

SPECIMEN

ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΗ

EURid vzw

Έκδοση 7.0, 07-05-2018



Πίνακας περιεχομένων

Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ	1
Άρθρο 2. Η ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΣΑΣ	3
2.1 Αντικείμενο της Σύμβασης	3
2.2 Μη αποκλειστικότητα	3
2.3 Συμμόρφωση με τους κανόνες	4
2.4 Υποστήριξη	4
2.5 Τεχνικές δεξιότητες	4
2.6 Χρήση του όρου «Διαπιστευμένος Καταχωρητής»	4
Άρθρο 3. ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΤΟΜΕΑ	5
Άρθρο 4. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΗ	5
4.1 Γενικά καθήκοντα	5
4.2 Συγκεκριμένα καθήκοντα σε σχέση με τις δραστηριότητες Επεξεργασίας	6
Άρθρο 5. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ	8
Άρθρο 6. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	9
6.1 Η διαδικασία Κατοχύρωσης	9
6.2 Πρόσβαση στα συστήματά μας και χρήση αυτών	9
Άρθρο 7. ΜΕΤΑΦΟΡΑ	10
Άρθρο 8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ	10
Άρθρο 9. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	10
9.1 Λύση της εντολής μας	10
9.2 Παραβίαση της σύμβασης	10
9.3 Χρεοκοπία ή εκκαθάριση	11
Άρθρο 10. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	11
Άρθρο 11. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑΣ	11
Άρθρο 12. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ	12
Άρθρο 13. ΔΙΑΦΟΡΑ	12

Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, όλοι οι όροι που γράφονται με κεφαλαία έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην παρούσα. Στην παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά:

Ως **«Διαπίστευση»** ορίζεται η παραχώρηση του δικαιώματος να προσφέρετε Υπηρεσίες Κατοχύρωσης, με την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί η επιτυχής ολοκλήρωση της Διαδικασίας Διαπίστευσης.

Ως **«Διαδικασία Διαπίστευσης»** ορίζεται η εκ των προτέρων αποδοχή εκ μέρους σας και η συνεχής συμμόρφωσή σας με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, η καταβολή των ισχυουσών προμηθειών, καθώς και η εκ μέρους μας αποδοχή και έγγραφη επιβεβαίωση της Διαπίστευσής σας.

Ως **«Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων»** ορίζεται κάθε ισχύουσα νομοθεσία εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης που αφορά την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων του Κανονισμού 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - «ΓΚΠΔ»), η ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, σε συνδυασμό με άλλες ρυθμιστικές οδηγίες που προκύπτουν από την παραπάνω νομοθεσία, όπως ενημερώνονται κατά καιρούς.

Ως **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»** (Controller) ορίζεται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός, το οποίο μεμονωμένα ή από κοινού με άλλους προσδιορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ως **«Όνομα Τομέα»** ορίζεται το όνομα τομέα που παρέχεται στο πλαίσιο του Τομέα Ανωτάτου Επιπέδου «.eu» και των παραλλαγών του σε άλλες γραφές.

Ως **«Απαραίτητη Επεξεργασία Καταχωρητή»** ορίζεται η εκ μέρους σας επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με έναν Κάτοχο, για τον οποίο η επεξεργασία είναι απολύτως απαραίτητη αποκλειστικά για σκοπούς διαχείρισης του πελάτη σας σε σχέση με τον Κάτοχο, ή η οποία επεξεργασία διενεργείται εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου μητρώου ονομάτων τομέα ή η οποία επεξεργασία είναι απολύτως απαραίτητη για την τεχνική παροχή των υπηρεσιών σας που παρέχονται από εσάς και αποκλειστικά για δικό σας λογαριασμό.

Ως **«Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα»** ορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά φυσικό πρόσωπο κατονομαζόμενο ή του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί. Πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί είναι το πρόσωπο εκείνο που μπορεί να κατονομαστεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως βάσει αναγνωριστικού στοιχείου, όπως αριθμός ταυτότητας, στοιχεία θέσης,

ηλεκτρονικού αναγνωριστικού ή βάσει ενός ή περισσότερων συγκεκριμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόστασή του από φυσική, βιολογική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική άποψη.

Ως «**Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**» ορίζεται η παραβίαση ασφαλείας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή υπόκεινται σε διαφορετικού είδους επεξεργασία.

Ως «**Επεξεργασία**» ορίζεται οποιαδήποτε λειτουργία ή σύνολο λειτουργιών εκτελείται σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, είτε με αυτοματοποιημένα μέσα όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή αλλοίωση, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, κοινοποίηση μέσω μετάδοσης, διάδοσης ή διάθεσης με διαφορετικό τρόπο, εναρμόνιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή είτε όχι.

Ως «**Εκτελών την Επεξεργασία**» (Processor) ορίζεται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκ μέρους του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

Ως «**Κάτοχος**» ορίζεται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει καταχωρίσει το Όνομα Τομέα με τη δική σας μεσολάβηση και του οποίου τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τοποθετούνται στη βάση δεδομένων Κατοχύρωσης και δημοσιεύονται στο web-based WHOIS.

Ως «**(Διαπιστευμένος) Καταχωρητής**» (ή «**εσείς**») ορίζεται ο οργανισμός ο οποίος λαμβάνει τη διαπίστευσή μας να παρέχει Υπηρεσίες Κατοχύρωσης σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

Ως «**Κατοχύρωση**» ορίζεται το δικαίωμα που χορηγείται στον Κάτοχο να χρησιμοποιεί το Όνομα Τομέα για περιορισμένη, ανανεώσιμη περίοδο, χωρίς μεταβίβαση ιδιοκτησίας, και το οποίο υπόκειται (1) στους γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις που έχουμε θεσπίσει και (2) σε οποιαδήποτε δήλωση, προβλεπόμενη από τον νόμο ή άλλη, που υιοθετείται από θεσμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε σχέση με το θέμα.

Ως «**Υπηρεσίες Κατοχύρωσης**» ορίζονται οι υπηρεσίες κατοχύρωσης, ανανέωσης, ενημέρωσης, μεταβίβασης ή διαχείρισης των Ονομάτων Τομέα που προσφέρονται στους Κατόχους, καθώς και άλλες τεχνικές υπηρεσίες που σχετίζονται με τα Ονόματα Τομέα.

Ως «**Μητρώο**» (ή «**εμείς**» ή «**εμάς**») ορίζεται το EURid vzw (με αριθμό μητρώου 0864240408 και έδρα στη διεύθυνση Woluwelaan 150 B-1831 Ντίγκεμ, Βέλγιο), ο διαχειριστής μητρώου του Τομέα Ανωτάτου Επιπέδου «.eu» και των παραλλαγών του σε άλλες γραφές, όπως έχει διοριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ως «**Κανόνες**» ορίζονται όλοι οι κανόνες και κανονισμοί που ισχύουν στον τομέα .eu και στις παραλλαγές του σε Δεύτερο και Ανώτατο Επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμούς, του Κανονισμού 733/2002, του Κανονισμού 874/2004, του Κανονισμού 1654/2005, των μεταγενέστερων τροποποιήσεών τους, της Πολιτικής Κατοχύρωσης, των Όρων και Προϋποθέσεων του .eu, της Πολιτικής του WHOIS, των Κανόνων ΕΕΔ και των Συμπληρωματικών Κανόνων ΕΕΔ, όπως δημοσιεύονται μεταξύ άλλων στον ιστότοπο του EURid (www.eurid.eu), του Δικαστηρίου Διαιτησίας που εδρεύει στην Τσεχία (www.adr.eu) και του Κέντρου Διαιτησίας και Διαμεσολάβησης WIPO (www.wipo.int).

Ως «**(Τομέας) Δευτέρου Επιπέδου**» ορίζεται το όνομα στο δεύτερο επίπεδο ιεραρχίας του Domain Name System (Συστήματος Ονομάτων Τομέα - DNS), ακριβώς κάτω από έναν Τομέα Ανωτάτου Επιπέδου, όπως είναι το «somedomain» στο «www.somedomain.eu».

Ως «**(Τομέας) Ανωτάτου Επιπέδου**» ή «**TLD**» (Top Level Domain) ορίζεται το όνομα στην κορυφή της ιεραρχίας του DNS. Το TLD αφορά τη σειρά γραμμάτων μετά την τελευταία τελεία («.»), όπως το «.eu» στο όνομα «www.somedomain.eu». Το Μητρώο ελέγχει ποιι Τομείς Δευτέρου Επιπέδου επιτρέπονται στο TLD .eu.

Άρθρο 2. Η ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΣΑΣ

2.1 Αντικείμενο της Σύμβασης

Σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση και με την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί η επιτυχής ολοκλήρωση της Διαδικασίας Διαπίστευσης εκ μέρους σας, με την παρούσα παραχωρούμε σε εσάς διαπίστευση και το μη αποκλειστικό δικαίωμα να προσφέρετε Υπηρεσίες Κατοχύρωσης σε Κατόχους, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση. Η παρούσα Σύμβαση δεν σας δίνει κανένα δικαίωμα, ισχύ ή εξουσία να χειρίζεστε ή να διαχειρίζεστε το Μητρώο.

Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας (Controller), σας διορίζουμε διά της παρούσας ως Εκτελούντα την Επεξεργασία (Processor), με καθήκον να Επεξεργάζεστε συγκεκριμένες κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Κατόχων. Σε αυτό το πλαίσιο, θα επεξεργάζεστε τα εν λόγω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα αποκλειστικά για τους σκοπούς της εκτέλεσης των Υπηρεσιών Κατοχύρωσης για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Προς αποφυγή τυχόν αμφιβολιών, κανένας όρος της παρούσας Σύμβασης δεν αποτρέπει εσάς από την εκτέλεση της Απαραίτητης Επεξεργασίας Καταχωρητή, σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων.

2.2 Μη αποκλειστικότητα

Τα δικαιώματα που σας παραχωρούνται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση είναι μη αποκλειστικά και έχουμε την ελευθερία να παραχωρήσουμε διαπίστευση σε άλλους Καταχωρητές, κατά την αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια.

2.3 Συμμόρφωση με τους κανόνες

Θα συμμορφώνεστε με τους Κανόνες και θα απέχετε από τη συνεργασία, άμεση ή έμμεση, με οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος παραβιάζει τους Κανόνες ή υποκινεί τέτοιου είδους παραβίαση. Θα μας ενημερώνετε για τυχόν τέτοιου είδους παραβίαση χωρίς καθυστέρηση.

2.4 Υποστήριξη

Ως Διαπιστευμένος Καταχωρητής, θα παρέχετε Υπηρεσίες Κατοχύρωσης και κατάλληλη πελατειακή υποστήριξη σε Κατόχους σε τουλάχιστον μία από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ως βασικό στοιχείο της προσφοράς πελατειακής υποστήριξης, θα διαθέτετε λειτουργικό ιστότοπο, διαθέσιμο τις εύλογες ώρες, στον οποίο θα δημοσιεύετε την προσφορά και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, και δική σας ξεχωριστή διεύθυνση email η οποία θα πρέπει να λειτουργεί.

Εγγυάστε ότι θα κάνετε διαθέσιμους τους Κανόνες, τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας σας, τις τιμές, καθώς και ότι θα προσφέρετε πελατειακή υποστήριξη με κάθε εύλογο μέσο, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό του τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών μέσων, στις γλώσσες που υποδεικνύονται στον ιστότοπό σας ή σε άλλο σχετικό υλικό των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σας.

Δημοσιεύουμε κάθε ενεργό Διαπιστευμένο Καταχωρητή στον ιστότοπό μας (www.eurid.eu), αναφέροντας τις γλώσσες στις οποίες παρέχει Υπηρεσίες Κατοχύρωσης και πελατειακή υποστήριξη, καθώς και κάθε άλλη σχετική πληροφορία.

Εάν δεν παρέχετε τις εν λόγω υπηρεσίες σε μία ή περισσότερες από τις γλώσσες που υποδεικνύονται, δυνάμεθα να διαγράψουμε εσάς ή την ανάλογη ένδειξη γλώσσας από τον ιστότοπό μας, ενώ η μη παροχή των υπηρεσιών συνιστά σημαντική παραβίαση της παρούσας Σύμβασης.

2.5 Τεχνικές δεξιότητες

Εγγυάστε ότι διαθέτετε τις τεχνικές δεξιότητες που απαιτούνται για την παροχή των Υπηρεσιών Κατοχύρωσης με χρήση των αυτοματοποιημένων συστημάτων μας.

2.6 Χρήση του όρου «Διαπιστευμένος Καταχωρητής»

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Διαδικασίας Διαπίστευσης, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον όρο «Διαπιστευμένος Καταχωρητής του EURid» κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 3. ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΤΟΜΕΑ

Σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, θα κατοχυρώσουμε και θα παραχωρούμε δικαίωμα χρήσης του Ονόματος Τομέα για το οποίο ζητήσατε κατοχύρωση ή ανανέωση, για λογαριασμό του Κατόχου. Το δικαίωμα χρήσης του Ονόματος Τομέα θα παραχωρείται μόνον εφόσον η Κατοχύρωση συμμορφώνεται με τους Κανόνες.

Άρθρο 4. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΗ

4.1 Γενικά καθήκοντα

Θα διασφαλίζετε και θα τεκμηριώνετε ότι κάθε Κάτοχος για τον οποίο κατοχυρώνετε ένα Όνομα Τομέα έχει αποδεχτεί τους Κανόνες που ισχύουν τη δεδομένη στιγμή της Κατοχύρωσης και ότι συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις που αναφέρονται στους Κανόνες, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της επιβεβαίωσης από τον Κάτοχο ότι, εξ όσων γνωρίζει, το αίτημα Κατοχύρωσης Ονόματος Τομέα πραγματοποιείται καλή τη πίστει και δεν παραβιάζει τα δικαιώματα κανενός τρίτου και ότι ο Καταχωρητής πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας.

Με κάθε μας αίτημα και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, θα μας παραχωρείτε τα έγγραφα που θα αποδεικνύουν την αποδοχή και τη συμμόρφωση του Κατόχου με τους Κανόνες. Εάν δεν πληροίτε τις εν λόγω απαιτήσεις, διατηρούμε το δικαίωμα να προχωρήσουμε σε λύση της Κατοχύρωσης ή/και της παρούσας Σύμβασης.

Θα ενημερώνετε εγκαίρως κάθε Κάτοχο σχετικά με όλες τις πληροφορίες που είναι σχετικές ή/και μπορούν να επηρεάσουν τη σχέση μεταξύ του Κατόχου και ημών.

Θα διασφαλίζετε ότι η περίοδος ισχύος της Κατοχύρωσης Ονόματος Τομέα, όπως έχει συμφωνηθεί με τον Κάτοχο, ανταποκρίνεται ανά πάσα στιγμή στην επίσημη περίοδο ισχύος Κατοχύρωσης, όπως εμφανίζεται στη βάση δεδομένων Κατοχύρωσης.

Θα διασφαλίζετε ότι τα στοιχεία Κατοχύρωσης τα οποία συνδέονται με ένα Όνομα Τομέα που έχει υποβληθεί σε εμάς και εμφανίζονται στο web-based WHOIS είναι σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία του Κατόχου και όχι τα δικά σας στοιχεία. Η διεύθυνση email, η οποία έχει υποβληθεί στα στοιχεία επικοινωνίας του Κατόχου, θα είναι μόνο αυτή του Κατόχου και όχι η δική σας, εκτός εάν μπορείτε να αποδείξετε ότι ο Κάτοχος ζήτησε ρητώς κάτι διαφορετικό.

Δεν θα κατοχυρώνετε Ονόματα Τομέα χωρίς να έχετε λάβει σαφή σχετική οδηγία από τον Κάτοχο. Παρά τα ως άνω, μπορείτε να κατοχυρώσετε περιορισμένο αριθμό Ονομάτων Τομέα αποκλειστικά για προσωπική σας χρήση, χωρίς να έχετε λάβει σαφή σχετική οδηγία από Κάτοχο. Για τους σκοπούς αυτής της παραγράφου, τα Ονόματα Τομέα που κατοχυρώνονται με στοιχεία Κατοχύρωσης Κατόχων τα οποία μοιάζουν πολύ με τα δικά σας ή συνδέονται με εσάς (π.χ. εάν έχετε τον ίδιο αριθμό τηλεφώνου ή ίδια διεύθυνση email, εάν ο υπεύθυνος επικοινωνίας είναι το

ίδιο πρόσωπο με τον υπεύθυνο τεχνικών θεμάτων ή με τον υπεύθυνο τιμολόγησης), δεν θα λαμβάνονται υπόψη για κατοχύρωση κατόπιν οδηγίας του Κατόχου.

Θα παρέχετε συνδρομή και θα προσφέρετε την πλήρη συνεργασία σας τόσο στον Κάτοχο όσο και σε εμάς, σε ό,τι αφορά τις Υπηρεσίες Κατοχύρωσης.

Θα έχετε τον δικό σας ιστότοπο, ο οποίος θα λειτουργεί και στον οποίο θα δημοσιεύετε την προσφορά και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, και είστε υπεύθυνοι για το σύνολο του περιεχομένου του εν λόγω ιστοτόπου.

4.2 Συγκεκριμένα καθήκοντα σε σχέση με τις δραστηριότητες Επεξεργασίας

Σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κατοχύρωσης και τις δραστηριότητες Επεξεργασίας που αναλαμβάνετε ως Επεξεργαστές για λογαριασμό μας:

- θα διατηρείτε σαφή πολιτική απορρήτου, σε συμμόρφωση με την Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων και θα ενημερώνετε σχετικά κάθε Κάτοχο,
- θα ενημερώνετε κάθε Κάτοχο ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών Κατοχύρωσης κοινοποιούνται σε εμάς ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας και θα αναφέρετε την πολιτική απορρήτου μας στον δικό μας ιστότοπο, προκειμένου να ενημερώνετε τον Κάτοχο σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που λαμβάνουμε,
- θα μας ειδοποιείτε εντός 48 ωρών αφότου αντιληφθείτε Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και θα μας παρέχετε συνδρομή όσον αφορά τις ειδοποιήσεις περί παραβίασης δεδομένων σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που έχουν συλλεχθεί για τις Υπηρεσίες Κατοχύρωσης που περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, την εκτέλεση οποιωνδήποτε αξιολογήσεων επιπτώσεων στην προστασία δεδομένων και προηγούμενες διαβουλεύσεις με εποπτικές αρχές στις οποίες υποχρεούμαστε να προβούμε, λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες πληροφορίες,
- θα μας ειδοποιείτε και θα μας παρέχετε συνδρομή στον μέγιστο δυνατό βαθμό, αμέσως και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όσον αφορά αιτήματα από Κατόχους σχετικά με την άσκηση των ατομικών δικαιωμάτων τους (όπως το δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού επεξεργασίας ή το δικαίωμα φορητότητας δεδομένων, το δικαίωμα διαφωνίας στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τους) ή οποιοδήποτε άλλο αίτημα, παράπονο ή επικοινωνία σχετικά με τις υποχρεώσεις μας βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας περί Προστασίας των Δεδομένων,
- θα δημιουργείτε και θα διατηρείτε τεκμηρίωση σχετικά με τις δραστηριότητες Επεξεργασίας τις οποίες πραγματοποιείτε για λογαριασμό μας, τα στοιχεία του Εκτελούντος την Επεξεργασία (εσείς) και του Ελεγκτή (εμείς), τις μεταφορές Δεδομένων Προσωπικού

Χαρακτήρα, εάν υπάρχουν, και μια περιγραφή των μέτρων που εφαρμόζετε σε τεχνικό επίπεδο και σε επίπεδο οργανισμού,

- θα συνεργάζεστε πλήρως και θα καθιστάτε διαθέσιμες σε εμάς, κατόπιν αιτήματός μας, όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, προκειμένου να αποδεικνύετε τη συμμόρφωση με την Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων και με τις υποχρεώσεις βάσει της παρούσας Σύμβασης,
- θα εφαρμόζετε τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύετε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα από παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη Επεξεργασία και τα απαραίτητα μέτρα όπως απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων,
- θα διατηρείτε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εμπιστευτικά εκτός από τους εργαζομένους, τους εκπροσώπους και τους υπεργολάβους του ή άλλους αντιπροσώπους επιφορτισμένους με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι οποίοι:
 - έχουν ενημερωθεί σχετικά με τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας,
 - έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα σε σχέση με την Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων,
 - υπόκεινται σε διαδικασίες ελέγχου ταυτότητας και σύνδεσης χρήστη κατά την πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και
 - δεσμεύονται από συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων.
- θα περιορίζετε την πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο στα άτομα εκείνα που πρέπει να τα γνωρίζουν, προκειμένου να μπορείτε να εκτελείτε τις δραστηριότητες Επεξεργασίας για λογαριασμό μας,
- θα μας παρέχετε, σε ετήσια βάση, μια αναφορά σχετικά με την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Κατόχων, σχετικά με τα αρχεία καταγραφής που αφορούν την πρόσβαση στα εν λόγω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και σχετικά με οποιαδήποτε Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στον βαθμό που η εν λόγω Επεξεργασία δεν σχετίζεται με την Απαραίτητη Επεξεργασία Καταχωρητή.

Τα παραπάνω δεν σας απαλλάσσουν από τη συμμόρφωση με την Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων σε σχέση με τις δραστηριότητες Απαραίτητης Επεξεργασίας Καταχωρητή.

Εάν δεν εδρεύετε (ή δεν εδρεύετε πλέον) εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή εντός μιας χώρας για την οποία η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θεωρεί ότι παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων, θα εφαρμόζετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να επιτρέπεται η μεταφορά βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας περί Προστασίας των Δεδομένων.

Άρθρο 5. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

Στο πλαίσιο της Διαδικασίας Διαπίστευσης, θα πραγματοποιήσετε μια προκαταβολική καταβολή ποσού ύψους τουλάχιστον 2.500 € (δυόμισι χιλιάδων ευρώ), πλέον προμηθειών τράπεζας ή μεταφοράς.

Θα καταβάλετε την ισχύουσα προμήθεια για όλες τις πληρωτέες συναλλαγές (όπως η Κατοχύρωση, η ανανέωση, η παράταση περιόδου ισχύος, η εκ νέου ενεργοποίηση και η μεταφορά) για κάθε Όνομα Τομέα για λογαριασμό οποιουδήποτε Κατόχου.

Θα εκδίδουμε μηνιαία τιμολόγια και θα αφαιρούμε όλες τις πληρωτέες συναλλαγές για κάθε Όνομα Τομέα από το εν λόγω ποσό. Οι προμήθειες για όλες τις πληρωτέες συναλλαγές αναφέρονται παρακάτω και στον ιστότοπο <https://registry.eu/> [<https://registry.eu/>]:

Κατοχύρωση Ονόματος Τομέα: 4,00 ευρώ (άνευ ΦΠΑ) ετησίως

Ανανέωση ή παράταση περιόδου Ονόματος Τομέα: 3,75 ευρώ (άνευ ΦΠΑ) ετησίως

Μεταφορά Ονόματος Τομέα: 4,00 ευρώ (άνευ ΦΠΑ) ανά μεταφορά

Επαναφορά από «καραντίνα»: 3,75 ευρώ (άνευ ΦΠΑ) ανά Όνομα Τομέα

Registry Lock: 10,00 ευρώ (άνευ ΦΠΑ) ανά Όνομα Τομέα

Bulk Transfer (Μαζική Μεταφορά): 0,25 ευρώ (άνευ ΦΠΑ) ανά Όνομα Τομέα, με ελάχιστο ποσό ανά μαζική μεταφορά τα 500 ευρώ (άνευ ΦΠΑ)

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε τις προμήθειες για τις πληρωτέες συναλλαγές ανά πάσα στιγμή, ενημερώνοντάς σας μέσω της διεύθυνσης email που μας έχετε παραχωρήσει εντός τριάντα (30) ημερών το μέγιστο προτού τεθούν σε ισχύ οι νέες προμήθειες. Δεν θα φέρουμε την ευθύνη να καταβάλουμε σε εσάς τυχόν τόκο, όσον αφορά την προκαταβολή.

Τα Ονόματα Τομέα που δεν διαγράφονται πριν από την ημερομηνία λήξης τους θα ανανεώνονται αυτόματα και οι ανάλογες προμήθειες θα αφαιρούνται αυτόματα από τον λογαριασμό σας.

Σε περίπτωση μεταφοράς Ονόματος Τομέα, η ισχύουσα προμήθεια θα αφαιρείται αυτόματα από τον λογαριασμό του Κατόχου που θα ζητά τη μεταφορά, μόλις η μεταφορά τεθεί σε ισχύ. Δεν θα επιστρέφουμε καμία προμήθεια η οποία έχει καταβληθεί από τον Καταχωρητή που πραγματοποιεί τη μεταφορά, είτε στο σύνολο είτε εν μέρει.

Θα εξοφλείτε τα τιμολόγια μας εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Επιβάλλουμε πρόστιμα και τόκους στις καθυστερημένες πληρωμές χωρίς ειδοποίηση. Τα πρόστιμα υπολογίζονται ως το 10% του οφειλόμενου ποσού (με ελάχιστο ποσό τα 250 ευρώ)

και θα επιβάλλεται επιτόκιο ύψους 1% στο οφειλόμενο ποσό ανά μήνα, το οποίο θα υπολογίζεται για κάθε μήνα που ξεκινά. Αυτό δεν επηρεάζει τα άλλα μέσα αποζημίωσης που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση.

Από τη στιγμή που θα κλείσετε τουλάχιστον δύο (2) συνεχή έτη ως Διαπιστευμένος Καταχωρητής, μπορείτε να εγγραφείτε στην εντολή άμεσης χρέωσης Single Euro Payment Area (Ενιαίος Χώρος Πληρωμών σε Ευρώ - SEPA), υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτετε ευρωπαϊκό τραπεζικό λογαριασμό και ότι έχετε εγγραφεί στο SEPA. Αφού υπογράψετε την εν λόγω εντολή SEPA, θα χρεώνουμε τον τραπεζικό λογαριασμό σας με το ποσό που αναφέρεται στα μηνιαία τιμολόγια πληρωτέων συναλλαγών και θα αφαιρούμε από τυχόν μελλοντικά τιμολόγια το υπόλοιπο από ήδη πληρωμένα ποσά, τα οποία εμφανίζονται στον λογαριασμό σας αφού τεθεί σε ισχύ η εν λόγω εντολή.

Άρθρο 6. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

6.1 Η διαδικασία Κατοχύρωσης

Η διαδικασία Κατοχύρωσης είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και θα συμμορφώνεστε με τις διαδικασίες Υπηρεσιών Κατοχύρωσης που έχουμε αναπτύξει. Οι εν λόγω διαδικασίες αναφέρονται αναλυτικότερη στον ιστότοπο <https://registry.eu>.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τη διαδικασία Κατοχύρωσης ανά πάσα στιγμή, ενημερώνοντάς σας εφόσον είναι εφικτό (μέσω της διεύθυνσης email που μας έχετε παραχωρήσει) εντός τριάντα (30) ημερών το μέγιστο προτού τεθεί σε ισχύ η νέα διαδικασία Κατοχύρωσης. Παράλληλα, θα σας παρέχουμε τυχόν τεχνικές πληροφορίες που απαιτούνται για τη σωστή εφαρμογή της εν λόγω διαδικασίας.

6.2 Πρόσβαση στα συστήματά μας και χρήση αυτών

Θα εισάγεστε και θα χρησιμοποιείτε τα συστήματά μας καλή τη πίστει και με τρόπο που συμμορφώνεται, λειτουργικά και τεχνικά, με τα εγχειρίδια χρήστη που έχουμε δημοσιεύσει στον ιστότοπο <https://registry.eu> ή τα οποία σας έχουν γίνει διαθέσιμα με οποιονδήποτε άλλον τρόπο. Δεν θα υπερφορτώσετε το δίκτυό μας ούτε θα μας παρεμποδίσετε να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας. Δεν θα ενεργήσετε με κανέναν τρόπο που θα μπορούσε να απειλήσει τη σταθερότητα του διαδικτύου. Εάν παραβιάσετε οποιαδήποτε από αυτές τις υποχρεώσεις, διατηρούμε το δικαίωμα να προχωρήσουμε άμεσα σε λύση της παρούσας Σύμβασης.

Θα μας ενημερώσετε άμεσα εάν πέσει στην αντίληψή σας τυχόν δυσλειτουργία ή διακύβευση των τεχνικών συστημάτων μας και θα μας παρέχετε κάθε υλικό υποστήριξης που θα μπορούσε να μας βοηθήσει να διαγνώσουμε και, εάν απαιτείται, να διορθώσουμε ή να βελτιώσουμε τυχόν τέτοιου είδους τεχνική δυσλειτουργία. Κάθε τέτοιου είδους δυσλειτουργία θεωρείται εμπιστευτική πληροφορία και δεν πρέπει να κοινοποιείται δημόσια χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

Άρθρο 7. ΜΕΤΑΦΟΡΑ

Αναγνωρίζετε ότι ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να μεταφέρει το Όνομα Τομέα σε νέο Κάτοχο ή/και σε άλλο Διαπιστευμένο Καταχωρητή και ότι η εν λόγω μεταφορά θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους Κανόνες. Εφόσον ακολουθείτε τις διαδικασίες που περιγράφονται στους Κανόνες, αναγνωρίζετε και εγγυάστε την εγκυρότητα της μεταφοράς του Ονόματος Τομέα. Θα συνεργαστείτε με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη σε όλες τις φάσεις της διαδικασίας μεταφοράς.

Εάν δεν συμμορφωθείτε με αυτές τις υποχρεώσεις, διατηρούμε το δικαίωμα να εκτελέσουμε τη μεταφορά και δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για αυτό.

Άρθρο 8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται για περίοδο ενός (1) έτους, ξεκινώντας από την ημερομηνία της Διαπίστευσης.

Στο τέλος αυτής της αρχικής περιόδου ισχύος του ενός (1) έτους, η παρούσα Σύμβαση θα παρατείνεται αυτόματα κατά διαδοχικές περιόδους ισχύος διάρκειας ενός (1) έτους, εκτός εάν οποιοσδήποτε συμβαλλόμενος ειδοποιήσει τον έτερο συμβαλλόμενο γραπτώς ότι δεν επιθυμεί την παράταση της παρούσας Σύμβασης, το αργότερο τρεις (3) μήνες πριν από το τέλος της αρχικής περιόδου ισχύος ή οποιασδήποτε διαδοχικής περιόδου ισχύος, ή εκτός εάν η Σύμβαση λυθεί όπως περιγράφεται παρακάτω.

Άρθρο 9. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

9.1 Λύση της εντολής μας

Η παρούσα Σύμβαση θα λυθεί αμέσως, εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουμε πλέον τη δυνατότητα να κατοχυρώνουμε Ονόματα Τομέα. Αποποιούμαστε οποιαδήποτε ευθύνη για ζημίες οι οποίες θα προκληθούν από τέτοιου είδους λύση, εκτός εάν η λύση οφείλεται σε σοβαρή αμέλεια ή απάτη εκ μέρους μας.

Όταν αντιληφθούμε την επερχόμενη λύση της εντολής μας, θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διευκολύνουμε τη συνέχιση ή μεταφορά της παρούσας Σύμβασης κατά την ημερομηνία της λύσης ή πριν από αυτή, και για να εξασφαλίσουμε μια περίοδο ενημέρωσης πριν από τη λύση της εντολής μας.

9.2 Παραβίαση της σύμβασης

Εάν παραβιάσετε οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης, θα σας ενημερώσουμε μέσω της διεύθυνσης email που μας έχετε παραχωρήσει και μέσω συστημένης επιστολής, στην οποία θα σας προτρέπουμε να σταματήσετε την εν λόγω παραβίαση. Διατηρούμε το δικαίωμα να λύσουμε την

παρούσα Σύμβαση χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης, εάν δεν απαντήσετε ή εάν δεν σταματήσετε την παραβίαση της Σύμβασης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

9.3 Χρεοκοπία ή εκκαθάριση

Η παρούσα Σύμβαση θα προχωρήσει άμεσα σε λύση χωρίς οφειλή καμίας αποζημίωσης εάν χρεοκοπήσετε ή η επιχείρησή σας προχωρήσει σε εκκαθάριση.

Άρθρο 10. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ

Με τη λύση της παρούσας Σύμβασης, θα καταβάλετε άμεσα κάθε εκκρεμή προμήθεια που οφειλόταν πριν από τη λύση και θα τερματιστεί η λειτουργία του λογαριασμού σας ως Καταχωρητή. Όλα τα Ονόματα Τομέα του χαρτοφυλακίου σας θα μεταφερθούν σε έναν ή περισσότερους Διαπιστευμένους Καταχωρητές. Εάν ισχύει, θα σας επιστρέψουμε τυχόν υπόλοιπο στον λογαριασμό σας.

Κατόπιν της λύσης της παρούσας Σύμβασης, θα επιστρέψετε ή/και θα διαγράψετε ή/και θα θέσετε ανωνυμία στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (τόσο τα κύρια όσο και τα αντίγραφα ασφαλείας) που υπόκεινται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Κατοχύρωσης βάσει της παρούσας Σύμβασης, εκτός εάν η νομοθεσία της Ε.Ε. ή ενός κράτους μέλους της Ε.Ε. απαιτεί την αποθήκευση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών σας σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που καλύπτονται από την Απαραίτητη Επεξεργασία Καταχωρητή. Θα επιβεβαιώσετε ότι έχετε προβεί στην παραπάνω ενέργεια εντός ενός (1) μήνα από τη λύση της παρούσας Σύμβασης. Τα άρθρα που διέπουν την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά τη λύση της παρούσας Σύμβασης και θα παραμένουν σε ισχύ έως ότου όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά για λογαριασμό μας βάσει της παρούσας Σύμβασης επιστραφούν ή/και διαγραφούν ή τεθούν υπό ανωνυμία.

Κατόπιν λύσης της παρούσας Σύμβασης, θα πάψετε να χρησιμοποιείτε εντελώς τον όρο Διαπιστευμένος Καταχωρητής, το όνομα και το(α) λογότυπ(ό)ά μας.

Άρθρο 11. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑΣ

Δεν επιτρέπεται να εκχωρήσετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Σύμβασης σε άλλον Διαπιστευμένο Καταχωρητή χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

Μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε έναν τρίτο να αναλάβει την υπεργολαβία οποιασδήποτε από τις δραστηριότητες Επεξεργασίας που είναι απαραίτητες για τις Υπηρεσίες Κατοχύρωσης βάσει της

παρούσας Σύμβασης, υπό την προϋπόθεση ότι θα μας ενημερώσετε εκ των προτέρων και γραπτώς, ότι ο υπεργολάβος επεξεργασίας υπόκειται στις ίδιες συμβατικές απαιτήσεις προστασίας δεδομένων όσον αφορά τις δραστηριότητες επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με εκείνες που ισχύουν για εσάς βάσει της παρούσας Σύμβασης και ότι εξακολουθείτε να φέρετε την ευθύνη για τυχόν αδυναμία του υπεργολάβου επεξεργασίας σας.

Άρθρο 12. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Μας αποζημιώνετε για κάθε απαίτηση για ζημίες εντός και εκτός δικαστηρίου που έχουν κατατεθεί από Κατόχους ή τρίτους εναντίον μας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των απαιτήσεων που αφορούν την εκ μέρους σας παραβίαση της παρούσας Σύμβασης, των απαιτήσεων που αφορούν τις Υπηρεσίες Κατοχύρωσης, των απαιτήσεων που αφορούν τη λύση της εντολής μας, των απαιτήσεων τρίτων όσον αφορά τα δικαιώματα σε Όνομα Τομέα, των απαιτήσεων που αφορούν τεχνικά ελαττώματα ή αδυναμίες και των απαιτήσεων που οφείλονται σε παραβιάσεις της Ισχύουσας Νομοθεσίας περί Προστασίας των Δεδομένων οι οποίες αποδίδονται σε εσάς ή σε οποιονδήποτε από τους υπεργολάβους επεξεργασίας σας στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 13. ΔΙΑΦΟΡΑ

Η έκδοση της παρούσας Σύμβασης στην αγγλική γλώσσα θα είναι η επίσημη σε κάθε επίπεδο και θα υπερισχύει σε περίπτωση διαφορών με οποιαδήποτε μεταφρασμένη έκδοση.

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τη νομοθεσία του Βελγίου. Όλες οι σχετικές διαφωνίες θα υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων των Βρυξελλών.

Θα ειδοποιηθείτε για οποιαδήποτε τροποποίηση στην παρούσα Σύμβαση ή στους Κανόνες μέσω της διεύθυνσης email που μας έχετε παραχωρήσει και η τροποποίηση θα τεθεί αυτόματα σε ισχύ εντός τριάντα (30) ημερών μετά την εν λόγω ειδοποίηση. Εάν δεν λάβουμε την εκ μέρους σας απόρριψη των τροποποιημένων όρων μέσω email ή συστημένης επιστολής εντός τριάντα (30) ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση, θα θεωρηθεί ότι αποδέχεστε τους τροποποιημένους όρους.

Η παρούσα Σύμβαση δεν αλλάζει την κατάσταση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας των εμπλεκόμενων μερών (συγκεκριμένα, ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, της μεταφοράς της ιδιοκτησίας ή άδειας χρήσης των εκάστοτε δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας από οποιοδήποτε μέρος).

Η παρούσα Σύμβαση δεν σας παραχωρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε το όνομα ή το(α) λογότυπό(α) μας χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκρισή μας. Οποιαδήποτε τέτοια χρήση του ονόματος ή του(ων) λογότυπου(ων) μας υπόκειται στις οδηγίες και στις κατευθυντήριες οδηγίες μας.