (5) dage fra den dag, hvor af Nævnet har truffet afgørelse vedrørende den foregående Klage.
- (g) Såfremt en ADR-procedure imod Administratoren er igangsat på en senere dato en anden ADR-procedure imod Administratoren angående den samme Administrators afgørelse, afsluttes den senest påbegyndte ADR-procedure og de betalte gebyrer refunderes.
- (h) Det ovenfor under pkt. B1 15 (i) til (iv) anførte afskærer ikke Klageren i at indlede en ADR-procedure imod Administratoren, såfremt Administratorens afgørelse er i strid med Den Europæiske Unions Forordninger.
- (i) I tilfælde af en ADR-procedure imod Administratoren skal enhver begæring fra Klageren om dokumentation eller andre oplysninger angående Administratorens afgørelse, være adresseret direkte til Administratoren i overensstemmelse med Retningslinierne for registrering.

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

### 2 Meddelelse om Klagen

- (a) Udbyderen skal vurdere om Klagen opfylder de formelle krav som specificeret i Procedurereglerne og i forordning (EF) nr. 733/2002 med tilføjelser i form af artikel 20 og 22 I forordning (EU) 2019/517. Hvis Klagen er i overensstemmelse med Procedurereglerne, sender Udbyderen Klagen (ledsaget af et forklarende følgebrev, som foreskrevet i Udbyderens Supplerende ADR-Regler) til den Indklagede, således som beskrevet i pkt. A2(a) og A2(b) inden fem (5) Arbejdsdage fra modtagelsen af de gebyrer, som Klageren har pligt til at betale ifølge pkt. A6.
- (b) Hvis Udbyderen konstaterer, at Klagen ikke opfylder de formelle krav, skal vedkommende omgående underrette Klageren om karakteren af de fundne mangler. Hvis manglerne kan korrigeres, har Klageren syv (7) dage til at rette manglerne og indgive den reviderede Klage. Hvis Klagen ikke er blevet korrigeret inden denne frist, skal Udbyderen underrette Klageren om at Klagen anses for afvist på grund af manglende opfyldelse af de formelle krav. Afvisningen har ikke indflydelse på en eventuel indgivelse af en anden Klage fra Klageren.
- (c) Klageren kan gøre indsigelse mod afvisningen af Klagen på grund af formelle mangler ifølge ovenstående stk. B2(b). Proceduren for en sådan indsigelse er følgende:
  - (1) Indsigelsen skal indgives til Udbyderen i løbet af fem (5) dage efter modtagelse af meddelelse om afvisning og skal:
    - (i) indeholde oplysninger i henhold til pkt. B1(b)(2), B1 (b)(6) og eventuelt B1 (b)(8) i ADR-Reglerne;
    - (ii) indeholde krav om annullering af afvisning af Klagen på grund af formelle mangler;
    - (iii) angive begrundelsen for annullering af afvisningen;
    - (iv) afsluttes med en erklæring i henhold til B1**Error! Reference source not found.** i ADR Reglerne.
  - (2) Udbyderen bekræfter modtagelse af anmodningen fra Klageren, såfremt Udbyderen har modtaget gebyr ifølge ovenstående pkt. A6(a), og nedsætter et enmandsnævn til at afgøre anmodningen. Pkt. B5 finder tilsvarende anvendelse.
  - (3) Nævnet træffer afgørelse om den ønskede indsigelse tillades eller ej inden tolv (12) dage fra datoen for nedsættelse af Nævnet. Nævnets afgørelse er endelig og upåankelig. Afgørelsen skal meddeles til Klageren omgående.
- (d) Udbyderen skal omgående underrette Klageren, den Indklagede og Administratoren om Datoen for igangsættelse af ADR-proceduren.
- (e) Udbyderen indstiller ADR-proceduren i den tid, hvor der gennemføres de skridt, som er beskrevet ovenfor under stk. B2(b) og B2(c).

### 3 Indklagedes svar på Klagen

- (a) Den Indklagede skal fremsende sit svar på Klagen til Udbyderen inden tredivet (30) Arbejdsdage efter modtagelse af Klagen i henhold til stk. A2(b).
- (b) Indklagedes svar på Klagen skal fremsendes skriftligt og skal:
  - (1) indeholde navn, post- og e-mailadresse, telefon og faxnummer på den Indklagede og personer berettiget til at handle på den Indklagedes vegne i ADR-proceduren;

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

- (2) Angive den foretrukne måde for kommunikation med den Indklagede i ADR-proceduren (inklusive den person, der skal kontaktes, kommunikationsmåde og adresse);
- (3) Såfremt Klageren i Klagen har bestemt sig for at tvisten skal afgøres af et enmandsnævn (jf. stk. B1(b)(3)), angive om den Indklagede har bestemt sig for et tremandsnævn i stedet;
- (4) Såfremt Klageren eller den Indklagede ønsker at tvisten skal afgøres af et tremandsnævn, indeholde navne på tre kandidater til Nævnsmedlemmer (disse kan vælges fra Udbyderens liste over nævnsmedlemmer). Om muligt skal kandidaterne vælges blandt nævnsmedlemmer, som ikke indenfor de sidste tre (3) år, har deltaget i en ADR-procedure, hvori Indklagede har været Part;
- (5) Angive alle andre retsforhandlinger, der er blevet indledt eller afsluttet i sammenhæng med de(t) domænenavn(e), som er genstand for Klagen;
- (6) Angive begrundelse for Indklagedes svar på Klagen, i overensstemmelse med disse ADR Regler.
- (7) Afsluttes med nedenstående erklæring underskrevet af den Indklagede eller den Indklagedes befuldmægtigede repræsentant; hvis svaret indgives i elektronisk form, skal underskriften opfylde de af Udbyderens online platform stillede krav:

Indklagede erklærer hermed, at alle oplysninger angivet i dette dokument er fuldstændige og korrekte.

Indklagede giver sit samtykke til Udbyderens behandling af Indklagedes personlige oplysninger i et sådan omfang, som er nødvendigt for en korrekt opfyldelse af Udbyderens forpligtelser ifølge disse ADR-Regler.

Indklagede giver endvidere sit samtykke til offentliggørelse af afgørelsen i dens fulde ordlyd (inklusive personlige oplysninger, som afgørelsen indeholder) på sproget for ADR-proceduren samt i en uofficiel engelsk oversættelse udfærdiget af Udbyderen.

Indklagede frafalder hermed alle eventuelle krav og korrigerende foranstaltninger i anledning af ADR-proceduren imod

- (i) Udbyderen, medlemmer af dennes institutioner, dennes embedsmænd, ansatte, rådgivere og repræsentanter, undtaget i tilfælde af forsætlig skadeforvoldelse;
  - (ii) Nævnsmedlemmer, undtaget i tilfælde af forsætlig skadeforvoldelse;
  - (iii) Registratoren, undtaget i tilfælde af forsætlig skadeforvoldelse; og
  - (iv) Administratoren, medlemmer af dennes institutioner, dennes embedsmænd, ansatte, rådgivere og repræsentanter, undtaget i tilfælde af forsætlig skadeforvoldelse."
- (8) Være ledsaget af skriftlige dokumenter eller andre beviser, inklusive dokumentation for rettigheder, som den Indklagede påberåber sig, sammen med en fortegnelse over disse dokumenter.
  - (9) Indeholde alle formularer foreskrevet i de Supplerende ADR-Regler og opfylde alle formelle krav fastsat i de Supplerende ADR-Regler, herunder om en eventuel begrænsning af tekstens omfang.
- (c) Såfremt Indklagede ønsker, at tvisten skal afgøres af et tremandsnævn, og Klageren har bestemt sig for et enmandsnævn, skal den Indklagede betale gebyrer i henhold til stk. A6(b). Betalingen skal ske ved indgivelse af Indklagedes svar på Klagen. Hvis denne betaling ikke sker, afgøres tvisten af et enmandsnævn.
  - (d) Udbyderen skal overfor den Indklagede bekræfte modtagelsen af Indklagedes svar på Klagen. Hvis Udbyderen finder at Indklagedes svar på Klagen ikke opfylder de formelle krav som specificeret i

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

Procedurereglerne, skal vedkommende omgående underrette den Indklagede om karakteren af de fundne mangler. Hvis manglerne kan korrigeres, har den Indklagede syv (7) dage til at rette manglerne og indgive det reviderede svar på Klagen. Hvis Indklagedes svar på Klagen ikke er blevet korrigeret inden denne frist, anses Indklagedes svar på Klagen for ikke at være blevet indgivet. Udbyderen indstiller ADR-proceduren indtil: (i) Udbyderen har modtaget den Indklagedes reviderede svar på Klagen eller (ii) fristen angivet i dette afsnit er løbet ud.

- (e) Straks når Indklagedes svar på Klagen opfylder de formelle krav, fremsender Udbyderen dette til Klageren.
- (f) Hvis den Indklagede ikke svarer på Klagen eller ikke afgiver et svar, som opfylder de formelle krav, skal Udbyderen underrette Parterne om en sådan forsømmelse fra den Indklagedes side. Udbyderen videresender Indklagedes således mangelfulde svar til Nævnet og til Klageren til orientering.
- (g) Den Indklagede kan lave en skriftlig indsigelse mod Udbyderens meddelelse om den Indklagedes forsømmelse inden fem (5) dage fra modtagelsen af Udbyderens meddelelse om manglende indgivelse af således fyldestgørende svar på Klagen. Udbyderen skal bekræfte modtagelsen af den Indklagedes skriftlige indsigelse og videresende denne til Nævnet inden tre (3) dage efter dens modtagelse. Nævnet skal tage stilling til den Indklagedes skriftlige indsigelse og kan i den forbindelse foretage skøn indenfor rammerne af afgørelsesprocessen. Hvis Nævnet bekræfter at Indklagedes svar på Klagen lider af formelle mangler, kan Nævnet afgøre tvisten udelukkende på baggrund af Klagen.
- (h) Det ovenfor under Pkt. 7 (i) til (iv) afskærer ikke den Indklagede fra at indlede en ADR-procedure imod Administratorens afgørelse, hvis denne er i strid med Den Europæiske Unions Forordninger.

### 4 Nedsættelse af Nævnet og frister for afgørelse

- (a) Nævnsmedlemmer udpeges efter Udbydernes interne procedurer. De skal besidde den fornødne sagkundskab og udpeges på en objektiv, transparent og ikke-diskriminerende måde. Hver Udbyder fører en offentligt tilgængelig liste over nævnsmedlemmer og deres kvalifikationer.
- (b) Hvis hverken Klageren eller den Indklagede har bestemt sig for et tremandsnævn (pkt. B1(b)(3) og B3(b)(4)), udpeger Udbyderen et enkelt nævnsmedlem fra sin liste over nævnsmedlemmer.
- (c) Medmindre Klageren allerede har bestemt sig for et tremandsnævn, skal Klageren inden fire (4) dage fra tilsendelsen af den Indklagedes svar på Klagen, hvori den Indklagede har bestemt sig for et tremandsnævn, indgive navne og kontaktoplysninger på tre kandidater til nævnsmedlemmer med henblik på udpegelse af én kandidat til Nævnet. Disse kan vælges fra Udbyderens liste over nævnsmedlemmer. Om muligt skal kandidaterne vælges blandt nævnsmedlemmer, som ikke indenfor de sidste tre (3) år, har deltaget i en ADR-procedure, hvori Klageren har været Part.
- (d) Hvis Klageren eller Udbyderen bestemmer sig for et tremandsnævn, udpeger Udbyderen ét af nævnsmedlemmerne fra listen over kandidater forelagt af den Indklagede, ét af nævnsmedlemmerne fra listen over kandidater forelagt af Klageren og ét af nævnsmedlemmerne fra sin liste over nævnsmedlemmer. Hvis én af Parterne ikke indgiver sin liste over kandidater, udpeger Udbyderen det manglende nævnsmedlem fra sin liste over nævnsmedlemmer.
- (e) Efter nedsættelse af Nævnet underretter Udbyderen Parterne om de udpegede nævnsmedlemmer og om den dato, hvor Nævnet skal meddele sin afgørelse i Klagen til Udbyderen, med mindre ekstraordinære forhold gør sig gældende.

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

### 5 Upartiskhed og uafhængighed

- (a) Nævnsmedlemmer må ikke have nogen materiel eller personlig interesse i tvistens afgørelse og forpligter sig til at løse tvisten efter principper for god tro, retfærdighed og med fornøden omhu. Nævnsmedlemmer skal respektere den fortrolige karakter af oplysninger, der vil blive meddelt dem i løbet af ADR-proceduren, med mindre disse oplysninger er indeholdt i afgørelsen bestemt for offentliggørelse.
- (b) Et Nævnsmedlem skal være upartisk og uafhængig og skal - før vedkommende udpeges - have meddelt Udbyderen alle omstændigheder, der kunne føre til en berettiget tvivl om vedkommendes upartiskhed og uafhængighed. Hvis der i løbet af nogen fase i ADR-proceduren opstår nye omstændigheder, der kunne føre til en berettiget tvivl om et Nævnsmedlems upartiskhed og uafhængighed, skal Nævnsmedlemmet omgående underrette Udbyderen om disse omstændigheder. I så fald skal Udbyderen på baggrund efter en skønsmæssige vurdering udpege et substituerende Nævnsmedlem.
- (c) Ud over i ovenstående tilfælde kan også Parterne gøre indsigelse mod udnævnelse af et Nævnsmedlem. En Part der gør indsigelse mod udnævnelse af et Nævnsmedlem bør oplyse Udbyderen om sine grunde for indsigelsen. Indsigelsen skal indgives inden to (2) dage fra modtagelsen af meddelelsen om udnævnelse af det pågældende Nævnsmedlem, eller efter at Parten er blevet underrettet om de omstændigheder, der har ført til den begrundede tvivl om Nævnsmedlemmets upartiskhed eller uafhængighed.
- (d) Hvis en af Parterne gør indsigelse mod udpegelsen af et Nævnsmedlem, har Modparten og/eller det udfordrede Nævnsmedlem ret til at indgive svar på indsigelsen. Denne ret skal bringes i anvendelse inden to (2) dage efter modtagelsen af meddelelsen anført i foregående afsnit.
- (e) Udbyderen vil træffe en afgørelse vedrørende den udfordredes udpegelse, og denne afgørelse er endelig og upåankelig.

### 6 Fremsendelse af akter til Nævnet

Udbyderen fremsender akterne til Nævnet, når Nævnsmedlemmet er udpeget, hvis der er tale om et enmandsnævn, eller når det sidste Nævnsmedlem er udpeget, hvis der er tale om et tremandsnævn.

### 7 Nævnets generelle kompetencer

- (a) Nævnet gennemfører ADR-proceduren på den måde, som det finder passende i overensstemmelse med Procedurereglerne. Nævnet har ikke pligt til at udføre egne undersøgelser vedrørende sagens omstændigheder, men er efter eget skøn berettiget til at foretage sådanne undersøgelser.
- (b) Nævnet skal i alle tilfælde sikre at Parterne behandles retfærdigt og ligeværdigt.
- (c) Nævnet skal sikre at ADR-proceduren fremmes med den fornødne hastighed.
- (d) Nævnet afgør bevismaterialets relevans, antagelighed, væsentlighed og vægt ud fra en skønsmæssig vurdering.

### 8 Øvrige udtalelser

Nævnet kan efter eget skøn anmode eller tillade en Part at indgive øvrige udtalelser eller dokumenter i tillæg til Klagen og Den Indklagedes svar på Klagen.

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

### 9 Personlig høring

Der bliver ingen personlige høringer (inklusive høringer i form af telekonference, videokonference og webkonference). Afgørelsen træffes på baggrund af dokumenter og andet skriftligt bevismateriale medmindre Nævnet efter eget skøn vurderer, at en personlig høring er nødvendig for at træffe en afgørelse vedrørende Klagen.

### 10 Manglende opfyldelse af betingelserne

- (a) I tilfælde hvor en Part ikke overholder en frist fastsat af disse ADR-Regler eller af Nævnet, træffer Nævnet en afgørelse i Klagen og er berettiget til at anse en overskridelse af fristen som en begrundelse for at acceptere Modpartens krav.
- (b) Medmindre der i øvrigt fastsættes andet i disse ADR-Regler, kan Nævnet - i tilfælde hvor en Part ikke overholder en bestemmelse fastsat i eller krav stillet af disse ADR-Regler og/eller de Supplerende ADR-Regler eller imødekommer et krav fra Nævnets side – på den baggrund drage en sådan slutning, som Nævnet anser for fornøden.

### 11 Grundlag for afgørelse

- (a) Nævnet træffer afgørelse om Klagen på baggrund af de forelagte kendsgerninger og dokumenter og i overensstemmelse med Procedurereglerne.
- (b) Korrigerende foranstaltninger indenfor rammerne af ADR-proceduren, hvor den Indklagede er indehaver af et domænenavn, er begrænset til enten inddragelse af det omtvistede domænenavn, eller, hvis Klageren opfylder de generelle kriterier for berettigelse til registrering ifølge artikel 4(2)(b) i Forordningen (EC) nr. 733/2002 som ændret af artikel 20 og 22 i forordning (EU) 2019/517, overførelse af det omtvistede domænenavn til Klageren.
- (c) Hvis Administratoren er indklaget i ADR-proceduren er den foretrukne korrigerende foranstaltning en annullation af Administratorens omstridte afgørelse. Nævnet kan i relevante tilfælde og i overensstemmelse med Procedurereglerne, Retningslinier for registrering, Sunrise Rules og/eller Betingelser og vilkår om overførelse træffe afgørelse om inddragelse eller tildeling af det pågældende domænenavn. Med hensyn til afgørelse fra Administratorens side om fortrinsret truffet i løbet af den Trinvise registreringsfase kan Nævnet imidlertid kun bevilge overførsel og tildeling i tilfælde, hvor Klageren er den næste ansøger i køen til registrering af det pågældende domænenavn, og hvor Administratoren konstaterer, at Klageren opfylder alle registreringskriterier ifølge Den Europæiske Unions Forordninger, samt betingelserne for aktivering af domænenavnet i Klagerens navn, som den næste ansøger i køen.
- (d) Nævnet træffer afgørelse og bevilger de korrigerende foranstaltninger ifølge Procedurereglerne i tilfælde, hvor Klageren giver bevis for:
  - (1) i ADR-procedurer hvor den Indklagede ejer en registrering af et domænenavn .eu, i forhold til hvilket, der er indgivet Klage over at
    - (i) domænenavnet er identisk med eller kan forveksles med et navn med hensyn til hvilket national ret og/eller EU-retten anerkender eller indrømmer en rettighed eller rettigheder; enten
    - (ii) at domænenavnet er blevet registreret af den Indklagede uden rettigheder til domænenavnet eller uden et legitimt krav på domænenavnet; eller
    - (iii) domænenavnet er blevet registreret i eller er i brug i ond tro.

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

- (2) i ADR-procedurer, hvor den Indklagede er Administratoren, at Administratorens afgørelse er i strid med Den Europæiske Unions forordninger.
- (e) Især de nedenstående omstændigheder, såfremt Nævnet anser dem for værende tilstede på baggrund af gennemgang af alt forelagt bevismateriale, kan godtgøre den Indklagedes rettighed til domænenavnet eller et legitimt krav på domænenavnet med i henhold til på pkt. B11(d)(1)(ii):
- (1) Før modtagelse af meddelelse om tvisten anvendte den Indklagede domænenavnet eller et navn svarende til domænenavnet i forbindelse med udbud af varer eller tjenester, eller har gjort dokumenterbare forberedelser til dette;
  - (2) Den Indklagede, uanset om denne er en juridisk person, organisation eller fysisk person, er alment kendt under domænenavnet, selv om der ikke findes en rettighed i forhold til det tilsvarende domænenavn anerkendt eller indrømmet i national ret og/eller i EU-retten;
  - (3) Den Indklagede har brugt domænenavnet legitimt og til ikke-kommercielle eller retmæssige formål uden at vedkommendes mål er at vildlede forbrugere eller volde skade på et navn, hvortil en rettighed er anerkendt eller indrømmet i national ret og/eller i EU-retten.
- (f) Hvis Nævnet anser dem for værende tilstede, kan især nedenstående omstændigheder, anses som bevis på, at registrering eller brug af et domænenavn er sket i ond tro, jfr. pkt. B11(d)(1)(iii):
- (1) omstændigheder der tyder på, at domænenavnet er blevet registreret eller erhvervet primært med henblik på salg, udleje eller en anden overførelse af domænenavnet til indehaveren af et bestemt navn, hvortil der er en anerkendt eller indrømmet rettighed i national ret og/eller i EU-retten, eller til en offentlig institution; eller
  - (2) domænenavnet er blevet registreret med henblik på at forhindre en indehaver af et navn, hvortil der er en anerkendt eller indrømmet rettighed i national ret og/eller i EU-retten, eller til en offentlig institution, i at bruge et sådant navn i sammenhæng med et tilsvarende domænenavn, hvis:
    - (i) den Indklagede gentagne gange har været engageret i den beskrevne adfærd; eller
    - (ii) domænenavnet ikke er blevet brugt på den relevante måde indenfor mindst to år fra registreringsdatoen; eller
    - (iii) der findes omstændigheder, hvor den Indklagede, da ADR-proceduren blev igangsat, erklærede, at vedkommende på en relevant måde ville bruge domænenavnet, hvortil en rettighed er anerkendt eller indrømmet i national ret og/eller i EU-retten, eller som svarer til et navn på en offentlig institution, men ikke har gjort dette indenfor seks måneder fra datoen for igangsættelse af ADR-proceduren;
  - (3) domænenavnet er blevet registreret primært med henblik på at forstyrre en konkurrents professionelle virke; eller
  - (4) domænenavnet er blevet brugt bevidst og med henblik på fortjeneste, til at tiltrække internetbrugere til den Indklagedes hjemmeside eller anden on-line location ved at skabe sandsynlighed for forveksling med et navn, hvortil en rettighed er anerkendt eller indrømmet i national ret og/eller i EU-retten, eller med et navn på en offentlig institution, og hvor en sådan sandsynlighed opstår på grund af hjemmesidens eller on-line locationens kilde, sponsorering, tilknytning eller anbefaling eller for så vidt angår produkter eller tjenester på den Indklagedes relevante hjemmeside eller on-line location; eller
  - (5) domænenavnet er et personnavn og der findes ikke en påviselig sammenhæng mellem den Indklagede og det registrerede domænenavn.

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

### 12 Afgørelsesprocessen og former for afgørelser

- (a) Nævnsmedlemmernes afgørelser er endelige, upåankelige og har bindende virkning for Parterne, uden præjudice for Parternes ret til at indlede en domstolsbehandling i Fælles jurisdiktion, der kan få konsekvenser for implementering af afgørelsen på en måde som beskrevet i Betingelser og vilkår.
  - (b) Nævnet fremsender sin afgørelse af Klagen til Udbyderen indenfor en måned fra datoen for Udbyderens modtagelse af den formelt korrekte Klage eller efter fristen for dennes indgivelse.
  - (c) I tilfældet med et tremandsnævn skal afgørelser vedtages ved almindeligt flertal.
  - (d) Nævnets afgørelse skal være udformet i skriftlig form, indeholde en begrundelse for afgørelsen, dato for udgivelse af afgørelsen og navn på Nævnsmedlemmet (Nævnsmedlemmerne). Hvis Nævnet beslutter at det omtvistede domænenavn skal inddrages eller overføres til Klageren, skal afgørelsen præcisere, at Administratoren skal udføre dette inden tredivede (30) dage fra meddelelsen om afgørelsen til Parterne, medmindre den Indklagede indleder en domstolsbehandling i Fælles jurisdiktion (jf. pkt. B12(a) og B14).
  - (e) Nævnets afgørelser skal opfylde de formelle krav fastsat i Udbyderens Supplerende ADR-Regler.
  - (f) Såfremt Nævnet finder at tvisten ikke hører ind under Forordning (EC) nr. 874/2004 og forordning (EU) nr. 2019/517, skal dette faktum anføres i afgørelsen.
  - (g) Såfremt Klageren
    - (1) har bevist at domænenavnet er identisk eller kan forveksles med et navn med hensyn til hvilket en Medlemsstats nationale ret og/eller EU-retten anerkender eller indrømmer en rettighed, eller med et navn på en offentlig institution; og
    - (2) ikke har kunnet bevise, den Indklagede manglende rettigheder eller legitime krav på domænenavnet ifølge pkt. B11(d)(1)(ii) i disse ADR Regler; og
    - (3) har anvendt pkt. B11(f)(2)(iii) i disse ADR-Regler for at bevise ond tro; og
    - (4) ikke på andet grundlag har kunnet bevise ond tro;vil Nævnet træffe en foreløbig afgørelse med angivelse af Nævnets konstateringer på ovenstående punkter (1) til (4) og indstille proceduren i en periode på seks måneder fra Datoen for indgivelse. I så fald (og hvis den Indklagede ikke forelægger relevant bevismateriale inden den udskudte frist og hvis Klageren beviser de resterende elementer påkrævet ifølge pkt. B11(f)(2)(iii)) træffer Nævnet afgørelse om de krævede korrigerende foranstaltninger kan tilkendes Klageren. Under alle andre omstændigheder vil Nævnet træffe en afgørelse uden henvisning til B11(f)(2)(iii).
- Alt bevismateriale fremlagt af den Indklagede skal være ledsaget af en erklæring om fuldstændighed og korrekthed og skal forelægges Klageren. Klageren har ret til at udtale sig om bevismaterialet forelagt af den Indklagede inden femten (15) dage fra modtagelsen.
- (h) Hvis Nævnet finder at Klagen er blevet indgivet i ond tro, skal Nævnet i sin afgørelse anføre at Klagen er blevet indgivet i ond tro og udgør misbrug af den administrative procedure.
  - (i) Nævnets afgørelser skal indeholde en kort engelsk opsummering i overensstemmelse med retningslinier udarbejdet af Udbyderen.

## Regler for løsning af tvister om .eu domænenavne ("ADR-Regler")

### 13 Meddelelse om afgørelsen til Parterne

- (a) Udbyderen skal inden tre (3) arbejdsdage fra den dato, hvor Udbyderen har modtaget den endelige afgørelse fra Nævnet, meddele afgørelsen i dens fulde ordlyd til hver af Parterne, den relevante Registrar (Registrarer) og Administratoren.
- (b) Udbyderen skal offentliggøre afgørelsen i dens fulde ordlyd på en offentligt tilgængelig hjemmeside.

### 14 Implementering af afgørelsen

Implementering af afgørelsen skal følge Betingelser og vilkår.

### 15 Anmodninger om redigering af navn

Uanset paragraf B1(b)(15) og B3(b)(7) kan en privatperson, der er part i en ADR-procedure, have grunde til at anmode om, at vedkommendes navn ikke vises i den ADR-afgørelse, som offentliggøres på ADR-leverandørens websted.

Enhver sådan anmodning skal sendes af parten til ADR-leverandøren med henblik på dennes overvejelse ved at sende en begrundet anmodning. Anmodningen skal indeholde følgende oplysninger: den anmodende parts navn og kontaktoplysninger, ADR-sagsnummeret, de omtvistede domænenavne og begrundelserne for anmodningen om, at vedkommendes navn redigeres.

Hvis en sådan navneredigering er blevet accepteret, kan ADR-leverandøren erstatte partens navn med "Navn redigeret" eller lignende formuleringer i den beslutning, der offentliggøres på ADR-udbyderens websted.

## C AFSLUTNINGSDISPOSITIONER

### 1 Fraskrivelse af ansvar

Udbyderen og Nævnsmemberne er alene ansvarlige overfor Parterne for forsætlige handlinger eller forsømmelser i forbindelse med en ADR-procedure i henhold til disse disse ADR regler.

### 2 Ændringer og tilføjelser

For en ADR-procedure igangsat af Udbyderen gælder den version af ADR reglerne som er gyldig på tidspunktet for indgivelsen af Klagen til Udbyderen. Administratoren kan ændre disse ADR-Regler på ethvert tidspunkt efter konsultation med alle Udbyderne.

### 3 Ikrafttrædelsesdato

Disse ADR-regler er gældende pr. 1. maj 2021.