

## .eu Alternative Dispute Resolution Rules (the "ADR Rules")

---

<b>A</b>	<b>ALGEMEEN.....</b>	<b>3</b>
1	Definities .....	3
2	Mededelingen en termijnen.....	5
3	Procedurele taal.....	6
4	Minnelijke schikking en overige gronden voor beëindiging van de procedure.....	7
5	Gerechtelijke procedure.....	8
6	Vergoeding .....	8
<b>B</b>	<b>PROCEDEREN .....</b>	<b>9</b>
1	De Klacht.....	9
2	Kennisgeving van Klacht .....	12
3	Reactie van Verweerder op Klacht .....	12
4	Benoeming Panel en grondslag voor beslissingstermijnen .....	14
5	Onpartijdigheid en onafhankelijkheid .....	15
6	Toezen dossier aan Panel .....	15
7	Algemene bevoegdheden van Panel .....	16
8	Overige verklaringen .....	16
9	Mondelingen behandelingen .....	16
10	Schending van voorschriften .....	16
11	Grondslag voor beslissing .....	16
12	Beslissingprocedure en vorm van beslissingen .....	18
13	Kennisgeving van beslissing aan Partijen .....	19
14	Tenuitvoerlegging van beslissing .....	19
15	Verzoek tot bewerking van naam .....	19
<b>C</b>	<b>SLOTBEPALINGEN .....</b>	<b>21</b>
1	Uitsluiting van aansprakelijkheid .....	21
2	Wijzigingen.....	21
3	Datum van inwerkingtreding .....	21

---

De procedure van alternatieve geschillenbeslechting voor de beslechting van geschillen die vallen onder artikel 22 (1)(a) en (b) van de Verordening (EG) nr. 874/2004 van de Commissie van 28 april 2004 tot vaststelling van regels met betrekking tot het overheidsbeleid voor de toepassing en werking van het .eu-topniveaudomein en de beginselen inzake registratie, alsook Verordening (EU) 2019/517 van het Europees Parlement en de Raad van 19 maart 2019 betreffende de toepassing en werking van de .eu topniveaudomeinnaam wordt beheerst door deze *ADR-Voorschriften* en de *Aanvullende ADR-voorschriften van de Aanbieder die de ADR-procedure* behandelt, voor zover beschikbaar en vermeld op de website van de Aanbieder. Interpretatie en toepassing van deze ADR-Voorschriften vindt plaats in het licht van het wettelijke kader van de EU, dat in geval van strijdigheid bepalend is.

---

## A ALGEMEEN

### 1 Definities

Deze ADR Voorschriften zijn van toepassing op geschillen die betrekking hebben op of die voortvloeien uit het gebruik van domeinnamen onder het .eu top niveau in het latijns schrift of mogelijke varianten in andere schriften. Alle verwijzingen in deze Voorschriften naar .eu in het latijns schrift omvatten ook alle mogelijke andere schriften.

*In deze ADR-Voorschriften wordt verstaan onder:*

**ADR:** de alternatieve beslechting van geschillen.

**ADR-procedure:** een procedure die is ingeleid in overeenstemming met de Procedurevoorschriften.

**Klacht:** het document inclusief alle bijlagen, opgesteld door de Klager om de proceshandeling in het kader van de ADR-procedure te leiden.

**Klager:** de Partij die de Klacht m.b.t. de registratie van een eu-domeinnaam indient of die verzoekt de taal van de ADR-procedure te wijzigen.

**Datum aanvang ADR-procedure:** de dag waarop alle onderstaande voorwaarden zijn vervuld:

- (a) een administratieve Klacht is op de juiste wijze ingediend bij de Aanbieder; en
- (b) de betreffende vergoeding voor de ADR-procedure is voldaan.

**Houder van een domeinnaam:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon, die de houder is van geactiveerde registratie van een eu-domeinnaam.

**Verordening van de Europese Unie:** Verordening (EG) nr. 733/2002 van het Europees Parlement en de Raad van 22 april 2002 betreffende de invoering van het .eu topniveaudomein<sup>1</sup>, de Verordening (EG) nr. 874/2004 van de Commissie van 28 april 2004 tot vaststelling van de regels met betrekking tot het overheidsbeleid voor de toepassing en werking van het .eu topniveaudomein en de beginselen inzake registratie<sup>2</sup>, Verordening (EU) 2019/517 van het Europees Parlement en de Raad van 19 maart 2019 betreffende de toepassing en werking van de .eu topniveaudomeinnaam tot wijziging en intrekking van Verordening (EC) Nr. 733/2002 en tot intrekking van Verordening (EG) Nr. 874/2004 van de Commissie<sup>3</sup>, alsmede alle overige voorschriften, die de genoemde voorschriften en beginselen eventueel vervangen, aanpassen of aanvullen.

**Register:** de entiteit die door de Europese Commissie is toevertrouwd met de organisatie, het bestuur en het beheer over het eu-topniveaudomein, aangesteld overeenkomstig de procedure vastgesteld in Artikel 3 van Verordening (EG) nr. 733/2002.

**Wederzijdse jurisdictie:** bevoegdheid van de rechter van de plaats van:

- (a) de hoofdvestiging van het ondernemen van de Registrator (indien de Verweerder zich in de Registratieovereenkomst aan deze jurisdictie heeft onderworpen voor wat betreft van de gerechtelijke beslechting van geschillen die betrekking hebben op of die voortvloeien uit het gebruik van de domeinnaam, en indien de aangewezen rechter zich bevindt op het grondgebied van de Europese Unie), of

---

<sup>1</sup> O.J L 113 z 30.04.2002, s. 1.

<sup>2</sup> O.J. L 162 z 30.04.2004, s. 40.

<sup>3</sup> O.J L 91 z 29.03.2019, s. 25.

---

(b) het adres van de Verweerder als vermeld bij de registratie van de domeinnaam in de WHOIS-database van de Registrar ten tijde van het indienen van de Klacht bij de Aanbieder, of het adres, als door de Klager van de Registrar ontvangen, indien zo een gegeven niet ter beschikking is in de WHOIS-database van de Registrar, of

(c) de hoofdvestiging van de Registrar in geval van een ADR-procedure tegen de Registrar.<sup>4</sup>

**Panel:** een ADR-panel aangesteld door de Aanbieder om te beslissen over een Klacht m.b.t. een eu-domeinnaamregistratie.

**Arbiter:** een individu benoemd door de Aanbieder als lid van een Panel.

**Partij:** een Klager of een Verweerder; Partijen betekent beiden.

**Procedurevoorschriften:** deze ADR Voorschriften, de Aanvullende ADR-voorschriften van de Aanbieder en de Verordeningen van de EU. In geval van strijdigheid tussen deze voorschriften zullen de Verordeningen van de EU bepalend zijn.

**Aanbieder:** een Aanbieder van alternatieve geschillenbeslechting, die door de Registrar wordt aangewezen.

**Registrar:** is de entiteit, waarbij de Verweerder een domeinnaam, welke het onderwerp is van de Klacht, heeft geregistreerd.

**Registratieovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Registrar en een houder van een domeinnaam.

**Registratiebeleid:** het Registratiebeleid voor de eu.domeinnamen, uitgegeven door de Registrar.

**Verweerder** is de houder van een eu.domeinnaamregistratie die het onderwerp is van de Klacht en/of verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-procedure (of de erfgenaam van de houder) of de Registrar in geval van een ADR-procedure die gericht is tegen de Registrar,

**Reactie van de Verweerder op de Klacht:** het door de Verweerder ingediende document inclusief alle bijlagen, waarmee de Verweerder in overeenstemming met deze ADR-Voorschriften en de Aanvullende ADR-Voorschriften reageert op de beweringen die in de Klacht staan.

**Sunrise-bezwaartermijn:** een periode van 40 dagen gedurende welke een Klacht kan worden ingediend tegen de beslissing van het Register om een domeinnaam binnen de Sunrise-periode te registreren, zoals omschreven in de Sunrise-voorschriften.

**Sunrise-voorschriften:** het EU-Registratiebeleid en de Voorwaarden voor domeinnaamaanvragen gedaan tijdens de Gefaseerde Registratietermijn vastgesteld door de Registrar.

**Aanvullende ADR Voorschriften:** de voorschriften die vastgesteld zijn door de Aanbieder die verantwoordelijk is voor ADR-procedure teneinde deze ADR-Voorschriften aan te vullen.

**Voorwaarden:** de Voorwaarden voor eu-domeinnaamregistraties als vastgesteld door de Registrar .

**Indientijd:** het moment waarop alle ondergenoemde voorwaarden zijn vervuld:

(a) bij de Aanbieder is de Klacht of het verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-procedure op de juiste wijze ingediend; en

(b) de Aanbieder heeft de betreffende vergoeding voor de ADR-procedure ontvangen.

**Werkdagen:** alle dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van landelijke feestdagen in het land waar de Aanbieder of één der Partijen de verplichting heeft bepaalde termijnen als nader

---

<sup>4</sup> O.J. L 12 z 16.01.2001, s. 1

---

omschreven in deze ADR-Voorschriften na te komen.

## **2 Mededelingen en termijnen**

- (a) Bij het toezenden van een Klacht aan de Verweerder is de Aanbieder verplicht de redelijke middelen toe te passen, zodat de Verweerder in kennis wordt gesteld van de Klacht.
- (b) Aanbieder vervult zijn plicht om de Verweerder over de Klacht in kennis te stellen door (i) de Klacht of een kennisgeving met de vermelding, hoe toegang tot de Klacht verkregen kan worden (bijv. in het kader van een on-line platform dat door de Aanbieder beheerd wordt) aan de Verweerder te zenden, met behulp van de middelen die onder punt (c) staan vermeld, en naar het adres, als medegedeeld door de Registrator aan de Aanbieder als zijnde het adres van de geregistreerde houder van de domeinnaam, of naar de zetel van de Registrator, indien het gaat om een Klacht tegen de beslissing van het Register; en (ii) in geval, dat de Verweerder de ontvangst van de elektronische kennisgeving die overeenkomstig punt (i) hierboven is verzonden, niet bevestigd binnen (5) dagen na de verzending daarvan, zal de Aanbieder de bovengenoemde kennisgeving met de vermelding, hoe toegang tot de Klacht verkregen kan worden, per aangetekende post of per koerier, met vooraf betaalde porto en handtekening retour, doorsturen naar het adres (de adressen) genoemd onder punt (i) hierboven.
- (c) Tenzij deze ADR-Voorschriften anders bepalen, vindt elke schriftelijke communicatie met de Klager, Verweerder of de Aanbieder als bepaald in deze ADR-Voorschriften plaats op de door de Klager of de Verweerder geprefereerde wijze, of, als er geen geprefereerde wijze is bepaald als volgt:
  - (1) elektronisch middels Internet, mits er een bevestiging van de zending beschikbaar is; of
  - (2) door middel van telefax of Fax, met bevestiging van zending; of
  - (3) per aangetekende post of koerier met vooraf betaalde porto en handtekening retour.
- (d) Iedere Partij kan haar contactgegevens actualiseren door middel van kennisgeving aan de Aanbieder en de Registrator.
- (e) Tenzij deze ADR-Voorschriften anders bepalen, worden alle kennisgevingen overeenkomstig deze ADR-Voorschriften als volgt als ontvangen beschouwd:
  - (1) indien deze middels Internet verzonden worden, op de dag van de verzending van de kennisgeving, mits dit geverifieerd kan worden; of
  - (2) indien deze per fax verzonden worden, op de dag die staan op het bevestigingsbewijs van de verzending; of
  - (3) indien deze per aangetekende post of koerier zijn verzonden, op de dag die op het ontvangstbewijs staat vermeld, of als deze kennisgeving niet op deze wijze bezorgd kan worden, na het verstrijken van (12) dagen vanaf de inlevering bij de post of koerier.
- (f) Afzender is verplicht de bescheiden te bewaren inzake de verzending en de omstandigheden daarvan, dit in het kader van eventuele controle door de Aanbieder en ten behoeve van eventuele kennisgeving.
- (g) De systeemnotities van databerichten van de Aanbieder worden als geldig beschouwd, indien enig bewijs van een niet werkend systeem van de Aanbieder ontbreekt.
- (h) Tenzij deze ADR-Voorschriften anders bepalen, beginnen alle termijnen die vastgesteld worden in overeenstemming met deze ADR-Voorschriften te lopen op de eerste dag van de bezorging van de kennisgeving in overeenstemming met de paragraaf A2(e).

- 
- (i) Op verzoek van een Partij ingediend voor het verlopen van een betreffend termijn kan de Aanbieder – en na het instellen van het Panel ook het Panel – onder buitengewone omstandigheden of op grond van een overeenkomst tussen de Partijen de termijnen die in deze ADR-Voorschriften zijn vastgesteld en die betrekking hebben op de Partijen, naar eigen oordeel verlengen. De Aanbieder - en na het instellen van het Panel ook het Panel - beslist over dergelijke beperkte verlengingen van termijnen.
  - (j) Geen van de Partijen en ook geen persoon die bevoegd is namens deze te handelen mag eenzijdige communicatie met het Panel onderhouden. Elke communicatie tussen de Partij aan de ene kant en het Panel of de Aanbieder aan de andere kant dient te worden gevoerd via een administrator overeenkomstig de middelen en de wijze als beschreven in de Aanvullende ADR-Voorschriften door de Aanbieder.
  - (k) Elke kennisgeving in het kader van een ADR-procedure
    - (1) van het Panel aan een Partij wordt gegeven via de Aanbieder;
    - (2) van een Partij wordt gegeven via de Aanbieder;
    - (3) van de Aanbieder aan een Partij of van een Partij op of na de datum aanvang ADR-procedure wordt door de Aanbieder in kopie verzonden aan de andere Partij en het Panel.
  - (l) In het geval, dat de Partij die de kennisgeving verzendt een bericht ontvangt inzake niet verzending van de kennisgeving, informeert de Partij per omgaande de Aanbieder over de omstandigheden van een dergelijk bericht.

### **3 Procedurele taal**

- (a) De taal van de ADR-procedure dient een van de officiële talen te zijn van de EU. Als de Partijen niet anders besluiten of als in de Registratieovereenkomst niet anders is bepaald, is de taal van de ADR-procedure de taal van de Registratieovereenkomst voor de betwiste domeinnaam. Als de Partijen niet anders overeenkomen kan het Panel naar eigen oordeel en met inachtneming van de omstandigheden van de ADR-procedure op grond van een schriftelijk verzoek van de Klager dat ingediend is voor het indienen van de Klacht besluiten dat de taal van de ADR-procedure een andere taal zal zijn dan de taal van de Registratieovereenkomst voor de betwiste domeinnaam.
- (b) De procedure met betrekking tot het verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-procedure zal als volgt zijn:
  - (1) Het verzoek wordt ingediend bij de Aanbieder en dient:
    - (i) de gegevens als bedoeld in de paragrafen B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) en (b)(7) van de ADR-Voorschriften te vermelden;
    - (ii) de verzochte wijziging van de taal van de ADR-procedure te vermelden;
    - (iii) de omstandigheden die de wijziging van de taal van de ADR-procedure zouden rechtvaardigen, te vermelden;
    - (iv) te eindigen met de verklaring als bedoeld in B1(b)(15) van de ADR-Voorschriften.
  - (2) De Aanbieder bevestigt de ontvangst van het verzoek van de Klager onder de voorwaarde van de ontvangst van de betreffende vergoedingen die zijn verschuldigd op grond van deze ADR-Voorschriften, en, indien van toepassing, informeert de Registrator over de Indientijd overeenkomstig B1(e) van de ADR-Voorschriften, hetgeen dezelfde werking heeft op grond van B1(e) van de ADR- Voorschriften.
  - (3) De Aanbieder informeert de Verweerder over het verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-

---

procedure binnen vijf (5) dagen na de ontvangst van de vergoedingen te betalen op grond van de ADR-Voorschriften.

- (4) De Verweerder heeft het recht om antwoord t.a.v. het verzoek van de Klager bij de Aanbieder in te dienen binnen twaalf (12) dagen vanaf de dag van de kennisgeving van het verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-procedure. Het antwoord dient te worden ingediend in gedrukte en in elektronische vorm.
  - (5) De Aanbieder zal de ontvangst van het antwoord van de Verweerder bevestigen en benoemt een éénledig Panel voor de beslissing op het verzoek. De paragraaf B5 is overeenkomstig van toepassing.
  - (6) Het Panel neemt de beslissing over het toestaan of weigeren van de verzochte wijziging van de taal van de ADR-procedure binnen twaalf (12) dagen vanaf de dag van de benoeming van het Panel. De beslissing is definitief en er kan geen beroep tegen aangetekend worden. De beslissing wordt zonder uitstel aan de Partijen medegedeeld.
  - (7) Indien de Klager de Klacht binnen dertig (30) Werkdagen vanaf de dag van de ontvangst van de beslissing als bedoeld in (b)(6) hiervoor indient, zal de Indientijd van het verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-procedure van toepassing zijn op de Klacht mits de betreffende vergoedingen betaald zijn.
- (c) Alle documenten, inclusief de kennisgevingen die in het kader van de ADR-procedure ingediend worden, worden gesteld in de taal van de ADR-procedure of in een andere voorgestelde taal, mits de Klager in zijn voorstel aan kan tonen, dat de Verweerder voldoende kennis bezit van deze afwijkende taal. Zonder inachtneming van het bovengenoemde kan het Panel de vertaling eisen van alle documenten die ingediend zijn in andere talen dan de taal van de ADR-procedure. Het Panel kan de documenten die ingediend zijn in andere talen dan de taal van de ADR-procedure buiten beschouwing laten zonder de vertaling daarvan te verlangen. Alle communicatie van de Aanbieder die t.a.v. de inhoud niet als procedureel document gezien kan worden (zoals bijv. de begeleidende brief die de Aanbieder samen met de procedurele documenten stuurt of de automatische systeem berichten die door de applicatie van de Aanbieder gegenereerd worden) dient te worden opgesteld in de taal van de ADR-procedure of in het Engels.
- (d) De Aanbieder – en na het instellen van het Panel het Panel – kan op eigen initiatief of op verzoek van een Partij bevelen dat alle documenten die in andere talen dan de taal van de ADR-procedure zijn opgesteld, begeleid worden door de volledige of gedeeltelijke vertaling in de taal van de ADR-procedure.

#### **4 Minnelijke schikking en overige gronden voor beëindiging van de procedure**

- (a) De ADR-procedure wordt als afgerond beschouwd indien het Panel van de beide Partijen een bevestiging ontvangt van de overeenstemming tussen de Partijen omtrent het onderwerp van geschil.
- (b) Indien de Partijen een minnelijk schikking wensen, kan de Klager verzoeken dat de Aanbieder- of na instelling van het Panel het Panel - voor een bepaalde duur de ADR-procedure schorst. Het Panel kan de duur van de schorsing van de procedure op verzoek van de Klager verlengen. De schorsing van de procedure laat onverlet de plicht van het Panel om beslissing op de Klacht aan de Aanbieder toe te zenden binnen de hieronder in paragraaf B12(b) genoemde termijn. De ADR-procedure gaat automatisch weer lopen op het moment van ontvangst van het verzoek van de Verweerder of van de Klager om de procedure te hervatten of na het verstrijken van de bepaalde beperkte termijn.
- (c) Het Panel beëindigt de ADR-procedure indien het vaststelt, dat over het geschil dat het onderwerp vormt van de Klacht reeds definitief is besloten door de bevoegde rechter of een orgaan dat zich

---

bezig houdt met alternatieve geschillenbeslechting.

- (d) Het Panel van de ADR-procedure zal de procedure schorsen in overeenstemming met de paragrafen B1(f) , B2(e) en B3(d) hieronder.

## **5 Gerechtelijke procedure**

Eventuele gerechtelijke procedure laten het voeren van de ADR-procedure onverlet, onverminderd hetgeen bepaald in paragraaf A4(c) hierboven.

## **6 Vergoeding**

- (a) De Klager betaalt aan de Aanbieder de vaste aanvangsvergoeding in overeenstemming met de Aanvullende ADR-Voorschriften. De Aanbieder is niet verplicht om enige actie op basis van de Klacht te ondernemen, indien hij de aanvangsvergoeding nog niet ontvangen heeft. Indien de Aanbieder de vergoeding niet binnen tien (10) dagen vanaf de dag van de kennisgeving over het niet betalen van de vergoeding betaald heeft, wordt aangenomen, dat de Klacht is ingetrokken en de ADR-procedure is beëindigd.
- (b) De Klager die het verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-procedure in overeenstemming met de bovengenoemde paragraaf A3(b) heeft ingediend of die het intrekken van de Klacht wegens administratieve gebreken overeenkomstig de hieronder genoemde paragraaf B2(c) in twijfel trekt, betaalt aan de Aanbieder een afzonderlijke vergoeding overeenkomstig de Aanvullende ADR Voorschriften. Indien de Aanbieder de vergoeding niet binnen vijf (5) dagen vanaf de dag van kennisgeving over het niet betalen van de vergoeding ontvangen heeft, wordt aangenomen, dat het verzoek is ingetrokken.
- (c) De Verweerder die overeenkomstig de paragraaf B3(b)(4) er voor kiest om geschil door een drieledig Panel in plaats van een éénledig Panel als gekozen door de Klager te laten beslechten, betaalt aan de Aanbieder een additionele vergoeding in overeenstemming met de Aanvullende ADR Voorschriften. In alle overige gevallen is de Klager verantwoordelijke voor alle vergoedingen aan de Aanbieder.
- (d) In geval van buitengewone omstandigheden, bijvoorbeeld in geval van een hoorzitting, verzoekt de Aanbieder de Partij of de Partijen die om een dergelijke zitting hebben verzocht, om additionele vergoedingen te betalen, waarvan de hoogte bepaald zal worden na het instellen van het Panel en in overleg met het Panel voor dat een dergelijke zitting wordt gepland.
- (e) Onverminderd hetgeen bepaald in paragraaf B1(f) hieronder worden betaalde vergoedingen niet terugbetaald.



---

## **B PROCEDEREN**

### **1 De Klacht**

(a) De ADR-procedure kan worden opgestart door elk persoon of entiteit doormiddel van het indienen van een Klacht bij de Aanbieder in overeenstemming met de Procedurele voorschriften. De Klacht kan worden ingediend:

- (1) tegen de Houder van een domeinnaam, waarop de Klacht betrekking heeft; of
- (2) tegen de Register.

Voor de duidelijkheid wordt vermeld, dat als de domeinnaam waarop de Klacht betrekking heeft nog niet geregistreerd of geactiveerd is, een partij uitsluitend een ADR-procedure tegen de Registrator kan beginnen.

(b) De Klacht dient::

- (1) verzoeken dat de Klacht ter beslechting wordt voorgelegd in een ADR-procedure in overeenstemming met de Procedurele voorschriften;
- (2) de naam, post- en e-mailadressen, en telefoon- en faxnummers van de Klager vermelden, alsmede van elke vertegenwoordiger die bevoegd is namens de Klager te handelen in het kader van de ADR-procedure;
- (3) In het kader van de ADR-procedure geprefereerde wijze van communicatie gericht aan de Klager vermelden (inclusief de contactpersoon, communicatiemiddel en adresinformatie);
- (4) vermelden of de Klager wenst dat het geschil door een éénledig of door een drieledig Panel wordt beslecht, en zal, indien de Klager een drieledig Panel wenst, de namen van drie kandidaten voor één van de leden van het Panel vermelden (deze kunnen geselecteerd worden uit de lijst van arbiters van de Aanbieder die de procedure verzorgt); deze kandidaten dienen zover praktisch haalbaar in de voorafgaande drie (3) jaar niet betrokken te zijn geweest bij enige ADR-procedure waarbij de Klager partij is geweest;
- (5) de naam van de Verweerder vermelden en, in het geval van een ADR-procedure tegen de Houder van een domeinnaam, alle aan de Klager bekende gegevens (inclusief de post- en e-mailadressen en telefoon- en faxnummers) over hoe de Verweerder of vertegenwoordiger van Verweerder gecontacteerd kan worden, beschikbaar stellen, inclusief contactgegevens gebaseerd op contact dat voorafgegaan is aan het indienen van de Klacht, en zulks voldoende gedetailleerd, zodat de Aanbieder de Klacht aan de Verweerder kan doen bekomen als beschreven in de paragraaf A2(a);
- (6) de domeinnaam (namen) vermelden, die het onderwerp zijn van de Klacht;
- (7) de Registrator te vermelden, met wie de domeinnaam (namen) is/zijn geregistreerd op het moment van het indienen van de Klacht (niet van toepassing op Klachten die zijn ingediend tegen één of meerdere besluiten van de Registrator gedateerd van voor de registratie van de betwiste domeinnaam);
- (8) In het geval, dat de Klacht wordt ingediend tegen één of meerdere besluiten van de Registrator, de betwiste besluiten van de Registrator benoemen en vermelden of de betwiste besluiten betrekking hebben op de registratie van een domeinnaam in de loop van de Sunrise-periode.
- (9) de aanduidingen vermelden ten aanzien waarvan een recht wordt erkend of vastgesteld door het nationale recht van een Lidstaat en/of door het recht van de Europese Unie. Voor elke

---

aanduiding dient te worden vermeld het type recht(en) waarop een beroep wordt gedaan, de betreffende wet (wetten) alsmede de voorwaarden waaronder het recht wordt erkend en/of vastgesteld.

- (10) in overeenstemming met deze ADR-Voorschriften de gronden te beschrijven, waarop de Klacht berust, in het bijzonder:
- (i) in geval van een ADR-procedure tegen de Houder van een domeinnaam ten aanzien waarvan de Klacht is ingediend:
    - A. waarom de domeinnaam identiek of verwarrend gelijk is met de aanduiding of aanduidingen ten aanzien waarvan een recht wordt erkend of vastgesteld door het nationale en/of het recht van de Europese Unie als gespecificeerd en beschreven in overeenstemming met paragraaf B 1 (b) (9)); of
    - B. waarom de domeinnaam door de houder is geregistreerd zonder rechten of gerechtvaardigde belangen ten aanzien van de domeinnaam, die het onderwerp is van de Klacht; of
    - C. waarom zou moeten worden aangenomen, dat de domeinnaam te kwader trouw is geregistreerd of wordt gebruikt.
  - (ii) in geval van een ADR-procedure tegen de Registrator de gronden waarom de beslissing van de Registrator in strijd zou zijn met de Verordeningen van de Europese Unie.
- (11) in overeenstemming met deze ADR-Voorschriften vermelden welke rechtsmaatregelen worden verlangd (zie paragraaf B11 (b) en (c) hieronder);
- (12) indien de Klager de overdracht van de domeinnaam verzoekt, aantonen, dat de Klager voldoet aan de basiscriteria voor registratie als bepaald in artikel 4(2)(b) van Verordening (EG) nr. 733/2002; zoals gewijzigd door artikelen 20 en 22 van de Verordening (EU) 517/2019.
- (13) alle overige gerechtelijke procedures benoemen die zijn aangevangen of beëindigd in verband met of met betrekking tot elke domeinnaam (namen), die het onderwerp is van de Klacht;
- (14) vermelden, dat de Klager met betrekking tot elke aanvechting van een beslissing in de ADR-procedure tot intrekking of overdracht van de domeinnaam zich onderwerpt aan de jurisdictie van de bevoegde rechter in tenminste één bepaalde Wederzijdse jurisdictie overeenkomstig paragraaf A1;
- (15) te eindigen met de volgende verklaring gevolgd door een handtekening van de Klager of zijn of haar bevoegde vertegenwoordiger; in geval van elektronisch ingediende Klacht moet de handtekening voldoen aan de eisen van de on-line platform van de Aanbieder:

"Klager verklaart, dat alle hieronder vermelde gegevens volledig en juist zijn.

Klager stemt in met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens door de Aanbieder voor zover dit nodig is voor de goede vervulling van de verplichtingen van de Aanbieder overeenkomstig deze ADR-Voorschriften.

De Klager stemt tevens in met het publiceren van de volledige inhoud van de beslissing (inclusief persoonlijke gegevens die in de beslissing vastliggen), uitgebracht in het kader van de ADR-procedure die is aangevangen door deze Klacht, zulks in de taal van de ADR-procedure en in de niet officiële Engelse vertaling verzorgd door de Aanbieder.

Klager erkent verder dat zijn of haar vorderingen en rechtsmaatregelen met betrekking tot de registratie van de domeinnaam, het geschil en de beslechting van het geschil uitsluitend tegen de houder van domeinnaam zijn gericht en doet hierbij afstand van alle eisen en

---

rechtsmaatregelen tegen

- (i) de Aanbieder, alsmede tegen haar bestuurders, functionarissen, werknemers, adviseurs en vertegenwoordigers, met uitzondering van de gevallen van opzettelijke overtredingen;
  - (ii) Panelleden, met uitzondering van de gevallen van opzettelijke overtredingen;
  - (iii) Registrator, met uitzondering van de gevallen van opzettelijke overtredingen; en
  - (iv) Het Register, alsmede tegen haar bestuurders, functionarissen, werknemers, adviseurs en vertegenwoordigers, met uitzondering van de gevallen van opzettelijke overtredingen."
- (16) begeleid worden door alle schriftelijke of overige bewijsstukken, inclusief bewijsstukken ten aanzien van de rechten, waarop de Klacht berust, samen met de opsomming van dergelijke bewijsstukken.
- (17) alle door de Aanvullende ADR-Voorschriften voorgeschreven formulieren bevatten en zal aan de formele vereisten voldoen als vastgesteld in de Aanvullende ADR-Voorschriften inclusief een eventuele beperking van het aantal woorden.
- (c) De Klacht mag betrekking hebben op meer dan een domeinnaam, op voorwaarde dat de Partijen en de taal van de ADR-procedure gelijk zijn.
- (d) De Aanbieder zal bevestigen dat hij de Klacht van de Klager heeft ontvangen afhankelijk van ontvangst van de verschuldigde vergoedingen als hiervoor vermeld.
- (e) De Aanbieder zal binnen kortst mogelijke tijd na de Indientijd, echter uiterlijk vijf (5) dagen na de Indientijd en voor kennisgeving aan de Verweerder overeenkomstig Artikel B2 hieronder de Register in kennis stellen van de identiteit van de Klager en van de betreffende domeinnaam (namen). Nadat de Register op deze wijze door de Aanbieder geïnformeerd is, blokeert hij de betreffende domeinnaam overeenkomstig de Voorwaarden voor domeinnaamregistratie.
- (f) Iedere ADR-procedure tegen de Houder van een domeinnaam, welke ADR-procedure een latere Indientijd kent, maar betrekking heeft op dezelfde domeinnaam (namen), wordt geschorst tot dat het resultaat van de ADR-procedure bekend is die aangevangen is met de Klacht met de oudste Indientijd. Indien het Panel in een dergelijke ADR-procedure besluit aan de Klager de verzochte rechtsmaatregelen toe te kennen, worden alle geschorste ADR-procedures beëindigd alle betaalde vergoedingen terugbetaald. Indien het Panel in de ADR-procedure de Klacht verwierpt, activeert de Aanbieder de Klacht met de eerstvolgende Indientijd. De Aanbieder stelt de betreffende Klager schriftelijk in kennis over de beëindiging, activering of verlenging van de schorsing van de Klacht binnen vijf (5) dagen vanaf de dag van het uitbrengen van de beslissing van het Panel met betrekking tot de eerdere Klacht.
- (g) Indien met betrekking tot hetzelfde besluit van het Register een ADR-procedure tegen de Register is gestart met een latere Indientijd dan een andere ADR-procedure tegen de Register, wordt de ADR-procedure met latere Indientijd beëindigd en wordt de betaalde vergoeding terugbetaald.
- (h) Niets van hergeen is vermeld is in paragraaf 15 (i) tot (iv) hierboven staat aan de Klager in de weg om een ADR-procedure tegen de Register te starten indien de beslissing van de Register in strijd is met de Verordeningen van de Europese Unie.
- (i) In geval van een ADR-procedure tegen de Register dient iedere verzoek van de Klager om documenten of overige informatie met betrekking tot de beslissing van de Register die in de ADR-procedure wordt aangevochten rechtstreeks gericht te worden aan de Register in overeenstemming met het Registratiebeleid.

---

## 2 Kennisgeving van Klacht

- (a) De Aanbieder controleert of de Klacht voldoet aan de formele vereisten als vermeld in de Procedurevoorschriften en Verordening (EC) nr. 733/2002 zoals gewijzigd door artikelen 20 en 22 van de Verordening (EU) 517/2019, indien de Klacht hieraan voldoet, stuurt hij het verzoek (samen met een uitleggend begeleidend schrijven als voorgeschreven in de Aanvullende ADR-Voorschriften van de Aanbieder) door naar de Verweerder op de wijze voorgeschreven in paragrafen A2(a) en A2**Error! Reference source not found.** binnen vijf (5) Werkdagen vanaf de dag van ontvangst van de vergoedingen, die door de Klager overeenkomstig paragraaf A6 betaald dienen te worden.
- (b) Indien de Aanbieder vaststelt dat de Klacht niet voldoet aan de formele vereisten als vermeld in de Procedurevoorschriften, stelt hij de Klager onmiddellijk in kennis over de aard van de vastgestelde gebreken. Indien de gebreken gecorrigeerd kunnen worden, heeft de Klager zeven (7) dagen om deze gebreken te corrigeren en een aangepaste Klacht in te dienen, na welke termijn, in geval van het uitblijven van correcties de Aanbieder de Klager in kennis zal stellen van het feit, dat de ADR-procedure is ingetrokken wegens het niet nakomen van de formele vereisten onverminderd het recht van de Klager om een andere Klacht in te dienen.
- (c) De Klager kan verweer aantekenen tegen het besluit tot intrekking van de Klacht wegens formele gebreken overeenkomstig de bovengenoemde paragraaf B2(b). De procedure met betrekking tot een dergelijk verweer zal als volgt zijn:
- (1) Het verzoek wordt ingediend bij de Aanbieder binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de informatie over de intrekking en zal:
    - (i) de informatie als bedoeld in de paragrafen B1(b)(2), B1 (b)(6) en eventueel B1 (b)(8) (indien van toepassing) van de ADR-Voorschriften vermelden;
    - (ii) verzoeken om de opheffing van de intrekking van de Klacht wegens formele gebreken;
    - (iii) de gronden vermelden van het verzoek tot opheffing van de intrekking;
    - (iv) eindigen met de verklaring als bedoeld in B1**Error! Reference source not found.** van de ADR-Voorschriften.
  - (2) De Aanbieder zal de ontvangst van het verzoek van de Klager bevestigen afhankelijk van de ontvangst van de vergoedingen verschuldigd overeenkomstig paragraaf A6(a) hierboven, en zal een éénledig Panel benoemen om op het verzoek te beslissen. Paragraaf B5 is overeenkomstig van toepassing.
  - (3) Het Panel zal een beslissing nemen over toelating van het verweer binnen twaalf (12) dagen vanaf de dag van benoeming van het Panel. De beslissing van het Panel is definitief en er kan geen beroep tegen angetekend worden. De Klager wordt onmiddellijk over de beslissing geïnformeerd.
- (d) De Aanbieder stelt de Klager, de Verweerder en de Register onmiddellijk in kennis van de Datum van aanvang van de ADR-procedure.
- (e) De Aanbieder schorst de ADR-procedure tot het moment de procedures als beschreven in de paragrafen B2(b) en B2(c) hierboven zijn volbracht.

## 3 Reactie van Verweerder op Klacht

- (a) Binnen dertig (30) Werkdagen na de toezending van de Klacht in overeenstemming met de paragraaf A2(b), dient de Verweerder een Reactie bij de Aanbieder in.

(b) De Reactie van de Verweerder op de Klacht dient:

- (1) de naam, post- en e-mail adressen en telefoon- en faxnummers van de Verweerder vermelden, alsmede van iedere vertegenwoordiger die bevoegd is namens de Verweerder te handelen in het kader van de ADR-procedure;
- (2) de in het kader van de ADR-procedure geprefereerde wijze van communicatie gericht aan de Verweerder vermelden (inclusief de contact, communicatiemiddelen en adresinformatie);
- (3) indien de Klager in de Klacht gekozen heeft voor een éénledig Panel (zie paragraaf B1(b)(3)), vermelden of de Verweerder daarentegen kiest om het geschil te laten beslechten door een drieledig Panel;
- (4) indien de Klager of de Verweerder een drieledig Panel wenst, de namen en contactinformatie van drie kandidaten voor één van de leden van het Panel vermelden (deze kunnen geselecteerd worden uit de lijst van arbiters van de Aanbieder die de procedure verzorgt; deze kandidaten dienen zover praktisch haalbaar in de voorafgaande drie (3) jaar niet betrokken te zijn geweest bij enige ADR-procedure waarbij de Verweerder partij is geweest);
- (5) alle overige gerechtelijke procedures benoemen die zijn aangevangen of beëindigd in verband met of met betrekking tot elke domeinnaam die het onderwerp is van de Klacht;
- (6) in overeenstemming met deze ADR-Voorschriften de gronden beschrijven, waarop de Reactie van de Verweerder op de Klacht berust;
- (7) te eindigen met de volgende verklaring gevolgd door een handtekening van de Verweerder of zijn of haar bevoegde vertegenwoordiger; in geval van elektronisch ingediende reactie moet de handtekening voldoen aan de eisen van de on-line platform van de Aanbieder:

"Verweerder verklaart, dat alle hieronder vermelde gegevens volledig en juist zijn.

Verweerder stemt in met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens door de Aanbieder voor zover dit nodig is voor de goede vervulling van de verplichtingen van de Aanbieder overeenkomstig de ADR-Voorschriften.

Verweerder stemt tevens in met het publiceren van de volledige inhoud van de beslissing (inclusief de persoonlijke gegevens die in de beslissing vastliggen), uitgebracht in het kader van de ADR-procedure die aangevangen is door deze Klacht, zulks in de taal van de ADR-procedure en in de niet officiële Engelse vertaling, als verzorgd door de Aanbieder.

Verweerder doet hierbij afstand van alle vorderingen en rechtsmaatregelen in verband met de huidige ADR-procedure tegen

- (i) de Aanbieder, alsmede tegen haar bestuurders, functionarissen, werknemers, adviseurs en vertegenwoordigers, met uitzondering van de gevallen van opzettelijke overtredingen;
  - (ii) de Panelleden, met uitzondering van de gevallen van opzettelijke overtredingen;
  - (iii) de Registrator, met uitzondering van de gevallen van opzettelijke overtredingen; en
  - (iv) het Register, alsmede tegen haar bestuurders, functionarissen, werknemers, adviseurs en vertegenwoordigers, met uitzondering van de gevallen van opzettelijke overtredingen."
- (8) begeleid worden door alle schriftelijke of overige bewijsstukken, inclusief de bewijsstukken ten aanzien van de rechten, waarop de Klacht berust, samen met een opsomming van dergelijke bewijsstukken.

- 
- (9) alle door de Aanvullende ADR-Voorschriften voorgeschreven formulieren bevatten en zal aan de formele vereisten voldoen als vastgesteld in de Aanvullende ADR-Voorschriften inclusief een eventuele beperking van het aantal woorden.
- (c) Indien de Klager wenst dat het geschil beslecht zal worden door een éénledig Panel terwijl de Verweerder de beslechting door een drieledig Panel wenst, is de Verweerder verplicht een vergoeding te betalen in overeenstemming met paragraaf A6(b). De betaling dient te worden gedaan tegelijk met het indienen bij de Aanbieder van de Reactie van de Verweerder op de Klacht. Indien de betreffende betaling niet is gedaan, zal het geschil door een éénledig Panel worden beslecht.
- (d) De Aanbieder bevestigt aan de Verweerder de ontvangst van de Reactie van de Verweerder op de Klacht. Indien de Aanbieder vaststelt, dat de Reactie van de Verweerder op de Klacht niet voldoet aan de formele vereisten als vermeld in de Procedurevoorschriften, stelt hij de Verweerder onmiddellijk in kennis van de aard van de vastgestelde gebreken. Indien de gebreken gecorrigeerd kunnen worden, heeft de Verweerder zeven (7) dagen termijn om deze te corrigeren en een aangepaste Reactie van de Verweerder op de Klacht in te dienen, na welke termijn aangenomen zal worden, dat de Verweerder de Reactie van de Verweerder op de Klacht niet heeft ingediend. De Aanbieder schorst de ADR-procedure tot het moment dat (i) hij de aangepaste Reactie van de Verweerder op de Klacht ontvangt of (ii) de termijn genoemd in deze paragraaf verloopt, afhankelijk van welk geval het eerste optreedt.
- (e) De Aanbieder verstuurt per omgaande de Reactie van de Verweerder op de Klacht welke Reactie voldoet aan de formele vereisten naar de Klager.
- (f) Indien de Verweerder geen Reactie van de Verweerder op de Klacht indient of alleen een Reactie van de Verweerder op de Klacht indient die niet voldoet aan de formele vereisten, informeert de Aanbieder de Partijen over een dergelijke nalatigheid van de kant van de Verweerder. De Aanbieder stuurt de Reactie van de Verweerder op de Klacht welke Reactie niet aan de formele vereisten voldoet ter informatie door naar het Panel en de Klager.
- (g) De Verweerder kan verweer aantekenen tegen de kennisgeving van de Aanbieder over de nalatigheid van de Verweerder door middel van een schriftelijk verweer aan de Aanbieder in te dienen binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de kennisgeving van de Aanbieder over nalatigheid van de Verweerder. De Aanbieder bevestigt de ontvangst van het verweer van de Verweerder en stuurt dit binnen drie (3) dagen vanaf ontvangst door naar het Panel. Naar eigen oordeel zal het Panel neemt het verweer van de Verweerder in overweging nemen als onderdeel van haar beslissingsprocedure. Indien het Panel bevestigt, dat de Reactie van de Verweerder op de Klacht formele gebreken vertoont, kan het Panel beslissen om het geschil uitsluitend op basis van de Klacht te beslechten.
- (h) Niets van hetgeen is vermeld in paragraaf 7 (i) tot (iv) hierboven staat aan de Verweerder in de weg om een ADR-procedure tegen het Register te starten indien de beslissing van het Register in strijd is met de Verordeningen van de Europese Unie.

#### **4 Benoeming Panel en grondslag voor beslissingstermijnen**

- (a) De Arbiters worden geselecteerd overeenkomstig de interne voorschriften van de Aanbieder. Ze dienen de passende expertise te hebben en zullen worden geselecteerd op een objectieve, transparante en niet discriminerende wijze. Iedere Aanbieder zal een openbare lijst van Arbiters en hun kwalificaties bijhouden en openbaarmaken.
- (b) Indien de Klager noch de Verweerder niet voor een drieledig Panel gekozen hebben volgens de paragrafen B1(b)(3) en B3(b)(4), benoemt de Aanbieder een enkele Arbiters uit haar lijst van Arbiters.
- (c) Tenzij de Klager reeds wwn drieledig Panel gekozen heeft, legt de Klager aan de Aanbieder binnen

---

vier (4) dagen na de ontvangst van de Reactie van de Verweerder op de Klacht, waarin de Verweerder gekozen heeft voor een drieledig Panel, de namen en contactgegevens voor drie kandidaten met het doel om één lid van het Panel te kiezen. Deze kunnen worden geselecteerd uit de lijst van Arbiters van de Aanbieder; deze kandidaten dienen zover praktisch haalbaar in de voorafgaande drie (3) jaar niet betrokken te zijn geweest bij enige ADR-procedure, waarbij de Klager partij is geweest.

- (d) Indien de Klager of de Verweerder voor een drieledig Panel gekozen hebben, benoemt de Aanbieder één van de leden van het Panel uit de lijst van de kandidaten die voorgelegd is door de Klager, één van de leden van het Panel uit de lijst van de kandidaten die voorgelegd is door de Verweerder en één lid van het Panel uit haar lijst van Arbiters. Indien één van de partijen geen deugdelijke kandidatenlijst heeft voorgelegd, benoemt de Aanbieder een additioneel lid van het Panel uit haar eigen lijst van Arbiters.
- (e) Na het instellen van het gehele Panel informeert de Aanbieder de Partijen over de identiteit van de benoemde Arbiters en over de datum, waarop, bij afwezigheid van buitengewone omstandigheden, het Panel haar beslissing op de Klacht aan de Aanbieder zal doen toekomen.

## **5 Onpartijdigheid en onafhankelijkheid**

- (a) De Arbiters mogen geen persoonlijk of materieel belang hebben bij het resultaat van het geschil en zijn verplicht om het geschil te beslechten overeenkomstig de beginselen van goede trouw, redelijkheid en billijkheid en procedurele zorgvuldigheid. De Arbiters behandelen de informatie, die zij in de loop van de ADR-procedure verkrijgen, als vertrouwelijk, voor zover deze informatie niet in de te publiceren beslissing is opgenomen.
- (b) De arbiter dient onpartijdig en onafhankelijk te zijn en informeert de Aanbieder voordat hij zijn benoeming accepteert omtrent alle omstandigheden, die zouden kunnen leiden tot gegronde vermoedens van onpartijdigheid en onafhankelijkheid van de Arbiter. Indien in de loop van de ADR-procedure nieuwe omstandigheden ontstaan, die tot gegronde vermoedens van onpartijdigheid of onafhankelijkheid van de Arbiter zouden kunnen leiden, zal de Arbiter hier over onmiddellijk de Aanbieder informeren. In dergelijk geval benoemt de Aanbieder naar eigen oordeel een vervangende Arbiter.
- (c) Met uitzondering van het voormelde kunnen ook de Partijen de benoeming van een Arbiter aanvechten. De Partij die de benoeming van een Arbiter aanvecht, dient bij de Aanbieder zijn gronden daarvoor te motiveren. Het bezwaar tegen de benoeming dient binnen twee (2) dagen na ontvangst van de benoeming van de betreffende Arbiter ingediend te worden of nadat men op de hoogte is geraakt van omstandigheden die leiden tot gegronde vermoedens van onpartijdigheid of onafhankelijkheid van de Arbiter.
- (d) Indien één van de Partijen de benoeming van een Arbiter aanvecht, heeft de andere Partij en/of de Arbiter in kwestie het recht om op het bezwaar te reageren. Dit recht dient binnen twee (2) dagen na de ontvangst van het bezwaar beschreven in de voorgaande paragraaf te worden uitgeoefend.
- (e) Over de aangevochten benoeming beslist de Aanbieder, welke beslissing definitief is en niet vatbaar is voor beroep.

## **6 Toezenden dossier aan Panel**

De Aanbieder stuurt het dossier naar het Panel zodra in geval van een éénledig Panel de Arbiter enoemd is of zodra in geval van een drieledig Panel de laatste Arbiter benoemd is.

---

## **7 Algemene bevoegdheden van Panel**

- (a) Het Panel voert de ADR-procedure op een wijze die zij geschikt acht overeenkomstig de Procedurevoorschriften. Het Panel is niet verplicht maar mag naar eigen oordeel eigen onderzoek verrichten naar de omstandigheden van het geval.
- (b) Het Panel zorgt in alle gevallen ervoor dat de Partijen eerlijk en gelijk behandeld worden.
- (c) Het Panel zorgt ervoor dat de ADR-procedure zonder onnodige vertraging verloopt.
- (d) Het Panel beslist naar eigen oordeel over de toelaatbaarheid, de relevantie, de gegrondheid en het gewicht van de bewijsmiddelen.

## **8 Overige verklaringen**

Het Panel kan naar eigen oordeel van iedere Partij nadere verklaringen of documenten verlangen of toestaan ter aanvulling van de Klacht en de Reactie van de Verweerder op de Klacht.

## **9 Mondelingen behandelingen**

Er zullen geen mondelinge behandelingen worden gehouden (inclusief de behandeling in de vorm van teleconferenties, videoconferenties en webconferenties). De beslissing wordt genomen op basis van de stukken en overige schriftelijke bewijsstukken, tenzij het Panel naar eigen oordeel en als zijnde een buitengewone omstandigheid besluit dat een mondelinge behandeling voor de totstandkoming van een beslissing over de Klacht nodig is.

## **10 Schending van voorschriften**

- (a) In het geval dat een Partij één van de termijnen niet nakomt die in deze ADR-Voorschriften of door het Panel zijn bevolen, gaat het Panel over tot de beslissing op de Klacht en kan het niet nakomen van een termijn als grond beschouwd worden voor het toekennen van de verzochte voorzieningen en rechtsmaatregelen van de andere Partij.
- (b) Tenzij in deze ADR-Voorschriften anders bepaald is, trekt het Panel in geval dat een Partij een één van de bepalingen of vereisten van deze ADR-Voorschriften, van de Aanvullende ADR-Voorschriften of enig verzoek van het Panel niet nakomt, zodanige conclusies die zij geschikt acht.

## **11 Grondslag voor beslissing**

- (a) Het Panel neemt een beslissing over de Klacht op grond van de ingediende verklaringen en stukken en in overeenstemming met de Procedurevoorschriften.
- (b) De voorzieningen beschikbaar in het kader van een ADR-procedure, waarbij de Verweerder de Houder is van de domeinnaam, in verband waarmee de Klacht is ingediend, zijn beperkt tot de opheffing van de betwiste domeinnaam of, als de Klager voldoet aan de basiscriteria voor registratie overeenkomstig paragraaf 4(2)(b) van de Verordening (EG) nr. 733/2002, zoals gewijzigd door de artikelen 20 en 22 van de Verordening (EU) 517/2019 de overdracht van de betwiste domeinnaam aan de Klager.
- (c) De hoofdvoorziening beschikbaar in het kader van een ADR-procedure, waarbij de Verweerder het Register is, is de vernietiging van de betwiste beslissing genomen door het Register. Het Panel kan in de daartoe geschikte gevallen overeenkomstig de Procedurevoorschriften, het Registratiebeleid, de



---

Sunrise-voorschriften en/of de Voorwaarden besluiten tot overdracht, opheffing of toebedeling van de betreffende domeinnaam. Echter, met betrekking tot elke beslissing van het Register ten aanzien van een eerder recht ingeroepen tijdens de gefaseerde Registratieperiode worden de maatregelen tot overdracht en toebedeling uitsluitend door het Register toegekend in het geval, dat de Klager de eerst volgende aanvrager is voor de betreffende domeinnaam, en afhankelijk van de beslissing van het Register, dat de Klager aan alle registratiecriteria voldoet als vastgelegd in de Verordeningen van de Europese Unie en afhankelijk van de activering door het Register van de domeinnaam op naam van de Klager als zijnde de eerst volgende aanvrager.

- (d) Het Panel beslist overeenkomstig de voorzieningen verzocht op grond van de Procedurevoorschriften indien de Klager aantoont:
- (1) in ADR-procedures waarbij de Verweerder de houder is van een .eu-domeinnaamregistratie in verband waarmee een Klacht is ingediend, dat
    - (i) de domeinnaam identiek is aan of verwarrende gelijkenis vertoont met de aanduiding of aanduidingen ten aanzien waarvan een recht wordt erkend of vastgesteld door het nationale en/of het recht van de Europese Unie; en
    - (ii) de domeinnaam door de Verweerder is geregistreerd zonder rechten op of gerechtvaardigde belangen ten aanzien van de domeinnaam; dan wel
    - (iii) de domeinnaam te kwader trouw is geregistreerd of wordt gebruikt.
  - (2) in ADR-procedures, waarbij de Verweerder het Register is en de beslissing van het Register in strijd is met de Verordeningen van de Europese Unie.
- (e) In het bijzonder doch niet uitsluitend op basis van volgende omstandigheden, indien het Panel deze als bewezen acht op grond van haar beoordeling van alle ingediende bewijsstukken, kan worden aangenomen van het bestaan van rechten of gerechtvaardigde belangen van de Klager ten aanzien van de domeinnaam in het licht van de paragraaf B11(d)(1)(ii):
- (1) Voorafgaand aan enige kennisgeving over het geschil heeft de Verweerder de domeinnaam of een daarmee overeenkomende domeinnaam gebruikt in verband met het aanbieden van goederen of diensten of heeft aantoonbare voorbereidingen voor dergelijk gebruik getroffen;
  - (2) De Verweerder, of het nu een rechtspersoon, organisatie of natuurlijke persoon is, is onder de domeinnaam algemeen bekend, zelfs in afwezigheid van een door het nationale en/of het recht van de Europese Unie erkend of toegekend recht;
  - (3) De Verweerder maakt rechtmatig en op niet-commerciële of eerlijke wijze gebruik van de domeinnaam zonder de bedoeling daarmee te hebben om consumenten te misleiden of afbreuk te doen aan de reputatie van de naam ten aanzien waarvan een recht door het nationale en/of het recht van de Europese Unie is erkend of toegekend.
- (f) In het licht van paragraaf B11 (d) (1) (iii) kunnen in het bijzonder doch niet uitsluitend de volgende omstandigheden, indien het Panel deze als bewezen acht, dienen ter bewijs van de registratie of het gebruik van de domeinnaam te kwader trouw:
- (1) Omstandigheden die erop wijzen, dat de domeinnaam geregistreerd is verkregen is hoofdzakelijk met het doel de domeinnaam te verkopen, verhuren of anderszins over te dragen aan de houder van een bepaalde naam, ten aanzien waarvan door het nationale en/of het recht van de Europese Unie een recht is erkend of toegekend, of aan een opbaar orgaan; of
  - (2) De domeinnaam is geregistreerd met het doel om de houder van een bepaalde naam, ten aanzien waarvan door het nationale en/of het recht van de Europese Unie een recht is erkend

---

of toegekend of een openbaar orgaan, onmogelijk te maken de naam weer te geven in een overeenkomende domeinnaam, op voorwaarde dat:

- (i) de Verweerder herhaaldelijk op een dergelijke wijze handelt; of
  - (ii) de domeinnaam niet op een ter zake dienende wijze is gebruikt in de periode van minstens twee jaar vanaf de dag van registratie; of
  - (iii) omstandigheden bestaan ten tijde van de aanvang van de ADR-procedure waarbij de Verweerder zijn bedoeling heeft kenbaar gemaakt om de domeinnaam ten aanzien waarvan door het nationale en/of het recht van de Europese Unie is erkend of toegekend, of welke overeenkomt met de naam van een openbaar orgaan, op een ter zake dienende wijze te gaan gebruiken, doch heeft nagelaten dit binnen een periode van zes maanden vanaf de aanvang van de ADR-procedure te doen;
- (3) De domeinnaam is hoofdzakelijk geregistreerd met het doel om de professionele activiteiten van een concurrent te verstoren; of
  - (4) De domeinnaam is opzettelijk gebruikt om het behalen van commercieel voordeel, internetgebruikers te lokken naar website of andere online locatie van de Verweerder en dat door het creëren van een waarschijnlijkheid van verwarring met een naam, ten aanzien waarvan door het nationale en/of het recht van de Europese Unie een recht is erkend of toegekend, of met een naam van een openbaar orgaan, waarbij een dergelijke waarschijnlijkheid van verwarring ontstaat ten aanzien van de herkomst, financiering, verwantschap of ondersteuning van de website of locatie van de Verweerder; of
  - (5) De domeinnaam is de privénaam waarvoor geen aantoonbaar verband bestaat tussen de Verweerder en de geregistreerde domeinnaam.

## **12 Beslissingprocedure en vorm van beslissingen**

- (a) De beslissingen van de Arbiters zijn definitief, niet vatbaar voor beroep en voor de Partijen bindend, onverminderd het recht van de Partijen om een gerechtelijke procedure te starten in een Wederzijdse hetgeen van invloed zal zijn op de tenuitvoerlegging van de beslissing als beschreven in de Voorwaarden.
- (b) Het Panel stuurt de beslissing op de klacht door naar de Aanbieder binnen één maand na ontvangst door de Aanbieder van de Klacht die voldoet aan de formele vereisten, of na het verlopen van de termijn voor indiening daarvan.
- (c) In geval van een drieledig Panel wordt de beslissing genomen bij gewone meerderheid.
- (d) De beslissing van het Panel zal in schriftelijk uitgewerkt zijn, de gronden inhouden waarop de beslissing gebaseerd is, de datum vermelden waarop de beslissing is genomen, en de naam (namen) van de Arbiters vermelden. Indien het Panel beslist, dat de betwiste domeinnaam opgeheven of aan de Klager overgedragen dient te worden, wordt in de beslissing vermeld, dat het Register de beslissing binnen dertig (30) dagen vanaf de bekendmaking van de beslissing aan de Partijen ten uitvoer zal leggen, tenzij de Verweerder een gerechtelijke procedure start in een Wederzijdse jurisdictie (zie paragrafen (a)(a) en B14).
- (e) De beslissingen van het Panel dienen te voldoen aan de formele vereisten die in de Aanvullende ADR-Voorschriften van de Aanbieder zijn bepaald.
- (f) Indien het Panel tot de conclusie komt, dat het geschil niet onder de reikwijdte van Verordening (EG) 874/2004 of de Verordening (EU) Nr. 2019/517 valt, vermeldt zij dit feit in haar beslissing.

(g) Indien de Klager

- (1) aangetoond heeft, dat de domeinnaam identiek of verwarrend gelijk is met een naam, ten aanzien waarvan het nationale recht van een Lidstaat en/of het recht van de Europese Unie een recht is erkend of toegekend, of met een naam van openbaar orgaan; en
- (2) niet heeft kunnen bewijzen dat de Verweerder geen rechten of gerechtvaardigde belangen ten aanzien van de domeinnaam heeft, als bedoeld in paragraaf B11(d)(1)(ii) van deze ADR-Voorschriften; en
- (3) zich heeft beroepen op paragraaf B11(f)(2)(iii) van deze ADR-Voorschriften ter aantoning van het handelen te kwader trouw; en
- (4) niet heeft kunnen bewijzen dat er anderszins sprake is van kwader trouw;

geeft het Panel voorlopige beslissing af met vermelding van haar bevindingen ten aanzien van de vraagstukken onder punt (1) tot en met (4) hierboven en schorst zij de procedure tot een datum gelegen zes maanden na de Indientijd. In voorkomend geval (en in geval dat de Verweerder voor de uitgestelde datum geen bewijs indient van ter zake dienend gebruik, en de Klager de resterende elementen die volgens de paragraaf B11(f)(2)(iii) vereist zijn aantoont, beslist het Panel of de veezochte voorzieningen al dan niet aan de Klager toegekend worden. Onder alle andere omstandigheden geeft het Panel een beslissing uit zonder verwijzing naar paragraaf B11(f)(2)(iii).

Alle bewijzen die door de Verweerder ingediend worden dienen te worden voorzien van een verklaring omtrent de volledigheid en juistheid en dienen aan de Klager ter beschikking te worden gesteld. De Klager heeft het recht om op de door de Verweerder ingediende bewijzen binnen vijftien (15) dagen na ontvangst te reageren.

- (h) Indien het Panel na beoordeling van de ingediende stukken tot de conclusie komt, dat de Klacht te kwader trouw is ingediend, vermeldt het Panel in haar beslissing, dat de Klacht te kwader trouw is ingediend en misbruik van procesrecht inhoudt.
- (i) Iedere beslissing van het Panel bevat een korte samenvatting in de Engelse taal in overeenstemming met de richtlijnen vastgesteld door de Aanbieder.

### **13 Kennisgeving van beslissing aan Partijen**

- (a) Aanbieder stelt binnen drie (3) Werkdagen vanaf de dag van ontvangst van de definitieve beslissing van het Panel elke Partij de betreffende Registrator en het Register op de hoogte van de volledige inhoud van de beslissing.
- (b) Aanbieder maakt de volledige inhoud van de beslissing bekend op een openbaar toegankelijke website.

### **14 Tenuitvoerlegging van beslissing**

De tenuitvoerlegging van de beslissing vindt plaats conform de Voorwaarden.

### **15 Verzoek tot bewerking van naam**

Niettegenstaande paragraaf B1(b)(15) en B3(b)(7), kan een natuurlijk persoon die een deelhebber is van

---

een ADR-procedure verzoeken dat zijn naam niet wordt vermeld in het ADR-besluit (die gepubliceerd is op de website van de ADR-verstrekker). Een dergelijk verzoek wordt door de deelhebber ingediend ter overweging bij de ADR-verstrekker. Het verzoek moet de volgende informatie omvatten: de naam en contactgegevens van de verzoekende partij, nummer van de ADR-zaak, de betwiste domeinnaam(-namen) en de reden waarom hun naam niet vermeld zou moeten worden. Indien een degelijk verzoek is toegestaan, kan de ADR-verstrekker de naam van die persoon vervangen door "bewerkte naam" of door een vergelijkbare term die in het besluit wordt gepubliceerd.

---

## **C SLOTBEPALINGEN**

### **1 Uitsluiting van aansprakelijkheid**

Met uitzondering van opzettelijke overtredingen zijn de Aanbieder noch de Arbiters aansprakelijk jegens een Partij voor een handeling of verzuim in verband met een ADR-procedure overeenkomstig deze ADR-Voorschriften.

### **2 Wijzigingen**

De versie van deze ADR-Voorschriften die geldig is op het moment van het indienen van de Klacht bij de Aanbieder, is van toepassing op de ADR-procedure die hierdoor wordt aangevangen. Het Register kan deze ADR-Voorschriften op elk moment wijzigen na overleg met alle Aanbieders. Effective Date

### **3 Datum van inwerkingtreding**

Deze ADR-Voorschriften zijn van toepassing vanaf 1 mei 2021.