

# Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

<b>A</b>	<b>ALLMÄNT .....</b>	<b>3</b>
1	Definitioner .....	3
2	Kommunikation och tidsfrister .....	4
3	Handläggningspråk .....	6
4	Förlikning eller andra orsaker för avslutande av ärendet .....	7
5	Domstolsförfarande .....	7
6	Avgifter .....	7
<b>B</b>	<b>FÖRFARANDEREGLER .....</b>	<b>8</b>
1	Klagomål .....	8
2	Tillkännagivande av Klagomålet .....	10
3	Svaromålet .....	11
4	Utformande av Panel och datum för Beslut .....	13
5	Opartiskhet och oavhängighet .....	13
6	Skickande av akten till Panelen .....	14
7	Panelens allmänna befogenheter .....	14
8	Ytterligare skriftväxling .....	14
9	Muntligt förfarande .....	14
10	Ofullständighet .....	14
11	Beslut .....	15
12	Beslutsprocess och form .....	16
13	Underrättande av beslut till Parterna .....	17
14	Verkställighet av beslut .....	17
15	Namnredigeringsbegäran .....	17
<b>C</b>	<b>SLUTLIGA FÖRORDNINGAR .....</b>	<b>18</b>
1	Ansvarsfrihet .....	18
2	Ändringar och tillägg .....	18
3	Datum för verkställande .....	18

## **Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)**

Process med alternativ lösning på tvist som faller under paragraf 22 (1)(a) och (b) i Kommissionens förordning (EG) nr 874/2004 den 28 april 2004 som reglerar regler för allmän policy rörande implementering och funktioner av toppdomännamnet .eu och principer som styr registrering, och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/517 av den 19 mars 2019 om genomförandet och driften av toppdomännamnet .eu, styrs av dessa ADR-regler och Kompletteringsregler för ADR Förvaltare som garanterar ADR-ärende. ADR-regler och ADR-kompletteringsregler finns publicerade på Förvaltarens websida. Förklaring och applicering av dessa ADR-regler styrs av EU:s regelverk som är avgörande i tvistemål.

# Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

## A ALLMÄNT

### 1 Definitioner

Dessa ADR-regler gäller vid domännamnstvister, där domännamnet har registrerats under toppdomänen .eu eller möjliga .eu-varianter i andra skript. Omnämmandet av .eu i dessa ADR-regler gäller inte bara det latinska alfabetet men också övriga .eu-varianter i andra skript.

*I dessa ADR-regler:*

**ADR** innebär ett alternativt tvistlösningsförfarande.

**ADR-ärende** är ett förfarande initierat i överensstämmelse med Processreglerna.

**Klagomål** omfattar dokument inklusive bilagor, utarbetade av Klaganden med syfte att inleda tvistlösning inom ramen för ADR-ärendet.

**Klaganden** är den part som initierar ett Klagomål angående registrering av domännamn i toppdomänen .eu eller begär ändring av språk i ADR-ärende.

**Datum för inledning av ADR-ärende** innebär dag då alla nämnda villkor nedan är uppfyllda:

- (a) Klagomål som uppfyller samtliga formella krav och är korrekt inlämnad till Tvistlösningsinstitutet; och
- (b) vederbörlig ansökningsavgift för ADR-ärende är betald.

**Domännamnsinnehavare** innebär juridisk eller fysisk person som är Innehavare av en aktiv registrering av ett domännamn i toppdomänen .eu.

**Europeiska unionens regelverk** hänvisar till Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 733/2002 av den 22 april 2002 om inrättande av toppdomänen .eu<sup>1</sup>, kommissionens förordning (EG) nr 874/2004 om allmänna riktlinjer för inrättandet och driften av toppdomänen .eu och allmänna principer för registrering<sup>2</sup>, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/517 av den 19 mars 2019 om genomförandet och driften av toppdomännamnet .eu och om ändring och upphävande av förordning (EG) nr 733/2002 och om upphävande av kommissionens förordning (EG) nr 874/2004<sup>3</sup>, samt alla andra föreskrifter i vilka regler och principer kan bytas ut, ändras eller utvidgas.

**Registreringsenheten** är den enhet som EU-kommissionen anförtrott för organisering, handläggning och administration av toppdomänen .eu, i enlighet med Artikel 3 förordning (EG) nr 733/2002.

**Ömsesidig jurisdiktion** innebär laga domstol antingen vid

- (a) huvudort för Registratorns affärsverksamhet (om Svaranden i Registeringskontraktet underordnat sig jurisdiktion i syfte att rättsligt lösa tvist som rör eller härrör från användande av domännamn, om denna domstol befinner sig inom europeiska unionen), eller
- (b) Svarandens adress angiven i WHOIS-databasen vid tidpunkten för inlämnandet av Klagomålet till Tvistlösningsinstitutet, eller adresser som Klaganden erhållit från Registratorn, om sådan information inte finns tillgänglig i databasen WHOIS, eller
- (c) huvudort för Registreringsenhetens affärsverksamhet i ADR-ärenden riktade mot Registreringsenheten.<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> EUT L 113 of 30.4.2002, s. 1.

<sup>2</sup> EUT L 162 of 30.4.2004, s. 40.

<sup>3</sup> EUT L 91 of 29.3.2019, s. 25.

<sup>4</sup> EUT L 12 of 16.1.2001, s. 1.

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

**Panel** innebär ADR Panel inrättad av Tvistlösningsinstitutet för avgörande av Klagomål angående registrering av domännamn i toppdomänen .eu.

**Tvistlösare** innebär fysisk person utnämnd av Tvistlösningsinstitutet som medlem av en Panel.

**Part** innebär Klaganden eller Svaranden; **Parterna** bägge två.

**Processregler** innebär dessa ADR-regler, Tvistlösningsinstitutets Komplementregler för ADR och Europeiska Unionens regelverk. Vid konflikt mellan reglerna har Europeiska Unionens regelverk företräde.

**Tvistlösningsinstitut** tillhandahåller alternativ tvistlösning och är utsedd av Registreringsenheten.

**Registrator** innebär subjekt hos vilken Svaranden låtit registrera domännamnet som utgör upphovet till Klagomålet.

**Registreringskontrakt** innebär kontrakt mellan Registrator och Innehavare till domännamnet.

**Registreringspolicy** innebär Registeringspolicy för domännamn i toppdomänen .eu, utgiven av Registreringsenheten.

**Svarande** innebär Innehavare (eller Innehavarens arvtagare) av registrering av domännamn i toppdomänen .eu som utgör grund för Klagomålet eller Registreringsenhet i fall av ADR-ärende mot sådan Registreringsenhet rörande Klagomål och/eller begäran om att ändra språk för ADR-ärende.

**Svaromål** omfattar dokumentet inklusive alla bilagor, som Svaranden använder i överensstämmelse med dessa ADR-regler för att bemöta Klagandens påståenden i Klagomålet.

**Sunrise Appeal Period** innebär en period om 40 dagar, under vilka det går att lämna in Klagomål mot Registreringsenhetens beslut om registrering av domännamn inom ramen för Sunrise i överensstämmelse med Sunrise Rules.

**Sunrise Rules** innebär Registeringspolicyn för .eu och Villkor för inlämnande av anmälning av domännamn under loppet av Fasperioden av registreringen, utgiven av Registreringsenheten.

**Komplementregler ADR** innebär regler antagna av Tvistlösningsinstitutet som utgör tillägg till dessa ADR-regler.

**Villkor** innebär Villkor för inlämnande av anmälningar till domännamn, utgivna av Registreringsenheten.

**Inlämningstid** innebär det ögonblick då nedan uppställda villkor är uppfyllda:

- (a) Anmälan har i laga ordning lämnats in till Tvistlösningsinstitutet eller förslag till ändring av språk i ADR-ärendet; och
- (b) Tvistlösningsinstitutet har erhållit vederbörlig avgift för ADR-ärende.

**Arbetsdagar** innebär alla dagar från måndag till fredag, med undantag av dagar som är statliga helgdagar i landet där Tvistlösningsinstitutet eller någon av Parterna har skyldighet att efterfölja tidsfrister, fastställda i överensstämmelse med dessa ADR-regler.

## 2 Kommunikation och tidsfrister

- (a) När Klaganden skickar Klagomålet är Tvistlösningsinstitutet skyldig att använda lämpligt tillgängligt sätt för att Svaranden skall underrättas om Klagomålet.
- (b) Tvistlösningsinstitutet uppfyller sina skyldigheter att underrätta Svaranden om Klagomålet, om (i) det skickar Klagomålet till Svaranden eller underrättar Svaranden om hur man får tillgång till innehållet i Klagomålet (t.ex. som ändamål för on-line plattformar som drivs av Tvistlösningsinstitutet), och detta med hjälp av medel beskrivna i punkt (c) till adressen, som Registreringsenheten tillhandahållit Tvistlösningsinstitutet som Adress till den registrerade Innehavaren av domännamnet, eller till

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

Registreringsenhetens Adress om det gäller Klagomål mot Registreringsenhetens beslut; och (ii) vid fall att Svaranden inte bekräftar emottagandet av den elektroniska underrättelsen som skickats i överensstämmelse med punkt (i) med en förfallotid på (5) dagar från avsändelsen, skicka ovan nämnda underrättelse med förklaring om hur han/hon erhöll tillträde till Klagomålet med rekommenderad post eller kurirtjänst med förbetalda avgifter och mottagningsbevis, till adressen (adresserna) anförda i punkt (i) ovan.

- (c) Om dessa ADR-regler inte fastställer annat, genomförs all skriftlig kommunikation från Klaganden, Svaranden eller Tvistlösningsinstitutet i överensstämmelse med dessa ADR-regler med de prefererade sätten som angivits av Klaganden eller Svaranden eller, om inte prefererat sätt är fastställt:
  - (1) på elektroniskt sätt genom Internet, om mottagningsbekräftelse är tillgänglig; eller
  - (2) telexmeddelande eller fax med mottagningsbekräftelse; eller
  - (3) rekommenderat brev eller kurirtjänst, med förbetalda avgifter och mottagningsbekräftelse.
- (d) Vilken av Parterna som helst kan aktualisera sina kontaktuppgifter i form av ett anmälade till Tvistlösningsinstitut och Registreringsenhet.
- (e) Bortsett från då dessa ADR-regler fastställer annat, anses alla tillkännagivanden som överlämnade enligt dessa ADR-regler i överensstämmelse med denna förordning:
  - (1) om de är skickade per Internet, samma dag som överföringen av tillkännagivandet, om detta går att fastställa; eller
  - (2) om de är sända med fax, samma dag som är angivet på det bekräftade mottagandet; eller
  - (3) om de är skickade med rekommenderad post eller kurirtjänst, på datumet som anges på försändelsen, eller, om tillkännagivandet inte är möjligt att överlämna på detta sätt, efter (12) dagar från överlämnandet av tillkännagivandet till post eller kurirtjänst.
- (f) Avsändaren är skyldig att spara underlag för utlägg vid avsändelsen och överlämnandet, och dessa skall vara till disposition för kontroll av Förvaltaren, och vidare för redovisningsskäl.
- (g) Listor med Tvistlösningsinstitutets datauppgifter räknas som gällande vid fall då det inte existerar några bevis på felaktig funktion i Tvistlösningsinstitutets system.
- (h) Om ADR-reglerna inte stadgar annat så börjar förfallotiden att räknas, i överensstämmelse med dessa ADR-regler, från första dagen då tillkännagivandet förutsätts vara överlämnat i överensstämmelse med stycke.
- (i) På Parts begäran som inlämnats innan utgången av tidsfrist kan Tvistlösningsinstitutet – och Panelen, efter att den tillsatts – vid särskilda omständigheter eller på grund av överenskommelse mellan Parterna förlänga tidsfrist som utsatts i dessa ADR-regler och som gäller för Parterna. Tvistlösningsinstitutet – och Panelen efter att den tillsatts – beslutar om varje sådan begränsad förlängning av tidsfrist.
- (j) Ingen av parterna, heller inte någon som handlar i deras namn, får ensidigt kommunicera med Panelen. All kommunikation mellan Parterna å ena sidan och Panelen eller Tvistlösningsinstitutet å andra sidan skall försiggå genom tvistens administratör utnämnd av Tvistlösningsinstitutet och på ett sätt som föreskrivs i ADR-kompletteringsregler av Förvaltaren.
- (k) Varje tillkännagivande inom ramen för ADR-ärendet
  - (1) från Senaten till förmedlas genom Förvaltaren;
  - (2) Parterna förmedlas genom Förvaltaren;
  - (3) från Förvaltaren till Parterna eller från Parterna efter datumet för ADR-ärendets inledande skickar Förvaltaren i en kopia till andra Parten och Senaten.

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

- (l) Vid fall att Part som skickat tillkännagivande erhåller uppgift om icke överlämnat tillkännagivande skall denna Part omedelbart informera Förvaltaren om dessa omständigheter.

### 3 Handläggningspråk

- (a) Språket i ADR-ärendet skall vara ett av EU:s officiella språk. Om Parterna inte kommit överens om annat eller om det inte fastställts annat i Registeringskontraktet, är ADR-ärendets språk samma som använts i Registreringskontraktet för det omtvistade domännamnet. Saknas överenskommelse mellan Parterna kan Panelen med hänsyn till omständigheter för ADR-ärendet efter skriftlig begäran från Klaganden, inlämnad före inlämnandet av Klagomålet, besluta att ADR-ärendets språk skall vara annat än språket för Registreringskontraktet för det omtvistade domännamnet.
- (b) Proceduren rörande ändring av språk för ADR-ärendet behandlas på följande sätt:
- (1) Begäran inlämnas till Tvistlösningsinstitutet och skall:
    - (i) Innehålla uppgifter enligt stycke B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) a (b)(7) ADR-regler;
    - (ii) Specificera begärd ändring av språk för ADR-ärendet;
    - (iii) Specificera de omständigheter som motiverar ändring av språk i ADR-ärendet;
    - (iv) Avslutningsvis anföra yttrande enligt stycke B1(b)(15) ADR-regler.
  - (2) Tvistlösningsinstitutet bekräftar mottagandet av begäran från Klaganden, under förutsättning att även vederbörliga avgifter i överensstämmelse med dessa ADR-regler också emottagits, och information till Registreringsenheten om förfallotid i överensstämmelse med stycke B1(e) ADR-regler, vilket har samma verkan som enligt stycke B1(e) ADR-regler.
  - (3) Tvistlösningsinstitutet informerar Svaranden om begäran att ändra språket för ADR-ärendet inom fem (5) dagar efter mottagandet av avgiften i överensstämmelse med dessa ADR-regler.
  - (4) Svaranden har rätt att bemöta begäran från Klaganden till Tvistlösningsinstitutet inom tolv (12) dagar från mottagningsdatumet för begäran om ändring av språket för ADR-ärendet. Bemötandet skall inlämnas i tryckt och elektronisk form.
  - (5) Tvistlösningsinstitutet bekräftar mottagandet av bemötandet från Klaganden och utnämner en Panel bestående av en person för beslut om begärandet. Stycke B5 är tillämplig.
  - (6) Panelen avger beslut om bifallande eller avslående om den begärda språkändringen i ADR-ärendet inom tolv (12) dagar efter att Panelen utsetts. Panelens beslut är slutgiltigt och går inte att överklaga. Panelens beslut meddelas omgående.
  - (7) Om Klaganden lämnar in Klagomål inom trettio (30) arbetsdagar från mottagningsdatumet av Beslutet enligt (b)(6) ovan skall Inlämningstiden för begäran om ändring av språk i ADR-ärendet gälla för Klagomålet förutsatt att vederbörlig avgift har erlagts.
- (c) Alla dokument inklusive tillkännagivanden som inlämnats inom ramen för ADR-ärendet skall föreläggas på språket för ADR-ärendet eller annat föreslaget språk, om Käranden visar i sin inlägga att Svaranden har tillräckliga kunskaper i detta språk. Utan hänsyn till det ovan nämnda kan Tvistlösningsinstitutet begära översättning av valla dokument som lämnats in på annat språk än det som gäller för ADR-ärendet. Panelen behöver inte beakta eller begära översättning av dokument som framläggs på annat språk än det som används i ADR-ärendet. Varje tillkännagivande från Tvistlösningsinstitutet, som med hänsyn till innehållet inte kan räknas som processdokument (som t.ex. originalbrev, som Tvistlösningsinstitutet skickar tillsammans med processdokumenten, eller automatiskt systemtillkännagivande som skapas av Tvistlösningsinstitutet applikationer) skall framställas på ADR-ärendets språk eller på engelska.

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

- (d) Tvistlösningsinstitutet – och Panelen efter att den är tillsatt – kan på eget initiativ eller efter begäran av Part kräva att vilket dokument som helst framlagt på annat språk än ADR-ärendets språk skall helt eller delvis översättas till ADR-ärendets språk.

### 4 Förlikning eller andra orsaker för avslutande av ärendet

- (a) ADR-ärendet anses som avslutat så fort Panelen erhåller bekräftelse från bägge Parter att Parterna har nått en överenskommelse i tvistefrågan.
- (b) Om Parterna vill förhandla om förlikning, kan Klaganden begära – att Tvistlösningsinstitutet – eller Panelen efter att den blivit tillsatt – avbryter ADR-ärendet för en begränsad tid. Panelen kan efter begäran från Klaganden, förlänga tiden för avbrottet. Avbrott av ärendet berör inte Panelens skyldighet att skicka beslut rörande Klagomålet till Tvistlösningsinstitutet inom förfallotiden angiven i stycke B12(b) nedan. ADR-ärendet återupptas automatiskt när Klaganden eller Svaranden begär så eller efter att den begränsade förfallotiden tagit slut.
- (c) Panelen avslutar ADR-ärendet om den bedömer att tvisten som är föremål för Klagomålet rättsligen har avgjorts av vederbörlig domstol eller organ som ägnar sig åt alternativa lösningar av tvister.
- (d) Panelen avbryter ADR-ärendet i överensstämmelse med stycke B1(f), B2(e) och B3(d) nedan.

### 5 Domstolsförfarande

Ledningen för ADR-ärendet rörs inte av något domstolsärende, med undantag av stycke A4(c) ovan.

### 6 Avgifter

- (e) Klaganden skall till Tvistlösningsinstitutet betala en initial fast avgift i överensstämmelse med ADR-kompletteringsreglerna. Innan Tvistlösningsinstitutet erhållit denna avgift är Tvistlösningsinstitutet inte skyldig att utföra några handlingar i samband med Klagomålet. Om Tvistlösningsinstitutet inte erhåller avgiften inom tio (10) dagar från anmärkning om att avgiften ej betalats, gäller detta som att Klagomålet återtagits och ADR-ärendet läggs ned.
- (f) Klaganden, som begär ändring av språk i ADR-ärendet i överensstämmelse med stycke A3(b) ovan eller motsätter sig återtagandet av Klagomålet p.g.a. administrativa brister enligt stycke B2(c) nedan, ersätter Tvistlösningsinstitutet med en särskild avgift i överensstämmelse med ADR-kompletteringsreglerna. Om Tvistlösningsinstitutet inte erhåller avgiften inom fem (5) dagar från tillkännagivandet om ej betald avgift, gäller detta som att begäran återtagits.
- (g) Svaranden, som enligt stycke B3(b)(4) begär att få tvisten avgjord av Panel bestående av tre tvistlösare istället för Panel bestående av en tvistlösare, skall till Tvistlösningsinstitutet betala en särskild avgift i enlighet med ADR-kompletteringsreglerna. I alla andra fall skall Klaganden betala alla utgifter till Tvistlösningsinstitutet.
- (h) Under särskilda omständigheter, t.ex. om muntliga förhandlingar skall hållas, skall Tvistlösningsinstitutet begära att Part eller Parter som begärt sådant särskilt förfarande skall betala tilläggsavgift vars storlek skall bestämmas i samråd med Panelen efter att den är tillsatt. Beslut om tilläggsavgift skall fattas innan beslut om muntlig förhandling tas.
- (i) Med undantag enligt stycke B1(f) kan avlagda avgifter inte återkrävas.

# Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

## B FÖRFARANDEREGLER

### 1 Klagomål

(a) Vilket rättssubjekt som helst kan inleda ett ADR-ärende genom att inlämna ett Klagomål till Tvistlösningsinstitutet i enlighet med Processreglerna. Klagomål kan göras:

- (1) mot Innehavare av omtvistat domännamn; eller
- (2) mot Registreringsenhet.

För att minska tveksamheter gäller, att så länge det omtvistade domännamnet inte är registrerat och aktiverat kan parten endast inleda ADR-ärende mot Registreringsenhet.

(b) Klagomålet skall:

- (1) Innehålla begäran om att Klagomålet läggs fram för beslut inom ramen för ADR-ärendet i överensstämmelse med Processreglerna;
- (2) Innehålla namn, adress, e-post, telefon och faxnummer både för Klaganden samt för samtliga representanter som är berättigade att agera för Klaganden inom ramen för ADR-ärendet;
- (3) Specificera önskad metod för kommunikation med Klaganden inom ramen för ADR-ärendet (inklusive person som skall kontaktas, kommunikationssätt och adresser);
- (4) Ange om Klaganden önskar att tvisten skall avgöras av en Panel bestående av en eller tre tvistlösare och för det fall Klaganden önskar tre tvistlösare, uppgi namn på tre kandidater varav en kan utses till Panelen (dessa kan väljas från listan av tvistlösare från Tvistlösningsinstitutet som handlägger ärendet); sådana kandidater skall så långt det är praktiskt möjligt inte ha varit involverade i något föregående ADR-ärende under de senaste tre (3) åren, där Klaganden varit en av parterna;
- (5) Ange namnet på Svaraden, och vid fall av ADR-ärende mot Innehavare av domännamn ange alla för Klaganden kända uppgifter (inklusive post och e-postadresser, telefon och faxnummer) hur man kontaktar Svaranden eller någon av Svarandens ställföreträdare, inklusive kontaktuppgifter som framkommit vid tidpunkt innan inlämnande av Klagomål. Uppgifterna skall vara tillräckligt detaljerade för att Tvistlösningsinstitutet skall kunna skicka Klagomålet till Svaranden på sätt som beskrivs i stycke A2(a);
- (6) Ange domännamnet eller domännamnen som utgör föremål för Klagomålet;
- (7) Ange Registrator hos vilken domännamnet är registrerat vid tidpunkten för inlämnandet av Klagomålet (detta krav gäller inte vid fall då Klagomålet är riktat mot beslut av Tvistlösningsinstitutet innan registrering av det omtvistade domännamnet);
- (8) I fall där Klagomålet är inlämnat mot beslut av Tvistlösningsinstitutet, identifiera Tvistlösningsinstitutets omtvistade beslut samt huruvida det omtvistade beslutet rör registrering av domännamn under Sunrise Period.



## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

- (9) Specificera namn som utgör erkänd och etablerad rättighet antingen i enlighet med nationell lag i ett medlemsland eller i enlighet med EU-rätt. För varje sådant namn skall uppges exakt rättighet som åberopas, specificering av tillämplig lag samt omständigheter för rättighetens erkännande och etablering.
- (10) I överensstämmelse med dessa ADR-regler beskriva grunden på vilket Klagomålet är baserat, särskilt,
- (i) Vid fall av ADR-ärende mot Innehavare av domännamn mot vilken Klagomål initierats:
- A. varför domännamnet är identiskt eller förväxlingsbart med ett eller flera namn som utgör erkänd och etablerad rättighet i enlighet med nationell lagstiftning och/eller EU-rätt (som specificerat och beskrivet i överensstämmelse med stycke B 1 (b) (9)); och antingen
- B. varför domännamnet registrerats av innehavaren utan rätt eller berättigat intresse till det omtvistade domännamnet; eller
- C. varför domännamnet skall anses ha registrerats eller använts i ond tro.
- (ii) Vid fall av ADR-ärende mot Tvistlösningsinstitutet, ange anledning till varför Tvistlösningsinstitutets beslut står i motsättning till Europeiska unionens förordningar.
- (11) I överensstämmelse med dessa ADR-regler, ange Klagandens yrkande (se stycke B11 (b) och (c) nedan);
- (12) Om Klaganden yrkar överföring av domännamnet, bevisa att Klaganden uppfyller de grundläggande kriterierna för registrering enligt stycke 4(2)(b) förordning (EG) 733/2002 i dess lydelse enligt artikel 20 och 22 i förordning (EU) 2019/517;
- (13) Identifiera samtliga inledda eller avslutade rättsärenden som har anknytning till det eller de omtvistade domännamn som är föremål för Klagomålet;
- (14) Uppge att Klaganden, med hänsyn till beslut om annullering eller överföring av domännamn inom ADR-ärendet, underordnar sig domstols lagstiftning inom ramen för åtminstone en Gemensam lagstiftning i överensstämmelse med stycke A1;
- (15) Avsluta med nedan angivna försäkran underskriven av Klaganden eller Klagandens utsedde ställföreträdare; vid inlämnande i elektronisk form skall underskriften uppfylla on-line Leverantörens krav:

"Klaganden försäkrar, att alla här angivna uppgifter är fullständiga samt korrekta.

Klaganden samtycker till att personliga uppgifter bearbetas av Tvistlösningsinstitutet i en omfattning som är nödvändig för fullständigt uppfyllande av Tvistlösningsinstitutets skyldigheter enligt dessa ADR-regler.

Klaganden samtycker dessutom till offentliggörande av fullständigt beslut (inklusive personuppgifter som innefattas i beslutet) som fattas inom ramen för ADR-ärendet som inlett genom detta Klagomål, på språket använt i ADR-ärendet samt en icke officiell engelsk översättning som Tvistlösningsinstitutet säkerställer.

Klaganden samtycker vidare till att Klagandens krav och yrkande rörande registrering av domännamn, tvisten och lösningen av tvisten endast är riktat emot domännamnsinnehavaren och avsäger sig härmed alla krav och yrkande gentemot

- (i) tvistlösningsinstitutet, medlemmar av dess statutära organ, funktionärer, anställda och ställföreträdare, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande;
- (ii) tvistlösare i panelen, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande;

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

- (iii) registratorer, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande; och
  - (iv) registreringsenhet, medlemmar av dess statutarä organ, funktionärer, rådgivare och ställföreträdare, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande."
- (16) Bifoga samtliga dokument eller andra bevis inklusive bevis rörande rättigheter på vilka Klagomålet är grundat, som Bilaga tillsammans med en innehållsförteckning av sådana bevis.
- (17) Inkludera formulär föreskrivna i ADR-kompletteringsreglerna och uppfylla samtliga formkrav uppställda i ADR-kompletteringsreglerna, inklusive eventuella begränsningar av textens omfång.
- (c) Klagomålet kan omfatta mer än ett domännamn, om Parterna och språket för ADR-ärendet är de samma.
- (d) Tvistlösningsinstitutet bekräftar emottagandet av Klagomålet från Klaganden efter att vederbörliga avgifter erlagts i överensstämmelse med det ovan nämnda.
- (e) Omgående efter Inlämningsdatumet, dock absolut senast fem (5) dagar efter Inlämningsdatumet och före överlämnandet av tillkännagivandet till Svaranden i överensstämmelse med stycke B2 nedan, skall Tvistlösningsinstitutet informera Registreringsenheten om Klagandens identitet och domännamnet (namnen) i fråga. Då Registreringsenheten på detta sätt är informerad av Tvistlösningsinstitutet, skall det omtvistade domännamnet (namnen) i fråga blockeras i överensstämmelse med Villkoren.
- (f) ADR-ärende med senare Inlämningstid mot Innehavare av domännamn rörande samma domännamn, avbryts till dess att ADR-ärende som inletts med Klagomål med den tidigaste Inlämningstiden avgjorts. Om Panelen vid ett sådant ADR-ärende beslutar att tillmötesgå Klagandens yrkanden, kommer alla avbrutna ADR-ärenden att avslutas och avgifterna återbetalas. Om Panelen i ADR-ärendet avvisar Klagandens yrkanden, aktiverar Tvistlösningsinstitutet det Klagomål som inkommit senast efter inlämningsdatumet. Tvistlösningsinstitutet meddelar respektive Klaganden om avslutandet, aktiveringen eller fortsatt avbrott av Klagomål(en) skriftligen inom fem (5) dagar från utfärdandet av Panelens beslut i det föregående Klagomålet.
- (g) Om ADR-ärende är inlett mot Tvistlösningsinstitutet med senare Inlämningsdatum än annat ADR-ärende mot Tvistlösningsinstitutet rörande samma beslut, avslutas det senare ärendet mot Tvistlösningsinstitutet och betalda avgifter återbetalas.
- (h) Ingenting som anges i stycke 15 (i) till (iv) ovan hindrar Klaganden från att inleda ADR-ärende mot Tvistlösningsinstitutet, om Tvistlösningsinstitutets agerande strider mot EU:s förordningar.
- (i) Vid fall av ADR-ärende mot Tvistlösningsinstitutet skall begäran från Klaganden rörande dokument eller annan form av information angående Tvistlösningsinstitutets beslut som ifrågasatts i ADR-ärendet adresseras direkt till Tvistlösningsinstitutet i överensstämmelse med Registreringspolicyn.

### 2 Tillkännagivande av Klagomålet

- (a) Tvistlösningsinstitutet kontrollerar om Klagomålet uppfyller de formella kraven enligt Processreglerna och förordning (EG) nr 733/2002 i dess lydelse enligt artikel 20 och 22 i förordning (EU) 2019/517, och om så är fallet skickas Klagomålet (tillsammans med ett förklarande försättsblad i enlighet med Processreglerna för ADR Tvistlösningsinstitut) till Svaranden på sätt som är stadgat i stycke A2(b) inom fem (5) Arbetsdagar från mottagandet av inbetalning av de avgifter som Klaganden är skyldig att ersätta enligt stycke A6.
- (b) Om Tvistlösningsinstitutet finner att Klagomålet inte uppfyller formella krav enligt Processreglerna, informerar Tvistlösningsinstitutet omedelbart Klaganden om de funna bristernas karaktär. Om det är möjligt att avlägsna bristerna har Klaganden en förfallotid på sju (7) dagar att avlägsna bristerna och inge ett omskrivet Klagomål. Om bristerna då inte avlägsnats skall Tvistlösningsinstitutet informera

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

Klaganden om att ADR-ärendet anses återtaget p.g.a. icke uppfyllda formella krav, utan att för den skull förhindra Klaganden rätten att inlämna ett nytt Klagomål.

- (c) Klaganden kan bestrida återtagandet av Klagomålet p.g.a. formella brister enligt stycke B2(b) ovan. Vid fall av bestridande av återtagandet fortskrider man som följer:
- (1) Bestridande lämnas in till Tvistlösningsinstitutet inom 5 dagar efter information om återtagandet och:
    - (i) information anges enligt stycke, B1 (b)(6) och eventuellt B1 (b)(8) ADR-regler;
    - (ii) innehåller krav på upphävande av återtagandet av Klagomål p.g.a. formella brister;
    - (iii) anger anledningar till förslag om upphävande av återtagande;
    - (iv) avslutningen innehåller en förklaring ADR-regler.
  - (2) Tvistlösningsinstitutet bekräftar erhållandet av förslaget från Klaganden, om Tvistlösningsinstitutet erhållit avgifterna enligt stycke A6(a) ovan, och utnämner en panel bestående av en tvistlösare för att besluta om förslaget. Stycke B5 används lämpligen.
  - (3) Panelen beslutar, huruvida den godkänner bestridandet eller inte, inom tolv (12) dagar från utformandet av panelen. Panelens beslut är slutgiltigt och går inte att överklaga. Klaganden skall omgående informeras om beslutet.
- (d) Tvistlösningsinstitutet meddelar omgående Klaganden, Svaranden och Registreringsenheten datum för inledning av ADR-ärende.
- (e) Tvistlösningsinstitutet avbryter ADR-ärendet under den tid som förlopp beskrivet i stycke B2(b) och B2(c) ovan pågår.

### 3 Svaromålet

- (a) Svaranden skall inom trettio (30) Arbetsdagar efter erhållandet av Klagomålet inlämna ett Svaromål till Tvistlösningsinstitutet, i överensstämmelse med stycke A2(b).
- (b) Svaromålet skall:
- (1) Innehålla namn, adress, e-post, telefon och faxnummer både för Svaranden samt för samtliga representanter som är berättigade att agera för Svaranden inom ramen för ADR-ärendet;
  - (2) Specificera önskad metod för kommunikation med Svaranden inom ramen för ADR-ärendet (inklusive person som skall kontaktas, kommunikationssätt och adresser);
  - (3) Om Klaganden i Klagomålet valt att tvisten skall lösas av panel bestående av en tvistlösare (se stycke B1(b)(3)), uppger Svaranden om man istället för detta beslutat sig för panel bestående av tre tvistlösare;
  - (4) Om antingen Klaganden eller Svaranden begär att tvisten skall avgöras av panel bestående av tre tvistlösare, ange namn på tre kandidater till panelen (dessa kan väljas från listan av tvistlösare från Tvistlösningsinstitutet som handlägger ärendet); sådana kandidater skall så långt det är praktiskt möjligt inte ha varit involverade i något föregående ADR-ärende under de senaste tre (3) åren, där Svaranden varit en av parterna;
  - (5) Identifiera alla andra ärenden som har inletts eller avslutats i samband med något av domännamnen som är föremål för Klagomålet;
  - (6) Beskriva, i överensstämmelse med dessa ADR-regler, grunderna för Svaromålet.

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

- (7) Avsluta med nedan angivna försäkran underskriven av Svaranden eller Svarandens utsedde ställföreträdare: vid inlämnande i elektronisk form skall underskriften uppfylla on-line Leverantörens krav:

”Svaranden försäkrar, att alla här angivna uppgifter är fullständiga samt korrekta

Svaranden samtycker till att personliga uppgifter bearbetas av Tvistlösningsinstitutet i en omfattning som är nödvändig för fullständigt uppfyllande av Tvistlösningsinstitutets skyldigheter enligt dessa ADR-regler.

Svaranden samtycker dessutom till offentliggörande av fullständigt beslut (inklusive personuppgifter som innefattas i beslutet) som fattas inom ramen för ADR-ärendet som inlett genom Klagomålet, på språket använt i ADR-ärendet samt en icke officiell engelsk översättning som Tvistlösningsinstitutet säkerställer.

Svaranden har i och med detta ADR-ärende frånsagt sig alla krav och yrkande gentemot:

- (i) tvistlösningsinstitutet, medlemmar av dess statutarä organ, funktionärer, anställda och ställföreträdare, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande;
  - (ii) tvistlösare i panelen, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande;
  - (iii) registratorer, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande; och
  - (iv) registreringsenhet, medlemmar av dess statutarä organ, funktionärer, rådgivare och ställföreträdare, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande."
- (8) Bifoga samtliga dokument eller andra bevis inklusive bevis rörande rättigheter på vilka Svaromålet är grundat, som Bilaga tillsammans med en innehållsförteckning av sådana bevis.
- (9) Inkludera formulär föreskrivna i ADR-kompletteringsreglerna och uppfylla samtliga formkrav uppställda i ADR-kompletteringsreglerna, inklusive eventuella begränsningar av textens omfattning.
- (c) Om Klaganden önskar att tvisten avgörs av panel bestående av en tvistlösare medan Svaranden valt panel bestående av tre tvistlösare är Svaranden skyldig att betala en avgift i överensstämmelse med stycke A6. Avgiften skall betalas vid inlämnandet av Svaromålet till Tvistlösningsinstitutet. Om vederbörlig avgift inte betalas skall tvisten avgöras av panel bestående av en tvistlösare.
- (d) Tvistlösningsinstitutet bekräftar mottagandet av Svaromålet. Om Tvistlösningsinstitutet finner att Svaromålet inte uppfyller de formella kraven enligt Processreglerna informerar Tvistlösningsinstitutet omgående Svaranden om bristernas karaktär. Om det går att åtgärda bristerna har Svaranden en förfallotid på sju (7) dagar på sig att åtgärda bristerna och inge ett omskrivet Svaromål. Om så inte sker inom förfallotiden anses Svaranden inte ha ingett något Svaromål. Tvistlösningsinstitutet avbryter ADR-ärendet fram till att något av följande inträffar: (i) Tvistlösningsinstitutet erhåller Svarandens omskrivna Svaromål, eller (ii) förfallotiden som nämns i detta stycke löper ut.
- (e) Tvistlösningsinstitutet skall omgående skicka Svaromålet som uppfyller de formella kraven till Klaganden.
- (f) Om Svaranden inte inlämnar ett Svaromål eller endast framlägger ett Svaromål som inte uppfyller de formella kraven informerar Tvistlösningsinstitutet Parterna om denna brist från Svarandens sida. Tvistlösningsinstitutet skickar Svaromålet som inte uppfyller de formella kraven till panelen och Klaganden för kännedom.
- (g) Svaranden kan skriftligen bestrida anmärkningen från Tvistlösningsinstitutet rörande Svarandens brist inom fem (5) dagar från erhållandet av sådan anmärkning från Tvistlösningsinstitutet. Tvistlösningsinstitutet bekräftar emottagandet av bestridande från Svaranden och vidarebefordrar detta till panelen inom tre (3) dagar efter erhållandet. Det står Panelen fritt att beakta eller bortse från

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

Svarandens bestridande. Om panelen bekräftar att Svaromålet har formella brister, kan panelen avgöra tvisten enbart baserat på Klagomålet.

- (h) Ingenting som anges i stycke 7 (i) till (iv) ovan hindrar Svaranden från att inleda ADR-ärende mot Tvistlösningsinstitutet, om Tvistlösningsinstitutets agerande strider mot EU:s förordningar.

### 4 Utformande av Panel och datum för Beslut

- (a) Tvistlösare väljs i överensstämmelse med Tvistlösningsinstitutets interna föreskrifter. De skall ha tillräckliga expertkunskaper och vara utvalda på ett objektiva, transparent och odiskriminerat sätt. Varje Tvistlösningsinstitut skall upprätthålla en offentlig lista över tvistlösare och deras kvalifikationer.
- (b) Om varken Klaganden eller Svaranden har begärt att tvisten skall avgöras av panel bestående av tre tvistlösare B1(b)(3) och B3(b)(4), skall Tvistlösningsinstitutet utse en ensam tvistlösare från sin lista över tvistlösare.
- (c) Förutsatt att Klaganden inte redan begärt panel bestående av tre tvistlösare, skall Klaganden inom fyra (4) dagar efter emottagandet av Svaromålet i vilket Svaranden begärt att tvisten skall avgöras av en panel bestående av tre tvistlösare, till Tvistlösningsinstitutet inlämna namn och kontaktuppgifter på tre kandidater, varav en kan väljas till panelen. Dessa kan väljas från Tvistlösningsinstitutets lista över tvistlösare; sådana kandidater skall så långt det är praktiskt möjligt inte ha varit involverade i något föregående ADR-ärende under de senaste tre (3) åren, där Klaganden varit en av parterna.
- (d) Om Klaganden eller Svaranden begär panel bestående av tre tvistlösare utnämner Tvistlösningsinstitutet en tvistlösare från listan på kandidater inlämnad av Klaganden, en tvistlösare från listan på kandidater inlämnad av Svaranden samt en tvistlösare från sin egen lista av tvistlösare. Om någon av Parterna inte inlämnar lista på kandidater utnämner Tvistlösningsinstitutet resterande tvistlösare från sin lista över tvistlösare.
- (e) Efter utformningen av panelen informerar Tvistlösningsinstitutet Parterna om utnämmandet av tvistlösare i panelen samt vilket datum panelen skall inge sitt Beslut rörande Klagomålet till Tvistlösningsinstitutet, förutsatt att inget oförutsett inträffar.

### 5 Opartiskhet och oavhängighet

- (a) Tvistlösare får inte ha personligt eller materiellt intresse i utgången av tvisten och förbinder sig att lösa tvisten enligt princip om god tro, rättvisa och korrekt specialistomdöme. Tvistlösarna skall hålla all information som kommer dem till handa under ADR-ärendet i förtrolighet, om sådan information inte innefattas i beslutet och är avsedd för offentliggörande.
- (b) Tvistlösarna skall vara opartiska och oavhängiga och innan sitt utnämmande informera Tvistlösningsinstitutet om alla omständigheter som skulle kunna leda till att skäliga misstankar med hänsyn deras opartiskhet eller oavhängighet som Tvistlösare uppstår. Om det under ADR-ärendet uppstår nya omständigheter som skulle kunna leda till skäliga misstankar med hänsyn till Tvistlösarnas opartiskhet eller oavhängighet, skall Tvistlösarna omgående informera Tvistlösningsinstitutet om sådana omständigheter. I sådant fall har Tvistlösningsinstitutet ensamrätt att utse ytterligare Tvistlösare från sin lista med Tvistlösare.
- (c) Utöver ovan nämnda fall kan även Parterna ifrågasätta utnämmande av en Tvistlösare. Part som ifrågasätter utnämmandet skall till Tvistlösningsinstitutet förklara anledningen till ifrågasättandet. Sådant invändande skall inlämnas inom två (2) dagar efter att Part erhållit information rörande tillsättandet av Tvistlösare, eller efter det att Part informerats om omständigheter som leder till uppkomsten av skäliga misstankar vad det gäller Tvistlösarens opartiskhet eller oavhängighet.

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

- (d) När Part invänder mot utnämmandet av Tvistlösare har andra Parten och/eller Tvistlösaren rätt att yttra sig rörande invändningen. Denna rätt kan utnyttjas inom två (2) dagar efter erhållandet av tillkännagivandet i föregående stycke.
- (e) Tvistlösningsinstitutet beslutar rörande invändningar mot utnämnd Tvistlösare och Tvistlösningsinstitutets beslut är slutgiltigt och kan inte överklagas.

### 6 Skickande av akten till Panelen

Tvistlösningsinstitutet skickar akten till Panelen så snart en Tvistlösare är utnämnd i panel bestående av en Tvistlösare, eller när siste Tvistlösaren utnämnts i panel bestående av tre Tvistlösare.

### 7 Panelens allmänna befogenheter

- (a) Panelen leder ADR-ärendet i enlighet med Processreglerna och på ett sådant sätt som den anser lämpligt. Panelen är inte skyldig att utföra egna undersökningar rörande omständigheter som rör ärendet men har i sin ensamrättsliga bedömning full rätt att göra så.
- (b) Panelen skall i samtliga fall säkerställa att Parterna behandlas rättvist och likvärdigt.
- (c) Panelen skall säkerställa att ADR-ärendet förlöper utan dröjsmål.
- (d) Panelen har ensam rätt att avgöra tillåtlighet, relevans, väsentlighet och betydelse av bevisningen.

### 8 Ytterligare skriftväxling

Panelen kan, med utgångspunkt i sin ensamrättsliga bedömning, begära ytterligare yttranden eller dokument från vilken som helst av Parterna eller tillåta ytterligare yttranden eller dokument som ligger utanför Klagomålet och Svaromålet.

### 9 Muntligt förfarande

Muntligt förfarande kommer inte att användas (inklusive förfarande i form av telefonkonferenser, videokonferenser och webbkonferenser). Beslutet tas baserat på dokument och andra skriftliga bevishandlingar. Panelen har dock rätt att med utgångspunkt i sin ensamrättsliga bedömning och med anledning av specifika omständigheter besluta att muntligt förfarande är nödvändigt för att fatta ett beslut.

### 10 Ofullständighet

- (a) För det fall att Part inte uppfyller någon av förfallotiderna som uppställts av dessa ADR-regler eller Panelen, skall Panelen besluta i ärendet och Panelen kan anse att sådan ofullständighet utgör grund för att acceptera andra Partens anspråk.
- (b) Om dessa ADR-regler inte fastställer annat, skall Panelen dra de slutsatser som den anser vara lämpliga om en Part inte följer dessa ADR-reglers förordningar, ADR-kompletteringsregler eller begäran från Panelen.

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

### 11 Beslut

- (a) Panelen fattar Beslut rörande Klagomålet med utgångspunkt i de förelagda handlingarna och dokumenten och i överensstämmelse med Processreglerna.
- (b) Tillgängliga påföljder inom ramen för ADR-ärende där Svaranden är Innehavare av domännamn för vilket/vilka Klagomål initierats är begränsade till avregistrering av omtvistade domännamn eller, om Klaganden uppfyller alla kriterier för registrering enligt stycke 4(2)(b) i förordning (EG) nr 733/2002 i dess lydelse enligt artikel 20 och 22 i förordning (EU) 2019/517, överföring av omtvistade domännamn till Klaganden.
- (c) Främsta tillgängliga påföljd inom ramen för ADR-ärende där Svaranden är Tvistlösningsinstitutet, är upphävande av omtvistat beslut av Tvistlösningsinstitutet. Panelen kan i vissa fall i överensstämmelse med Processreglerna, Registreringspolicy, Sunrise Rules och/eller Villkoren besluta om överföring, avregistrering eller tilldelning av vederbörligt domännamn. Med hänsyn till vilket av Registreringsenhetens beslut som helst rörande förtursrätt under Sunrise Period skall åtgärder som överföring och tilldelning endast bifallas av Panelen om Klaganden innehar nästa ansökan i kön för det berörda domännamnet och utgör föremål för beslut av Registreringsenheten att Klaganden uppfyller samtliga kriterier för registrering enligt Europeiska unionens förordningar och att Registreringsenheten genomför aktivering av domännamn i Klagandens namn som är näste sökande i kön.
- (d) Panelen skall fatta beslut om att bifalla påföljder begärda i enlighet med Processreglerna för det fall att Klagande visar:
  - (1) i ADR-ärenden där Svaranden är innehavare av en registrering av ett domännamn i toppdomänen .eu som utgör föremål för Klagomålet, att
    - (i) domännamnet är identiskt eller förväxlingsbart med namn som utgör erkänd eller etablerad rätt enligt nationell lag i en Medlemsstat och/eller EU-rätt; och antingen
    - (ii) domännamnet har registrerats av Svaranden utan rätt eller berättigat intresse till domännamnet; eller
    - (iii) domännamnet har registrerats eller används i ond tro.
  - (2) i ADR-ärende där Motpart är Tvistlösningsinstitutet, att Tvistlösningsinstitutets beslut står i strid med Europeiska unionens förordningar.
- (e) Speciellt följande omständigheter, dock utan begränsning, kan indikera Svarandens rätt eller berättigat intresse till domännamnet enligt stycke B11(d)(1)(ii) om Panelen anser det vara bevisat med utgångspunkt i bedömning av all framlagd bevisföring:
  - (1) innan tillkännagivandet av tvistemålet har Svaranden använt domännamnet eller namn som motsvarar domännamnet i samband med erbjudanden av varor eller tjänster eller bevisligen förberett steg för sådan användning;
  - (2) svaranden, vare sig det gäller en juridisk person, organisation eller fysisk person, är allmänt känd under domännamnet, även om Svaranden saknar en rättighet som är erkänd eller etablerad i nationell lagstiftning och/eller EU-rätt;
  - (3) svaranden använder domännamnet på ett legitimt och icke-kommersiellt eller rättfärdigt syfte utan avsikt att vilseleda konsumenter eller skada ryktet av ett namn för vilket det finns erkända och etablerade rättigheter i nationell lagstiftning och/eller EU-rätt.
- (f) Speciellt följande omständigheter, dock utan begränsning, kan utgöra bevis för registrering eller användning av domännamn i ond tro enligt stycke B11(d)(iii), om Panelen anser det vara bevisat med utgångspunkt i bedömning av all framlagd bevisföring:

## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

- (1) Omständigheter som antyder, att domännamnet registrerats eller anskaffats primärt i syfte att säljas, hyras ut eller på annat sätt överlåtas till innehavare av ett namn för vilket det finns erkända och etablerade rättigheter i nationell lagstiftning och/eller EU-rätt, eller till ett offentligt organ; eller
- (2) domännamnet registrerades i syfte att hindra ett offentligt organ, eller innehavaren av ett namn för vilket det finns erkända och etablerade rättigheter i nationell lagstiftning och/eller EU-rätt från att reflektera detta namn i ett motsvarande domännamn, förutsatt att:
  - (i) svaranden upprepade gånger engagerar sig i sådant uppträdande; eller
  - (ii) domännamnet inte har använts på vederbörligt sätt under en tid av två efter registreringsdatumet; eller
  - (iii) det föreligger omständigheter, när Svaranden vid inledningen av ADR-ärendet, att Svaranden deklarerade sin avsikt att på ett relevant sätt använda domännamnet för vilket det finns erkända och etablerade rättigheter i nationell lagstiftning och/eller EU-rätt, eller som motsvarar namnet på ett offentligt organ, men inte handlat på det sättet inom loppet av sex månader från datumet då ADR-ärendet inleddes;
- (3) domännamnet registrerades primärt för att störa affärsverksamheten för en konkurrent; eller
- (4) domännamnet användes avsiktligen för att locka internetanvändare för kommersiell vinning till Svarandens websida eller annan on-line plats, genom att skapa en sannolikhet för förväxling med ett namn för vilket det finns en erkänd och etablerad rätt i nationell lagstiftning och/eller EU-rätt, eller med namnet på ett offentligt organ där sådan förväxling uppstår med hänsyn till källa, finansiering, anslutning eller stöd för websida eller plats, produkt eller tjänst på Svarandens websida eller plats; eller
- (5) domännamnet är ett personnamn och det inte existerar något bevisligt samband mellan Svaranden och det registrerade domännamnet.

### 12 Beslutsprocess och form

- (a) Tvistlösarnas beslut är slutgiltigt och kan inte överklagas och är bindande för parterna, utan att parternas rätt att väcka talan i domstol inom Gemensam jurisdiktion berörs, vilket kan ha inverkan på verkställigheten av beslutet sätt som beskrivs i Förutsättningar.
- (b) Panelen skickar beslutet för Klagomålet till Tvistlösningsinstitutet inom en månad efter att Tvistlösningsinstitutet mottagit ett Svaromål som uppfyller de administrativa formkraven eller efter att förfallotiden för Svaromålets ingivande löpt ut.
- (c) För panel bestående av tre Tvistlösare skall majoritetsbeslut tas.
- (d) Panelens beslut skall vara skriftligt, innehålla skäliga grunder för beslutet, vara daterat och innehålla Tvistlösarens (Tvistlösarnas) namn. Om Panelen beslutar att det omtvistade domännamnet skall avregistreras eller överföras till Klaganden, tillkännages i beslutet, att Registreringsenheten skall verkställa beslutet inom 30 (trettio) dagar från att beslutet meddelats Parterna, om Svaranden inte väcker talan vid domstol inom Gemensam jurisdiktion (se stycke B12(a) och B14).
- (e) Panelens beslut skall uppfylla de formella kraven framställda i Tvistlösningsinstitutets ADR-kompletteringsregler.
- (f) Om Panelen finner att tvisten inte faller inom verksamhetsområdet för förordning (EG) 874/2004 och förordning (EU) nr 2019/517, anger den detta faktum i sitt beslut.
- (g) Om Klaganden



## Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

- (1) har visat att domännamnet är identiskt eller förväxlingsbart med namn som utgör erkänd eller etablerad rätt enligt nationell lag i en Medlemsstat och/eller EU-rätt eller med namnet av offentligt organ; och
- (2) inte har bevisat att, Sökanden inte har rätt eller berättigat intresse till domännamnet enligt stycke B11(d)(1)(ii) i dessa ADR-regler; och
- (3) stödjer sig på stycke B11(f)(2)(iii) i dessa ADR-regler för att bevisa ond tro; och
- (4) inte har kunnat bevisa handlande i ond tro av annat skäl;

skall Panelen upprätta ett preliminärt beslut innehållande Panelens slutsatser rörande frågorna under punkt (1) till (4) ovan och ärendet avbryts för en tidsperiod av sex månader från inlämningstiden. I sådant fall (och om Svaranden inte inlämnar relevanta bevis inom denna förfallotid och Klaganden bevisar resterande element som krävs enligt stycke B11 (f)(2)(iii)) beslutar Panelen huruvida Klagandens begäran om påföljd skall bifallas eller avslås. Under alla omständigheter skall Panelen gå vidare och fatta Beslut utan hänvisning till stycke B11(f)(2)(iii).

Till alla bevis som inlämnas av Svaranden skall bifogas en deklaration om fullständighet och korrekthet och tillhandahållas Klaganden. Klaganden har rätt att yttra sig om de inlämnade bevisen inom femton (15) dagar från mottagandet.

- (h) Om Panelen, efter övervägande av inlämnandet, kommer till slutsatsen, att Klagomålet har inlämnats i ond tro, anger Panelen i sitt beslut, att Klagomålet var inlämnad i ond tro vilket innebär missbruk av det administrativa förfarandet.
- (i) Varje beslut av en Panel skall innehålla en kort sammanfattning på engelska i överensstämmelse med direktiven som utarbetats av Tvistlösningsinstitutet.

### 13 Underrättande av beslut till Parterna

- (a) Tvistlösningsinstitutet skall inom tre (3) Arbetsdagar efter mottagandet av slutgiltigt beslut underrätta bägge Parter, vederbörlig Registrator (Registratorer) och Registreringsenhet om dess fullständiga innehåll.
- (b) Tvistlösningsinstitutet offentliggör beslutet i fullständig form på en offentligt tillgänglig websida.

### 14 Verkställighet av beslut

Verkställighet av beslutet styrs av Villkoren.

### 15 Namnredigeringsbegäran

Oaktat stycke B1(b)(15) och B3(b)(7) kan en privatperson vilken är Part i ett ADR-förfarande ha skäl att begära att dennes namn inte skall synas i ADR-beslutet som publiceras på Tvistlösningsinstitutets webbplats.

Sådan begäran skall av Parten inlämnas med angivande av skäl till Tvistlösningsinstitutet för övervägande. Begäran skall innehålla följande uppgifter: den begärande Partens namn och kontaktuppgifter, ADR-ärendenummer, det eller de tvistade domännamnen samt skälet för Partens begäran att dennes namn skall redigeras.

Om namnredigeringen beviljas kan Tvistlösningsinstitutet ersätta Partens namn med "Namn redigerat", eller liknande på annat språk, i beslutet som publiceras på Tvistlösningsinstitutets webbplats.

# Regler för tvistlösning om domännamn i toppdomänen .eu („ADR Regler“)

## C SLUTLIGA FÖRORDNINGAR

### 1 Ansvarsfrihet

Med undantag från fall av rättsvidrigt handlande har vare sig Tvistlösningsinstitutet eller Tvistlösare ansvar gentemot Parterna för handlande eller förbiseende att handla i samband med vilket som helst av ADR-ärendena enligt dessa ADR-regler.

### 2 Ändringar och tillägg

För ADR-ärende inlett av Tvistlösningsinstitutet gäller versionen av dessa ADR-regler som är giltig vid tidpunkten för inlämnandet av Klagomålet till Tvistlösningsinstitutet. Registreringsenheten kan när som helst ändra eller göra tillägg till dessa ADR-regler efter konsultation med övriga Tvistlösningsinstitut.

### 3 Datum för verkställande

Dessa ADR-regler gäller från och med den 1 maj 2021.