

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

A.	DISPOSITIONS GENERALES.....	3
1.	Définitions	3
2.	Communication et délais.....	5
3.	Langue de la procédure	6
4.	Conciliation et autres motifs de la clôture de la procédure	7
5.	Procédure judiciaire.....	8
6.	Taxes	8
B.	DEROULEMENT DE LA PROCEDURE	9
1.	Plainte.....	9
2.	Notification de la Plainte	12
3.	Réponse du Défendeur à la Plainte.....	12
4.	Constitution d'un Tribunal et délais de décision	14
5.	Impartialité et indépendance	15
6.	Envoi du dossier au Tribunal.....	15
7.	Compétences générales du Tribunal	15
8.	Autres déclarations.....	16
9.	Audience	16
10.	Non-respect des conditions.....	16
11.	Prise de décisions.....	16
12.	Procédure et forme des décisions arbitrales.	18
13.	Communication de la Sentence aux Parties	19
14.	Exécution de la sentence	19
15.	Demande de rédaction du nom	19
C.	DISPOSITIONS FINALES.....	20
1.	Exclusion de la responsabilité.....	20
2.	Modifications et compléments	20
3.	Date de la prise d'effet	20

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

La procédure de règlement extrajudiciaire des litiges se trouvant dans le champ d'application de l'article 22 (1)(a) et (b) du Règlement de la Commission (CE) n° 874/2004 du 28 avril 2004, établissant les règles de politique d'intérêt général relatives à la mise en œuvre et aux fonctions du domaine de premier niveau .eu et les principes applicables en matière d'enregistrement et du Règlement (UE) 2019/517 du Parlement Européen et du Conseil du 19 mars 2019 concernant la mise en œuvre et le fonctionnement du nom de domaine de premier niveau .eu, est régie par les présentes Règles ADR et par les Règles complémentaires ADR du Prestataire assurant la procédure ADR. L'interprétation et la mise en œuvre des présentes Règles ADR sont régies par le cadre juridique de l'UE lequel prévaut en cas de conflit.

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

A. DISPOSITIONS GENERALES

1. Définitions

Ces Règles ADR sont applicables aux litiges des noms de domaine, lorsque le nom de domaine a été enregistré sous l'extension de premier niveau .eu ou l'une de ses variantes dans d'autres scripts. Dans ces règles ADR, .eu ne se réfère pas uniquement au script latin mais également aux variantes dans d'autres scripts.

Dans les présentes Règles ADR:

ADR signifie le règlement extrajudiciaire des litiges.

Procédures ADR signifient les procédures initiées conformément aux Règles de procédure.

Plainte signifie le document, y compris les annexes, rédigé par le Requéran aux fins d'engager une procédure contentieuse dans le cadre d'une procédure ADR.

Requéran signifie la Partie qui dépose la Plainte concernant l'enregistrement d'un nom de domaine .eu ou demandant un changement de la langue de la procédure ADR.

Date d'ouverture de la procédure ADR signifie la date à laquelle l'ensemble des conditions suivantes sont satisfaites:

- (a) La Plainte conforme aux conditions de forme a été dûment déposée auprès du Prestataire; et
- (b) La taxe correspondante a été payée pour la procédure ADR.

Titulaire du nom de domaine signifie la personne morale ou physique titulaire de l'enregistrement activé d'un nom de domaine .eu.

Règlement de l'Union Européenne, signifie le Règlement (CE) n° 733/2002 du Parlement européen et du Conseil du 22 avril 2002 concernant la mise en œuvre du domaine de premier niveau .eu¹, le Règlement de la Commission (CE) n° 874/2004 du 28 avril 2004, établissant les règles de politique d'intérêt général relatives à la mise en œuvre et aux fonctions du domaine de premier niveau .eu et les principes applicables en matière d'enregistrement², et le Règlement (UE) 2019/517 du Parlement Européen et du Conseil du 19 mars 2019 concernant la mise en œuvre et le fonctionnement du nom de domaine de premier niveau .eu, modifiant et abrogeant le Règlement (CE) n° 733/2002 et abrogeant le Règlement (CE) n° 874/2004 de la Commission³ ainsi que tous autres textes venant éventuellement remplacer, modifier ou compléter les textes susmentionnés.

Administrateur signifie l'entité chargée par la Commission Européenne d'organiser, d'administrer et de gérer les domaines .eu, désignée conformément à l'Article 3 du Règlement (CE) n° 733/2002.

Compétence judiciaire mutuelle signifie la compétence *rationae loci* d'une juridiction selon:

- (a) le lieu principal de l'exercice de l'activité du Bureau d'enregistrement (si le Requéran s'était soumis, dans le Contrat d'enregistrement, à cette compétence judiciaire aux fins des solutions judiciaires des litiges relatifs ou résultant de l'utilisation d'un nom de domaine, sous condition que la juridiction ainsi désignée se trouve sur le territoire de l'Union Européenne), ou

¹ JO L 113 du 30/04/2002, p. 1

² JO L 162 du 30/04/2004, p. 40

³ JO L 91 du 29/03/2019, p. 25

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

- (b) l'adresse du Défendeur mentionnée dans l'enregistrement du nom de domaine dans la base de données WHOIS de l'Administrateur au moment du dépôt de la Plainte au Prestataire, ou, si cette mention n'est pas disponible dans la base de données WHOIS de l'Administrateur, selon l'adresse obtenue par le Requérant de la part de l'Administrateur, ou
- (c) le lieu principal de l'exercice de l'activité de l'Administrateur en cas de la Procédure ADR menée à l'encontre de l'Administrateur.⁴

Tribunal signifie la formation collégiale ADR mise en place par le Prestataire pour statuer sur la Plainte relative à l'enregistrement du nom de domaine .eu.

Arbitre signifie la personne physique nommée par le Prestataire en qualité de membre du Tribunal.

Partie signifie le Requérant ou le Défendeur; les deux ensemble étant désignées les Parties.

Règles de procédure signifient les présentes Règles ADR, les Règles complémentaires ADR du Prestataire et les Règlements de l'UE.

Prestataire signifie le prestataire de services de règlement extrajudiciaire des litiges choisi par l'Administrateur.

Bureau d'enregistrement signifie l'entité auprès de laquelle le Requérant a enregistré le nom de domaine qui fait l'objet de la Plainte.

Contrat d'enregistrement signifie le contrat entre le Bureau d'enregistrement et le titulaire du nom de domaine.

Politique d'enregistrement signifie la Politique d'enregistrement applicable aux noms de domaine .eu, publiée par l'Administrateur.

Défendeur signifie le titulaire de l'enregistrement d'un nom de domaine .eu qui fait l'objet de la Plainte et/ou de la demande de changement de la langue de la Procédure ADR (ou l'héritier du titulaire), ou l'Administrateur en cas d'une Procédure ADR à l'encontre de l'Administrateur.

Réponse du Défendeur à la Plainte signifie le document, y compris toutes les annexes, par lequel le Défendeur réagit, conformément aux présentes Règles ADR et aux Règles complémentaires ADR, aux affirmations mentionnées dans la Plainte.

Sunrise Appeal Period signifie le délai de 40 jours au cours duquel il est possible de déposer une Plainte contre la décision de l'Administrateur relative à l'enregistrement d'un nom de domaine dans le cadre de Sunrise et conformément aux Sunrise Rules.

Sunrise Rules signifie la Politique d'enregistrement .eu et les Conditions de dépôt des demandes d'enregistrement au cours de la Période d'enregistrement par étapes, publiées par l'Administrateur.

Règles complémentaires ADR signifie les règles adoptées par le Prestataire assurant la Procédure ADR en tant que complément aux présentes Règles.

Conditions signifie les Conditions de dépôt des demandes d'enregistrement des noms de domaine, publiées par l'Administrateur.

Date de dépôt signifie la date à laquelle les conditions suivantes sont satisfaites :

- (a) Une Plainte ou une demande de changement de la langue de la Procédure ADR a été dûment déposée auprès du Prestataire;

⁴ JO L 12 du 16/01/2001, p. 1

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

(b) Le Prestataire a reçu la taxe correspondante à la Procédure ADR.

Jours ouvrés signifie tous les jours du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés dans le pays où le Prestataire ou une des Parties ont l'obligation de respecter les délais correspondants, prévus conformément aux présentes Règles ADR.

2. Communication et délais

- (a) Pour envoyer la Plainte au Défendeur, le Prestataire a l'obligation d'utiliser tous moyens appropriés afin que le Défendeur soit informé du dépôt de la Plainte.
- (b) Le Prestataire satisfait son obligation d'informer le Défendeur de la Plainte (i) en envoyant au Défendeur la Plainte ou en lui indiquant le moyen d'accéder à la Plainte (par exemple aux fins de la plateforme en ligne exploitée par le Prestataire), et ce à l'aide des moyens mentionnés au point (c), à l'adresse ayant été communiquée au Prestataire par l'Administrateur en tant qu'adresse du titulaire d'un nom de domaine enregistré, ou au siège de l'Administrateur dans l'hypothèse d'une Plainte à l'encontre d'une décision de l'Administrateur; et (ii) dans le cas où le Défendeur ne confirme pas la réception de la notification électronique envoyée conformément au point (i) ci-dessus dans un délai de 5 jours à compter de l'envoi, si le Prestataire lui indique comme mentionné ci-dessus le moyen d'accéder à la Plainte et ce par courrier recommandé ou par un service de coursier, avec la redevance payée d'avance et avec un accusé de réception, à l'adresse (aux adresses) mentionnée au point (i) ci-dessus.
- (c) Sauf dispositions contraires des présentes Règles ADR, toute communication écrite avec le Requérant, le Défendeur ou le Prestataire est réalisée conformément aux présentes Règles ADR par les moyens préférés et indiqués par le Requérant ou par le Défendeur, ou à défaut, si aucun moyen préféré n'est indiqué:
 - (1) par voie électronique via Internet avec accusé de réception électronique ; ou
 - (2) par télex ou par télécopie, avec accusé de réception de la communication ; ou
 - (3) par courrier recommandé ou par coursier, avec port payé et accusé de réception.
- (d) Chacune des parties peut mettre à jour ses coordonnées par notification au Prestataire ou à l'Administrateur.
- (e) Sauf disposition contraire des Règles ADR, toutes communications faites dans le respect des Règles ADR seront considérées comme reçues par leur destinataire :
 - (1) le jour de la transmission électronique de la communication , lorsqu'il s'agit d'un envoi par internet et si la preuve peut en être apportée; ou
 - (2) le jour de la confirmation de la bonne réception de la communication, lorsqu'il s'agit d'un envoi par télécopie;; ou
 - (3) le jour de mentionné sur l'accusé de réception lorsqu'il s'agit d'un envoi par courrier recommandé ou par coursier, ou, si la communication ne peut pas être délivrée par ce moyen, à l'expiration de douze (12) jours à compter de la remise de la communication à la poste ou au coursier.
- (f) L'expéditeur est tenu de conserver les pièces justificatives relatives aux circonstances de l'envoi et de la réception, et de les tenir à la disposition du Prestataire pour contrôle ou rapport.
- (g) Les relevés des messages numériques du Prestataire seront considérés comme ayant force probatoire s'il n'existe pas de preuve d'un dysfonctionnement du système informatique du Prestataire.

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

- (h) Sous réserves de dispositions contraires des présentes Règles ADR, tous les délais déterminés conformément aux présentes Règles ADR courent à compter du jour où la communication est considérée comme délivrée conformément au paragraphe A2(e).
- (i) A la demande d'une des Parties, si cette demande est déposée avant expiration du délai correspondant, le Prestataire peut – et le Tribunal, une fois nommé, peut, sur la base de son pouvoir souverain d'appréciation – dans des circonstances exceptionnelles ou en vertu d'un accord entre les Parties, prolonger les délais fixés dans les présentes Règles ADR et applicables aux Parties. Le Prestataire – et le Tribunal, une fois nommé – décide de toute prolongation du délai limité dans le temps.
- (j) Aucune des Parties ou de leurs représentant agissant pour leur compte ne peut communiquer unilatéralement avec le Tribunal. Toute communication entre une Partie d'une part et, d'autre part, le Tribunal ou le Prestataire, doit être réalisée par l'intermédiaire de l'administrateur du litige nommé par le Prestataire, conformément à la procédure prévue par les Règles complémentaires ADR du Prestataire.
- (k) Toute communication dans le cadre d'une Procédure ADR:
 - (1) de la part du Tribunal à l'attention d'une Partie est faite par l'intermédiaire du Prestataire ;
 - (2) à l'attention d'une Partie est faite par l'intermédiaire du Prestataire ;
 - (3) de la part du Prestataire à l'attention d'une Partie, ou de la part d'une Partie après le Jour de l'ouverture de la Procédure ADR, est envoyée par le Prestataire en copie à l'autre Partie et au Tribunal.
- (l) Si la Partie qui a envoyé une communication est informée que sa communication n'a pas été remise au destinataire, la Partie en informera le Prestataire dans les plus brefs délais.

3. Langue de la procédure

- (a) La langue de la Procédure ADR doit être une des langues officielles de l'UE. A moins que les parties ne conviennent autrement ou sauf stipulation contraire dans le Contrat d'enregistrement, la langue de la Procédure ADR est la langue du Contrat d'enregistrement du nom de domaine litigieux. Le Tribunal peut, en vertu de sa libre appréciation et en tenant compte des circonstances de la Procédure ADR, décider, sur demande écrite du Requérent déposée avant la Plainte, que la langue de la Procédure ADR sera différente de celle du Contrat d'enregistrement du nom de domaine litigieux.
- (b) Toute demande de changement de la langue de Procédure ADR, doit être formulée de la manière suivante:
 - (1) La demande doit être déposée auprès du Prestataire et elle doit:
 - (i) Comporter les informations prévues par le paragraphe B1(b)(2), (b)(3), (b)(5) et (b)(7) des Règles ADR;
 - (ii) Spécifier expressément le changement de la langue de Procédure ADR demandé
 - (iii) Spécifier les circonstances justifiant le changement de langue de la Procédure ADR;
 - (iv) Mentionner en conclusion la déclaration prévue par le paragraphe B1(b)(15) des Règles ADR.
 - (2) Le Prestataire confirmera la bonne réception de la demande du Requérent, sous réserve de la réception de la taxe correspondante conformément aux présentes Règles ADR, et informera le cas échéant l'Administrateur de la Date du dépôt conformément au paragraphe B1(e) des Règles ADR, ce qui produit les mêmes effets que ceux prévus par le paragraphe B1(e) des Règles ADR.

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

- (3) Le Prestataire informera le Défendeur de la demande de changement de la langue de Procédure ADR dans un délai de cinq (5) jours à compter de la réception de la taxe conformément aux présentes Règles ADR.
 - (4) Le Défendeur peut présenter au Prestataire ses observations en réponse à cette demande dans les douze (12) jours à compter de la date de réception de la demande de changement de la langue de Procédure ADR.
 - (5) Le Prestataire accusera réception de la réponse du Défendeur et instituera un Tribunal unipersonnel chargé de statuer sur la demande. Le paragraphe B5 s'applique de manière similaire.
 - (6) Le Tribunal rendra un décision d'acceptation ou de rejet de la demande de changement de la langue de la Procédure ADR dans un délai de douze (12) jours à compter de la date d'établissement du Tribunal. La décision du Tribunal est définitive et insusceptible d'appel. La décision est communiquée aux Parties immédiatement.
 - (7) Si le Requérent dépose la Plainte dans un délai de trente (30) Jours ouvrés à compter de la date de la réception de la décision du Tribunal prévue au paragraphe (b)(6) ci-dessus, la date de dépôt de la demande de changement de la langue de la Procédure ADR ne s'appliquera à la Plainte qu'à la condition que la taxe correspondante a été payée.
- (c) Tous les documents, y compris les communications faites dans le cadre de la Procédure ADR, doivent être dans la langue de la Procédure ADR ou dans une autre langue proposée si le Requérent démontre dans sa demande que le Défendeur dispose d'une connaissance appropriée de cette autre langue. Nonobstant ce qui précède, le Tribunal peut requérir la traduction de tout document communiqué dans une langue autre que celle de la Procédure ADR. Le Tribunal n'est pas tenu de tenir compte de documents qui sont présentés dans des langues autres que la langue de la Procédure ADR, il n'est pas tenu non plus de demander leur traduction. Toutes communications du Prestataire qui ne peut pas, compte tenu de son contenu, être considérée comme un document de procédure (telles que les lettres de garde que le Prestataire envoie par exemple avec les documents de procédure, ou les communications automatisées de système générées par les applications du Prestataire), doivent être établies dans la langue de la Procédure ADR ou en anglais.
- (d) Le Prestataire – et le Tribunal après la constitution de celui-ci – peut, de sa propre initiative ou sur requête d'une des Parties, ordonner que tout document présenté dans des langues autres que la langue de la Procédure ADR, soit complété par une traduction complète ou partielle dans la langue de la Procédure ADR.

4. Conciliation et autres motifs de la clôture de la procédure

- (a) La Procédure ADR est considérée comme close dès l'instant où le Tribunal obtient la confirmation par les deux Parties que les Parties ont conclu un accord à l'amiable relativement à l'objet du litige.
- (b) Si les Parties souhaitent engager des pourparlers de conciliation, le Requérent peut demander au Prestataire – ou au Tribunal après la constitution de celui-ci – qu'il suspende la Procédure ADR pour une durée déterminée. Le Tribunal peut reconduire la durée de suspension de la procédure à la demande du Requérent. La suspension de la procédure n'affecte pas l'obligation du Tribunal d'envoyer au Prestataire la sentence arbitrale statuant sur la Plainte dans le délai défini au paragraphe B12(b) ci-après. La Procédure ADR reprendra son cours automatiquement dès réception de la demande du Requérent ou du Défendeur que la procédure continue, ou à l'expiration du délai fixé.
- (c) Le Tribunal ADR clôturera la procédure s'il constate que le litige qui fait l'objet de la Plainte a été résolu par une décision ayant acquis l'autorité de chose jugée, prononcée par un tribunal ou par un organe de règlement extrajudiciaire des litiges.

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

(d) Le Tribunal ADR suspendra la procédure conformément aux paragraphes B1(f), B2(e) et B3(d) ci-après.

5. Procédure judiciaire

Le déroulement de la Procédure ADR n'est affecté par aucune procédure judiciaire, à l'exception de l'hypothèse prévue au paragraphe A4(c) ci-dessus.

6. Taxes

- (a) Le Requérent paiera au Prestataire la taxe forfaitaire initiale, conformément aux Règles complémentaires ADR. Le Prestataire n'a l'obligation de procéder à aucun acte afférent à la Plainte tant qu'il n'a pas reçu la taxe initiale précitée. Si le Prestataire ne reçoit pas la taxe dans un délai de dix (10) jours à compter de la date de notification du défaut de paiement des taxes, la Plainte sera considérée comme retirée et la Procédure ADR sera annulée.
- (b) Un Requérent à l'origine d'une demande de changement de la langue de la Procédure ADR telle que prévue au paragraphe A3(b) ci-dessus, ou à l'origine d'une demande de retrait de la Plainte pour vices de forme telle que prévue au paragraphe B2(c) ci-dessous, devra payer au Prestataire des taxes supplémentaires conformément aux Règles complémentaires ADR. Si le Prestataire n'a pas reçu la taxe dans les cinq (5) jours à compter de la date de notification du défaut de paiement, la demande sera considérée comme étant retirée.
- (c) Le Défendeur qui décide, en vertu du paragraphe B3(b)(4), de soumettre le litige à un Tribunal de trois membres au lieu d'un Tribunal ayant un membre unique choisi par le Requérent, paiera au Prestataire une taxe spécifique conformément aux Règles complémentaires ADR. Dans tous les autres cas, toutes les taxes du Prestataire sont supportées par le Requérent.
- (d) En cas de circonstances exceptionnelles, par exemple si une audience a lieu, le Prestataire invitera la Partie ou les Parties à payer les taxes supplémentaires dont le montant sera fixé après la constitution du Tribunal, après la consultation de celui-ci et avant l'ordonnance d'une telle audience.
- (e) Sous réserve du paragraphe B1(1) ci-après, les taxes payées ne sont pas restituées.

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

B. DEROULEMENT DE LA PROCEDURE

1. Plainte

- (a) La Procédure ADR peut être initiée par toute personne physique ou morale par le dépôt d'une Plainte auprès du Prestataire conformément aux Règles de procédure. La Plainte peut être déposée:
- (1) à l'encontre du Titulaire du nom de domaine concerné par le dépôt de la Plainte; ou
 - (2) à l'encontre de l'Administrateur.
- Afin d'éviter les doutes, il est entendu qu'avant l'enregistrement et l'activation du nom de domaine concerné par la Plainte déposée, la partie ne peut engager une Procédure ADR qu'à l'encontre de l'Administrateur.
- (b) La Plainte doit:
- (1) Demander expressément à ce que la Plainte soit soumise à un règlement dans le cadre de la Procédure ADR conformément aux Règles de procédure;
 - (2) Indiquer le nom, l'adresse postale et électronique, le numéro de téléphone et de télécopie du Requéran et de toute personne autorisée à agir au nom du Requéran dans le cadre de la Procédure ADR;
 - (3) Spécifier le moyen préféré de communication avec le Requéran dans le cadre de la Procédure ADR (y compris la personne qui doit être contactée, le mode de la communication et l'adresse);
 - (4) Indiquer si le Requéran souhaite que le litige soit soumis à un Tribunal unipersonnel ou composé de trois membres, le cas échéant mentionner les noms de trois candidats à la fonction de membre du Tribunal (ceux-ci peuvent être choisis sur la liste des arbitres du Prestataire chargé de la procédure); ces candidats ne doivent pas, si possible, avoir participé, lors des trois années précédentes, à aucune Procédure ADR antérieure à laquelle le Requéran a été partie;
 - (5) Indiquer le nom du Défendeur et, en cas d'une Procédure ADR à l'encontre d'un Titulaire d'un nom de domaine, fournir toutes les coordonnées connues par le Requéran (y compris l'adresse postale et électronique et les numéros de téléphone et de télécopie) permettant de contacter le Défendeur ou son représentant, y compris les coordonnées connues grâce à des négociations précédant le dépôt de la Plainte. Ces données doivent être suffisamment détaillées afin de permettre au Prestataire d'envoyer la Plainte au Défendeur selon les modalités décrites au paragraphe A2(a);
 - (6) Préciser le nom (les noms) de domaine qui fait l'objet de la Plainte;
 - (7) Préciser le Bureau d'enregistrement auprès duquel le nom (ou les noms) de domaine est enregistré au jour du dépôt de la Plainte (cette condition ne s'applique pas aux cas où la Plainte est déposée à l'encontre d'une décision (des décisions) de l'Administrateur avant l'enregistrement du nom de domaine litigieux);
 - (8) Dans le cas où la Plainte est déposée à l'encontre d'une décision (des décisions) de l'Administrateur, elle doit identifier la décision attaquée de l'Administrateur et préciser si la décision attaquée concerne un enregistrement du nom du domaine au cours de la Sunrise Period;
 - (9) Mentionner la dénomination faisant l'objet d'un droit reconnu ou établi par le droit national d'un Etat Membre et/ou par le droit de l'Union Européenne. Pour chacune de ces dénominations, il est

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

nécessaire de préciser le droit (ou les droits) réclamé, la loi (ou les lois) correspondante ainsi que les conditions de la reconnaissance et/ou de l'établissement du droit;

- (10) Conformément aux présentes Règles ADR, décrire le titre (ou les titres) juridique sur lequel la Plainte est fondée, notamment:
- (i) En cas de Procédure ADR à l'encontre du Titulaire du nom de domaine concerné par la Plainte:
 - A. pourquoi le nom de domaine est identique ou similaire au nom (ou aux noms) sur lequel porte le droit (ou les droits) reconnu ou établi en vertu du droit national et/ou de l'Union Européenne (droit spécifié et décrit conformément au paragraphe B 1 (b) (9)) ; et
 - B. pourquoi le nom de domaine a été enregistré par son titulaire sans que celui-ci jouisse d'un droit (ou des droits) ou d'un titre (ou des titres) légitime portant sur le nom de domaine qui fait l'objet de la Plainte; ou
 - C. pourquoi le nom de domaine devrait être considéré comme étant enregistré ou utilisé de mauvaise foi.
 - (ii) En cas de Procédure ADR à l'encontre de l'Administrateur, préciser pourquoi la décision de l'Administrateur est contraire aux Règlements de l'Union Européenne.
- (11) Conformément aux présentes Règles ADR, spécifier la demande de la Plainte du Requéran (voir paragraphe B11 (b) et (c) ci-après);
- (12) Si le Requéran demande un transfert du nom de domaine, justifier que le Requéran satisfait aux critères de base pour l'enregistrement selon l'article 4(2)(b) du Règlement (CE) 733/2002, amendé par les articles 20 et 22 du Règlement (UE) 2019/517;
- (13) Identifier toutes les autres procédures juridiques ayant été initiées ou terminées relativement à tout nom (ou noms) de domaine faisant l'objet de la Plainte;
- (14) Comporter une mention précisant que le Requéran se soumettra à la compétence juridictionnelle des tribunaux dans le cadre d'au moins une des Compétences judiciaires mutuelles pour tout recours formé à l'encontre de la sentence arbitrale adoptée dans le cadre de la Procédure ADR et prononçant l'annulation ou le transfert du nom (ou des noms) de domaine, conformément au paragraphe A1;
- (15) Comporter en conclusion la déclaration ci-dessous mentionnée ainsi que la signature du Requéran ou de son représentant dûment habilité; dans le cas d'un dépôt électronique, la signature doit respecter les exigences de la plateforme en ligne du Prestataire:

"Le Requéran déclare que toutes les informations mentionnées dans les présentes sont complètes et exactes.

Le Requéran donne son accord pour le traitement des données personnelles par le Prestataire dans l'étendue nécessaire à l'exécution régulière des obligations du Prestataire conformément aux présentes Règles ADR.

Le Requéran donne en outre son accord pour la publication du texte intégral de la sentence arbitrale (y compris les données personnelles contenues dans la sentence arbitrale), adoptée dans le cadre de la Procédure ADR initiée par cette Plainte, et ce dans la langue de la Procédure ADR et dans la traduction non officielle en anglais établie par les soins du Prestataire.

Le Requéran s'engage par ailleurs à ce que ses demandes contentieuses et autres concernant l'enregistrement du nom de domaine, du litige et du règlement du litige ne visent exclusivement

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

que le titulaire du nom du domaine, et il renonce par les présentes à tous droits et recours à l'encontre:

- (i) du Prestataire, des membres de ses organes statutaires, des fonctionnaires, des salariés, des conseils et des représentants, à l'exception d'agissements illégaux intentionnels;
 - (ii) des Membres du Tribunal, à l'exception d'agissements illégaux intentionnels;
 - (iii) du Bureau d'enregistrement, à l'exception d'agissements illégaux intentionnels;
 - (iv) de l'Administrateur, des membres de ses organes statutaires, des fonctionnaires, des salariés, des conseils et des représentants, à l'exception d'agissements illégaux intentionnels."
- (16) Etre accompagnée de tout acte ou autres pièces justificatives, y compris les certificats du titre (ou des titres) sur lesquels la Plainte est fondée, avec la liste de ces pièces.
- (17) Comporter tous les formulaires prescrits par les Règles complémentaires ADR, satisfaire à toutes les conditions de forme fixées par les Règles complémentaires ADR, y compris l'éventuelle limitation du volume du texte.
- (c) La Plainte pourra concerner plus d'un nom de domaine si les Parties et la langue de la Procédure ADR sont identiques.
- (d) Le Prestataire accusera réception de la Plainte du Requérant dès après le paiement des taxes correspondantes, conformément à ce qui précède.
- (e) Dans les meilleurs délais suivant la Date du dépôt, mais en tout état de cause au plus tard dans les cinq (5) jours suivant la Date du dépôt et avant la notification au Défendeur selon le paragraphe B2 ci-après, le Prestataire informera l'Administrateur de l'identité du Requérant et du nom (ou des noms) de domaine concerné. L'Administrateur bloquera le nom de domaine correspondant conformément aux Conditions.
- (f) Toute Procédure ADR à l'encontre du Titulaire du nom de domaine, dont la Date du dépôt est postérieur mais qui concerne le même nom (ou noms) de domaine, sera suspendue jusqu'à ce que le résultat de la Procédure ADR initiée par la Plainte dont la Date du dépôt est le plus ancien, soit connu. Si dans cette Procédure ADR, le Tribunal décide de donner suite aux demandes du Requérant, toutes les procédures ADR suspendues seront clôturées et les taxes afférentes payées seront restituées. Si le Tribunal rejette, dans la Procédure ADR, la Plainte, le Prestataire procédera à l'activation de la Plainte immédiatement suivante, en fonction de la Date du dépôt. Le Prestataire informera par écrit le Requérant concerné de la clôture, de l'activation ou de la continuation de la suspension de la Plainte, et ce dans les cinq (5) jours suivant la date de l'adoption de la sentence arbitrale relative à la Plainte précédente.
- (g) Si une Procédure ADR est engagée à l'encontre de l'Administrateur, avec une Date de dépôt postérieure à celle d'une autre Procédure ADR à l'encontre de l'Administrateur concernant la même décision de l'Administrateur, la Procédure ADR à l'encontre de l'Administrateur dont la Date du dépôt est postérieure sera clôturée et les taxes payées seront restituées.
- (h) Rien de ce qui est prévu au paragraphe 15 (i) à (iv) ci-dessus, n'empêche le Requérant d'engager une Procédure ADR à l'encontre de l'Administrateur dans le cas où la décision de l'Administrateur est contraire aux Règlements de l'Union Européenne.
- (i) En cas d'une Procédure ADR à l'encontre de l'Administrateur, toute demande du Requérant visant à obtenir des documents ou d'autres informations relatives à la décision de l'Administrateur attaquée dans la Procédure ADR, doit être adressée directement à l'Administrateur, conformément à la Politique d'enregistrement.

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

2. Notification de la Plainte

- (a) Le Prestataire vérifiera que la Plainte remplit les conditions de forme prévues par les Règles de procédure et le Règlement (CE) n° 773/2002 amendé par les articles 20 et 22 du Règlement (UE) 2019/517, et si la Plainte est conforme, il enverra la Plainte (avec une lettre d'accompagnement explicative prévue par les Règles complémentaires ADR du Prestataire) au Défendeur par le moyen défini au paragraphes A2(a) et A2(b), dans les cinq (5) Jours ouvrés à compter du paiement des taxes que le Requérant est tenu de payer conformément au paragraphe A2.
- (b) Si le Prestataire constate que la Plainte ne remplit pas les conditions de forme prévues par les Règles de procédure, il informera sans délai le Requérant de la nature des vices de forme constatés. S'il est possible de rectifier les vices de forme, le Requérant disposera d'un délai de sept (7) jours pour les rectifier et déposer la Plainte dûment complétée, étant précisé que si la situation n'est pas régularisée à l'expiration de ce délai, le Prestataire informera le Requérant du retrait de la Plainte pour vices de forme, sans que le droit du Requérant de déposer une autre Plainte n'en soit affecté.
- (c) Le Requérant peut attaquer le retrait de la Plainte pour vices de forme telle que prévue par le paragraphe B2(b) ci-dessus. Dans cette hypothèse, la procédure est la suivante:
 - (1) La demande doit être déposée auprès du Prestataire dans les 5 jours suivant la réception de l'information relative au retrait de la Plainte et doit:
 - (i) mentionner les informations prévues aux paragraphes B1(b)(2), B1(b)(6) et éventuellement B1(b)(8) des Règles ADR;
 - (ii) comporter une demande d'annulation du retrait de la Plainte pour vices de forme;
 - (iii) indiquer les motifs de la demande d'annulation du retrait;
 - (iv) comporter en conclusion la déclaration prévue au paragraphe B1(b)(15) des Règles ADR.
 - (2) Le Prestataire accusera la réception de la demande du Requérant s'il a reçu les taxes dues en vertu du paragraphe A6(a) ci-dessus, et il nommera un Tribunal unipersonnel chargé de statuer sur la demande. Le paragraphe B5 s'applique.
 - (3) Le Tribunal statuera sur l'admission ou non du recours demandé dans les douze (12) jours suivant sa nomination. Cette décision arbitrale est définitive et n'est pas susceptible d'appel. Le Requérant est informé immédiatement de cette décision arbitrale.
- (d) Le Prestataire informera immédiatement le Défendeur, le Requérant et l'Administrateur de la Date d'ouverture de la Procédure ADR.
- (e) Le Prestataire suspendra la Procédure ADR pendant la période au cours de laquelle les démarches prévues aux paragraphes B2(b) et B2(c) seront effectuées.

3. Réponse du Défendeur à la Plainte

- (a) La Réponse du Défendeur à la Plainte doit être présentée au Prestataire dans un délai de trente (30) Jours ouvrés à compter de la réception de la Plainte conformément au paragraphe A2(b).
- (b) La Réponse du Défendeur à la Plainte doit:
 - (1) Indiquer le nom, l'adresse postale et électronique, le numéro de téléphone et de télécopie du Défendeur et de toute personne autorisée à agir au nom du Défendeur dans le cadre de la Procédure ADR;

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

- (2) Spécifier le moyen préféré de communication avec le Défendeur dans le cadre de la Procédure ADR (y compris la personne qui doit être contactée, le mode de la communication et l'adresse);
- (3) Si le Requéran a, dans sa Plainte, opté pour un Tribunal unipersonnel chargé de statuer sur le litige (voir le paragraphe B1(b)(3)), indiquer si le Défendeur a décidé de le remplacer par un Tribunal composé de trois membres;
- (4) Si le Requéran ou le Défendeur souhaitent que le litige soit soumis à un Tribunal composé de trois membres, indiquer les noms de trois candidats à la fonction de membre du Tribunal (ceux-ci peuvent être choisis sur la liste des arbitres du Prestataire chargé de la procédure); ces candidats ne doivent pas, si possible, avoir participé, lors des trois années précédentes, à aucune Procédure ADR antérieure à laquelle le Défendeur a été partie);
- (5) Identifier toutes autres procédures juridiques ayant été initiées ou terminées concernant un nom (ou des noms) de domaine objet de la Plainte;
- (6) Conformément aux présentes Règles ADR, décrire les fondements juridiques sur lesquels la Réponse du Défendeur à la Plainte est fondée;
- (7) Comporter en conclusion la déclaration ci-dessous mentionnée ainsi que la signature du Défendeur ou de son représentant dûment habilité; dans le cas d'un dépôt électronique, la signature doit respecter les exigences de la plateforme en ligne du Prestataire:

"Le Défendeur déclare que toutes les informations mentionnées dans les présentes sont complètes et exactes.

Le Défendeur donne son accord pour le traitement des données personnelles par le Prestataire dans l'étendue nécessaire à l'exécution régulière des obligations du Prestataire conformément aux présentes Règles ADR.

Le Défendeur donne en outre son accord pour la publication du texte intégral de la décision arbitrale (y compris les données personnelles contenues dans la décision arbitrale), adoptée dans le cadre de la Procédure ADR initiée par cette Plainte, et ce dans la langue de la Procédure ADR et dans la traduction non officielle en anglais établie par les soins du Prestataire.

Le Défendeur renonce par les présentes, relativement à cette Procédure ADR, à tous droits et recours à l'encontre

- (i) du Prestataire, des membres de ses organes statutaires, des fonctionnaires, des salariés, des conseils et des représentants, à l'exception d'agissements illégaux intentionnels;
 - (ii) des Membres du Tribunal, à l'exception d'agissements illégaux intentionnels;
 - (iii) du Bureau d'enregistrement, à l'exception d'agissements illégaux intentionnels;
 - (iv) de l'Administrateur, des membres de ses organes statutaires, des fonctionnaires, des salariés, des conseils et des représentants, à l'exception d'agissements illégaux intentionnels."
- (8) Etre accompagnée de tous actes ou autres pièces justificatives, y compris les certificats des droits sur lesquels s'appuie le Défendeur, avec la liste de ces pièces;
 - (9) Comporter tous les formulaires prévus par les Règles complémentaires ADR, satisfaire à toutes les conditions de forme fixées par les Règles complémentaires ADR, y compris l'éventuelle limitation du volume du texte.
- (c) Dans le cas où le Requéran souhaite que le litige soit réglé par un Tribunal unipersonnel alors que le Défendeur a opté pour un Tribunal composé de trois membres, le Défendeur est tenu de payer la taxe

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

conformément au paragraphe A6(b). Le paiement doit être effectué lors du dépôt auprès du Prestataire de la Réponse du Défendeur à la Plainte. Si le paiement correspondant n'est pas effectué, le litige sera réglé par un Tribunal unipersonnel.

- (d) Le Prestataire accusera de la bonne réception de la Réponse du Défendeur à la Plainte. Si le Prestataire constate que la Réponse du Défendeur à la Plainte ne remplit pas les conditions de forme selon les Règles de procédure, il informera sans délai le Défendeur de la nature des vices constatés. S'il est possible de rectifier les vices, le Défendeur disposera d'un délai de sept (7) jours pour les rectifier et déposer la Réponse du Défendeur à la Plainte dûment complétée, étant précisé que si la situation n'est pas régularisée à l'expiration de ce délai, il sera considéré que le Défendeur n'a pas présenté de Réponse du Défendeur à la Plainte. Le Prestataire suspendra la Procédure ADR jusqu'à (i) ce qu'il obtienne la Réponse du Défendeur à la Plainte dûment complétée, ou (ii) l'expiration du délai mentionné au présent paragraphe, selon ce qui interviendra en premier.
- (e) Le Prestataire enverra sans délai au Requéran la Réponse du Défendeur à la Plainte qui satisfait aux conditions de forme.
- (f) Si le Défendeur ne présente pas la Réponse du Défendeur à la Plainte ou présente une Réponse du Défendeur à la Plainte qui ne satisfait pas aux conditions de forme, le Prestataire informera les Parties de ce manquement du Défendeur. Le Prestataire enverra pour information au Tribunal et au Requéran la Réponse du Défendeur à la Plainte qui ne satisfait pas aux conditions de forme.
- (g) Le Défendeur peut contester la notification de son manquement par le Prestataire par un recours écrit déposé auprès du Prestataire dans un délai de cinq (5) jours à compter de la réception de cette notification. Le Prestataire accusera réception de ce recours du Défendeur et l'enverra au Tribunal dans les trois (3) jours suivants sa réception. Le Tribunal évaluera le recours en vertu de sa libre appréciation dans le cadre du processus de la prise de décision. Si le Tribunal confirme que la Réponse du Défendeur à la Plainte est entachée de vices de forme, il pourra statuer sur le litige exclusivement sur le fondement de la Plainte.
- (h) Rien de ce qui est mentionné au paragraphe 7 (i) à (iv) n'empêche le Défendeur d'engager une Procédure ADR à l'encontre d'une décision de l'Administrateur qui serait contraire aux Règlements de l'Union Européenne.

4. Constitution d'un Tribunal et délais de décision

- (a) Les Arbitres sont choisis conformément aux règles internes des Prestataires. Ils doivent avoir des connaissances professionnelles nécessaires et sont choisis d'une manière objective, transparente et non discriminatoire. Chaque Prestataire tient et publie une liste des arbitres et de leurs qualifications, laquelle est accessible au public.
- (b) Si ni le Requéran ni le Défendeur n'optent pour un Tribunal composé de trois membres (paragraphe B1(b)(3) et B3(b)(3)), le Prestataire nommera un arbitre unique à partir de sa liste des arbitres.
- (c) Si le Requéran n'a pas choisi un Tribunal composé de trois membres, il fournira au Prestataire dans un délai de quatre (4) jours à compter de l'envoi de la Réponse du Défendeur à la Plainte dans laquelle le Défendeur opte pour un Tribunal composé de trois membres, les noms et les coordonnées de trois candidats aux fins de la sélection d'un membre du Tribunal. Ces candidats peuvent être choisis sur la liste des arbitres du Prestataires; de tels candidats ne doivent pas, si possible, avoir participé au cours des trois (3) années précédentes à aucune Procédure ADR antérieure à laquelle le Requéran a été partie.
- (d) Si le Requéran ou le Défendeur optent pour un Tribunal composé de trois membres, le Prestataire nomme un membre du Tribunal de la liste des candidats proposée par le Requéran, un membre du

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

Tribunal de la liste des candidats proposée par le Défendeur, et un membre du Tribunal de sa liste des arbitres. Si une des Parties ne présente pas sa liste des candidats le Prestataire nommera le membre du Tribunal restant de sa liste des arbitres.

- (e) Une fois le Tribunal entièrement constitué, le Prestataire informera les Parties des arbitres – membres du Tribunal nommés et de la date à laquelle le Tribunal transmettra au Prestataire la sentence arbitrale relative à la Plainte à moins que des circonstances extraordinaires ne surviennent.

5. Impartialité et indépendance

- (a) Les Arbitres ne peuvent être intéressés ni personnellement ni matériellement au résultat du litige et s'engagent à régler le litige selon les principes de bonne foi et d'équité, avec la diligence requise. Les Arbitres maintiendront confidentielles toutes les informations qui leurs seront communiquées au cours de la Procédure ADR à moins que ces informations ne soient comprises dans la sentence arbitrale destinée à être publiée.
- (b) L'Arbitre doit être impartial et indépendant et doit avant sa nomination, informer le Prestataire de toutes les circonstances susceptibles de remettre, d'une manière fondée, en doute l'impartialité ou l'indépendance d'un Arbitre. Si, à tout moment au cours de la Procédure ADR, de nouvelles circonstances apparaissent susceptibles de remettre en doute justifié l'impartialité ou l'indépendance d'un Arbitre, l'Arbitre en informera promptement le Prestataire. Dans un tel cas et en vertu de sa libre appréciation, le Prestataire nommera un Arbitre de remplacement.
- (c) Outre les cas mentionnés ci-dessus, les Parties peuvent également contester la nomination des Arbitres. La Partie qui conteste la nomination d'un Arbitre devra exposer au Prestataire les raisons de sa contestation. Les conclusions de contestation doivent être déposées dans les deux (2) jours suivant la réception de la notification de la nomination de l'Arbitre concerné ou suivant le jour où la Partie a appris l'existence des circonstances mettant, de manière justifiée, en doute l'impartialité ou l'indépendance de l'Arbitre.
- (d) Si une des Parties conteste la nomination d'un Arbitre, l'autre Partie et/ou l'Arbitre concerné par la contestation sont autorisés à se prononcer sur cette contestation. Ce droit doit être exercé dans les deux (2) jours suivant la réception de l'information mentionnée au paragraphe précédent.
- (e) Le Prestataire statue sur la contestation de nomination, étant précisé que sa décision est définitive et n'est pas susceptible d'appel.

6. Envoi du dossier au Tribunal

Le Prestataire enverra le dossier au Tribunal dès la nomination de l'Arbitre dans l'hypothèse d'un Tribunal composé d'un membre, ou dès la nomination du dernier des Arbitres dans l'hypothèse d'un Tribunal composé de trois membres.

7. Compétences générales du Tribunal

- (a) Le Tribunal conduit la Procédure ADR de la manière la plus pertinente et la plus conforme aux Règles de procédure. Le Tribunal n'est pas tenu de mener sa propre enquête sur les circonstances de l'affaire mais il a le droit de procéder à une telle enquête en vertu de son appréciation souveraine.
- (b) Le Tribunal assurera dans tous les cas que toutes les Parties soient traitées de manière juste et équitable.

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

- (c) Le Tribunal assurera que la Procédure ADR se déroule dans les délais les plus brefs.
- (d) Le Tribunal décidera, en vertu de sa propre appréciation, de l'admissibilité, de la pertinence, du fondement et de la gravité des preuves.

8. Autres déclarations

Le Tribunal peut selon sa propre appréciation demander ou accepter de chacune des Parties des déclarations ou des documents complémentaires outre la Plainte et la Réponse du Défendeur à la Plainte.

9. Audience

Aucune audience n'aura lieu (y compris celles sous forme de conférences téléphoniques, de vidéoconférences et de web conférences). La décision sera prise sur la base des documents et autres preuves écrites à moins que le Tribunal n'en décide autrement, en vertu de sa propre appréciation, à la suite de circonstances extraordinaires et qu'il décide qu'une audience soit nécessaire pour statuer sur la Plainte.

10. Non-respect des conditions

- (a) Dans le cas où une Partie ne respecte pas un des délais fixés par les présentes Règles ADR ou par le Tribunal, le Tribunal statuera sur la Plainte et pourra considérer le non-respect du délai comme le motif de l'acceptation des prétentions de l'autre Partie.
- (b) A moins que les présentes Règles ADR n'en disposent autrement, si une Partie ne respecte une des dispositions ou une des conditions prévues par les Règles ADR et/ou les Règles complémentaires ADR, ou une requête formulée par le Tribunal, le Tribunal en déduira toutes les conclusions qu'il jugera utiles.

11. Prise de décisions

- (a) Le Tribunal statue sur la Plainte sur la base des déclarations et des documents présentés et conformément aux Règles de procédure.
- (b) Les demandes faites dans le cadre des Procédures ADR dans lesquelles le Défendeur est le Titulaire du nom de domaine concerné par la Plainte, sont limitées à l'annulation du nom (ou des noms) de domaine litigieux ou, si le Requérent satisfait aux critères généraux de la capacité pour l'enregistrement selon le paragraphe 4(2)(b) du Règlement (CE) n° 733/2002 amendé par les articles 20 et 22 du Règlement (UE) 2019/517, au transfert du nom de domaine au Requérent.
- (c) La demande principale faite dans le cadre d'une Procédure ADR dans laquelle le Défendeur est l'Administrateur donnera lieu à l'annulation de la décision contestée prise par l'Administrateur. Le Tribunal peut, s'il l'estime pertinent, conformément aux Règles de procédure, à la Politique d'enregistrement, aux Sunrise Rules et/ou aux Conditions, décider du transfert, de l'annulation ou de l'octroi du nom de domaine correspondant. Cependant, s'agissant d'une décision de l'Administrateur relative à un droit de préemption exercé au cours de la Période de l'enregistrement par étapes, le Tribunal ne pourra adopter une mesure consistant en un transfert ou en une adjudication que dans le cas où le Requérent est le demandeur immédiat sur la liste d'attente pour l'attribution du nom de domaine concerné, si l'Administrateur décide que le Requérent remplit tous les critères pour l'enregistrement selon les Règlements de l'Union Européenne et si l'Administrateur procède ensuite à l'activation du nom de domaine au nom du Requérent en tant que demandeur immédiat sur la liste d'attente.

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

- (d) Le Tribunal statuera sur les demandes formulées selon les Règles de procédure dans le cas où le Requérant justifie que :
- (1) dans le cadre d'une Procédure ADR où le Défendeur est titulaire de l'enregistrement du nom de domaine .eu concerné par la plainte et que
 - (i) le nom de domaine est identique ou similaire au nom sur lequel le droit national de l'Etat Membre et/ou le droit de l'Union Européenne reconnaît ou établit un droit, ou que
 - (ii) le nom de domaine a été enregistré par le Défendeur sans droit ni intérêt légitime sur le nom de domaine, ou que
 - (iii) le nom de domaine a été enregistré ou est utilisé de mauvaise foi.
 - (2) dans le cadre d'une Procédure ADR où le Défendeur est l'Administrateur : que la décision de l'Administrateur est contraire aux Règlements de l'Union Européenne.
- (e) Chacune des circonstances mentionnées ci-dessous peut démontrer un droit ou un intérêt légitime à agir du Défendeur sur le nom de domaine, tel que prévu au paragraphe B11(d)(1)(ii) et si le Tribunal considère que leur matérialité est démontrée, en vertu de sa libre appréciation des éléments de preuves:
- (1) Avant la notification du litige, le Défendeur a utilisé le nom de domaine ou la dénomination correspondant au nom de domaine en relation à une offre de biens ou de services, ou démontre avoir effectué des préparatifs à une telle démarche;
 - (2) Le Défendeur, qu'il s'agisse d'une personne morale, d'une organisation ou d'une personne physique est généralement connu sous ce nom de domaine même s'il n'existe pas relativement au nom de domaine concerné un droit reconnu ou établi par le droit national et/ou par le droit de l'Union Européenne;
 - (3) Le Défendeur utilise le nom de domaine de manière légitime et à des fins non commerciales et équitable, sans que son objectif soit d'induire le consommateur en erreur ou de porter atteinte à la réputation de la dénomination sur laquelle porte un droit reconnu ou établi par le droit national et/ou par le droit de l'Union Européenne.
- (f) Chacune des circonstances mentionnées ci-après de manière non exhaustive, peut démontrer un enregistrement ou une utilisation de mauvaise foi d'un nom de domaine tel que prévu au paragraphe B11(d)(1)(ii), si le Tribunal les considère comme prouvées:
- (1) Les circonstances indiquant que le nom de domaine a été enregistré ou acquis avant tout dans le but de la vente, de la location ou d'un autre transfert du nom de domaine au titulaire d'une dénomination déterminée à l'égard de laquelle le droit national et/ou le droit de l'Union Européenne reconnaît ou établit un droit, ou à une autorité publique, ou
 - (2) le nom de domaine a été enregistré dans l'objectif d'empêcher le titulaire d'une dénomination déterminée à l'égard de laquelle le droit national et/ou le droit de l'Union Européenne reconnaît ou établit un droit, ou à une autorité publique, d'utiliser le nom de domaine correspondant à cette dénomination si:
 - (i) le Défendeur a adopté de manière récurrente un tel comportement déloyal, ou
 - (ii) le nom de domaine n'a pas été exploité d'une manière pertinente pendant une durée de deux ans au moins après la date de l'enregistrement ou
 - (iii) au moment de l'ouverture de la Procédure ADR, le Défendeur a déclaré avoir l'intention d'utiliser de manière effective le nom de domaine à l'égard duquel le droit national et/ou le droit de l'Union Européenne reconnaît ou établit un droit ou qui correspond au nom d'une

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

autorité publique, mais qu'il ne l'a pas fait dans les six mois à compter de la date de l'ouverture de la Procédure ADR;

- (3) le nom de domaine a été enregistré surtout dans le seul but de perturber l'activité professionnelle d'un concurrent, ou
- (4) le nom de domaine a été intentionnellement utilisé pour capter la clientèle internaute sur le site internet du Défendeur ou sur un autre site et d'en tirer profit, ce en créant un risque de confusion avec la dénomination à l'égard de laquelle le droit national et/ou le droit de l'Union Européenne reconnaît ou établit un droit, ou avec la dénomination d'une autorité publique, ce risque de confusion étant établi compte tenu de la source, du financement, de l'affiliation ou du support des pages web, ou de la localisation, du produit ou du service sur les pages web concernées, ou de la localisation du Défendeur, ou
- (5) le nom de domaine est le nom personnel et il n'existe aucun lien entre le Défendeur et le nom de domaine enregistré.

12. Procédure et forme des décisions arbitrales.

- (a) Les décisions des Arbitres sont définitives, elles ne sont pas susceptibles d'appel et elles lient les Parties; ceci n'affecte pas le droit des Parties d'initier dans la Compétence judiciaire mutuelle une procédure judiciaire qui aura un impact sur l'exécution de la décision telle que décrite dans les Conditions.
- (b) Le Tribunal transmettra au Prestataire sa décision concernant la Plainte dans un délai d'un mois à compter de la date de la réception par le Prestataire de la Plainte remplissant les conditions de forme, ou à compter de l'expiration du délai pour la présentation d'une telle Plainte.
- (c) Dans l'hypothèse où le Tribunal est composé de trois membres, la décision sera adoptée à la majorité simple des voix.
- (d) La décision du Tribunal est écrite, motivée, datée et mentionne le nom de l'Arbitre (ou des Arbitres le cas échéant). Si le Tribunal décide que le nom de domaine litigieux doit être annulé ou transféré au Requérant, la décision arbitrale comportera une mention précisant que l'Administrateur est tenu de l'exécuter dans les trente (30) jours à compter de la notification de la décision aux Parties à moins que le Défendeur n'engage une procédure judiciaire dans la Compétence judiciaire mutuelle (voir paragraphes B12(a) et B14).
- (e) Les décisions du Tribunal doivent remplir les conditions de forme prévues dans les Règles complémentaires ADR du Prestataire.
- (f) Si le Tribunal constate que le litige n'entre pas dans le champ d'application du Règlement (CE) 874/2004 ni du Règlement (UE) n° 2019/517, il le mentionnera dans sa décision.
- (g) Si le Requérant :
 - (1) a prouvé que le nom de domaine est identique ou similaire à la dénomination à l'égard de laquelle le droit national de l'Etat Membre et/ou le droit de l'Union Européenne reconnaît ou établit un droit, ou à la dénomination d'une autorité publique, et
 - (2) n'a pas démontré que le Défendeur n'a ni droit ou ni intérêt légitime d'utiliser le nom de domaine, selon le paragraphe B11(d) des présentes Règles ADR, et
 - (3) s'est appuyé sur le paragraphe B11(f)(2)(iii) des présentes Règles ADR pour prouver un agissement de mauvaise foi, et
 - (4) n'a pas démontré un agissement de mauvaise foi sur un autre fondement;

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

le Tribunal prononcera une décision provisoire constatant les points (1) à (4) ci-dessus et il suspendra la procédure pour une durée de six mois à compter de la Date du dépôt. Dans un tel cas de figure (et si le Défendeur ne présente pas les preuves pertinentes au cours de ce délai supplémentaire et si le Requêteur justifie les éléments manquants requis selon le paragraphe B11(f)(2)(iii)), le Tribunal décidera s'il donne suite ou non à la demande du Requêteur. Dans toutes les autres cas de figure, le Tribunal procédera à l'adoption d'une décision sans référence au paragraphe B11(f)(2)(iii).

Toutes les preuves présentées par le Défendeur doivent être communiquées au Requêteur accompagnées d'une déclaration affirmant leur caractère complet et exact. Le Requêteur a le droit de se prononcer sur les preuves présentées par le Défendeur dans un délai de quinze (15) jours à compter de leur réception.

- (h) Si, après avoir procédé à l'évaluation du dépôt, le Tribunal conclut que la Plainte a été déposée de mauvaise foi, il mentionnera dans sa décision que la Plainte a été déposée de mauvaise foi et représente un abus de la procédure administrative.
- (i) Toute sentence du Tribunal comporte un résumé succinct en langue anglaise, conformément aux directives élaborées par le Prestataire.

13. Communication de la Sentence aux Parties

- (a) Dans un délai de trois (3) Jours ouvrés suivant le jour où il a reçu la décision définitive du Tribunal, le Prestataire communiquera le texte intégral de la décision à chacune des Parties, au Bureau d'enregistrement correspondant et à l'Administrateur.
- (b) Le Prestataire publiera la sentence dans sa version intégrale sur une page web accessible au public.

14. Exécution de la sentence

L'exécution de la sentence est régie par les Conditions.

15. Demande de rédaction du nom

Nonobstant les paragraphes B1(b)(15) et B3(b)(7), une personne privée qui est Partie à une procédure ADR peut avoir des raisons de demander que son nom ne soit pas affiché dans la décision ADR publiée sur le site Internet du fournisseur de l'ADR.

Une telle demande doit être soumise par la partie au fournisseur de l'ADR pour examen en soumettant une demande motivée. La demande doit contenir les informations suivantes : le nom et les coordonnées de la partie requérante, le numéro de l'affaire ADR, le(s) nom(s) de domaine contesté(s) et les raisons de la demande de suppression de leur nom.

Lorsque la suppression du nom a été accordée, le fournisseur de services de règlement extrajudiciaire des litiges peut remplacer le nom de la partie par "Nom supprimé" ou une formulation similaire dans la décision publiée sur le site Web du fournisseur de services de règlement extrajudiciaire des litiges.

Règles relatives au règlement des litiges concernant les domaines .eu ("Règles ADR")

C. DISPOSITIONS FINALES

1. Exclusion de la responsabilité

A l'exception des cas relevant d'un agissement illégal intentionnel, ni le Prestataire ni les Arbitres n'assument, vis-à-vis des Parties, aucune responsabilité pour les actes ou omissions dans le cadre d'une Procédure ADR selon les présentes Règles ADR.

2. Modifications et compléments

La Procédure ADR selon les présentes Règles ADR est régie par la version en vigueur au jour du dépôt de la Plainte auprès du Prestataire. L'Administrateur peut modifier ou compléter ces Règles ADR après consultation avec les autres Prestataires.

3. Date de la prise d'effet

Ces règles ADR s'appliquent à partir du 1er mai 2021.