

Domēnu .eu alternatīvās strīdu izšķiršanas noteikumi

Satura rādītājs

A VISPĀRĪGI	1
1 Definīcijas	1
2 Saziņa un laika periodi	4
3 Tiesvedības valoda	6
4 Izlīgums vai cits līguma izbeigšanas pamatojums	8
5 Tiesvedība tiesā	9
6 Nodevas	9
B TIESVEDĪBAS NORISE	11
1 Sūdzība	11
2 Paziņojums par sūdzību	16
3 Atbilde	18
4 Kolēģijas iecelšana un lēmuma pieņemšanas laiks	21
5 Objektivitāte un neatkarība	21
6 Lietas nosūtīšana kolēģijai	22
7 Kolēģijas vispārējās pilnvaras	22
8 Papildu paziņojumi	23
9 Uzklauššana klātienē	23
10 Noklusējums	23
11 Lēmuma pamatojums	23
12 Lēmumu pieņemšana un lēmumu forma	27
13 Lēmuma paziņošana Pusēm	29
14 Lēmuma īstenošana	29
15 Vārda rediģēšanas pieprasījumi	29
C NOBEIGUMA NOTEIKUMI	30
1 Atbildības ierobežošana	30
2 Grozījumi	30
3 Spēkā stāšanās datums	30

Alternatīva strīdu izšķiršanas procedūra strīdu izšķiršanai saskaņā ar Komisijas 2020. gada 17. jūnija Īstenošanas regulas (ES) 2020/857 11. pantu, ar ko nosaka principus, kas jāiekļauj līgumā starp Eiropas Komisiju un augstākā līmeņa domēna .eu reģistru saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2019/517 un Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2019/517 (2019. gada 19. marts) par augstākā līmeņa domēna .eu ieviešanu un darbību, regulē šie ADR noteikumi un ADR procedūru administrējošā pakalpojumu sniedzēja ADR papildu noteikumi, ciktāl tie ir pieejami un ievietoti tā tīmekļa vietnē. Šos ADR noteikumus interpretē un piemēro, ņemot vērā ES tiesisko regulējumu, kas ir noteicošais pretrunu gadījumā.

A VISPĀRĪGI

1 Definīcijas

Šie ADR noteikumi ir piemērojami domēna vārdu strīdiem, ja domēna vārds ir reģistrēts ar .eu augstākā līmeņa domēnu vai iespējamiem .eu variantiem citos rakstos. Jebkura atsauce uz .eu šajos ADR noteikumos un Procedūras noteikumos attiecas uz .eu latīņu rakstībā un tās variantiem citos rakstos.

Šo ADR noteikumu darbības jomā:

Termiņš	Definīcija
ADR procedūra	ir procedūra, kas uzsākta saskaņā ar Procedūras noteikumiem.
ADR procedūras uzsākšanas datums	ir datums, kurā ir izpildīti visi turpmāk minētie nosacījumi: (a) Pakalpojumu sniedzējam ir pienācīgi iesniegta administratīvi atbilstoša sūdzība; un (b) ir samaksāta attiecīgā maksa par ADR procedūru.
ADR	ir "alternatīva strīdu izšķiršana".
Atbilde	ir dokuments (tostarp visi pielikumi), ko atbildētājs iesniedz, atbildot uz sūdzībā minētajiem apgalvojumiem saskaņā ar šiem ADR noteikumiem un Papildu ADR noteikumiem.
Atbildētājs	ir .eu domēna vārda reģistrācijas īpašnieks (vai īpašnieka likumīgie mantinieki, vai Reģistrs ADR procedūras pret Reģistru gadījumā), attiecībā uz kuru ir ierosināta sūdzība un/vai lūgums mainīt ADR procedūras valodu.

Termins	Definīcija
Domēna vārda turētājs	ir juridiskā vai fiziskā persona, kurai ir aktivizēta .eu domēna vārda reģistrācija.
Eiropas Savienības regulas	atsauce uz Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 19. marta Regulu (ES) 2019/517 par .eu augstākā līmeņa domēna vārda ieviešanu un darbību, ar ko groza un atceļ Regulu (EK) Nr. 733/2002 un atceļ Komisijas Regulu (EK) Nr. 874/2004 ^[1] , Komisijas 2020. gada 17. jūnija Īstenošanas regulu (ES) 2020/857, ar ko nosaka principus, kuri jāiekļauj līgumā starp Eiropas Komisiju un .eu augstākā līmeņa domēna reģistru saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2019/517 ^[2] , un jebkuru(-as) turpmāku(-as) regulu(-as), ar ko aizstāj, groza vai papildina šādus noteikumus un principus.
Iesniegšanas laiks	ir brīdis, kad ir izpildīti šādi nosacījumi: (a) sūdzība vai lūgums mainīt ADR procedūras formulējumu ir pienācīgi iesniegts Pakalpojumu sniedzējam; un (b) Pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis attiecīgo maksu par ADR procedūru.
Kolēģija	ir alternatīvās strīdu izšķiršanas komisija, ko iecēlis Pakalpojumu sniedzējs, lai lemtu par sūdzību attiecībā uz .eu domēna vārda reģistrāciju.
Kolēģijas loceklis	ir persona, kuru par komisijas locekli iecēlis Pakalpojumu sniedzējs.
Noteikumi un nosacījumi	nozīmē reģistra izdotos .eu, .eu un .eu domēna vārdu noteikumus un nosacījumus.
Pakalpojumu sniedzējs	ir reģistra izvēlēts strīdu izšķiršanas Pakalpojumu sniedzējs.
Papildu ADR noteikumi	ir noteikumi, ko pieņēmis Pakalpojumu sniedzējs, kas pārvalda ADR procedūras, lai papildinātu šos ADR noteikumus.
Procedūras noteikumi	ir šie ADR noteikumi, pakalpojumu sniedzēja papildu ADR noteikumi un Eiropas Savienības regulas. Jebkuru šo noteikumu pretrunu gadījumā priekšroka ir Eiropas Savienības regulām.
Puse	ir Sūdzības iesniedzējs vai Atbildētājs; Puses ir gan Sūdzības iesniedzējs, gan Atbildētājs.

Termiņš	Definīcija
Reģistratūra	ir vienība, kurā atbildētājs ir reģistrējis domēna vārdu, par kuru ir iesniegta sūdzība.
Reģistrs	ir struktūra, kurai Eiropas Komisija ir uzticējusi .eu organizēšanu, administrēšanu un pārvaldību, kā noteikts saskaņā ar Regulas (ES) 2019/517 8. pantā noteikto procedūru.
Reģistrācijas līgums	ir līgums starp Reģistratūru un domēna vārda turētāju.
Savstarpējā jurisdikcija	<p>ir tiesa, kuras jurisdikcijā atrodas:</p> <p>(a) reģistratora galvenais birojs (ar nosacījumu, ka atbildētājs savā reģistrācijas līgumā ir piekritis šai jurisdikcijai izskatīt strīdus, kas saistīti ar domēna vārda izmantošanu vai izriet no tās, un ar nosacījumu, ka šādi norādītā tiesa atrodas Eiropas Savienībā); vai</p> <p>(b) Atbildētāja adrese, kas norādīta domēna vārda reģistrācijas reģistra WHOIS datubāzē laikā, kad sūdzība tiek iesniegta pakalpojumu sniedzējam, vai ko Sūdzības iesniedzējs ir saņēmis no reģistra, ja šāda informācija nav pieejama reģistra WHOIS datubāzē; vai</p> <p>(c) reģistra galvenais birojs, ja pret reģistru ir ierosināta ADR procedūra. ^[3]</p>
Sūdzība	ir dokuments (tostarp visi pielikumi), ko sagatavojis Sūdzības iesniedzējs, lai ierosinātu prasību saskaņā ar ADR procedūru.
Sūdzības iesniedzējs	ir Puse, kas ierosina sūdzību par .eu domēna vārda reģistrāciju vai pieprasa mainīt ADR procedūras valodu.

2 Saziņa un laika periodi

- (a) Pārsūtot sūdzību atbildētājam, Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par to, lai izmantotu saprātīgi pieejamos līdzekļus, kas vajadzīgi, lai panāktu faktisku paziņošanu Atbildētājam.
- (b) Nodrošinātājs izpilda savu pienākumu panākt faktisko paziņošanu, i) nosūtot sūdzību vai paziņojumu ar informāciju par to, kā piekļūt sūdzībai (piem., paziņojumu par sūdzības iesniegšanu pakalpojumu sniedzēja pārvaldītās tiešsaistes platformas vajadzībām), Atbildētājam, izmantojot c) apakšpunktā noteiktos līdzekļus, uz adresi, ko Reģistrs ir paziņojis Pakalpojumu sniedzējam attiecībā uz reģistrētā domēna vārda īpašnieku, vai uz Reģistra atrašanās vietu, ja tiek iesniegta sūdzība par reģistra lēmumu; un ii) ja Atbildētājs neapstiprina, ka ir saņēmis saskaņā ar i) punktu iepriekš minēto elektronisko paziņojumu piecu (5) dienu laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas, nosūtot iepriekš minēto paziņojumu ar informāciju par to, kā piekļūt Sūdzībai, ierakstītā pasta vai kurjerpasta sūtījumā ar priekšapmaksātu pasta sūtījumu un atpakaļnosūtījumu uz i) punktā norādīto adresi(-ēm).
- (c) Ja vien šajos ADR noteikumos nav norādīts citādi, jebkuru rakstisku saziņu ar Sūdzības iesniedzēju, Atbildētāju vai Pakalpojumu sniedzēju, kas paredzēta šajos ADR noteikumos, veic, izmantojot attiecīgi Sūdzības iesniedzēja vai Atbildētāja norādītos vēlamos līdzekļus, vai, ja tādi nav norādīti, veic:
 - (1) elektroniski, izmantojot internetu, ja ir pieejams nosūtīšanas ieraksts; vai
 - (2) ar telekopiju vai faksimila pārraidi, saņemot nosūtīšanas apstiprinājumu; vai
 - (3) ar ierakstītu pasta vai kurjerpasta sūtījumu, iepriekš apmaksājot pasta sūtījumu un pieprasot atpakaļ saņemšanu.
- (d) Jebkura Puse var atjaunināt savu kontaktinformāciju, paziņojot par to Nodrošinātājam un Reģistram.

- (e) Ja vien šajos ADR noteikumos nav noteikts citādi, visi paziņojumi, kas paredzēti šajos ADR noteikumos, tiek uzskatīti par saņemtiem saskaņā ar šo noteikumu:
- (1) ja tas notiek, izmantojot internetu, – dienā, kad paziņojums ticis nosūtīts, ar nosacījumu, ka nosūtīšanas datums ir pārbaudāms; vai
 - (2) ja piegāde veikta pa faksu, – dienā, kas norādīta nosūtīšanas apstiprinājumā; vai
 - (3) ja paziņojumu nosūta ierakstītā pasta vai kurjerpasta sūtījumā, – dienā, kas norādīta uz kvīts, vai, ja paziņojumu nav iespējams piegādāt šādā veidā, pēc tam, kad pagājušas divpadsmit (12) dienas no paziņojuma nodošanas pasta vai kurjerpasta pakalpojumu sniedzējam.
- (f) Sūtītāja pienākums ir saglabāt piegādes faktu un apstākļu uzskaiti, kas ir pieejama pakalpojumu sniedzēja pārbaudei un ziņošanas vajadzībām.
- (g) Ja nav pierādījumu par pakalpojumu sniedzēja sistēmas darbības traucējumiem, par derīgiem ierakstiem uzskata pakalpojumu sniedzēja datu ziņojumus sistēmas žurnālā.
- (h) Ja vien šajos ADR noteikumos nav noteikts citādi, visi termiņi, kas aprēķināti saskaņā ar šiem ADR noteikumiem, sākas agrākajā datumā, kad paziņojums tiek uzskatīts par veiktu saskaņā ar A2(e) punktu.
- (i) Pēc Puses pieprasījuma, kas iesniegts pirms attiecīgā(-o) termiņa(-u) beigām, Pakalpojumu sniedzējs un pēc tā iecelšanas kolēģija pēc saviem ieskatiem var pagarināt šajos ADR noteikumos noteikto(-os) termiņu(-us), kas piemērojams(-i) Pusēm ārkārtas apstākļos vai pēc abu Pušu vienošanās. Par jebkuru šādu ierobežotu pagarinājuma termiņu lemj Pakalpojumu sniedzējs, bet pēc tās iecelšanas – kolēģija.
- (j) Neviena Puse vai persona, kas rīkojas tās vārdā, nedrīkst iesaistīties vienpusējā saziņā ar ekspertu grupu. Visa saziņa starp Pusi, no vienas puses, un ekspertu grupu vai pakalpojumu sniedzēju, no otras puses, tiek nodota pakalpojumu sniedzēja ieceltajam lietās administratoram, izmantojot pakalpojumu sniedzēja Papildu ADR noteikumos paredzētos līdzekļus un veidus.

- (k) Jebkura saziņa ADR procedūrā, ko ierosina:
- (1) kolēģija, Pusei nosūta ar pakalpojumu sniedzēja starpniecību;
 - (2) Puse, veic ar pakalpojumu sniedzēja starpniecību;
 - (3) Pakalpojumu sniedzējs, tas paziņo jebkurai Pusei vai Pusei pēc ADR procedūras uzsākšanas datuma un nosūta kopiju otrai Pusei un kolēģijai.
- (l) Ja Puse, kas nosūta paziņojumu, saņem paziņojumu par paziņojuma nepiegādāšanu, Puse nekavējoties informē pakalpojumu sniedzēju par paziņojuma saņemšanas apstākļiem.

3 Tiesvedības valoda

- (a) ADR tiesvedības valodai jābūt vienai no ES oficiālajām valodām. Ja vien Puses nav vienojušās citādi vai reģistrācijas līgumā nav noteikts citādi, ADR procedūras valoda ir strīdīgā domēna vārda reģistrācijas līguma valoda. Ja Puses nav vienojušās, kolēģija pēc saviem ieskatiem, ņemot vērā ADR procedūras apstākļus, pēc Sūdzības iesniedzēja rakstiska lūguma, kas iesniegts pirms sūdzības iesniegšanas, var nolemt, ka ADR procedūras valoda atšķiras no strīdīgā domēna vārda reģistrācijas līguma valodas.

- (b) Procedūra, kas saistīta ar lūgumu mainīt ADR procedūras valodu, ir šāda:
- (1) Pieprasījumu iesniedz pakalpojumu sniedzējam, un tajā:
 - (i) norāda informāciju saskaņā ar ADR noteikumu B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) un (b)(7) punktu;
 - (ii) precizē pieprasītās izmaiņas ADR procedūras formulējumā;
 - (ii) precizē apstākļus, kas pamato šādu ADR procedūras formulējuma maiņu;
 - (iv) noslēdz ar paziņojumu atbilstoši ADR noteikumu B1. b) (15) punktam.
 - (2) Pakalpojumu sniedzējs apliecina, ka ir saņēmis Sūdzības iesniedzēja pieprasījumu, ja ir samaksātas saskaņā ar šo regulu pienākošās maksas, un attiecīgā gadījumā paziņo Reģistram par iesniegšanas laiku saskaņā ar ADR noteikumu B1(e) punktu, kam ir tādas pašas sekas kā atbilstoši ADR noteikumu B1(e) punktam.
 - (3) Pakalpojumu sniedzējs paziņo Atbildētājam par lūgumu mainīt ADR procedūras formulējumu piecu (5) dienu laikā pēc tam, kad saņemtas saskaņā ar šo regulu maksājamās maksas.
 - (4) Atbildētājam ir tiesības divpadsmit (12) dienu laikā no dienas, kad paziņots par lūgumu mainīt ADR procedūras valodu, iesniegt atbildi Pakalpojumu sniedzējam.
 - (5) Pakalpojumu sniedzējs apstiprina, ka ir saņēmis Atbildētāja atbildi, un nozīmē vienu ekspertu grupu, kas pieņem lēmumu par pieprasījumu. Attiecīgi piemēro B5. punktu.
 - (6) Kolēģija pieņem lēmumu par to, vai atļaut vai neatļaut ADR procedūras valodas maiņu, kas pieprasīta, divpadsmit (12) dienu laikā no tās iecelšanas dienas. Kolēģijas lēmums ir galīgs un nav pārsūdzams. Lēmumu nekavējoties paziņo Pusēm.

- (7) Ja Sūdzības iesniedzējs iesniedz sūdzību trīsdesmit (30) dienu laikā pēc lēmuma saņemšanas saskaņā ar (b)(6) punktu, attiecībā uz sūdzību piemēro ADR procedūras formulējuma maiņas pieprasījuma iesniegšanas laiku, ja ir samaksāta attiecīgā maksa.
- (c) Visus dokumentus, tostarp saziņu, kas tiek veikta kā daļa no ADR procedūras, sagatavo ADR procedūras valodā vai pieprasītajā valodā, ja Sūdzības iesniedzējs savā iesniegumā pierāda, ka Atbildētājam ir pietiekamas šīs valodas zināšanas. Neatkarīgi no iepriekš minētā, kolēģija var pieprasīt, lai tiktu iztulkoti visi dokumenti, kas iesniegti citās valodās, kuras nav strīda izskatīšanas valodas ADR procedūrā. Kolēģija var neņemt vērā dokumentus, kas iesniegti valodās, kuras nav ADR procedūras valodas, nepieprasot to tulkojumu. Jebkura pakalpojuma sniedzēja saziņa, kas pēc satura nav uzskatāma par procesuāliem dokumentiem (piemēram, pavadvēstules, ar kurām Pakalpojumu sniedzējs nosūta procesuālos dokumentus, vai automātiskie sistēmas paziņojumi, ko ģenerē pakalpojuma sniedzēja lietojumprogramma), ir jā sagatavo ADR procedūras valodā vai angļu valodā.
- (d) Pakalpojumu sniedzējs un pēc tās izveidošanas kolēģija pati vai pēc kādas Puses pieprasījuma var pieprasīt, lai visiem dokumentiem, kas iesniegti valodās, kuras nav ADR procedūras valodas, tiktu pievienots pilnīgs vai daļējs tulkojums uz ADR procedūras valodu.

4 Izlīgums vai cits līguma izbeigšanas pamatojums

- (a) ADR procedūra tiek uzskatīta par pabeigtu, tiklīdz kolēģija ir saņēmusi apstiprinājumu no abām Pusēm, ka Puses ir noslēgušas vienošanos par strīda priekšmetu.
- (b) Ja Puses vēlas vienoties par izlīgumu, Sūdzības iesniedzējs var pieprasīt, lai Pakalpojumu sniedzējs vai pēc tās izveidošanas kolēģija uz ierobežotu laiku aptur ADR procedūru. Pēc Sūdzības iesniedzēja lūguma kolēģija var pagarināt apturēšanas termiņu. Jebkura šāda apturēšana neskar kolēģijas pienākumu nosūtīt savu lēmumu par Sūdzību pakalpojumu sniedzējam turpmāk B12. punkta b) apakšpunktā noteiktajā termiņā. ADR procedūras atjaunošana notiek automātiski pēc tam, kad saņemts attiecīgs pieprasījums no Atbildētāja vai Sūdzības iesniedzēja vai pēc ierobežotā un noteiktā termiņa beigām.

- (c) Kolēģija pārtrauc ADR procedūru, ja tai kļūst zināms, ka strīdu, kas ir sūdzības priekšmets, ir galīgi izlēmusi kompetentas jurisdikcijas tiesa vai alternatīva strīdu izšķiršanas iestāde.
- (d) Kolēģija aptur jebkuru(-as) ADR procedūru(-as) saskaņā ar B1. f), B2. e) un B3. d) punktu.

5 Tiesvedība tiesā

ADR procedūras norisi neietekmē neviens tiesas process, ievērojot A4. punkta c) apakšpunktu.

6 Nodevas

- (a) Sūdzības iesniedzējs maksā pakalpojumu sniedzējam sākotnējo fiksēto maksu saskaņā ar Papildu ADR noteikumiem. Līdz brīdim, kad Pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis šo sākotnējo maksu, tam nav pienākuma veikt jebkādas darbības saistībā ar sūdzību. Ja Pakalpojumu sniedzējs nav saņēmis maksu desmit (10) dienu laikā no dienas, kad saņemts paziņojums par nesamaksāto maksu, sūdzību uzskata par atsauktu un ADR procedūru atceļ.
- (b) Sūdzības iesniedzējs, kas ierosina pieprasījumu mainīt ADR procedūras formulējumu saskaņā ar A3 iedaļu iepriekš vai ierosina apstrīdēt sūdzības atsaukšanu tās administratīvā trūkuma dēļ saskaņā ar B2. c) punktu turpmāk, maksā pakalpojumu sniedzējam atsevišķu maksu saskaņā ar Papildu ADR noteikumiem. Ja Pakalpojumu sniedzējs nav saņēmis maksu piecu (5) dienu laikā no dienas, kad saņemts paziņojums par nesamaksāto maksu, pieprasījums tiek uzskatīts par atsauktu.
- (c) Atbildētājs, kas saskaņā ar B3. b) (4) punktu izvēlas, ka strīdu izskata trīs locekļu kolēģija, nevis viena locekļa kolēģija, kā to izvēlēties Sūdzības iesniedzējs, maksā Pakalpojumu sniedzējam papildu maksu, kas noteikta Papildu ADR noteikumos. Visos pārējos gadījumos Sūdzības iesniedzējs sedz visas Pakalpojumu sniedzēja izmaksas.
- (d) Izņēmuma gadījumos (piemēram, ja tiek rīkota uzklaušīšana klātienē) Pakalpojumu sniedzējs pieprasa, lai Puse vai Puses, kas pieprasa šādu pasākumu, attiecīgi samaksā papildu maksu, ko nosaka, apspriežoties ar kolēģiju pēc tās izveidošanas pirms šādas uzklaušīšanas plānošanas.

(e) Ievērojot turpmāk B1. punkta f) apakšpunktu, samaksātās maksas nav atlīdzināmas.

B TIESVEDĪBAS NORISE

1 Sūdzība

(a) Jebkura fiziskā vai juridiskā persona var uzsākt ADR procedūru, iesniedzot sūdzību saskaņā ar Procedūras noteikumiem jebkuram Pakalpojumu sniedzējam. Sūdzību var iesniegt:

- (1) pret domēna vārda turētāju, attiecībā uz kuru ir iesniegta sūdzība; vai
- (2) pret Reģistru.

Lai novērstu šaubas, līdz brīdim, kad domēna vārds, par kuru ir iesniegta sūdzība, ir reģistrēts un aktivizēts, Puse var uzsākt ADR procedūru tikai pret Reģistru.

(b) Sūdzībā:

- (1) pieprasa, lai sūdzība tiktu iesniegta lēmuma pieņemšanai ADR procedūrā saskaņā ar Procedūras noteikumiem;
- (2) norāda Sūdzības iesniedzēja un jebkura pārstāvja, kas ir pilnvarots rīkoties Sūdzības iesniedzēja vārdā ADR procedūrā, vārdu, uzvārdu, pasta un e-pasta adresi, kā arī tālruni un faksa numuru;
- (3) norāda vēlamo saziņas metodi, kas ADR procedūrā adresēta Sūdzības iesniedzējam (tostarp personu, ar kuru jāsazinās, saziņas līdzekļus un adreses informāciju);

- (4) norāda, vai Sūdzības iesniedzējs vēlas, lai strīdu izskata viena vai trīs locekļu kolēģija, un, ja Sūdzības iesniedzējs izvēlas trīs locekļu kolēģiju, norāda trīs kandidātu vārdus, kas varētu būt viens no kolēģijas locekļiem (šos kandidātus var izraudzīties no tā pakalpojumu sniedzēja kolēģijas locekļu saraksta, kas izskata lietu). Šādiem kandidātiem pēc iespējas nevajadzētu būt iesaistītiem iepriekšējos trijos (3) gados nevienā ADR procesā, kurā Sūdzības iesniedzējs bija Puse;
- (5) norāda Atbildētāja nosaukumu un, ja ADR procedūra tiek veikta pret domēna vārda turētāju, sniedz visu informāciju (tostarp visas Sūdzības iesniedzējam zināmās pasta un e-pasta adreses, kā arī tālruņa un faksa numurus), pietiekami detalizēti norādot informāciju par saziņas līdzekļiem ar Atbildētāju vai jebkuru Atbildētāja pārstāvi, tostarp kontaktinformāciju, kas pamatota uz darījumiem pirms sūdzības iesniegšanas, lai Nodrošinātājs varētu nosūtīt sūdzību Atbildētājam, kā aprakstīts A2. punkta a) apakšpunktā;
- (6) norāda domēna vārdu(-us), par kuru(-iem) ir iesniegta sūdzība;
- (7) norāda reģistratoru(-us), pie kura(-iem) domēna vārds(-i) ir reģistrēts(-i) sūdzības iesniegšanas brīdī (neattiecas uz sūdzībām, kas iesniegtas pret reģistra lēmumu(-iem) pirms strīdīgā domēna vārda reģistrācijas);
- (8) ja sūdzība ir iesniegta par reģistra lēmumu(-iem), norāda apstrīdēto(-os) reģistra lēmumu(-us);
- (9) norāda nosaukumus, attiecībā uz kuriem tiesības ir atzītas vai noteiktas dalībvalsts tiesību aktos un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos. Katram šādam nosaukumam precīzi apraksta pieprasīto tiesību veidu(-us) un norāda tiesību aktu(-us), kā arī nosacījumus, saskaņā ar kuriem tiesības ir atzītas un/vai noteiktas (piemēram, autortiesības, preču zīmes un ģeogrāfiskās izcelsmes norādes, kas paredzētas valsts tiesību aktos vai Eiropas Savienības tiesību aktos un ciktāl tās ir aizsargātas saskaņā ar valsts tiesību aktiem dalībvalstīs, kurās tās tiek turētas: neregistrētas preču zīmes, tirdzniecības nosaukumi, uzņēmumu identifikatori, uzņēmumu nosaukumi, uzvārdi un aizsargāto literāro un mākslas darbu atšķirīgie nosaukumi);

- (10) saskaņā ar šiem ADR noteikumiem apraksta sūdzības iesniegšanas pamatojumu, tostarp jo īpaši:
- (i) ADR procedūras gadījumā pret domēna vārda turētāju, attiecībā uz kuru ir ierosināta sūdzība:
 - A. kāpēc domēna vārds ir identisks vai maldinoši līdzīgs vārdam vai vārdiem, attiecībā uz kuriem tiesība vai tiesības ir atzītas vai noteiktas valsts un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos (kā norādīts un aprakstīts saskaņā ar B1. punkta b) apakšpunkta 9. punktu); un vai nu
 - B. kāpēc domēna vārdu ir reģistrējis tā īpašnieks, kuram nav tiesību vai likumīgu interešu attiecībā uz domēna vārdu, kas ir sūdzības priekšmets; vai
 - C. kāpēc domēna vārds būtu jāuzskata par reģistrētu vai izmantotu ļaunprātīgi.
 - (ii) Ja pret Reģistru ir ierosināta ADR procedūra, norāda iemeslus, kāpēc Reģistra pieņemtais lēmums ir pretrunā Eiropas Savienības regulām.
- (11) Saskaņā ar šiem ADR noteikumiem norāda prasītos tiesiskās aizsardzības līdzekļus (sk. turpmāk B11. punkta b) un c) apakšpunktu);
- (12) ja Sūdzības iesniedzējs pieprasa domēna vārda nodošanu, sniedz pierādījumus, ka sūdzības iesniedzējs atbilst Regulas (ES) 2019/517 3. pantā noteiktajiem vispārīgajiem reģistrācijas atbilstības kritērijiem;
- (13) norāda visus citus tiesvedības procesus, kas ir uzsākti vai izbeigti saistībā ar domēna vārdu(-iem), kas ir sūdzības priekšmets, vai ir ar to saistīti;

- (14) norāda, ka attiecībā uz jebkādām domēna vārda atsaukšanas vai pārceļšanas apstrīdēšanas ADR procedūrā pieņemtā lēmuma apstrīdēšanu Sūdzības iesniedzējs pakļaujas vismaz vienas norādītās savstarpējās jurisdikcijas tiesu jurisdikcijai saskaņā ar A1. punktu;
- (15) noslēdz ar šādu paziņojumu, kam seko Sūdzības iesniedzēja vai tā pilnvarotā pārstāvja paraksts (elektroniskas iesniegšanas gadījumā parakstam jāatbilst Pakalpojumu sniedzēja tiešsaistes platformas prasībām):

"Sūdzības iesniedzējs garantē, ka visa šeit sniegtā informācija ir pilnīga un precīza.

Sūdzības iesniedzējs piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējs apstrādā viņa/viņas personas datus tādā apmērā, kas nepieciešams, lai Pakalpojumu sniedzējs pienācīgi pildītu savus pienākumus saskaņā ar šo līgumu.

Sūdzības iesniedzējs piekrīt arī tam, ka ar šo sūdzību ierosinātajā ADR procedūrā pieņemtais pilnais lēmums (tostarp lēmumā iekļautā personiskā informācija) tiek publicēts ADR procedūras valodā un neoficiālā tulkojumā angļu valodā, ko nodrošina Pakalpojumu sniedzējs.

Sūdzības iesniedzējs arī piekrīt, ka tā prasības un tiesiskās aizsardzības līdzekļi attiecībā uz domēna vārda reģistrāciju, strīdu vai strīda izšķiršanu ir vērsti tikai pret domēna vārda īpašnieku, un ar šo atsakās no jebkādām un visām prasībām un tiesiskās aizsardzības līdzekļiem pret:

(i) Pakalpojumu sniedzēju, kā arī tā direktoriem, vadītājiem, darbiniekiem, padomdevējiem un aģentiem, izņemot apzināta pārkāpuma gadījumā;

(ii) kolēģijas locekļiem, izņemot apzināta pārkāpuma gadījumus;

(iii) Reģistratoru, izņemot apzināta pārkāpuma gadījumus; un

(iv) Reģistru, kā arī tā direktoriem, vadītājiem, darbiniekiem, padomdevējiem un aģentiem, izņemot apzināta pārkāpuma gadījumā";

- (16) pievieno jebkādus dokumentārus vai citus pierādījumus, tostarp pierādījumus par tiesībām, uz kurām pamatota sūdzība, kopā ar sarakstu, kurā norādīti šādi pierādījumi.
- (17) Iekļaujiet visas Papildu ADR noteikumos paredzētās veidlapas un ievērojiet visas Papildu ADR noteikumos ietvertās formālās prasības, tostarp vārdu skaita ierobežojumus.
- (c) Sūdzība var attiekties uz vairāk nekā vienu domēna vārdu, ja Puses un ADR procedūras valoda ir vienāda.
- (d) Pakalpojumu sniedzējs apstiprina, ka ir saņēmis sūdzību no Sūdzības iesniedzēja, ja ir samaksātas iepriekš minētās maksas.
- (e) Tiklīdz tas ir praktiski iespējams pēc iesniegšanas brīža, bet jebkurā gadījumā ne vēlāk kā piecas (5) dienas pēc iesniegšanas brīža un pirms paziņošanas Atbildētājam saskaņā ar B2. pantu Pakalpojumu sniedzējs informē Reģistru par Sūdzības iesniedzēja identitāti un min attiecīgo(-os) domēna vārdu(-us). Saņemot informāciju no Pakalpojumu sniedzēja, Reģistrs bloķē strīdīgo domēna vārdu (apturēšanas statuss) saskaņā ar .eu domēna vārda reģistrācijas noteikumiem un nosacījumiem.
- (f) Jebkura(-as) ADR procedūra(-as) pret domēna vārda turētāju ar vēlāku iesniegšanas laiku attiecībā uz to pašu(-iem) domēna vārdu(-iem) tiek apturēta(-as) līdz tās ADR procedūras iznākumam, kas uzsākta par sūdzību ar agrāko iesniegšanas laiku. Ja kolēģija ADR procedūrā nolēmj piešķirt Sūdzības iesniedzējam pieprasītos tiesiskās aizsardzības līdzekļus, visas apturētās ADR procedūras tiek izbeigtas un visas samaksātās maksas tiek atmaksātas. Ja kolēģija noraida sūdzību ADR procedūrā, Pakalpojumu sniedzējs aktivizē sūdzību nākamajā rindā atbilstoši iesniegšanas laikam. Pakalpojumu sniedzējs piecu (5) dienu laikā no dienas, kad pieņemts ar iepriekšējo sūdzību saistītais kolēģijas lēmums, rakstiski informē attiecīgo(-os) Sūdzības(-u) iesniedzēju(-us) par sūdzības(-u) izbeigšanu, aktivizēšanu vai turpmāku apturēšanu.
- (g) Ja pret Reģistru tiek uzsākta ADR procedūra ar vēlāku iesniegšanas termiņu nekā jebkura cita ADR procedūra pret Reģistru attiecībā uz to pašu Reģistra pieņemto lēmumu, ADR procedūra pret Reģistru ar vēlāku iesniegšanas termiņu tiek izbeigta un visas samaksātās maksas tiek atmaksātas.

- (h) Neviens no iepriekš minētajiem 15. punkta i) līdz iv) apakšpunkta noteikumiem neliedz Sūdzības iesniedzējam uzsākt ADR procedūru pret Reģistru, ja Reģistra pieņemtais lēmums ir pretrunā ar Eiropas Savienības noteikumiem.
- (i) Ja pret Reģistru ir ierosināta ADR procedūra, visi Sūdzības iesniedzēja pieprasījumi par dokumentiem vai citu informāciju, kas saistīta ar ADR procedūrā apstrīdēto Reģistra lēmumu, ir jāiesniedz tieši Reģistram.

2 Paziņojums par sūdzību

- (a) Pakalpojumu sniedzējs izskata sūdzību, lai pārbaudītu tās administratīvo atbilstību Procedūras noteikumiem un Regulas (ES) 2019/517 3. pantam, un, ja tā tiek atzīta par atbilstošu, pārsūta sūdzību (kopā ar paskaidrojuma pavadlapu, kas paredzēta Pakalpojumu sniedzēja Papildu ADR noteikumos) Atbildētājam A2. a) un A2. b) punktā noteiktajā kārtībā piecu (5) dienu laikā pēc tam, kad saņemtas maksas, ko Sūdzības iesniedzējs samaksājis saskaņā ar A6. punktu.
- (b) Ja Pakalpojumu sniedzējs konstatē, ka sūdzība neatbilst procedūras noteikumiem, tas nekavējoties informē Sūdzības iesniedzēju par konstatēto trūkumu būtību. Ja trūkumus ir iespējams novērst, Sūdzības iesniedzējam ir septiņas (7) dienas laika, lai novērstu trūkumus un iesniegtu grozītu sūdzību. Ja trūkumi nav novērsti, Pakalpojumu sniedzējs informē Sūdzības iesniedzēju, ka ADR procedūra tiek uzskatīta par atsauktu administratīvu trūkumu dēļ, neskarot iespēju Sūdzības iesniedzējam iesniegt citu sūdzību.

- (c) Sūdzības iesniedzējs var apstrīdēt savas sūdzības atsaukšanu administratīvu trūkumu dēļ saskaņā ar B2. punkta b) apakšpunktu. Ar apstrīdēšanu saistītā procedūra ir šāda:
- (1) Pieprasījums jāiesniedz Pakalpojumu sniedzējam piecu (5) dienu laikā pēc tam, kad saņemta informācija par atsaukšanu, un tas:
 - (i) norāda informāciju saskaņā ar ADR noteikumu B1. b)(2), B1. b) (6) un B1. b) (8) punktu (ja piemērojams);
 - (ii) precizē prasīto sūdzības atsaukšanas atcelšanu administratīvu trūkumu dēļ;
 - (iii) norāda pieprasītās atcelšanas iemeslus;
 - (iv) noslēdz ar paziņojumu atbilstoši ADR noteikumu B1. b) (15) punktam.
 - (2) Pakalpojumu sniedzējs apstiprina, ka ir saņēmis Sūdzības iesniedzēja pieprasījumu, ja ir samaksātas saskaņā ar A6. punkta a) apakšpunktu maksājamās nodevas, un ieceļ vienu kolēģiju, kas izskata pieprasījumu. Attiecīgi piemēro B5. punktu.
 - (3) Divpadsmit (12) dienu laikā no tās iecelšanas dienas kolēģija pieņem lēmumu par to, vai atļaut vai neatļaut pieprasīto apstrīdēšanu. Kolēģijas lēmums ir galīgs un nav pārsūdzams. Lēmumu nekavējoties paziņo Sūdzības iesniedzējam.
- (d) Pakalpojumu sniedzējs nekavējoties paziņo Sūdzības iesniedzējam, Atbildētājam un Reģistram ADR procedūras uzsākšanas datumu.
- (e) Pakalpojumu sniedzējs aptur ADR procedūru līdz brīdim, kad tiek pabeigtas B2. b) un B2. c) punktā minētās procedūras.

3 Atbilde

- (a) Divdesmit (20) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas saskaņā ar A2. punkta b) apakšpunktu Atbildētājs iesniedz atbildi Pakalpojumu sniedzējam.
- (b) Atbildē:
- (1) norāda Atbildētāja un jebkura pārstāvja, kas ir pilnvarots rīkoties Atbildētāja vārdā ADR procedūrā, vārdu, uzvārdu, pasta un e-pasta adresi, kā arī tālruna un faksa numuru;
 - (2) norāda vēlamo saziņas metodi, kas ADR procedūrā adresēta Atbildētājam (tostarp personu, ar kuru jāsazinās, saziņas līdzekļus un adreses informāciju);
 - (3) ja Sūdzības iesniedzējs sūdzībā ir izvēlējies, ka strīdu izšķir viena locekļa kolēģija (sk. B1. punkta b) apakšpunkta 3. daļu), norāda, vai Atbildētājs tā vietā izvēlas, lai strīdu izšķir trīs locekļu kolēģija;
 - (4) ja Sūdzības iesniedzējs vai Atbildētājs izvēlas, ka strīdu izšķir trīs locekļu kolēģija, norāda trīs kandidātu vārdus un kontaktinformāciju, kas varētu būt viens no kolēģijas locekļiem (šos kandidātus var izraudzīties no jebkura Pakalpojumu sniedzēja kolēģijas locekļu saraksta; cik vien iespējams, šie kandidāti pēdējo trīs (3) gadu laikā nedrīkst būt bijuši iesaistīti nevienā iepriekšējā ADR procedūrā, kurā Atbildētājs bija Puse);
 - (5) norāda visus pārējos tiesvedības procesus, kas ir uzsākti vai izbeigti saistībā ar domēna vārdu(-iem), kas ir sūdzības priekšmets, vai ir ar to saistīti;

- (6) saskaņā ar šiem ADR noteikumiem apraksta pamatojumu, uz kuru balstīta atbilde.
- (7) Noslēdz ar šādu paziņojumu, kam seko Atbildētāja vai tā pilnvarotā pārstāvja paraksts (elektroniskas iesniegšanas gadījumā parakstam jāatbilst Pakalpojumu sniedzēja tiešsaistes platformas prasībām):

«Atbildētājs garantē, ka visa šeit sniegtā informācija ir pilnīga un precīza.

Atbildētājs piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējs apstrādā viņa/viņas personas datus tādā apmērā, kas nepieciešams, lai Pakalpojumu sniedzējs pienācīgi pildītu savus pienākumus saskaņā ar šo līgumu.

Atbildētājs piekrīt arī tam, ka ar šo sūdzību ierosinātajā ADR procedūrā pieņemtais pilnais lēmums (tostarp lēmumā iekļautā personiskā informācija) tiek publicēts ADR procedūras valodā un neoficiālā tulkojumā angļu valodā, ko nodrošina Pakalpojumu sniedzējs.

Ar šo Atbildētājs atsakās no visām prasībām un tiesiskās aizsardzības līdzekļiem saistībā ar pašreizējo ADR procedūru pret

(i) Pakalpojumu sniedzēju, kā arī tā direktoriem, vadītājiem, darbiniekiem, padomdevējiem un aģentiem, izņemot apzināta pārkāpuma gadījumus;

(ii) kolēģijas locekļiem, izņemot apzināta pārkāpuma gadījumus;

(iii) Reģistratoru, izņemot apzināta pārkāpuma gadījumus;

(iv) Reģistru, kā arī tā direktoriem, vadītājiem, darbiniekiem, padomdevējiem un aģentiem, izņemot apzināta pārkāpuma gadījumus.";

- (8) pievieno jebkādus dokumentārus vai citus pierādījumus, tostarp pierādījumus par tiesībām, uz kurām pamatota atbilde, kopā ar sarakstu, kurā norādīti šādi pierādījumi.
- (9) Iekļaujiet visas Papildu ADR noteikumos paredzētās veidlapas un ievērojiet visas Papildu ADR noteikumos ietvertās formālās prasības, tostarp vārdu skaita ierobežojumus.

- (c) Ja Sūdzības iesniedzējs ir izvēlējis, ka strīdu izskata viena locekļa kolēģija, un Atbildētājs izvēlas trīs locekļu kolēģiju, Atbildētājam ir jāmaksā maksa saskaņā ar A6. punkta b) apakšpunktu. Šo maksājumu veic kopā ar atbildes iesniegšanu Pakalpojumu sniedzējam. Ja pieprasītais maksājums netiek veikts, strīdu izšķir viena locekļa kolēģija.
- (d) Pakalpojumu sniedzējs sniedz Atbildētājam apstiprinājumu par atbildes saņemšanu. Ja Pakalpojumu sniedzējs konstatē, ka atbilde neatbilst procedūras noteikumiem, tas nekavējoties informē Atbildētāju par konstatēto trūkumu būtību. Ja trūkumus ir iespējams novērst, Atbildētājam ir septiņas (7) dienas laika, lai labotu trūkumus un iesniegtu grozītu atbildi. Pēc tam tiek uzskatīts, ka Atbildētājs atbildi nav iesniedzis. Pakalpojumu sniedzējs aptur ADR procedūru līdz vienai no šādām divām darbībām, atkarībā no tā, kura no tām notiek vispirms: (i) Pakalpojumu sniedzējs saņem grozīto atbildi; vai (ii) beidzas šajā punktā minētais termiņš.
- (e) Pakalpojumu sniedzējs nekavējoties pārsūta Sūdzības iesniedzējam administratīvi atbilstošu atbildi.
- (f) Ja Atbildētājs neiesniedz atbildi vai iesniedz atbildi ar administratīviem trūkumiem, Pakalpojumu sniedzējs paziņo Pusēm par Atbildētāja saistību neizpildi. Pakalpojumu sniedzējs nosūta kolēģijai tās informācijai un Sūdzības iesniedzējam Atbildētāja iesniegto atbildi ar administratīviem trūkumiem.
- (g) Atbildētājs var apstrīdēt Pakalpojumu sniedzēja paziņojumu par Atbildētāja saistību neizpildi, iesniedzot Pakalpojumu sniedzējam rakstisku iesniegumu piecu (5) dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas par Atbildētāja saistību neizpildi. Pakalpojumu sniedzējs apstiprina, ka ir saņēmis Atbildētāja iebildumu, un trīs (3) dienu laikā pēc tā saņemšanas pārsūta Atbildētāja iebildumu kolēģijai. Atbildētāja iebildumu kolēģija pēc saviem ieskatiem ņem vērā, pieņemot lēmumu. Ja kolēģija apstiprina, ka atbilde ir administratīvi nepilnīga, kolēģija var izlemt strīdu, pamatojoties tikai uz sūdzību.
- (h) Neviens no iepriekš minētajiem 7. punkta i) līdz iv) apakšpunkta noteikumiem neliedz Atbildētājam uzsākt ADR procedūru pret Reģistru, ja Reģistra pieņemtais lēmums ir pretrunā ar Eiropas Savienības noteikumiem.

4 Kolēģijas iecelšana un lēmuma pieņemšanas laiks

- (a) Kolēģijas locekļus izraugās saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēju iekšējām procedūrām. Viņiem jābūt atbilstošām speciālām zināšanām, un tos izvēlas objektīvi, pārredzami un bez diskriminācijas. Katrs Pakalpojumu sniedzējs uztur un publicē publiski pieejamu kolēģijas locekļu un viņu kvalifikācijas sarakstu.
- (b) Ja ne Sūdzības iesniedzējs, ne Atbildētājs nav izvēlējis, ka strīdu izskata trīs locekļu kolēģija (B1. b) (3) un B3. b) (4) punkts), Pakalpojumu sniedzējs ieceļ vienu kolēģijas locekli no sava kolēģijas locekļu saraksta.
- (c) Ja vien Sūdzības iesniedzējs jau nav izvēlējis trīs locekļu kolēģiju, tas piecu (5) dienu laikā pēc atbildes paziņošanas, kurā Atbildētājs izvēlas trīs locekļu kolēģiju, iesniedz Pakalpojumu sniedzējam trīs kandidātu vārdus un kontaktinformāciju, lai darbotos kā viens no kolēģijas locekļiem. Šos kandidātus var izraudzīties no jebkura Pakalpojumu sniedzēja kolēģijas locekļu saraksta. Šādiem kandidātiem pēc iespējas nevajadzētu būt iesaistītiem iepriekšējos trijos (3) gados nevienā ADR procesā, kurā Sūdzības iesniedzējs bija Puse.
- (d) Ja Sūdzības iesniedzējs vai Atbildētājs izvēlas trīs locekļu kolēģiju, Pakalpojumu sniedzējs ieceļ vienu kolēģijas locekli no Sūdzības iesniedzēja iesniegtā kandidātu saraksta, vienu kolēģijas locekli no Atbildētāja iesniegtā kandidātu saraksta un vienu kolēģijas locekli no sava kolēģijas locekļu saraksta. Ja kāda no Pusēm pienācīgi neiesniedz savu kandidātu sarakstu, Pakalpojumu sniedzējs ieceļ papildu kolēģijas locekli no sava kolēģijas locekļu saraksta.
- (e) Kad ir iecelta visa kolēģija, Pakalpojumu sniedzējs paziņo Pusēm iecelto kolēģijas locekļu identitāti un datumu, līdz kuram, ja nav ārkārtas apstākļu, kolēģija nosūta Pakalpojumu sniedzējam savu lēmumu par sūdzību.

5 Objektivitāte un neatkarība

- (a) Šķīrējtiesas locekļi nav personīgi vai ekonomiski ieinteresēti strīda iznākumā, un viņi apņemas strīdu atrisināt saskaņā ar godprātības, taisnīguma un pienācīgas rūpības principiem. Kolēģijas locekļi saglabā ADR procedūras laikā viņiem izpaustās informācijas konfidencialitāti.

- (b) Kolēģijas loceklis ir objektīvs un neatkarīgs, un pirms iecelšanas amatā tas ir atklājis Pakalpojumu sniedzējam visus apstākļus, kas rada pamatotas šaubas par kolēģijas locekļa objektivitāti vai neatkarību. Ja jebkurā ADR procedūras posmā rodas jauni apstākļi, kas varētu radīt pamatotas šaubas par kāda kolēģijas locekļa objektivitāti vai neatkarību, šis kolēģijas loceklis nekavējoties atklāj šādus apstākļus Pakalpojumu sniedzējam. Šādā gadījumā Pakalpojumu sniedzējs pēc saviem ieskatiem var iecelt kolēģijas locekļa aizstājēju.
- (c) Papildus iepriekš minētajam Puse var apstrīdēt arī kolēģijas locekļa iecelšanu. Puse, kas apstrīd kolēģijas loekli, paskaidro Pakalpojumu sniedzējam apstrīdēšanas iemeslus. Iebildumu iesniedz divu (2) dienu laikā pēc tam, kad saņemts paziņojums par attiecīgā kolēģijas locekļa iecelšanu, vai pēc tam, kad ir kļuvuši zināmi apstākļi, kas rada pamatotas šaubas par kolēģijas locekļa objektivitāti vai neatkarību.
- (d) Ja viena Puse ir apstrīdējusi kolēģijas loekli, otrai Pusei un/vai apstrīdētajam kolēģijas loceklim ir tiesības iesniegt atbildi. Šīs tiesības ir jāizmanto divu (2) dienu laikā pēc iepriekšējā punktā minētā paziņojuma saņemšanas.
- (e) Pakalpojumu sniedzējs pieņem lēmumu par apstrīdēšanu, un tā lēmums ir galīgs un nav pārsūdzams.

6 Lietas nosūtīšana kolēģijai

Pakalpojumu sniedzējs nosūta lietu kolēģijai, tiklīdz ir iecelts kolēģijas loceklis, ja kolēģijā ir viens loceklis, vai tiklīdz ir iecelts pēdējais kolēģijas loceklis, ja kolēģijā ir trīs locekļi.

7 Kolēģijas vispārējās pilnvaras

- (a) Kolēģija vada ADR procedūru tādā veidā, kādu tā uzskata par piemērotu saskaņā ar Procedūras noteikumiem. Kolēģijai nav pienākuma, bet tai ir atļauts pēc saviem ieskatiem pašai veikt lietas apstākļu izmeklēšanu.
- (b) Visos gadījumos kolēģija nodrošina taisnīgu un vienlīdzīgu attieksmi pret Pusēm.
- (c) Kolēģija nodrošina, ka ADR procedūra notiek pietiekami ātri.

- (d) Kolēģija pēc saviem ieskatiem nosaka pierādījumu pieņemamību, atbilstību, būtiskumu un nozīmīgumu.

8 Papildu paziņojumi

Papildus sūdzībai un atbildei kolēģija pēc saviem ieskatiem var pieprasīt vai pielaist papildu paziņojumus vai dokumentus no jebkuras Puses.

9 Uzklauššana klātienē

Uzklauššanas klātienē (tostarp uzklauššana ar telekonferences, videokonferences un tīmekļa konferences starpniecību) nenotiek. Lēmumu pieņem, pamatojoties uz dokumentiem vai citu veidu rakstiskiem pierādījumiem, ja vien kolēģija pēc saviem ieskatiem un izņēmuma kārtā nenolemj, ka šāda uzklauššana ir nepieciešama, lai pieņemtu lēmumu par sūdzību.

10 Noklusējums

- (a) Ja Puse neievēro kādu no šajos ADR noteikumos vai kolēģijas noteikto termiņu, kolēģija pieņem lēmumu par sūdzību un var uzskatīt šo neievērošanu par pamatu otras Puses prasību pieņemšanai.
- (b) Ja vien šajos ADR noteikumos nav noteikts citādi, kad Puse neievēro kādu šo ADR noteikumu vai prasību, Papildu ADR noteikumu vai jebkuru kolēģijas pieprasījumu, kolēģija no tā secina, ko tā uzskata par piemērotu, ja vien šajos ADR noteikumos nav noteikts citādi.

11 Lēmuma pamatojums

- (a) Kolēģija pieņem lēmumu par sūdzību, pamatojoties uz iesniegtajiem paziņojumiem un dokumentiem un saskaņā ar procedūras noteikumiem.

- (b) Tiesiskās aizsardzības līdzekļi, kas ir pieejami saskaņā ar ADR procedūru, ja Atbildētājs ir domēna vārda turētājs, attiecībā uz kuru ir iesniegta sūdzība, ir tikai strīdīgā(-o) domēna(-u) vārda(-u) atsaukšana vai, ja Sūdzības iesniedzējs atbilst Regulas (ES) 2019/517 3. pantā noteiktajiem vispārīgajiem reģistrācijas atbilstības kritērijiem, strīdīgā(-o) domēna(-u) vārda(-u) nodošana Sūdzības iesniedzējam.
- (c) Galvenais tiesiskās aizsardzības līdzeklis, kas pieejams ADR procedūrā, kurā Atbildētājs ir kanceleja, ir Reģistra pieņemtā apstrīdētā lēmuma atcelšana. Attiecīgos gadījumos saskaņā ar procedūras noteikumiem un/vai Noteikumiem un nosacījumiem kolēģija var nolemt, ka attiecīgais domēna vārds ir jānodod, jāatsauc vai jāattiecina.
- (d) Kolēģija pieņem lēmumu, ar kuru piešķir saskaņā ar Procedūras noteikumiem pieprasītos tiesiskās aizsardzības līdzekļus, ja Sūdzības iesniedzējs pierāda, ka:
- (1) ADR procedūrā, kurā Atbildētājs ir tā .eu domēna vārda reģistrācijas īpašnieks, par kuru ir iesniegta sūdzība:
 - (i) domēna vārds ir identisks vai maldinoši līdzīgs vārdam, attiecībā uz kuru tiesības ir atzītas vai noteiktas dalībvalsts tiesību aktos un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos, un; vai nu
 - (ii) domēna vārdu ir reģistrējis Atbildētājs, kuram nav tiesību vai likumīgu interešu attiecībā uz šo vārdu; vai
 - (iii) domēna vārds ir reģistrēts vai tiek izmantots ļaunprātīgi.
 - (2) ADR procedūrā, kurā Atbildētājs ir Reģistrs, Reģistra pieņemtais lēmums ir pretrunā ar Eiropas Savienības regulām.

- (e) Apstākļi, tostarp jo īpaši, bet ne tikai, turpmāk minētie, ja, pamatojoties uz visu iesniegto pierādījumu novērtējumu, kolēģija atzīst tos par pierādītiem, pierāda Atbildētāja tiesības vai likumīgās intereses uz domēna vārdu B11. punkta d) apakšpunkta 1. punkta ii) apakšpunkta izpratnē:
- (1) pirms paziņojuma par strīdu saņemšanas Atbildētājs ir izmantojis domēna vārdu vai domēna vārdam atbilstošu nosaukumu saistībā ar preču vai pakalpojumu piedāvāšanu vai ir uzskatāmi gatavojies to darīt;
 - (2) Atbildētājs, kas ir uzņēmums, organizācija vai fiziskā persona, ir plaši pazīstams ar domēna vārdu, pat ja nav tiesību, kas atzītas vai noteiktas valsts un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos;
 - (3) Atbildētājs likumīgi un nekomerciāli vai godīgi izmanto domēna vārdu bez nolūka maldināt patērētājus vai kaitēt tā vārda reputācijai, uz kuru tiesības ir atzītas vai noteiktas valsts un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos.

(f) B11. punkta d) apakšpunkta 1. punkta iii) apakšpunkta izpratnē par pierādījumu domēna vārda reģistrācijai vai izmantošanai ļaunprātīgi var būt tādi apstākļi, tostarp, bet ne tikai, šādi apstākļi, ja kolēģija konstatē to esību:

- (1) apstākļi, kas norāda, ka domēna vārds ir reģistrēts vai iegūts galvenokārt nolūkā pārdot, iznomāt vai citādi nodot domēna vārdu tāda vārda īpašniekam, uz kuru tiesības ir atzītas vai noteiktas valsts un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos, vai valsts iestādei; vai
- (2) domēna vārds ir reģistrēts, lai neļautu tāda vārda īpašniekam, attiecībā uz kuru tiesības ir atzītas vai noteiktas valsts un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos, vai valsts iestādei atspoguļot šo vārdu atbilstošā domēna vārdā, ja:
 - (i) Atbildētājs ir iesaistījies šādas rīcības modelī; vai
 - (ii) domēna vārds nav atbilstoši izmantots vismaz divus gadus pēc reģistrācijas datuma; vai
 - (iii) ir apstākļi, kad ADR procedūras uzsākšanas brīdī Atbildētājs ir paziņojis par savu nodomu izmantot domēna vārdu, attiecībā uz kuru tiesības ir atzītas vai noteiktas valsts un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos vai kurš atbilst valsts iestādes nosaukumam attiecīgā veidā, bet nav to darījis sešu mēnešu laikā no ADR procedūras uzsākšanas dienas;
- (3) domēna vārds ir reģistrēts galvenokārt ar mērķi traucēt konkurenta profesionālo darbību; vai
- (4) domēna vārds ir tīši izmantots, lai komerciālā nolūkā piesaistītu interneta lietotājus Atbildētāja tīmekļa vietnei vai citai tiešsaistes vietnei, radot iespēju sajaukt ar nosaukumu, attiecībā uz kuru tiesības ir atzītas vai noteiktas valsts un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos, vai tas ir valsts iestādes nosaukums, un šāda iespēja pastāv attiecībā uz atbildētāja tīmekļa vietnes vai vietnes avotu, sponsorēšanu, piederību vai apstiprinājumu, vai attiecībā uz produktu vai pakalpojumu atbildētāja tīmekļa vietnē vai vietnē; vai

- (5) domēna vārds ir personvārds, kuram nepastāv pierādāma saikne starp Atbildētāju un reģistrēto domēna vārdu.

12 Lēmumu pieņemšana un lēmumu forma

- (a) Kolēģijas locekļu lēmumi ir galīgi, nepārsūdzami un Pusēm obligāti, neskarot Pušu tiesības uzsākt tiesvedību savstarpējā jurisdikcijā ar lēmuma izpildes sekām, kā aprakstīts Noteikumos un nosacījumos. Puse, kas ierosina tiesvedību tiesā, par to paziņo Pakalpojumu sniedzējam un Reģistram trīsdesmit (30) dienu laikā pēc tam, kad Puses ir informētas par lēmumu. Ja šāda paziņojuma nav, Reģistrs uzskata lēmumu par galīgu un izpilda to.
- (b) Kolēģija nosūta savu lēmumu par sūdzību Pakalpojumu sniedzējam četrpadsmit (14) dienu laikā pēc kolēģijas iecelšanas.
- (c) Trīs locekļu kolēģijas gadījumā kolēģija lēmumu pieņem ar vienkāršu balsu vairākumu.
- (d) Kolēģijas lēmums ir rakstisks, tajā norāda iemeslus, uz kuriem tas ir pamatots, norāda tā pieņemšanas datumu un kolēģijas locekļa(-u) vārdu(-us) un uzvārdu(-us). Ja kolēģija nolemj, ka strīda domēna vārds ir jāatceļ vai jānodod Sūdzības iesniedzējam, tā norāda, ka Reģistrs lēmumu izpilda trīsdesmit (30) dienu laikā pēc tam, kad Puses ir informētas par lēmumu, ja vien Atbildētājs neuzsāk tiesvedību savstarpējā jurisdikcijā (skatīt B12. punkta a) apakšpunktu un B14. punktu) un laikus par to neinformē Reģistru.
- (e) Kolēģijas lēmumiem jāatbilst formālajām prasībām, kas izklāstītas Pakalpojumu sniedzēja Papildu ADR noteikumos.
- (f) Ja kolēģija secina, ka strīds neietilpst Eiropas Savienības regulu darbības jomā, tā to norāda.

(g) Ja Sūdzības iesniedzējs ir

- (1) pierādījis, ka domēna vārds ir identisks vai maldinoši līdzīgs vārdam, attiecībā uz kuru tiesības ir atzītas vai noteiktas dalībvalsts tiesību aktos un/vai Eiropas Savienības tiesību aktos, un; vai nu
- (2) nav pierādījis Atbildētāja tiesību un likumīgo interešu trūkumu, kā norādīts šo ADR noteikumu B11. d) (1)(ii) punktā; un
- (3) atsaucas uz šo ADR noteikumu B11. punkta f) apakšpunkta 2. daļas iii) punktu, lai pierādītu negodprātību; un
- (4) nav pierādījis negodprātību citu iemeslu dēļ;

kolēģija pieņem pagaidu lēmumu, kurā izklāsta savus secinājumus par 1. līdz 4. punktā minētajiem jautājumiem, un aptur tiesvedību līdz dienai, kas ir seši (6) mēneši pēc iesniegšanas dienas. Šādā gadījumā (un ja Atbildētājs līdz atliktajam datumam neiesniedz pierādījumus par attiecīgo izmantošanu un ja Sūdzības iesniedzējs pierāda pārējos B11. punkta f) apakšpunkta 2. daļas iii) punktā prasītos elementus) kolēģija lemj, vai piešķirt Sūdzības iesniedzējam prasīto tiesiskās aizsardzības līdzekli. Visos pārējos gadījumos kolēģija pieņem lēmumu, neatsaucoties uz B11. punkta f) apakšpunkta 2. punkta iii) apakšpunktu.

Visiem Atbildētāja iesniegtajiem pierādījumiem jāpievieno deklarācija par to pilnīgumu un precizitāti, un tie jānodod Sūdzības iesniedzējam. Sūdzības iesniedzējam ir tiesības piecpadsmit (15) dienu laikā pēc pierādījumu saņemšanas iesniegt atbildi uz Atbildētāja pierādījumiem.

- (h) Ja pēc iesniegto dokumentu izskatīšanas kolēģija konstatē, ka sūdzība ir iesniegta negodprātīgi, kolēģija savā lēmumā paziņo, ka sūdzība ir iesniegta negodprātīgi un ka tā ir administratīvā procesa pārkāpums.
- (i) Katrā kolēģijas lēmumā iekļauj īsu kopsavilkumu angļu valodā saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēja sagatavotajām vadlīnijām.

13 Lēmuma paziņošana Pusēm

- (a) Piecu (5) dienu laikā pēc kolēģijas galīgā lēmuma saņemšanas Pakalpojumu sniedzējs paziņo pilnu lēmuma tekstu katrai Pusei, attiecīgajam(-iem) Reģistratoram(-iem) un Reģistram.
- (b) Pakalpojumu sniedzējs publicē pilnu lēmumu publiski pieejamā tīmekļa vietnē.

14 Lēmuma īstenošana

Lēmuma izpilde notiek saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem. Reģistrs īsteno lēmumu saskaņā ar šiem ADR noteikumiem un tās tīmekļa vietnē publicēto procedūru. Ja Sūdzības iesniedzējs neizpilda šīs prasības Reģistra tīmekļa vietnē un/vai Noteikumos un nosacījumos noteiktajā termiņā, Reģistrs veic šāda(-u) domēna(-u) vārda(-u) dzēšanu.

15 Vārda rediģēšanas pieprasījumi

Neatkarīgi no B1. b) (15) un B3. b) (7) punkta privātpersonai, kas ir ADR procedūras Puse, var būt pamats pieprasīt, lai tās vārds un uzvārds netiktu norādīts ADR lēmumā, kas publicēts ADR nodrošinātāja tīmekļa vietnē.

Jebkuru šādu pieprasījumu Puse iesniedz ADR nodrošinātājam izskatīšanai, iesniedzot pamatotu pieprasījumu. Pieprasījumā jānorāda šāda informācija: pieprasītāja nosaukums un kontaktinformācija, ADR lietas numurs, strīdīgais(-ie) domēna vārds(-i) un iemesli, kāpēc pieprasīts rediģēt tā vārdu.

Ja ir piešķirta šāda nosaukuma rediģēšana, ADR nodrošinātājs ADR nodrošinātāja tīmekļa vietnē publicētajā lēmumā var aizstāt Puses nosaukumu ar "Nosaukums rediģēts" vai līdzīgu formulējumu.

C NOBEIGUMA NOTEIKUMI

1 Atbildības ierobežošana

Izņemot apzinātas nelikumīgas rīcības gadījumus, ne Pakalpojumu sniedzējs, ne kolēģijas loceklis nav atbildīgs Pusei par jebkādu darbību vai bezdarbību saistībā ar jebkuru ADR procedūru saskaņā ar šiem ADR noteikumiem.

2 Grozījumi

Šo ADR noteikumu versija, kas ir spēkā sūdzības iesniegšanas brīdī, kad tā tiek iesniegta Pakalpojumu sniedzējam, ir piemērojama uzsāktajai ADR procedūrai visā tās laikā. Pakalpojumu sniedzējs un/vai Reģistrs var jebkurā laikā grozīt šos ADR noteikumus, iepriekš rakstiski vienojoties par grozījumiem.

3 Spēkā stāšanās datums

Šie ADR noteikumi ir spēkā no 2022. gada 13. oktobra.

[1] OJ L 91, 29.3.2019., 25-35 lpp.

[2] OJ L 195, 19.6.2020., 52.-56. lpp.

[3] OJ L 351, 20.12.2012., 1.-32. lpp.