

.eu Alternatív vitarendezési szabályzat  
**(„ADR Szabályzat”)**

# Tartalomjegyzék

A ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	1
1 Meghatározások	1
2 Kommunikáció és határidők	5
3 Az eljárás nyelve	7
4 Egyezség és az eljárás megszüntetésének egyéb okai	9
5 Bírósági eljárás	10
6 Díjak	10
B AZ ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA	12
1 A Kérelem	12
2 A Kérelem megküldése	18
3 A Válaszirat	20
4 A Választottbíróság kijelölése és az eljárási határidők	23
5 Pártatlanság és függetlenség	24
6 Az ügy iratainak megküldése a Választottbíróságnak	25
7 A Választottbíróság általános jogkörei	25
8 További nyilatkozatok	25
9 Szóbeli meghallgatás	25
10 A feltételek be nem tartása	26
11 A döntés alapja	26
12 A döntési folyamat és a határozatok formája és tartalma	30
13 A határozat közlése a Felekkel	34
14 A határozat végrehajtása	34
15 Névszerkesztési kérelem	34
C ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	35
1 A felelősség kizárása	35
2 Módosítások és kiegészítések	35
3 A hatálybalépés napja	35

Az (EU) 2019/517 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek megfelelően az Európai Bizottság és a .eu felső szintű domain nyilvántartója közötti szerződésbe foglalandó elvek meghatározásáról szóló bizottsági (EU) 2020/857 végrehajtási rendelet (2020. június 17.) 11. cikke, valamint az Európai Parlament és a Tanács .eu felső szintű domainnév bevezetéséről szóló (EU) 2019/517 rendelete (2019. március 19.) hatálya alá tartozó alternatív vitarendezési eljárások során a jelen ADR Szabályzatban és az ADR eljárást kezelő Szolgáltató Kiegészítő ADR Szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni, amennyiben azok rendelkezésre állnak és a Szolgáltató honlapján elérhetők. Az ADR Szabályzatot az EU vonatkozó keretjogszabályaival összhangban kell értelmezni és alkalmazni, és esetleges ellentmondás esetén ez utóbbiak az irányadók.

## A ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1 Meghatározások

Az ADR Szabályzat azon domainnevekkel kapcsolatos jogviták rendezésére vonatkozik, melyeket a .eu felső szintű domain vagy annak más írásmódú változatai alatt jegyezték be. Az ADR Szabályzatban és az Eljárási Szabályzatban a .eu-ra történő bármely utalás alatt a .eu latin betűs és más írásmódú változata is értendő.

A jelen ADR Szabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

<b>Fogalom</b>	<b>Meghatározás</b>
<b>ADR eljárás</b>	az Eljárási Szabályzattal összhangban indított eljárást jelenti.
<b>ADR</b>	alternatív vitarendezést jelent.

Fogalom	Meghatározás
<b>Alávetéses joghatóság</b>	<p>a bíróság illetékessége a következők szerint állapítható meg:</p> <p>(a) a Regisztrátor főirodájának helye szerint (feltéve, hogy a Panaszolt a Bejegyzési szerződésben a domainnév használatával kapcsolatos vagy abból fakadó jogviták bírói úton történő rendezése esetére az ilyen joghatóságnak alávetette magát; és amennyiben az így meghatározott bíróság az Európai Unió területén található) vagy</p> <p>(b) a Panaszolt címe, ahogy az a Nyilvántartó által kezelt WHOIS adatbázisban a Kérelem Szolgáltatóhoz való benyújtása időpontjában a domainnév bejegyzéséhez kapcsolódóan szerepel, illetve ha ebben az adatbázisban nincs ilyen cím, akkor a Nyilvántartó által a Panaszossal közölt cím, vagy</p> <p>(c) a Nyilvántartó főirodájának helye, amennyiben a Nyilvántartóval szemben folytatott ADR eljárásról van szó. <sup>[1]</sup></p>
<b>Az ADR eljárás megindításának napja</b>	<p>a következő feltételek együttes teljesülésének napját jelenti:</p> <p>(a) a formai követelményeknek megfelelő Kérelem a Szolgáltatóhoz szabályosan benyújtásra került; és</p> <p>(b) az ADR eljárás meghatározott összegű eljárási díja megfizetésre került.</p>
<b>Általános feltételek</b>	<p>a Nyilvántartó által kiadott, a .eu, .eu és .eu domainnevekre vonatkozó Általános feltételek.</p>
<b>Bejegyzési szerződés</b>	<p>a Regisztrátor és a domainnév jogosultja között megkötött szerződést jelenti.</p>
<b>Benyújtási időpont</b>	<p>a következő feltételek együttes teljesülésének időpontját jelenti:</p> <p>(a) a Kérelem vagy az ADR eljárás nyelvének megváltoztatására irányuló beadvány a Szolgáltatóhoz szabályosan benyújtásra került; és</p> <p>(b) az ADR eljárás meghatározott összegű eljárási díját a Szolgáltató megkapta.</p>

<b>Fogalom</b>	<b>Meghatározás</b>
<b>Domainnév jogosultja</b>	az a természetes vagy jogi személy, aki egy aktivált .eu domainnév-regisztráció jogosultja.
<b>Döntnök</b>	a Szolgáltató által a Választottbíróság tagjává kijelölt természetes személy.
<b>EU rendeletek</b>	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/517 rendelete (2019. március 19.) a .eu felső szintű domainnév bevezetéséről és működéséről, valamint a 733/2002/EK rendelet módosításáról és hatályon kívül helyezéséről és a 874/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről, <sup>[2]</sup> a Bizottság (EU) 2020/857 végrehajtási rendelete (2020. június 17.) az (EU) 2019/517 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek megfelelően az Európai Bizottság és a .eu felső szintű domain nyilvántartója közötti szerződésbe foglalandó elvek meghatározásáról <sup>[3]</sup> , valamint minden olyan előírás, amely a fentebb említett szabályok és irányelvek helyébe lép, illetve ezeket módosítja vagy kiegészíti.
<b>Eljárási Szabályzat</b>	a jelen ADR Szabályzatot, a Szolgáltató által kiadott Kiegészítő ADR Szabályzatot, valamint az EU rendeleteket jelenti. Ezen szabályok közötti bármely eltérés vagy ellentmondás esetén az EU rendeletek az irányadóak.
<b>Fél</b>	a Panaszost vagy a Panaszoltat jelenti; Felek: a Panaszost és a Panaszoltat együttesen jelenti.
<b>Kiegészítő ADR Szabályzat</b>	ezen ADR Szabályzatnak a Szolgáltató által elfogadott, az ADR eljárásokat szabályozó kiegészítő részét jelenti.
<b>Kérelem</b>	a Panaszos által kidolgozott azon dokumentumot jelenti (beleértve annak mellékleteit is), mellyel az ADR eljárás keretében az eljárás megindítását kezdeményezi.
<b>Nyilvántartó</b>	az Európai Bizottság által az (EU) 2019/517 rendelet 8. cikkelye szerinti eljárásban kijelölt, a .eu felső szintű domainnevek szervezésével, kezelésével és igazgatásával megbízott szervezetet jelenti.

<b>Fogalom</b>	<b>Meghatározás</b>
<b>Panaszolt</b>	annak a .eu domainnév regisztrációnak a jogosultját jelenti (vagy ezen jogosult örököseit vagy a Nyilvántartó elleni ADR eljárás esetén a Nyilvántartót), amely a Kérelem tárgyát képezi és/vagy amellyel kapcsolatosan az ADR eljárás nyelvének megváltoztatását kérelmezték.
<b>Panaszos</b>	a .eu domainnév bejegyzésével kapcsolatos Kérelmet benyújtó vagy az ADR eljárás nyelvének megváltoztatását kérelmező Fél.
<b>Regisztrátor</b>	azt a szervezetet jelenti, akinél a Kérelem tárgyát képező domainnevet a Panaszolt regisztráltatta.
<b>Szolgáltató</b>	a Nyilvántartó által kiválasztott, vitarendezési szolgáltatást nyújtó szolgáltatót jelenti.
<b>Válaszirat</b>	a Panaszolt által kidolgozott azon dokumentumot jelenti (beleértve annak mellékleteit is), amellyel a Panaszolt ezen ADR Szabályzattal és a Kiegészítő ADR Szabályzattal összhangban reagál a Kérelemben felvetett állításokra.
<b>Választottbírótság</b>	a Szolgáltató által létrehozott, a .eu felső szintű domainnév bejegyzésével kapcsolatos Kérelmet elbíráló ADR testületet jelenti.

## 2 Kommunikáció és határidők

- (a) A Szolgáltató a Kérelemnek a Panaszolt részére való továbbításakor köteles az értesítés megfelelő és észszerű formáját alkalmazni annak érdekében, hogy a Panaszolt a Kérelmet ténylegesen megkapja.
- (b) A Szolgáltató akkor tesz eleget a Kérelemről való értesítési kötelezettségének, ha (i) a (c) pontban felsorolt lehetőségek szerint megküldi a Kérelmet a Panaszoltnak vagy olyan értesítést küld neki, amely tartalmazza a Kérelem elérésének módját (pl. a Szolgáltató által üzemeltetett online platform megjelölésével), éspedig arra a címre, amelyet a Nyilvántartó a Szolgáltató számára a domainnév bejegyzett jogosultja címeként megjelölt, illetve a Nyilvántartó székhelyének címére, amennyiben a Nyilvántartó elleni Kérelemről van szó; és (ii) ha a fentebbi (i) ponttal összhangban továbbított elektronikus értesítés elküldését követő öt (5) napon belül a Panaszolt nem igazolja vissza, hogy az értesítést megkapta, úgy a Szolgáltató bérmentesítve és tértivevénnyel, postai úton ajánlva vagy futárszolgálattal megküldi neki ezt a - Kérelem elérésének a módját tartalmazó - értesítést a fentebbi (i) pontban meghatározott cím(ek)re.
- (c) Amennyiben a jelen ADR Szabályzat másként nem rendelkezik, a Panaszossal, a Panaszolttal és a Szolgáltatóval való mindennemű írásos kommunikáció a Panaszos vagy a Panaszolt által meghatározott módon történik, illetve ha semmilyen előnyben részesített módot nem határoztak meg, akkor a következőképpen:
  - (1) elektronikus úton az interneten keresztül, amennyiben lehetőség van a kézbesítésről értesítést kapni; vagy
  - (2) távgépirati- vagy faxátvitel formájában, az átvitel megtörténtének igazolásával; vagy
  - (3) postai úton ajánlva vagy futárszolgálattal, bérmentesítve és tértivevénnyel.
- (d) A Felek a Szolgáltatóhoz és a Nyilvántartóhoz eljuttatott értesítéssel az elérhetőségeiket bármikor módosíthatják.

- (e) Amennyiben a jelen ADR Szabályzat másként nem rendelkezik, az ADR Szabályzat szerint küldött értesítések a jelen rendelkezéssel összhangban a következő időpontokban tekintendők kézbesítettnek:
- (1) internetes úton való küldés esetén az átvitel napján, amennyiben ez ellenőrizhető; vagy
  - (2) faxon továbbított értesítés esetén az átvitel megtörténtének igazolásán szereplő napon; vagy
  - (3) postai úton vagy futárszolgálattal való kézbesítés esetén a tértivevényen megjelölt napon, vagy, ha az értesítés ilyen módon való kézbesítése nem lehetséges, akkor a postai szolgáltatónak, illetve a futárszolgáltatónak való átadástól számított tizenkét (12) nap eltelte után.
- (f) A feladó köteles megőrizni az elküldés és a kézbesítés körülményeire vonatkozó igazolásokat, hogy ezeket a Szolgáltató rendelkezésére bocsáthassa, továbbá kimutatás céljából.
- (g) Amennyiben nem bizonyítható, hogy a Szolgáltató rendszere hibásan működik, a Szolgáltató adatküldési rendszernaplójában rögzített feljegyzések érvényesnek tekintendők.
- (h) Amennyiben ezen ADR Szabályzat másként nem rendelkezik, az összes határidőt az ADR Szabályzattal összhangban az A2(e) bekezdés szerint meghatározott legkorábbi kézbesítési naptól kell számítani.
- (i) A Félnek a vonatkozó határidő(k) lejárta előtt benyújtott kérésére a Szolgáltató – illetve a Választottbíróság kijelölése után a Választottbíróság – kizárólagos mérlegelési jogköre alapján, kivételes körülmények fennállása esetén vagy a Felek megállapodása alapján a jelen ADR Szabályzatban a Felek számára megszabott határidőket meghosszabbíthatja. A határidők minden ilyen meghosszabbításáról a Szolgáltató – illetve a Választottbíróság kijelölése után a Választottbíróság – dönt.



- (j) Sem bármely Fél, sem pedig az őket képviselő személyek nem léphetnek egyoldalúan kapcsolatba a Választottbírósággal. A Felek és a Választottbíróság, illetve a Szolgáltató közötti mindennemű kapcsolatfelvétel a Szolgáltató által kijelölt adminisztrátor közvetítésével történik a Szolgáltató által kiadott Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt eszközökkel és módon.
- (k) Az ADR eljárás keretében továbbított mindennemű értesítésre a következők vonatkoznak:
- (1) a Választottbíróság által kezdeményezett értesítéseket a Felek részére a Szolgáltató közvetíti;
  - (2) a Felek által kezdeményezett értesítéseket a Szolgáltató közvetíti;
  - (3) az ADR eljárás megindításának napja után a Szolgáltató által kezdeményezett értesítéseket a Fél részére, valamint a Fél által kezdeményezett értesítéseket másolatban a Szolgáltató megküldi a másik Félnek és a Választottbíróságnak is.
- (l) Ha a Fél tudomására jut, hogy az általa küldött értesítés nem jutott el a címzetthez, ezt a körülményt haladéktalanul közli a Szolgáltatóval.

### 3 Az eljárás nyelve

- (a) Az ADR eljárás nyelve az EU valamelyik hivatalos nyelve. Ha a Felek másként nem állapodnak meg, vagy a Bejegyzési szerződés másként nem rendelkezik, az ADR eljárás nyelve az a nyelv, amelyen a vitatott domainnévre kötött Bejegyzési szerződés készült. A Felek megállapodásának hiányában a Választottbíróság a Panaszosnak a Kérelem benyújtása előtt beadott írásbeli beadványa alapján, kizárólagos mérlegelési jogkörében és az ADR eljárás körülményeire való tekintettel hozhat olyan döntést, hogy az ADR eljárás nyelve nem az a nyelv, amelyen a vitatott domainnévre kötött Bejegyzési szerződés készült.

- (b) Az ADR eljárás nyelve megváltoztatásának kérelmezése esetén a következők szerint kell eljárni:
- (1) A Szolgáltatóhoz benyújtandó beadványnak tartalmaznia kell:
    - (i) az ADR Szabályzat B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) és (b)(7) bekezdéseiben meghatározott adatokat;
    - (ii) az ADR eljárás nyelve kérelmezett megváltoztatásának meghatározását;
    - (iii) az ADR eljárás nyelvének megváltoztatása indokául szolgáló körülmények leírását;
    - (iv) végezetül pedig az ADR Szabályzat B1(b)(15) bekezdése által előírt nyilatkozatot.
  - (2) Amennyiben a jelen ADR Szabályzatban meghatározott és esedékes díjak befizetésre kerültek, a Szolgáltató visszaigazolja, hogy a Panaszos hozzá beadványt nyújtott be, és amennyiben szükséges, tájékoztatja a Nyilvántartót a Benyújtási időpontról az ADR Szabályzat B1(e) bekezdésével összhangban, amelynek következménye megegyezik az ADR Szabályzat B1(e) bekezdésében meghatározottakkal.
  - (3) A Szolgáltató az esedékes díjak beérkezését követő öt (5) napon belül tájékoztatja a Panaszoltat az ADR eljárás nyelvének megváltoztatása iránt benyújtott beadványról.
  - (4) A Panaszolt az ADR eljárás nyelvének megváltoztatására irányuló beadványról való értesítésétől számított tizenkét (12) napon belül jogosult a Panaszos beadványával kapcsolatos válaszát a Szolgáltatóhoz benyújtani.
  - (5) A Szolgáltató visszaigazolja, hogy kézhez kapta a Panaszolt válaszát, és a benyújtott beadványról való döntés érdekében egy egytagú Választottbírósgot jelöl ki. A B5 bekezdés megfelelően alkalmazandó.

- (6) A Választottbíróság a kijelölésétől számított tizenkét (12) napon belül határozatot hoz arról, hogy engedélyezi-e az ADR eljárás nyelvének kérelmezett megváltoztatását. A Választottbíróság határozata végleges és ellene fellebbezésnek nincs helye. A határozatról a Feleket haladéktalanul értesíteni kell.
- (7) Ha a Panaszos Kérelmét a fenti (b)(6) bekezdés szerinti határozat kézhezvételétől számított harminc (30) munkanapon belül nyújtja be, akkor – amennyiben az esedékes díjak befizetésre kerültek – a Kérelem Benyújtási időpontjára az ADR eljárás nyelvének megváltoztatására irányuló beadvány Benyújtási időpontja alkalmazandó.
- (c) Az ADR eljárás keretén belül benyújtott összes dokumentumot – beleértve az értesítéseket is – az ADR eljárás nyelvén kell megfogalmazni, vagy egy olyan másik nyelven, amelyről a Panaszos a beadványában igazolja, hogy azt a Panaszolt megfelelő szinten ismeri. A Választottbíróság a fentiekre való tekintet nélkül előírhatja bármely olyan dokumentum lefordítását, amely nem az ADR eljárás nyelvén került benyújtásra. A Választottbíróság figyelmen kívül hagyhatja azokat a benyújtott dokumentumokat, amelyek nem az ADR eljárás nyelvén készültek, anélkül, hogy ezek lefordítását előírná. A Szolgáltatónak minden olyan dokumentumot, amely tartalma alapján nem tekinthető eljárási dokumentumnak (pl. kísérőlevelek, amelyeket a Szolgáltató az eljárási dokumentumokkal együtt küld vagy a Szolgáltató rendszere által automatikusan generált értesítések), angol nyelven vagy az ADR eljárás nyelvén kell elkészítenie.
- (d) A Szolgáltató – és kijelölését követően a Választottbíróság – hivatalból vagy a Fél kérése alapján elrendelheti, hogy bármely olyan benyújtott dokumentumhoz, mely nem az ADR eljárás nyelvén készült, csatolni kell annak az ADR eljárás nyelvén készített teljes vagy részleges fordítását is.

## **4 Egyezség és az eljárás megszüntetésének egyéb okai**

- (a) Az ADR eljárás befejezettnek tekintendő, ha a Választottbíróságnak mindkét Fél igazolja, hogy a Felek a jogvita tárgyára vonatkozóan egyezséget kötöttek.

- (b) Amennyiben a Felek egyezségről kívánnak tárgyalni, a Panaszos kérelmezheti, hogy a Szolgáltató - illetve a Választottbíróság kijelölése után a Választottbíróság - meghatározott időre függesse fel az ADR eljárást. A Választottbíróság a Panaszos beadványa alapján az eljárás felfüggesztésének idejét meghosszabbíthatja. Az eljárás felfüggesztése nem érinti a Választottbíróság azon kötelezettségét, hogy az alábbi B12(b) pontban meghatározott határidőn belül megküldje a Szolgáltató részére a Kérelem tárgyában hozott határozatát. Az ADR eljárás automatikusan folytatódik, amikor a Panaszosnak vagy a Panaszoltnak az eljárás folytatására irányuló beadványa benyújtásra kerül, vagy a felfüggesztés határideje letelik.
- (c) A Választottbíróság megszünteti az ADR eljárást, amennyiben tudomására jut, hogy a Kérelem tárgyát képező jogvita ügyében az illetékes bíróság vagy egy alternatív vitarendező fórum már jogerős határozatot hozott.
- (d) A Választottbíróság az ADR eljárást az alábbi B1(f), B2(e) és B3(d) bekezdésekben foglaltakkal összhangban függeszti fel.

## 5 Bírósági eljárás

A fenti A4(c) pontban foglaltak kivételével az ADR eljárás lefolytatását semmilyen bírósági eljárás nem érinti.

## 6 Díjak

- (a) A Panaszos a Kiegészítő ADR Szabályzattal összhangban megfizeti a Szolgáltatónak az eljárás rögzített összegű kezdeti díját. A Szolgáltató nem köteles a Kérelem vonatkozásában semmilyen eljárási cselekményt végezni mindaddig, amíg ez a kezdeti díj részére megfizetésre nem kerül. Ha a Szolgáltató a díjak be nem fizetéséről szóló értesítése keltétől számított tíz (10) napon belül nem kapja kézhez a díjat, a Kérelem visszavontnak tekintendő, és az ADR eljárás megszűnik.
- (b) Ha a Panaszos a fenti A3(b) bekezdés szerint kérelmezi az ADR eljárás nyelvének megváltoztatását vagy kifogással él a Kérelemnek az alábbi B2(c) bekezdés szerinti formai hiba miatti visszavonása ellen, a Kiegészítő ADR Szabályzattal összhangban külön díjakat kell megfizetnie a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató a díjak be nem fizetéséről szóló értesítése keltétől számított öt (5) napon belül nem kapja kézhez a díjat, a kérelem visszavontnak tekintendő.

- (c) Ha a Panaszolt a B3(b)(4) bekezdés szerint a jogvita eldöntésére a Panaszos által kérelmezett egytagú Választottbíróság helyett háromtagú Választottbíróság kijelölését kéri, akkor a Kiegészítő ADR Szabályzatban meghatározott külön díjat kell megfizetnie a Szolgáltatónak. Minden más esetben a Szolgáltatónak fizetendő díjak a Panaszost terhelik.
  
- (d) Kivételes körülmények, pl. személyes szóbeli meghallgatás esetén, a Szolgáltató az ilyen eseményt kérelmező Felet vagy Feleket kiegészítő díj megfizetésére szólítja fel, melynek mértékét a kijelölését követően a Választottbíróság a Szolgáltatóval való egyeztetést követően határozza meg az ilyen jellegű meghallgatás elrendelése előtt.
  
- (e) Az alábbi B1(f) bekezdésben meghatározott kivétellel a befizetett díjak nem visszatéríthetők.

# B AZ ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA

## 1 A Kérelem

- (a) Az ADR eljárást valamely Szolgáltatóhoz az Eljárési Szabályzattal összhangban benyújtott Kérelemmel bármely személy vagy szervezet kezdeményezheti. Kérelem az alábbiakkal szemben nyújtható be:
- (1) azon Domainnév jogosultjával szemben, amely domainnév kapcsán a Kérelmet benyújtják; vagy
  - (2) a Nyilvántartóval szemben.

Az egyértelműség érdekében: a Kérelem tárgyát képező domainnév bejegyzéséig és aktiválásáig a Fél csak a Nyilvántartó ellen indíthat ADR eljárást.

- (b) A Kérelemnek
- (1) tartalmaznia kell azt az igényt, hogy a Kérelem az Eljárési Szabályzatban foglaltakkal összhangban ADR eljárás keretében kerüljön elbírálásra;
  - (2) tartalmaznia kell a Panaszos nevét, postai és e-mail-címét, telefonszámát, faxszámát, illetve minden olyan személy nevét, postai és e-mail-címét, telefonszámát, faxszámát, aki az ADR eljárás során jogosult a Panaszos képviselőjére;
  - (3) meg kell jelölnie az ADR eljárás során a Panaszos felé irányuló kommunikáció előnyben részesített formáját (beleértve a kapcsolattartó személy nevét, a kommunikáció formáját és a címadatokat);

- (4) meg kell jelölnie azt, hogy a jogvitának egytagú vagy háromtagú Választottbíróságban történő eldöntését kéri-e a Panaszos és amennyiben a Panaszos háromtagú Választottbíróság kijelölését kéri, meg kell neveznie három döntőjelöltet, akikből egyet neveznek ki döntőkké (jelölt választható pl. a vitarendezést biztosító Szolgáltató által vezetett döntőki névjegyzékből). Amennyiben ez lehetséges, olyan döntőjelölteket kell választani, akik az utóbbi három (3) évben nem voltak olyan ADR eljárás résztvevői, amelyben Félként a Panaszos is részt vett;
- (5) tartalmaznia kell a Panaszolt nevét; Domainnév jogosultja elleni ADR eljárás esetén pedig minden, a Panaszos által ismert adatot arról, hogy milyen módon lehet kapcsolatba lépni a Panaszolttal vagy bármely képviselőjével (beleértve a postai és e-mail-címüket, telefon- és faxszámaikat), beleértve a Kérelem benyújtását megelőzően ismertté vált elérhetőségeket; az adatoknak kellőképpen részleteseknek kell lenniük ahhoz, hogy a Szolgáltató az A2(a) bekezdésben meghatározott módon el tudja küldeni a Kérelmet a Panaszoltnak;
- (6) meg kell jelölnie a Kérelem tárgyát képező domainnevet (domainneveket);
- (7) meg kell neveznie a Regisztrátor(oka)t, aki(k) a domainnevet a Kérelem benyújtásának időpontjában nyilvántartják (kivéve, ha a Kérelmet a Nyilvántartónak a jogvita tárgyát képező domainnév bejegyzését megelőző döntése(i) ellen nyújtották be);
- (8) ha a Kérelmet a Nyilvántartó döntése(i) ellen nyújtották be, meg kell jelölnie a Nyilvántartó vitatott döntését (döntéseit);
- (9) meg kell jelölnie azokat a neveket, amelyekre tagállami nemzeti és/vagy európai uniós jog által elismert vagy megállapított jog vonatkozik. Minden ilyen név esetében pontosan le kell írni az igényelt jog(ok) típusát, és meg kell határozni a jogszabályt (jogszabályokat), valamint azokat a feltételeket, amelyek alapján a jogot elismerik és/vagy megállapítják (pl. a nemzeti jogban vagy az Európai Unió jogában előírt szerzői jog, védjegyek és földrajzi árujelzők, valamint - amennyiben azok a jogosultság helye szerinti tagállamok nemzeti joga szerint védettek - a nem bejegyzett védjegyek, kereskedelmi nevek, üzleti azonosítók, cégnevek, családnevek és védett irodalmi és művészeti alkotások megkülönböztető címei);

- (10) a jelen ADR Szabályzattal összhangban meg kell jelölnie a Kérelem benyújtásának alapját, így különösen:
- (i) A Kérelem tárgyát képező Domainnév jogosultja ellen indított ADR eljárás esetén:
    - A. miért azonos vagy megtévesztően hasonlít a domainnév egy vagy több olyan elnevezéshez, amelyre az uniós vagy a nemzeti jog alapján elismert vagy keletkezett jog vonatkozik (a B1(b)(9) bekezdéssel összhangban részletezettek és meghatározottak szerint); továbbá
    - B. miért minősül a Kérelem tárgyát képező domainnév annak jogosultja általi bejegyzése jogtalannak vagy jogos érdeket nélkülözőnek; vagy
    - C. miért tekinthető rosszhiszeműnek a domainnév bejegyeztetése vagy használata.
  - (ii) A Nyilvántartó ellen indított ADR eljárás esetén milyen okokból ellentétes a Nyilvántartó által hozott döntés az EU rendeletekkel.
- (11) a jelen ADR Szabályzattal összhangban meg kell jelölnie az igénybe venni kívánt jogorvoslatot (lásd az alábbi B11(b) és (c) bekezdéseket);
- (12) ha a Panaszos a domainnév átruházását igényli, bizonyítékkal kell szolgálnia arra, hogy hogyan teljesíti a bejegyzéssel kapcsolatos, az (EU) 2019/517 rendelet 3. cikkében meghatározott általános jogosultsági feltételeket;
- (13) meg kell jelölnie a Kérelem tárgyát képező bármely domainnévvel (domainnevekkel) kapcsolatos vagy arra vonatkozó minden elindított vagy lezárt jogi eljárást;



- (14) tartalmaznia kell, hogy a Panaszos az ADR eljárás során hozott, a domainnév visszavonásával vagy átruházásával kapcsolatos határozat bármilyen jellegű megtámadása esetén legalább egy az Alávetésez joghatóság országa területén működő bíróság joghatóságának aláveti magát, az A1 bekezdésben foglaltakkal összhangban;

- (15) végül tartalmaznia kell a Panaszos vagy a képviselőjére jogosult személy alábbi nyilatkozatát és aláírását (elektronikus benyújtás esetén az aláírásnak meg kell felelnie a Szolgáltató által üzemeltetett online platform követelményeinek):

*„A Panaszos szavatolja, hogy a megadott információk hiánytalanok és megfelelnek a valóságnak.*

*A Panaszos hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen ADR Szabályzatban meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez szükséges mértékben a Panaszos megadott személyes adatait kezelje.*

*A Panaszos hozzájárul továbbá, hogy a jelen Kérelemmel indított ADR eljárás során hozott határozat teljes szövegént az ADR eljárás nyelvén, valamint a Szolgáltató által készítettett, nem hivatalos angol nyelvű fordításban nyilvánosságra hozzák (beleértve a határozatban szereplő személyes adatokat is).*

*A Panaszos továbbá tudomásul veszi, hogy a domainnév bejegyzésével, a jogvitával és a vitarendezéssel kapcsolatos követelése és jogorvoslati jogai kizárólag a Domainnév jogosultja ellen érvényesíthetők, és ezennel lemond a következőkkel szembeni minden követeléséről és jogorvoslati jogáról:*

*(i) a Szolgáltató és annak vezető tisztségviselői, tisztségviselői, alkalmazottai, szaktanácsadói és képviselői (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve)”;*

*(ii) a döntnökök (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve);*

*(iii) a Regisztrátor (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve);  
és*

*(iv) a Nyilvántartó és annak vezető tisztségviselői, tisztségviselői, alkalmazottai, szaktanácsadói és képviselői (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve).”*

- (16) csatolva tartalmaznia kell minden okirati és egyéb bizonyítékot, beleértve a Kérelem alapjául szolgáló jogokra vonatkozó bizonyítékokat is, valamint ezek listászerű felsorolását.

- (17) tartalmaznia kell a Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt összes vonatkozó formanyomtatványt, és meg kell felelnie a Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt formai követelményeknek, beleértve a szöveg terjedelmére vonatkozó esetleges korlátozást is.
- (c) A Kérelem több domainnévre is vonatkozhat, amennyiben a Felek és az ADR eljárás nyelve a domainnevek vonatkozásában megegyezők.
- (d) A Szolgáltató a fentiek szerint fizetendő díjak kézhezvételét követően visszaigazolja, hogy a Panaszostól a Kérelmet átvette.
- (e) A Benyújtási időpontot követő lehető legrövidebb időn belül, azonban legkésőbb a Benyújtási időpontot követő öt (5) napon belül és a Panaszoltnak a Kérelemről az alábbi B2 bekezdéssel összhangban történő értesítése előtt a Szolgáltató tájékoztatja a Nyilvántartót a Panaszos személyéről és a vitatott domainnévről (domainnevekről). A Nyilvántartó a Szolgáltatótól kapott tájékoztatást követően az Általános feltételekkel összhangban zárolja az adott domainnevet (domainneveket).
- (f) A Domainnév jogosultja ellen indított valamennyi ADR eljárás, amely ugyanarra a domainnévre (domainnevekre) vonatkozik, de amelynek Benyújtási időpontja későbbi, a legkorábbi Benyújtási időpontú Kérelemre indult eljárás eredményéig felfüggesztésre kerül. Amennyiben ezen ADR eljárásban a Választottbíróóság megítéli a Panaszosnak az általa igényelt jogorvoslatot, úgy minden felfüggesztett eljárás megszűnik, és a befizetett díjak visszafizetésre kerülnek. Ha az ADR eljárás során a Választottbíróóság a Kérelmet elutasítja, akkor a Szolgáltató a Benyújtási időpont szerinti közvetlenül utána következő Kérelmet aktiválja. A Szolgáltató a Választottbíróóság korábbi Kérelemmel kapcsolatos döntésének kihirdetését követő öt (5) napon belül értesíti az adott Panaszost (Panaszosokat) a Kérelme(ik) megszüntetéséről, aktiválásáról vagy további felfüggesztéséről.
- (g) Ha a Nyilvántartó ellen olyan ADR eljárás indul, amelynek Benyújtási időpontja későbbi, mint egy, a Nyilvántartó ellen indított olyan másik ADR eljárásé, amelynek tárgya a Nyilvántartó ugyanazon döntése, akkor a későbbi Benyújtási időpontú ADR eljárás megszűnik, a befizetett díjak pedig visszatérítésre kerülnek.

- (h) A fenti 15 (i)-(iv) bekezdésben foglaltak nem zárják ki azt, hogy a Panaszos a Nyilvántartó ellen ADR eljárást indítson, amennyiben a Nyilvántartó által hozott valamely döntés az EU rendeletekbe ütközik.
- (i) A Nyilvántartó ellen indított ADR eljárás során közvetlenül a Nyilvántartóhoz kell eljuttatni a Panaszos minden olyan beadványát, amelyben a Nyilvántartó által hozott és az ADR eljárásban kifogásolt döntéssel kapcsolatos dokumentumot vagy információt kér.

## 2 A Kérelem megküldése

- (a) A Szolgáltató ellenőrzi, hogy a Kérelem megfelel-e az Eljárási Szabályzatban és az (EU) 2019/517 rendelet 3. cikkében meghatározott formai követelményeknek, és amennyiben azt megfelelőnek találja, a Panaszos által fizetendő díjak kézhezvételét követő öt (5) napon belül, az A2(a) és A2(b) bekezdésekben előírt módon, az A6 bekezdéssel összhangban megküldi a Kérelmet (a Szolgáltató által kiadott Kiegészítő ADR Szabályzat által előírt magyarázó kísérlévével együtt) a Panaszoltnak.
- (b) Ha a Szolgáltató szerint a Kérelem nem felel meg az Eljárási Szabályzatban meghatározott formai követelményeknek, a Panaszost haladéktalanul tájékoztatja a megállapított hiányosságok jellegéről. Ha a hiányosságok orvosolhatóak, a Panaszosnak hét (7) napos határidő áll rendelkezésére az orvoslás elvégzésére és a kiegészített Kérelem benyújtására. Ezen határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató értesíti a Panaszost, hogy a formai követelmények nem teljesülése miatt (és nem érintve a Panaszos esetleges következő Kérelmét) az ADR eljárás visszavontnak tekintendő.

- (c) A Panaszos a Kérelemnek a fenti B2(b) bekezdés szerint formai hiányosságok miatti visszavonása ellen kifogással élhet. Ilyen kifogás esetén az eljárás a következő:
- (1) A visszavonásról szóló értesítés kézhezvételétől számított öt (5) napon belül olyan beadványt kell benyújtania a Szolgáltatóhoz, amely tartalmazza:
    - (i) az ADR Szabályzat B1(b)(2), B1(b)(6) és (amennyiben alkalmazandó) B1(b)(8) bekezdéseiben meghatározott adatokat;
    - (ii) a Kérelem formai hiányosságok miatti visszavonása érvénytelenítésének határozott kérelmét;
    - (iii) a kérelmezett érvénytelenítés indokolását;
    - (iv) végezetül pedig az ADR Szabályzat B1(b)(15) bekezdése által előírt nyilatkozatot.
  - (2) Ha a fenti A6(a) bekezdés szerinti díjak befizetésre kerültek, a Szolgáltató visszaigazolja, hogy kézhez vette a Panaszos beadványát és egy egytagú Választottbíróságot jelöl ki a kérelem elbírálására. A B5 bekezdés megfelelően alkalmazandó.
  - (3) A Választottbíróság a kijelöléstől számított tizenkét (12) napon belül határozatot hoz arról, hogy elfogadja vagy elutasítja az érvénytelenítésről szóló kérelmet. A Választottbíróság határozata végleges és ellene fellebbezésnek nincs helye. A határozatról a Panaszost haladéktalanul értesíteni kell.
- (d) A Szolgáltató az ADR eljárás megindításának napjáról haladéktalanul értesíti a Panaszost, a Panaszoltat és a Nyilvántartót.
- (e) A Szolgáltató felfüggeszti az ADR eljárást arra az időre, amíg a fenti B2(b) és B2(c) bekezdésekben írt eljárások be nem fejeződnek.

### 3 A Válaszirat

- (a) A Panaszolt a Kérelem A2(b) bekezdés szerinti kézbesítésétől számított húsz (20) napon belül benyújtja Válasziratát a Szolgáltatóhoz.
  
- (b) A Válasziratnak
  - (1) tartalmaznia kell a Panaszolt nevét, postai és e-mail-címét, telefonszámát, faxszámát, illetve minden olyan személy nevét, postai és e-mail-címét, telefonszámát, faxszámát, aki az ADR eljárás során jogosult a Panaszolt képviselőjére;
  
  - (2) meg kell jelölnie az ADR eljárás során a Panaszolt felé irányuló kommunikáció előnyben részesített formáját (beleértve a kapcsolattartó személy nevét, a kommunikáció formáját és a címadatokat);
  
  - (3) ha a Panaszos a Kérelemben egytagú Választottbíróság kijelölését kérte (lásd a B1(b)(3) bekezdést), ki kell térnie arra, hogy ehelyett igényli-e a Panaszolt, hogy a jogvitában háromtagú Választottbíróság döntsön;
  
  - (4) ha akár a Panaszos, akár a Panaszolt egy háromtagú Választottbíróság kijelölését kéri, meg kell neveznie három döntnökjelöltet, akikből egy kerül kinevezésre döntnökké (jelölt választható pl. a vitarendezést biztosító Szolgáltató által vezetett döntnöki névjegyzékből; amennyiben ez lehetséges, olyan döntnökjelölteket kell választani, akik az utóbbi három (3) évben nem voltak olyan ADR eljárás résztvevői, melyben Félként a Panaszolt is részt vett);
  
  - (5) meg kell jelölnie a Kérelem tárgyát képező bármely domainnévvel (domainnevekkel) kapcsolatos vagy arra vonatkozó minden elindított vagy lezárt jogi eljárást;

- (6) a jelen ADR Szabályzattal összhangban ki kell fejtenie a Válaszirat alapját.
- (7) végül tartalmaznia kell a Panaszolt vagy a képviselőjére jogosult személy alábbi nyilatkozatát és aláírását (elektronikus benyújtás esetén az aláírásnak meg kell felelnie a Szolgáltató által üzemeltetett online platform követelményeinek):

*„A Panaszolt szavatolja, hogy a megadott információk hiánytalanok és megfelelnek a valóságnak.*

*A Panaszolt hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen ADR Szabályzatban meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez szükséges mértékben a Panaszolt megadott személyes adatait kezelje.*

*A Panaszolt hozzájárul továbbá, hogy a jelen ADR eljárás során hozott határozat teljes szövegét az ADR eljárás nyelvén, valamint a Szolgáltató által készített, nem hivatalos angol nyelvű fordításban nyilvánosságra hozzák (beleértve a határozatban szereplő személyes adatokat is).*

*A jelen ADR eljárással kapcsolatban a Panaszolt ezennel lemond a következőkkel szembeni minden követeléséről és jogorvoslati jogáról:*

*(i) a Szolgáltató és annak vezető tisztségviselői, tisztségviselői, alkalmazottai, szaktanácsadói és képviselői (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve);*

*(ii) a döntnökök (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve);*

*(iii) a Regisztrátor (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve); és*

*(iv) a Nyilvántartó és annak vezető tisztségviselői, tisztségviselői, alkalmazottai és képviselői (szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve).”;*

- (8) csatolva tartalmaznia kell minden okirati és egyéb bizonyítékot, beleértve a Panaszolt által hivatkozott jogokra vonatkozó bizonyítékokat is, valamint ezek listászerű felsorolását.

- (9) tartalmaznia kell a Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt összes vonatkozó formanyomtatványt, és meg kell felelnie a Kiegészítő ADR Szabályzatban előírt formai követelményeknek, beleértve a szöveg terjedelmére vonatkozó esetleges korlátozást is.
- (c) Ha a Panaszos a jogvitának egy egytagú Választottbíróság általi elbírálását kéri, azonban a Panaszolt háromtagú Választottbíróság kijelölését kéri, a Panaszolt az A6(b) bekezdéssel összhangban díjfizetésre köteles. Ezt a befizetést a Válaszirat Szolgáltatónak történő benyújtásával egyidejűleg kell teljesíteni. Ha az előírt díj nem kerül megfizetésre, akkor a jogvitában egytagú Választottbíróság dönt.
- (d) A Szolgáltató a Panaszoltnak visszaigazolja, hogy a Válasziratot átvette. Ha a Szolgáltató szerint a Válaszirat nem felel meg az Eljárási Szabályzatban meghatározott formai követelményeknek, a Panaszoltat haladéktalanul tájékoztatja a megállapított hiányosságok jellegéről. Ha a hiányosságok orvosolhatóak, a Panaszoltnak hét (7) napos határidő áll rendelkezésére az orvoslás elvégzésére és a kiegészített Válaszirat benyújtására. Ezen határidő elmulasztása esetén a Válaszirat a Panaszolt által be nem nyújtottnak tekintendő. A Szolgáltató az ADR eljárást felfüggeszti mindaddig, amíg (i) nem kapja meg a kiegészített Válasziratot vagy (ii) le nem jár a jelen bekezdésben meghatározott határidő, attól függően, hogy melyik következik be korábban.
- (e) A Szolgáltató a Panaszosnak haladéktalanul megküldi a formai követelményeknek megfelelő Válasziratot.
- (f) Ha a Panaszolt nem nyújt be Válasziratot, vagy csak egy, a formai követelményeknek meg nem felelő Válasziratot nyújt be, a Szolgáltató a Panaszolt mulasztásáról tájékoztatja a Feleket. A Szolgáltató a Választottbíróságnak és a Panaszosnak tájékoztatásként megküldi Panaszolt által benyújtott, a formai követelményeknek meg nem felelő Válasziratot.



- (g) A Panaszolt a Szolgáltatónak a Panaszolt mulasztásáról szóló értesítése kézhezvételétől számított öt (5) napon belül a Szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli beadvánnyal megtámadhatja a Szolgáltatónak a Panaszolt mulasztásáról szóló értesítését. A Szolgáltató visszaigazolja a Panaszolt kifogásának átvételét és azt az átvételtől számított három (3) napon belül megküldi a Választottbírósnak. A Választottbírósnak a döntési folyamat keretében kizárólagos mérlegelési jogkörében eljárva bírálja el a Panaszolt kifogását. Ha a Választottbírósnak megerősíti, hogy a Válaszirat nem felel meg a formai követelményeknek, akkor a Választottbírósnak a jogvitát kizárólag a Kérelem alapján is eldöntheti.
- (h) A fenti 7 (i)-(iv) bekezdésekben foglaltak nem zárják ki azt, hogy a Panaszolt ADR eljárást indítson a Nyilvántartó által hozott valamely döntés ellen, ha az az EU rendeletekbe ütközik.

## 4 A Választottbírósnak kijelölése és az eljárási határidők

- (a) A Választottbírósnak tagjainak kiválasztása a Szolgáltatók belső előírásaival összhangban történik. A kiválasztott személyeknek megfelelő szakértelemmel kell rendelkezniük, és a kiválasztást objektív, átlátható és nem diszkriminatív módszerrel kell végezni. Minden Szolgáltatónak nyilvánosan elérhető döntnöki névjegyzéket kell vezetnie, melyben feltüntetésre kerül az egyes döntnökök szakképzettsége is.
- (b) Ha sem a Panaszos, sem a Panaszolt nem kéri háromtagú Választottbírósnak kijelölését (B1(b)(3) és B3(b)(4) bekezdések), a Szolgáltató az általa vezetett döntnöki névjegyzékből egyetlen Döntnököt nevez ki a Választottbírósnak tagjává.
- (c) Hacsak a Panaszos korábban háromtagú Választottbírósnak kijelölését nem kérte – amennyiben a Panaszolt a Válasziratában háromtagú Választottbírósnak kijelölését kéri – a Panaszos a Válaszirat kézbesítésétől számított öt (5) napon belül megjelöli a Szolgáltató felé három Döntnökjelölt nevét és elérhetőségét, akik közül egy kerül majd kiválasztásra. A jelöltek a Szolgáltató által vezetett döntnöki névjegyzékből választhatók ki. Amennyire csak lehetséges, olyan jelölteket kell választani, akik az utóbbi három (3) évben nem voltak olyan ADR eljárás résztvevői, melyben Félként a Panaszos is részt vett.

- (d) Ha a Panaszos vagy a Panaszolt háromtagú Választottbíróság kijelölését kérte, a Szolgáltató a Választottbíróságba egy Döntnököt a Panaszos által megadott jelöltek listájáról, egy Döntnököt a Panaszolt által megadott jelöltek listájáról, egy Döntnököt pedig a saját döntnöki névjegyzékéből jelöl ki. Amennyiben bármely Fél nem nyújt be jelöltlistát, a Szolgáltató a hiányzó Döntnököt saját döntnöki névjegyzékéből jelöli ki.
- (e) A Választottbíróság teljes kijelölését követően a Szolgáltató tájékoztatja a Feleket a kijelölt döntnökök személyéről és arról az időpontról, ameddig a Választottbíróságnak, kivételes körülmények esetét ide nem értve, át kell adnia a Kérelem tárgyában meghozott határozatát a Szolgáltató részére.

## 5 Pártatlanság és függetlenség

- (a) A döntnökök nem lehetnek sem személyesen, sem pedig anyagilag érdekeltek a jogvita kimenetelében, és kötelezik magukat arra, hogy a jogvitában a jóhiszeműség, a méltányosság és a kellő gondosság elvei alapján fognak eljárni. Az ADR eljárás folyamán tudomásukra jutott információkat a döntnökök bizalmasan kezelik.
- (b) A Döntnöknek pártatlannak és függetlennek kell lennie, és kijelölésének elfogadása előtt tájékoztatnia kell a Szolgáltatót minden olyan körülményről, amely megalapozottan kétségbe vonhatja pártatlanságát vagy függetlenségét. Ha az ADR eljárás során olyan új körülmény merülne fel, mely a Döntnök pártatlanságát vagy függetlenségét megalapozottan kétségbe vonhatja, erről a Döntnöknek haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót. Ilyen esetben a Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörében eljárva helyettes Döntnököt jelölhet ki.
- (c) A fentebb felsorolt eseteken kívül a Döntnök kijelölését a Felek is kifogásolhatják. A Döntnökkel szemben kifogást benyújtó Félnek meg kell indokolnia a Szolgáltatónak, miért élt kifogással. A Döntnök kizárásáról szóló beadványt legkésőbb az adott Döntnök kijelöléséről szóló értesítés Fél általi kézhezvételétől, illetve a Döntnök pártatlanságát vagy függetlenségét megalapozottan kétségbe vonó körülményről való tudomásszerzéstől számított két (2) napon belül kell benyújtani.
- (d) Ha valamelyik Döntnök kijelölését illetően az egyik Fél kifogással él, a másik Félnek és/vagy a kifogásolt Döntnöknek jogában áll benyújtani a kifogással kapcsolatos válaszát. Ezzel a joggal az előző bekezdésben hivatkozott beadvány kézhezvételétől számított két (2) napon belül lehet élni.

- (e) A kifogás ügyében a Szolgáltató dönt, döntése végleges és ellene fellebbezésnek nincs helye.

## 6 Az ügy iratainak megküldése a Választottbíróságnak

Amint az egytagú Választottbíróság Döntnöke, illetve a háromtagú Választottbíróság utolsó Döntnöke kijelölésre került, a Szolgáltató megküldi az ügy iratait a Választottbíróságnak.

## 7 A Választottbíróság általános jogkörei

- (a) A Választottbíróság az ADR eljárást az Eljárási Szabályzattal összhangban a saját belátása szerinti módon folytatja le. A Választottbíróság nem köteles az adott ügy körülményei tekintetében vizsgálatot lefolytatni, azonban kizárólagos mérlegelési jogköre alapján erre joga van.
- (b) A Választottbíróság minden esetben biztosítja, hogy a Felek méltányos és egyenlő elbírálásban részesüljenek.
- (c) A Választottbíróság biztosítja, hogy az ADR eljárás lefolytatása kellő ütemben történjen.
- (d) A Választottbíróság kizárólagos mérlegelési jogköre alapján dönt az egyes bizonyítékok megengedhetőségéről, okozati összefüggéséről, fontosságáról és súlyáról.

## 8 További nyilatkozatok

A Választottbíróság kizárólagos mérlegelési jogköre alapján a Kérelmen és a Válasziron túlmenően bármelyik Féltől további nyilatkozatokat vagy dokumentumokat kérhet, illetve fogadhat el.

## 9 Szóbeli meghallgatás

Szóbeli meghallgatásra (beleértve a telefonkonferenciát, videokonferenciát és a webkonferenciát is) nem kerül sor. A döntés a rendelkezésre álló dokumentumok és egyéb okirati bizonyítékok alapján kerül meghozatalra, kivéve, ha a Választottbíróság kivételes körülmények fennállása miatt és kizárólagos mérlegelési jogköre alapján úgy dönt, hogy a Kérelem tárgyában történő határozathozatalhoz szóbeli meghallgatás szükséges.

## 10 A feltételek be nem tartása

- (a) Ha a Fél nem tartja be a jelen ADR Szabályzatban vagy a Választottbíróság által előírt valamely határidőt, a Választottbíróság a Fél mulasztott cselekményének bevétele nélkül dönt a Kérelemről, és a határidő be nem tartását a másik Fél követelése elismerésének tekintheti.
- (b) A jelen ADR Szabályzat eltérő rendelkezésének hiányában, ha a Fél nem tartja be a jelen ADR Szabályzat vagy a Kiegészítő ADR Szabályzat valamely rendelkezését vagy előírását, illetve nem teljesíti a Választottbíróság bármely felhívását, a Választottbíróság ebből a tényből a saját belátása szerinti következtetéseket vonhatja le.

## 11 A döntés alapja

- (a) A Választottbíróság a Kérelemről az Eljárási Szabályzattal összhangban, a benyújtott nyilatkozatok és dokumentumok alapján dönt.
- (b) Olyan ADR eljárás keretében, ahol a Panaszolt a jogosultja annak a domainnévnek, amelynek tárgyában a Kérelem benyújtásra került, a jogorvoslati lehetőségek a jogvita tárgyát képező domainnév (domainnevek) visszavonására, illetve ha a Panaszos eleget tesz az (EU) 2019/517 rendelet 3. cikkében előírt általános bejegyzési jogosultsági feltételeknek, a vitatott domainnév (domainnevek) Panaszosra való átruházására korlátozódnak.
- (c) Olyan ADR eljárás keretében, ahol a Panaszolt a Nyilvántartó, a fő jogorvoslat a Nyilvántartó megtámadott döntésének hatályon kívül helyezése. A Választottbíróság az Eljárási Szabályzattal és/vagy az Általános feltételekkel összhangban bizonyos esetekben dönthet a kérdéses domainnév átruházásáról, visszavonásáról vagy hozzárendeléséről.

- (d) A Választottbíróság az Eljárási Szabályzat szerint követelhető jogorvoslat nyújtásáról szóló határozatot hoz, amennyiben a Panaszos bizonyítja a következőket:
- (1) olyan ADR eljárás esetén, amelyben a Kérelem tárgyát képező .eu domainnév regisztrációjának jogosultja a Panaszolt, azt, hogy
    - (i) a domainnév azonos vagy megtévesztően hasonlít egy olyan névhez, amelyre nemzeti és/vagy európai uniós jog által elismert vagy keletkezett jog vonatkozik; és
    - (ii) a domainnevet a Panaszolt anélkül jegyeztette be, hogy a domainnévhez joga vagy jogos érdeke fűződne; vagy
    - (iii) a domainnév bejegyeztetése vagy használata rosszhiszemű.
  - (2) olyan ADR eljárás esetén, amelyben a Panaszolt a Nyilvántartó, azt, hogy a Nyilvántartó által hozott döntés ellentétes az EU rendeletekkel.

- (e) Amennyiben a Választottbíróság a benyújtott összes bizonyíték értékelése alapján igazoltnak tartja, a B11(d)(1)(ii) bekezdés alkalmazásában többek között különösen az alábbiakban felsorolt körülmények igazolják a Panaszolt domainnévhez fűződő jogát vagy jogos érdekét:
- (1) a Panaszolt már a jogvitáról szóló értesítést megelőzően használta a domainnevet vagy a domainnévnek megfelelő nevet áruk vagy szolgáltatások ajánlásával kapcsolatban, vagy erre bizonyíthatóan előkészületeket tett;
  - (2) a domainnév a Panaszolt – aki, illetve amely jogi személy, szervezet vagy természetes személy – közismert elnevezése, még nemzeti és/vagy európai uniós jog által elismert vagy megállapított jog hiányában is;
  - (3) a Panaszolt törvényesen és nem kereskedelmi céllal vagy tisztességesen használja a domainnevet, és nem törekszik a fogyasztók megtévesztésére, illetve arra, hogy sértse azon név jó hírét, amelyre nemzeti és/vagy európai uniós jog által elismert vagy keletkezett jog vonatkozik.

(f) A B11(d)(1)(iii) bekezdés alkalmazásában többek között különösen az alábbi körülmények bizonyíthatják a domainnév rosszhiszemű bejegyzését vagy használatát, amennyiben ezek fennállását a Választottbíróóság megállapítja:

- (1) arra utaló körülmények, hogy a domainnevet elsősorban azzal a céllal jegyeztették be vagy szerezték meg, hogy azt valamely állami szervnek, vagy egy olyan név jogosultjának, amely névre nemzeti és/vagy európai uniós jog által elismert vagy keletkezett jog vonatkozik, eladják, bérbe adják vagy egyéb módon átruházzák; vagy
- (2) a domainnevet annak megakadályozása céljából jegyeztették be, hogy valamely állami szerv, vagy egy olyan név jogosultja, amelyre nemzeti és/vagy európai uniós jog által elismert vagy megállapított jog vonatkozik, az érintett nevet egy annak megfelelő domainnévben felhasználja, feltéve, hogy:
  - (i) a Panaszolt az ilyen jellegű magatartást rendszeres jelleggel tanúsítja; vagy
  - (ii) a domainnevet a bejegyzés időpontjától számított legalább két éven keresztül nem használták az adott módon; vagy
  - (iii) a Panaszolt az ADR eljárás megindítása idején kifejezte azon domainnév használatára vonatkozó szándékát, amelyre nemzeti és/vagy európai uniós jog által elismert vagy keletkezett jog vonatkozik, illetve amely az adott módon egy állami szerv nevének felel meg, azonban az ADR eljárás megindításának napjától számított hat hónapon belül ezt nem teljesítette;
- (3) a domainnevet elsősorban azzal a céllal jegyeztették be, hogy egy versenytárs szakmai tevékenységét megzavarják; vagy

- (4) a domainnevet szándékosan arra használták fel, hogy az internetfelhasználókat kereskedelmi haszonszerzés céljából a Panaszolt honlapjára vagy egyéb online címre vonzzák olyan módon, hogy megteremtették a domainnév összetéveszthetőségének lehetőségét egy állami szerv nevével, illetve egy olyan névvel, amelyre nemzeti és/vagy európai uniós jog által elismert vagy keletkezett jog vonatkozik, úgy, hogy ez a lehetőség a Panaszolt internetes honlapjának vagy helyének, vagy az internetes honlapján vagy online címén található terméknek vagy szolgáltatásnak a forrása, támogatója, kapcsolt vállalkozása vagy ajánlója tekintetében merül fel; vagy
- (5) a domainnév egy olyan személynév, amely tekintetében a Panaszolt és a bejegyzett domainnév között nem áll fenn semmilyen kimutatható kapcsolat.

## **12 A döntési folyamat és a határozatok formája és tartalma**

- (a) A döntnökök határozatai véglegesek, ellenük fellebbezésnek nincs helye, és a Felek számára kötelező érvényűek. Mindez azonban nem érinti a Felek azon jogát, hogy az Alávetéses Joghatóság országában bírósági eljárást kezdeményezhetnek, amely a határozat végrehajtására az általános feltételekben írt hatással bír. A bírósági eljárást kezdeményező Fél a Feleknek a határozatról történő értesítésétől számított harminc (30) napon belül értesíti erről a Szolgáltatót és a Nyilvántartót. Ilyen értesítés hiányában a Nyilvántartó a határozatot véglegesnek tekinti és végrehajtja.
- (b) A Választottbíróság a Kérelemmel kapcsolatos döntését a Választottbíróság kijelölésétől számított tizennégy (14) napon belül megküldi a Szolgáltatónak.
- (c) Háromtagú Választottbíróság esetén a döntéshozatal a Döntnökök egyszerű többségével történik.



- (d) A Választottbíróság által hozott határozatot írásba kell foglalni, amelynek tartalmaznia kell a határozat indokolását, a határozathozatal időpontját és a Döntnök(ök) nevét (neveit). Ha a Választottbíróság úgy dönt, hogy a jogvita tárgyát képező domainnevet vissza kell vonni vagy át kell ruházni a Panaszosra, akkor a határozatnak tartalmaznia kell, hogy ezt a Nyilvántartónak a Felek határozatról való tájékoztatását követő harminc (30) napon belül végre kell hajtania, kivéve, ha a Panaszolt az Alávetéses Joghatóság országában bírósági eljárást kezdeményez (lásd a B12(a) és B14 bekezdéseket) és erről a kellő időben értesíti a Nyilvántartót.
- (e) A Választottbíróság által hozott határozatnak meg kell felelnie a Szolgáltató által kiadott Kiegészítő ADR Szabályzatban meghatározott formai követelményeknek.
- (f) Ha a Választottbíróság arra a következtetésre jut, hogy a jogvita nem tartozik az EU rendeletek hatálya alá, akkor ezt a tényt határozatában megjelöli.

(g) Ha a Panaszos

- (1) bizonyította, hogy a domainnév azonos vagy megtévesztően hasonlít egy olyan névre, amely egy állami szerv neve vagy amelyre egy tagállam nemzeti joga és/vagy európai uniós jog által elismert vagy keletkezett jog vonatkozik; és
- (2) nem sikerült bizonyítania, hogy a Panaszoltnak az ADR Szabályzat B11(d)(1)(ii) bekezdésében foglaltak szerint a domainnévhez nem fűződik joga vagy jogos érdeke; és
- (3) a rosszhiszeműség bizonyítása során a jelen ADR Szabályzat B11(f)(2)(iii) bekezdésre támaszkodott; és
- (4) a rosszhiszeműséget más okból bizonyítani nem tudta;

a Választottbíróság előzetes határozatot ad ki, melyben leírja a fenti (1)-(4) pontok szerinti kérdésekre vonatkozó megállapításait, és az eljárást a Benyújtási időponttól számított hat (6) hónapra felfüggeszti. Ilyen esetben (és ha a Panaszolt nem nyújtja be a domainnév adott használatára vonatkozó bizonyítékát a felfüggesztés határidején belül és a Panaszos igazolja a B11(f)(2)(iii) bekezdésben előírt további feltételeket) a Választottbíróság dönt arról, hogy helyt ad-e a Panaszos jogorvoslati kérelmének. Minden más esetben a Választottbíróság a B11(f)(2)(iii) bekezdésre való hivatkozás nélkül hozza meg határozatát.

A Panaszolt által benyújtott minden bizonyítékhoz csatolni kell egy nyilatkozatot a teljességről és pontosságról, és azokat át kell adni a Panaszosnak. A Panaszosnak jogában áll válasziratot benyújtani a Panaszolt által benyújtott bizonyítékokkal kapcsolatban, ezek átvételétől számított tizenöt (15) napon belül.

- (h) Ha a Választottbíróság a beadványok mérlegelése után arra a következtetésre jut, hogy a Kérelmet rosszhiszeműen nyújtották be, akkor a Választottbíróság a határozatában megjelöli, hogy a Kérelem előterjesztése rosszhiszemű volt, és ez az eljárással való visszaélésnek minősül.

- (i) A Választottbíróság minden határozatának tartalmaznia kell egy angol nyelvű rövid összefoglalást, összhangban a Szolgáltató által kidolgozott irányelvekkel.

## 13 A határozat közlése a Felekkel

- (a) A Szolgáltató a Választottbíróság végleges határozatának kézhezvételét követő öt (5) napon belül a határozat teljes szövegét mindkét Fél, az érintett Regisztrátor (Regisztrátorok) és a Nyilvántartó tudomására hozza.
- (b) A Szolgáltató egy nyilvánosan hozzáférhető weboldalon nyilvánosságra hozza a határozat teljes szövegét.

## 14 A határozat végrehajtása

A határozatot az általános feltételek szerint kell végrehajtani. A Nyilvántartó a határozatot az ADR Szabályzatnak és a honlapján közzétett eljárásnak megfelelően hajtja végre. Abban az esetben, ha a Panaszos a Nyilvántartó honlapján és/vagy az Általános feltételekben meghatározott határidőn belül nem tesz eleget ezeknek a követelményeknek, a Nyilvántartó intézkedik a domainnév (domainnevek) törléséről.

## 15 Névszerkesztési kérelem

A B1(b)(15) és a B3(b)(7) bekezdés ellenére az ADR eljárásban részt vevő magánszemély okkal kérheti azt, hogy nevét ne tegyék közzé a Szolgáltató honlapján közzétett alternatív vitarendezési határozatban.

Minden ilyen kérést indokolással ellátott kérelem formájában kell a Félnek benyújtania a Szolgáltatóhoz megfontolásra. A kérelemnek a következő információkat kell tartalmaznia: a kérelmet benyújtó Fél neve és elérhetőségei, az ADR eljárás száma, a vitatott domainnév (domainnevek), valamint a névszerkesztés kérelmezésének indoka.

Ha a névszerkesztést engedélyezték, a Szolgáltató a Fél nevét „Szerkesztett név” vagy hasonló kifejezéssel helyettesítheti a Szolgáltató weboldalán közzétett határozatban.

# C ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

## 1 A felelősség kizárása

A szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve sem a Szolgáltató, sem a Döntnökök nem felelősek a Felekkel szemben a jelen ADR Szabályzat szerinti bármely ADR eljárással kapcsolatos cselekmény vagy mulasztás miatt.

## 2 Módosítások és kiegészítések

A megindított ADR eljárásokra az ADR eljárás tartama alatt a jelen ADR Szabályzatnak a Szolgáltatóhoz benyújtott Kérelem beadásakor hatályos verziója vonatkozik. A Szolgáltató és/vagy a Nyilvántartó a jelen ADR Szabályzatot a módosításra vonatkozó előzetes írásbeli megállapodásukat követően bármikor módosíthatja.

## 3 A hatálybalépés napja

A jelen ADR Szabályzat 2022. október 13-ától hatályos.

[1] HL L 351., 2012.12.20., 1-32. o.

[2] HL L 91., 2019.3.29., 25-35. o.

[3] HL L 195., 2020.6.19., 52-56. o.